



2019
2020



Rapport annuel

SOMMAIRE

Rapport annuel du Centre d'action bénévole L'Actuel 2019-2020

- 4 Mot de la présidente
- 5 Mot de la directrice générale
- 6 Présentation de l'organisme
- 8 L'Actuel en un coup d'œil
- 10 Action communautaire autonome
- 12 Ressources humaines
- 14 L'action bénévole
- 16 Services aux individus
- 18 Soutien aux organismes
- 18 Concertation avec le milieu
- 19 Volet d'économie sociale
- 20 Projets en élaboration
- 21 Communications et développement
- 22 Gouvernance et vie associative
- 23 Planification stratégique 2018-2021
- 24 Financement
- 25 Défis et enjeux
- 26 Photos
- 30 Statistiques
- 36 Partenaires, donateurs et collaborateurs





Mot de la présidente

Elke Steinwender

Je vous rédige ce texte au milieu du mois de juillet. La pandémie nous offre un répit, une pause. Par contre, cette pause n'a pas été ressentie à L'Actuel, la crise ayant chamboulé notre communauté et les services que nous offrons à la population. Dès le mois de mars, les besoins ont augmenté, les bénévoles ont été confinés et notre Boutique-Friperie s'est vue dans l'obligation de fermer coupant ainsi une grande source de revenus.

Notre souci premier a été le maintien des services essentiels et ensuite la réactivation du plus grand nombre de services possibles pour subvenir aux besoins de la population, tout en s'adaptant à la nouvelle réalité.

Je suis, comme tous les membres du conseil d'administration, très fière de l'équipe de L'Actuel. La solidarité et le dévouement des équipes, des membres et des bénévoles nous ont permis de nous adapter rapidement aux nouvelles contraintes.

Comme de raison, ce défi n'a pas été relevé en silo. Nous avons été aidés de façon matérielle et financière par les élus, la MRC, la Ville de Vaudreuil-Dorion, la Fondation de L'Actuel et plusieurs acteurs du milieu qui ont lancé des initiatives pour nous soutenir. Sans eux, nous n'aurions pas eu les ressources requises pour servir les populations les plus vulnérables.

La crise a aussi mis en pause les prochaines étapes du plan stratégique. Au début du mois de mars, la firme de service-conseil MCE Conseil nous a présenté une étude de faisabilité, nous offrant trois scénarios possibles pour l'avenir du bâtiment et du modèle financier de L'Actuel. Ces différents scénarios requièrent de très importants investissements financiers et c'est pourquoi nous devons nous assurer que les retombées financières soient à la hauteur de cet investissement. Surtout, elles doivent mieux répondre à un besoin de financement récurrent pour assurer la viabilité de tous les services non subventionnés que nous offrons depuis de nombreuses années en sécurité alimentaire .

Notre défi collectif, à court et moyen terme, est de trouver une ou des solutions opérationnelles et financières pérennes afin d'être en mesure d'offrir des services aux populations à risque pour les années à venir.

Sur une note personnelle, l'année 2019-2020 a été ma première à titre de présidente du conseil d'administration pendant laquelle s'est amorcé un des plus grands défis humanitaires et sociaux de ma vie personnelle et professionnelle. Je tiens à remercier de tout cœur Francine Plamondon, directrice générale, son équipe extraordinaire et chacun des membres bénévoles du conseil d'administration. Votre dévouement, écoute, ouverture, flexibilité et ingéniosité m'ont été inestimables.

Merci. Merci. Merci.

Mot de la directrice générale

Francine Plamondon

L'Actuel doit régulièrement revoir ses pratiques, ses objectifs, ses orientations, et ce, à une vitesse grand V. En effet, les facteurs s'y rattachant sont souvent imprévisibles et hors de notre contrôle. L'année 2019-2020 n'y a pas échappé. Je pense, entre autres, aux impacts occasionnés par la diminution de l'implication bénévole, qui crée toujours une incertitude sur notre capacité à répondre aux besoins de notre clientèle aînée, au financement précaire qui ne reflète pas assez bien notre réalité territoriale, aux défis de rétention et d'attraction de la main d'œuvre ainsi qu'aux subventions non récurrentes qui fragilisent notre offre de services.



La gestion des matières recyclables est un domaine d'activités qui nous tient vraiment à cœur, car elle a de belles retombées économiques et sociales. Cependant, cela nous a occasionné encore bien des défis cette année en lien avec nos espaces restreints. De grands exploits ont quand même été réalisés pour gérer efficacement la grande hausse de dons reçus.

Bien que l'année ait apporté son lot de grandes réflexions, nos décisions ont toujours été guidées par notre mission et notre vision. C'est dans cet esprit que nous avons su répondre aux nombreuses demandes d'aide qui nous ont été adressées, et ce, grâce à la grande générosité de temps de nos fidèles bénévoles et employés. Dans un souci constant d'assurer un filet social pour les personnes les plus vulnérables de notre société, nous avons su démontrer notre capacité à faire face aux changements en révisant nos méthodes de travail, notre offre de services, les tâches et responsabilités ainsi qu'en développant de nouveaux partenariats.

Quoique l'année se soit terminée avec l'émergence d'une pandémie où tout était remis en question, j'ai pu constater à quel point j'étais entourée de personnes dévouées et prêtes à se mobiliser pour trouver les meilleures solutions afin de répondre aux besoins urgents des citoyens de la région. C'est grâce à cette collaboration et à cette grande solidarité que nous avons pu maintenir nos services essentiels.

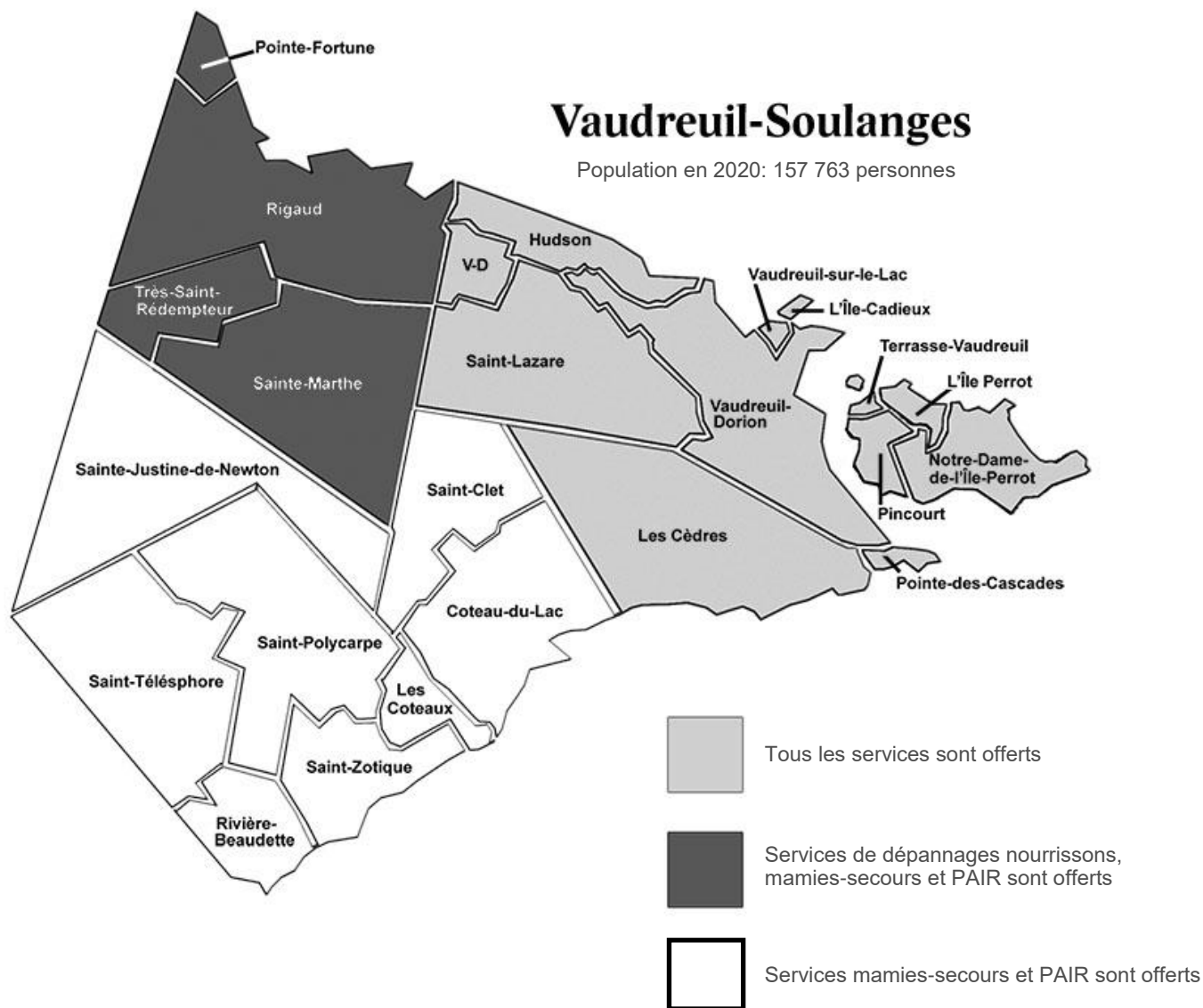
Au fil des ans, L'Actuel a appris à naviguer dans la turbulence et l'incertitude, mais il n'y a aucun doute que cette période difficile aura des effets à long terme sur notre organisation. Il sera nécessaire de se réinventer et de construire sur de nouvelles bases. De nouveaux besoins sociétaux émergeront de cette crise sanitaire et une réflexion collective sera fondamentale pour braver l'après-crise et développer une collaboration encore plus forte dans notre milieu. Je suis confiante que nous saurons parvenir à nos buts et assurer ainsi la pérennité d'une si belle organisation qu'est L'Actuel.

Qui sommes-nous?

Organisme à but non lucratif, L'Actuel est un centre d'action bénévole dont les services reposent sur l'entraide et le bénévolat. L'organisme, membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, a été fondé en 1982 par 12 citoyens souhaitant répondre à un besoin de la communauté. Depuis près de 40 ans, L'Actuel joue un rôle primordial dans sa communauté en aidant les personnes en difficulté, les familles, les aînés, les malades chroniques, les personnes convalescentes ou handicapées ainsi que les organismes de Vaudreuil-Soulanges. Les revenus de la Boutique-Fragerie permettent de financer plusieurs des services offerts à la population.

La mission du Centre d'action bénévole L'Actuel est de promouvoir et favoriser l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine afin de répondre à des besoins du milieu selon trois champs :

- Développement de l'action bénévole et communautaire
- Soutien à la communauté
- Gouvernance et vie associative



Les services

Services aux bénévoles

Rencontre d'information
Soutien et orientation
Référencement
Encadrement et formation
Reconnaissance

Services aux organismes

Référence de bénévoles
Dons d'articles
Location de salles
Soutien divers
Partage de bonnes pratiques
Promotion des organismes

Services aux individus

Dépannages alimentaires
Dépannages vestimentaires
Dépannages nourrissons
Aide aux petits
Cuisines collectives
Répit parental (Mamies-secours)
Accompagnement-transport médical
Visites d'amitié
Appels de sécurité (programme PAIR)
Clinique d'impôt
Aide aux formulaires
Livraison de repas congelés
Boutique-Friperie

Les horaires

Services administratifs

Lundi au vendredi
8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30

Boutique-Friperie

Lundi au mercredi
9 h 30 à 17 h 30
Jeudi et vendredi
9 h 30 à 19 h
Samedi et dimanche
10 h à 16 h

Dépannages

Sur rendez-vous

Les adhésions

- Association des Haltes-garderies du Québec
- Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Soulanges
- Corporation de développement communautaire Vaudreuil-Soulanges
- CSUR la télé
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- MAPAQ
- Passeport Emplois Vaudreuil-Soulanges
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Synergie Entreprises-Emplois Vaudreuil-Soulanges
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie



23 016
Services



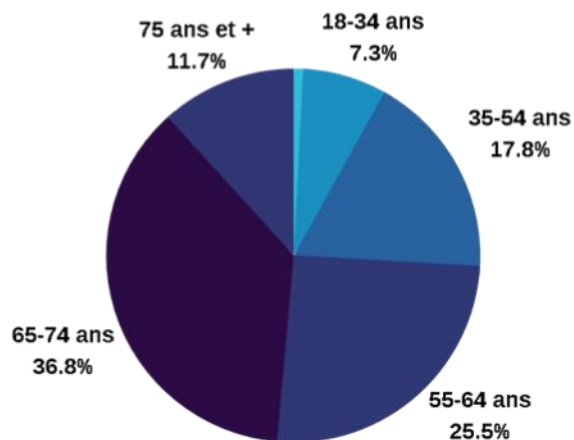
2292
Usagers



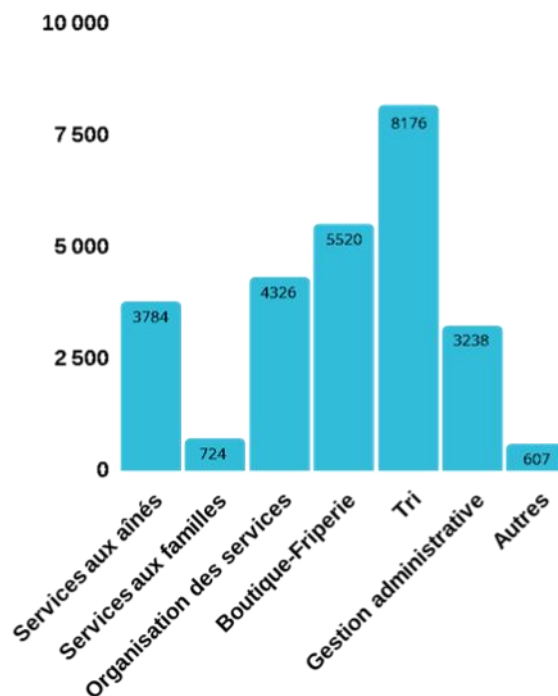
26 375
Heures de
bénévolat

Nos bénévoles

Âge des bénévoles

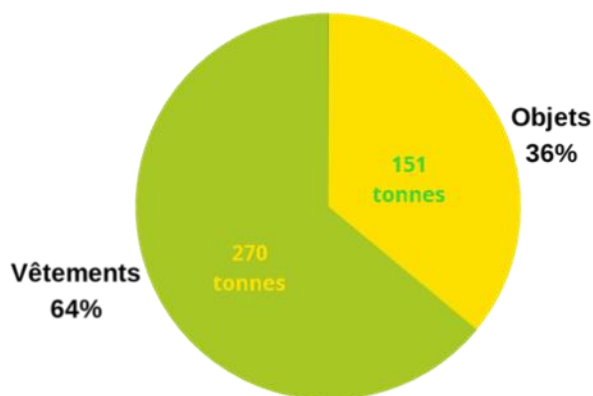


Heures de bénévolat par catégorie de service

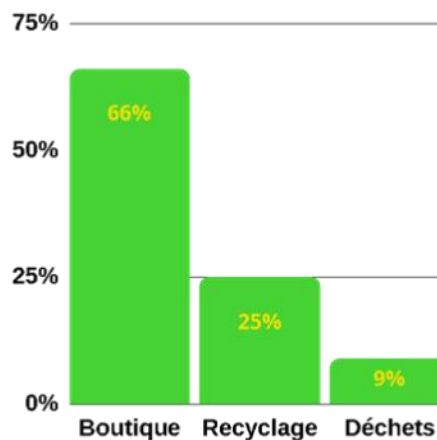


Tri et boutique

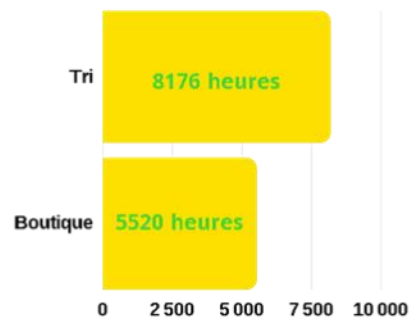
Catégorie des dons traités



Direction des dons

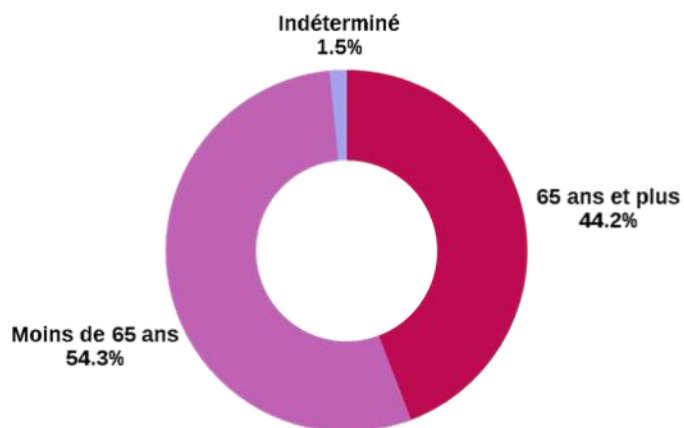


Heures de bénévolat

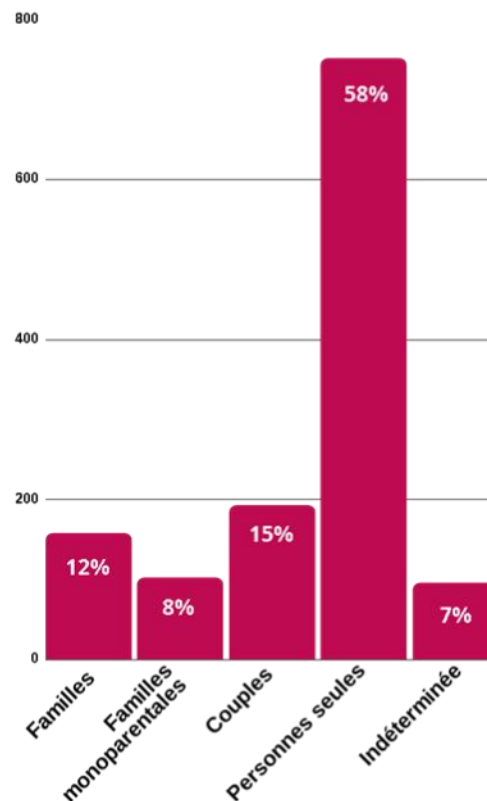


Nos usagers

Âge des usagers

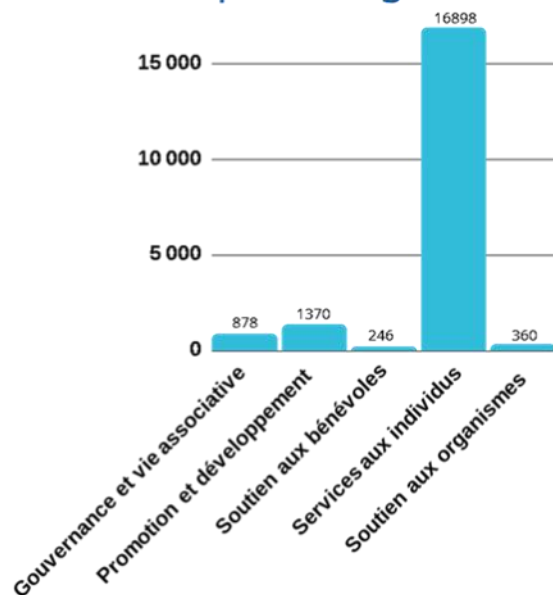


Situation des usagers

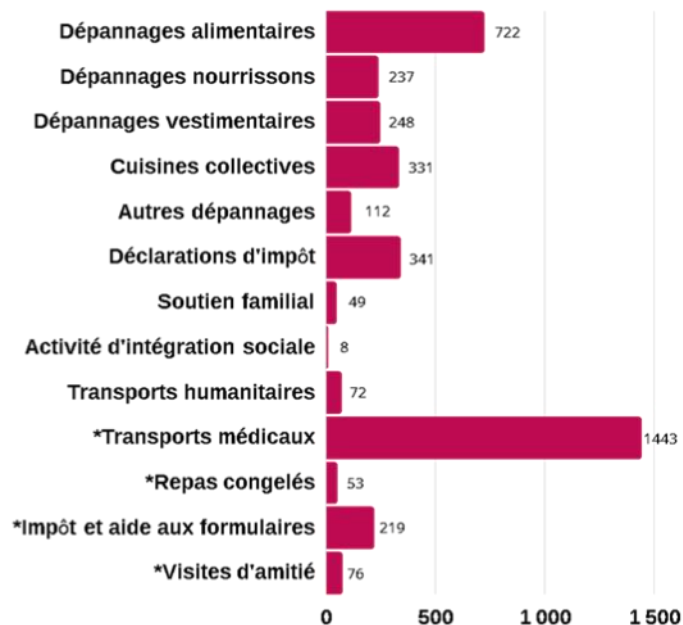


Services

Nombre de services par catégorie



Services aux individus



*Services aux aînés pour le maintien à domicile auxquels s'ajoutent 12 987 interventions de sécurité

Regard sur l'action communautaire autonome

Le Centre d'action bénévole L'Actuel répond aux huit critères de l'action communautaire autonome. Il démontre ici, par quelques exemples, comment il respecte chacun de ces critères.

Être un organisme à but non lucratif

L'Actuel est inscrit comme organisme à but non lucratif. La Boutique-Friperie constitue le volet d'économie sociale permettant de financer une partie des services aux individus répondant aux besoins de la communauté, plus particulièrement les dépannages alimentaires et nourrissons ainsi que les cuisines collectives.

Être enraciné dans sa communauté

Fondé en 1982, L'Actuel est solidement ancré dans son milieu et est un joueur majeur dans le milieu communautaire de Vaudreuil-Soulanges. Des membres de l'équipe participent aux tables de concertation Aînés, Petite enfance et Sécurité alimentaire. L'organisme est également impliqué au sein du Comité 21, du Comité RRAC, du Pôle d'économie sociale de la Vallée-du-Haut-St-Laurent, du comité réseau échange en santé mentale, du comité organisateur de la *Nuit des sans-abri* ainsi que de la Corporation communautaire de Vaudreuil-Soulanges, pour n'en nommer que quelques-uns. L'Actuel offre aussi son soutien aux organismes de la région, entre autres, en leur recommandant des bénévoles, en leur faisant des dons ou en faisant la promotion de leurs services et activités. Lors du début de la crise du coronavirus, L'Actuel a travaillé en étroite collaboration avec le CISSS, la Ville de Vaudreuil-Dorion ainsi que la MRC pour assurer un filet de sécurité sociale dans la région alors que de nombreux organismes étaient fermés temporairement.



Entretenir une vie associative et démocratique

Tous les membres de L'Actuel sont invités à participer à l'assemblée générale annuelle. Cet événement permet de présenter les résultats de la dernière année, mais également de consulter les membres. Les questions et les points de vue des membres sont toujours les bienvenus. C'est à l'assemblée générale annuelle que sont élus les nouveaux administrateurs du conseil d'administration. De surcroît, des bénévoles siègent sur les comités de travail, dont les comités Ressources humaines, Politiques et règlements généraux, Communication-marketing et Amélioration continue. L'infolettre « Je bénévole à L'Actuel » est un excellent moyen d'établir la conversation avec les membres sur des sujets qui les concernent plus spécifiquement. Leurs commentaires sont toujours sollicités. Des rencontres de services permettent aussi aux membres de se retrouver entre eux pour échanger et discuter de certaines problématiques.

Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations

C'est en se basant sur sa mission et en étant à l'écoute des besoins de la communauté que L'Actuel détermine ses services. L'organisme établit sa mission et ses objectifs sans se laisser influencer par ses donateurs et ses partenaires. Les employés suivent de grandes orientations fixées par le conseil d'administration dans le cadre de la planification stratégique 2018-2021. Orientations qui ont été présentées aux membres lors de l'assemblée générale annuelle 2018. Les employés ont mis en place des moyens pour atteindre les objectifs, mais selon la réalité ils sont libres de changer les moyens pour arriver à leurs fins. Cette année, l'organisme a réalisé une étude de faisabilité pour un projet de relocalisation ainsi qu'un travail de réflexion en profondeur sur son image.



Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté

L'Actuel commence déjà à penser à son 40^e anniversaire qui se tiendra en 2022. En effet, c'est en février 1982 que 12 citoyens de la région de Vaudreuil ont uni leurs forces pour mettre sur pied un organisme afin de répondre aux besoins des plus démunis. Même si les services ont évolué, la mission reste toujours la même, celle de promouvoir et favoriser l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine afin de répondre à des besoins du milieu.

Poursuivre une mission sociale qui nous est propre et qui favorise la transformation sociale

Par ses actions, L'Actuel brise l'isolement, réduit l'exclusion sociale, favorise le maintien à domicile, assure la sécurité alimentaire, développe l'autonomie et la prise en charge, développe de saines habitudes de vie et facilite la gestion du quotidien de jeunes parents.

Comme près de 50% de ses usagers ont 65 ans et plus, L'Actuel est très sensible à leur situation. Cette année, l'organisme a choisi de mettre les projecteurs sur leur situation souvent précaire. Par un communiqué publié sur son site Web et envoyé aux médias locaux ainsi que des publications sur les réseaux sociaux, L'Actuel a dénoncé le faible revenu d'une grande majorité des aînés et dévoilé qu'ils sont de plus en plus nombreux à avoir recours aux dépannages alimentaires. Lors d'une deuxième sortie publique dans le cadre de la *Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté*, L'Actuel a sonné l'alarme sur le manque de logements sociaux et abordables ainsi que sur la grande proportion d'aînés vivant sous le seuil de la pauvreté.

Depuis plus de 10 ans, L'Actuel s'implique dans l'organisation de la *Nuit des sans-abri*, un événement ayant pour but de sensibiliser la population à l'itinérance dans la région.

Faire preuve de pratiques citoyennes

L'environnement et la lutte contre les changements climatiques ont été mondialement à l'honneur tout au long de l'année 2019, entre autres, grâce à la jeune militante Greta Thunberg. Pour L'Actuel, cela a été l'occasion de reparler des enjeux reliés aux déchets et à la revalorisation des vêtements sur son site Web ainsi que sur les réseaux sociaux.

L'augmentation de la quantité de dons traités par L'Actuel est bien la preuve que les citoyens sont de plus en plus conscientisés et souhaitent offrir une deuxième vie à leurs vêtements et objets.

Cependant, cette augmentation des dons est accompagnée du défi de la réception et de la gestion de ceux-ci. Cette année, l'organisme a souvent rappelé aux citoyens comment préparer leurs dons afin de faciliter le tri et d'assurer la sécurité des bénévoles et des employés qui effectuent cette tâche. Cette réalité se reflète dans les autres organismes de la région qui reçoivent des dons.

L'Actuel et d'autres acteurs du milieu se sont penchés sur le gaspillage alimentaire et ont réfléchi à des actions pouvant contrer cette tendance. Un projet collectif en conditionnement des surplus alimentaires a pris vie et se concrétisera au courant de la prochaine année.

Être dirigé par un conseil d'administration indépendant

Le conseil d'administration de L'Actuel est constitué de neuf administrateurs et aucun siège n'est occupé par un bailleur de fonds, un élu ou un représentant du CISSS.





La directrice générale de L'Actuel, Francine Plamondon, en compagnie de son équipe d'employés.

Sur la photo : Nicole Bouthillette, Isabelle Bourbonnais, Chantal Guérard, Julie Guilbault, Stéphanie Aubert, Caroline Martin, Patrice Mbida, Denis Bibeau, Nathalie Forget, Jacinthe Morin, Suzanne Mongeon, Caroline Bonin, Nacira Mahdi, Sophie L'Abbé-Deslauriers, Milaine Berger, Karen Duran, Vanessa Gagné et Sylvain Cardinal. Absents de la photo : Sandra Caza, Danielle Couture, Geneviève Gravel, Isabelle Lachance, Diane Picard, Dominique Pons, Suzanne St-Pierre et Jeffrey Wilson.

Les gens derrière la mission

Après plusieurs mois de recrutement l'année précédente, le Centre d'action bénévole L'Actuel a vécu une deuxième année remplie de défis au niveau de ses ressources humaines. L'arrivée de nouveaux employés permanents et des remplacements temporaires ont particulièrement marqué l'année 2019-2020. L'organisme a, entre autres, dit au revoir à Suzanne Brochu après plus de 25 années ainsi qu'à Dominique Pons après 9 années à L'Actuel.

Somme toute, la bonne dynamique s'est maintenue, voire s'est solidifiée, dans l'équipe. L'enjeu du recrutement reste étroitement lié aux conditions de travail. Malgré qu'il en reste beaucoup à faire, L'Actuel a fait un pas de géant dans ce domaine en révisant ses conditions de travail ainsi que sa politique salariale.

Étant déjà très ouvert sur le télétravail, L'Actuel a pu rapidement être prêt et efficace lorsque l'équipe a été contrainte de travailler à distance lors de la pandémie. En quelques jours l'équipe a su réagir et s'assurer de répondre aux besoins urgents de la communauté.

Bienvenue dans la famille

Milaine Berger
Sandra Caza
Geneviève Gravel
Isabelle Lachance
Diane Picard
Suzanne St-Pierre
Jeffrey Wilson

Au revoir et merci

Suzanne Brochu
Karen Duran
Josée Lefebvre
Dominique Pons
Chantal Guérard
Patrice Mbida

Employés permanents

AUBERT, Stéphanie

Chef des services aux individus

BERGER, Milaine

Réception et transport médical

BIBEAU, Denis

Manutentionnaire

BONIN, Caroline

Coordonnatrice aux communications

BOURBONNAIS, Isabelle

Commis tri-boutique

BOUTHILLETTE, Nicole

Chef des opérations

CARDINAL, Sylvain

Concierger

FORGET, Nathalie

Gérante du tri

GAGNÉ, Vanessa

Coordonnatrice au développement

GUILBAULT, Julie

Gérante de la Boutique

L'ABBÉ-DESLAURIERS, Sophie

Coordonnatrice des bénévoles
et des ressources humaines

MAHDI, Nacira

Commis tri-boutique

MARTIN, Caroline

Commis tri-boutique

MONGEON, Suzanne

Commis tri-boutique

MORIN, Jacinthe

Responsable des cuisines collectives

PICARD, Diane

Adjointe administrative

PLAMONDON, Francine

Directrice générale

ST-PIERRE, Suzanne

Contrôleur comptable

WILSON, Jeffrey

Manutentionnaire

Employés contractuels

LACHANCE, Isabelle

Responsable des cuisines collectives

GRAVEL, Geneviève

Intervenante

CAZA, Sandra

Coordonnatrice des bénévoles
et des ressources humaines

Employés sur appel

BROCHU, Suzanne

Comptable

CIAFRÉ, Flavia Sofia

Commis tri-boutique

PILON, Charlène

Commis tri-boutique

MALCHELOSSE, Johanne

Commis tri-boutique

ROBIDOUX, Audrey

Commis tri-boutique

ROZON, Sylvie

Commis tri-boutique

FOURNIER, Sarah

Communications et événements

Liste au 31 mars 2020



Après plus de 25 ans à la comptabilité de L'Actuel, Suzanne Brochu a tiré sa révérence pour aller relever de nouveaux défis. Elle aura marqué l'histoire de l'organisme avec un record de longévité parmi les employés.



L'action bénévole au cœur de tout

Si 20 employés permanents contribuent à la mission de l'organisme, les bénévoles sont réellement au cœur de l'action. Sans eux, l'offre de services est immédiatement affectée. L'Actuel a d'ailleurs pu le constater lorsque la pandémie a touché fortement le Québec, au mois de mars, à la fin de l'année financière.

Dès que le confinement des personnes âgées a été annoncé, L'Actuel a perdu temporairement environ 50% de ses bénévoles qui ont 65 ans et plus. Cela fait plusieurs années que l'organisme multiplie ses efforts pour recruter de nouveaux bénévoles, mais la pandémie a rappelé à l'organisme l'urgence de trouver de nouvelles astuces pour recruter davantage de bénévoles, les garder actifs et assurer une relève.

Rappelons que depuis plusieurs années le bénévolat se transforme et que les bénévoles donnent moins d'heures en général. Donc, pour offrir le même nombre de services, L'Actuel doit trouver plus de bénévoles.

L'Actuel a pu compter sur la présence de bénévoles non-inscrits qui sont venus donner un coup de main de manière occasionnelle. Ces 99 personnes ont fait 1044,75 heures et ont été recrutées dans des écoles secondaires, cégeps, universités et entreprises. Cibler des journées de bénévolat en fonction des congés pédagogiques a simplifié l'encadrement et l'accueil des jeunes bénévoles.



247
Bénévoles
actifs



99
Bénévoles
non-inscrits



135
Futurs bénévoles
rencontrés



24
**Activités
de promotion**



12
**Représentations
de l'organisme**



6740
**Outils
promotionnels
distribués**

Tout au long de l'année, L'Actuel a fait la promotion de l'action bénévole par des publicités, des publications sur les réseaux sociaux ainsi qu'en participant à des activités afin d'ouvrir le dialogue sur l'importance du bénévolat dans une communauté. Comme pour tous les centres d'action bénévole, l'offre de services de L'Actuel dépend de l'implication des bénévoles.

L'année 2019-2020 a commencé en grand avec la *Semaine de l'action bénévole* du 7 au 13 avril. Parmi les nombreuses activités organisées pour remercier les bénévoles, L'Actuel a tenu un dîner de reconnaissance à la cabane à sucre ainsi qu'une conférence de l'animateur Jean-Marie Lapointe sur le bonheur de bénévolat. Cette dernière activité, offerte au grand public pour conclure la campagne de promotion du bénévolat *Je bénévole dans Vaudreuil-Soulanges*, a connu un grand succès auprès des bénévoles de l'organisme, mais également de la population générale en attirant 300 participants. Un succès donnant vivement le goût à L'Actuel de réitérer l'expérience.

Le 5 décembre, pour souligner la *Journée internationale des bénévoles*, L'Actuel a offert une matinée bien-être aux bénévoles de la région, précédée d'une période d'échange entre bénévoles.

Un moment phare de la dernière année est sans contredit la *Soirée des fêtes* pour souligner la fin de l'année et remercier les bénévoles pour leur immense contribution. Cette année, la soirée festive a transporté les convives au cœur des années 1920.

Gestes de reconnaissance

- Activités dans le cadre de la *Semaine de l'action bénévole*
- Invitation au dîner à la cabane à sucre
- Nomination du membre honoraire M. Cinq-Mars
- Présentation des bénévoles les plus impliqués
- Invitation à la *Soirée des fêtes*
- Remise de l'épinglette officielle de L'Actuel
- Publications sur les réseaux sociaux
- Matinée bien-être pour la *Journée internationale des bénévoles*
- Annonces sur la télévision du café des bénévoles
- Publicités dans les médias
- Messages sur les panneaux des villes
- Messages sur le tableau extérieur
- Petites attentions
- Tirages
- Cartes d'anniversaire
- Messages par infolettre
- Nomination d'ambassadeurs

Formations offertes

- RCR nourrissons
- Accompagnement-transport
- Rôles et responsabilités des administrateurs
- Premiers Soins Santé Mentale Canada
- Ateliers SAVA maltraitance et bientraitance des aînés présentés par le GRAVES



La Soirée des fêtes pour les bénévoles.



La conférence de Jean-Marie Lapointe.



**Le transport médical,
un service très prisé.**



**Maintenir les services essentiels,
malgré la pandémie.**

Répondre aux besoins des citoyens et de la communauté

Après de grandes réflexions l'année dernière, l'offre de services de L'Actuel est restée sensiblement la même tout au long de l'année. La livraison de repas congelés s'est terminée en juin comme annoncée, mais les autres services se sont poursuivis avec quelques améliorations. L'arrivée d'une nouvelle responsable des transports, l'utilisation d'un nouveau logiciel pour les transports médicaux ainsi qu'une révision des tarifs de ceux-ci ont permis d'améliorer le fonctionnement de ce service.

Au total, l'organisme a rendu 23 016 services. On constate une légère baisse probablement reliée à une cessation de certains services lors du début de la pandémie en mars. En effet, la clinique d'impôt, les visites d'amitié, les répit parentaux, les cuisines collectives et la Boutique-Friperie ont été temporairement suspendus, sans compter que le nombre de transports médicaux a drastiquement chuté puisque les rendez-vous médicaux des usagers étaient annulés.

Si la pandémie est venue brouiller les cartes en fin d'année, reste que dans leur ensemble les transports médicaux ont subi une diminution de 44%, passant de 2585 à 1443 transports. Cette diminution est principalement due à l'arrêt des transports en dialyse. Le transport médical étant un service essentiel et très demandé, cela implique une recherche constante de nouveaux transporteurs afin de ne pas surcharger les bénévoles en poste.

D'un autre côté, nous pouvons constater une hausse des dépannages alimentaires, nourrissons et vestimentaires dans l'année, passant de 941 à 1207, soit 28% d'augmentation. L'Actuel a donné près de 10 000 lb de nourriture de plus que l'an dernier. Avec la crise, qui s'étendra sur plusieurs mois en 2020 et peut-être même en 2021, on peut penser que cette hausse pourrait perdurer.

Notons que L'Actuel est très heureux d'avoir accueilli à plusieurs reprises, dans ses groupes de cuisines collectives, les usagers de nouveaux groupes provenant de deux organismes de la région, soit L'Arc-en-Ciel et le Centre de femmes La Moisson. Ceux-ci ont cuisiné plus de 900 plats. De plus, la transformation alimentaire a été au cœur des activités de la cuisine collective afin d'éviter le gaspillage.

Un autre bon coup de la dernière année est l'amélioration de la distribution de cadeaux pour les familles. L'Actuel a décidé d'être plus écologique, maintenant, en offrant des présents non emballés. Cela a eu comme avantage d'augmenter la satisfaction des familles qui pouvaient voir et choisir elles-mêmes les cadeaux appropriés. Sans compter que cela a permis d'améliorer la logistique de cette belle activité.



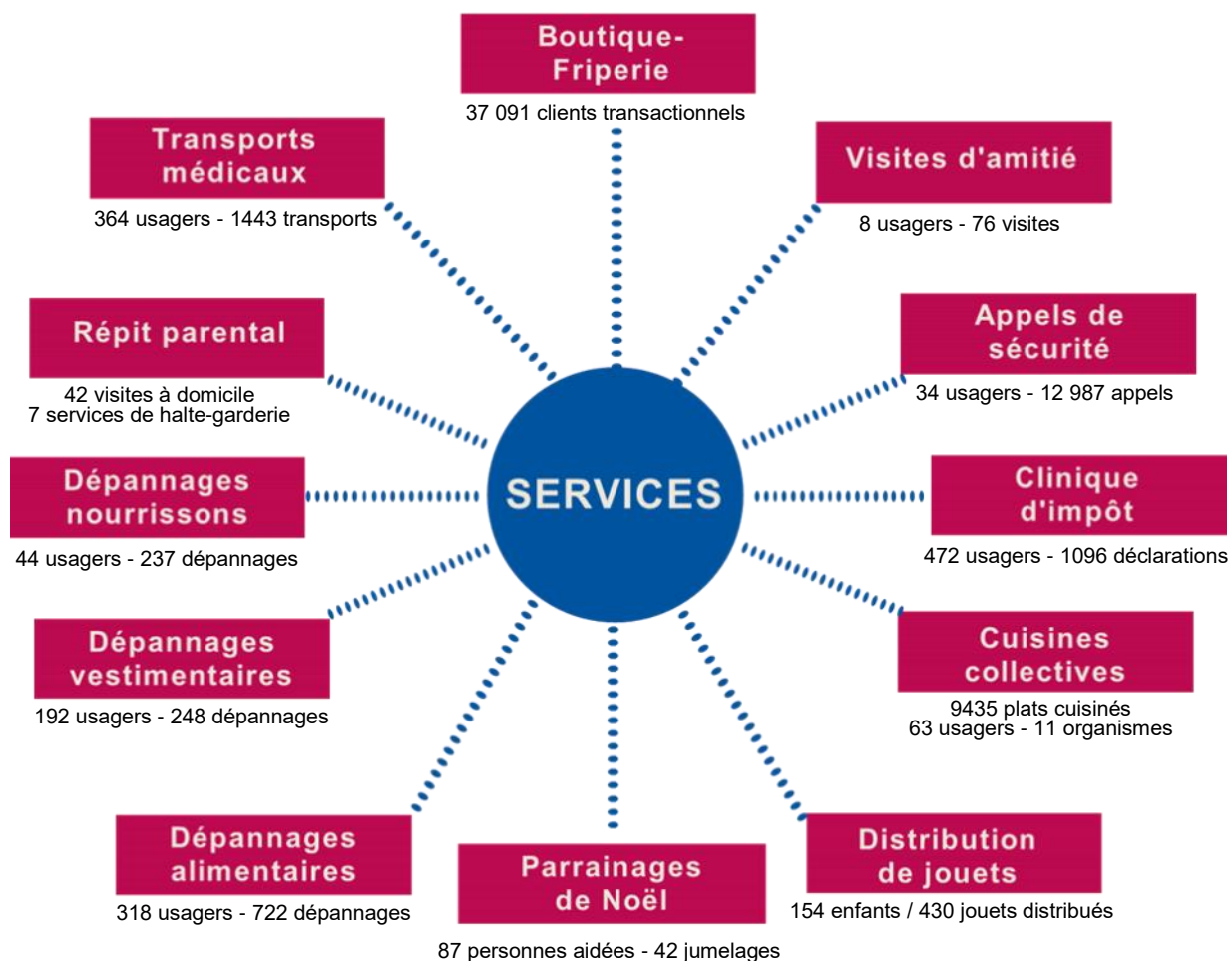
66 052
**Kilomètres
parcourus**



1207
Dépannages
(alimentaires, nourrissons
et vestimentaires)



45 544
**Lb de nourriture
distribuées**



Nos objectifs

- Briser l'isolement
- Contre l'exclusion sociale
- Favoriser le maintien à domicile
- Assurer la sécurité alimentaire
- Développer l'autonomie et la prise en charge
- Développer de saines habitudes de vie
- Faciliter la gestion du quotidien des parents
- Améliorer la qualité de vie



Projet en collaboration avec les étudiants en beaux-arts.

Nos participations

- Conseil d'administration de Synergie Entreprises-Emplois Vaudreuil-Soulanges
- Conseil d'administration du Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)
- Consultation sur le développement de la politique environnementale de la Ville de Vaudreuil-Dorion
- Comité 21
- Comité de la *Nuit des sans-abri*
- Comité réseau échange en santé mentale
- Comité de récupération redistribution alimentaire concertée (RRAC)
- Comités méthode de calcul et Enquête salariale du RCABM
- Comité formation de Synergie Entreprises-Emplois Vaudreuil-Soulanges
- Passeport Emplois Vaudreuil-Soulanges
- Pôle d'économie sociale de la Vallée-du-Haut-St-Laurent
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)
- Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges
- Table de concertation Petite enfance
- Table de concertation Sécurité alimentaire

Collaborer pour répondre aux besoins du milieu

Par la diversité de ses services, L'Actuel doit rester très à l'affût des réalités du territoire. C'est pourquoi plusieurs membres de l'équipe s'impliquent dans divers comités et donnent beaucoup de leur temps pour participer aux analyses des besoins du milieu.

L'Actuel a poursuivi son travail auprès de diverses instances afin de contribuer à un processus de transformation sociale concernant l'itinérance, la réduction des déchets, la transformation alimentaire, la sécurité alimentaire, le développement durable, le logement social, la situation précaire des aînés ainsi que le bénévolat.

L'organisme est particulièrement fier de sa participation au comité de la *Nuit des sans-abri*, puisque près de 6 % de ses usagers sont sans domicile fixe. Cette activité d'échange entre les itinérants, les citoyens, les élus et les organismes est importante afin d'aider à changer l'opinion publique.

L'expertise de L'Actuel au niveau du recyclage étant reconnue, le CAB a été interpellé pour participer à divers événements tels que le premier Répare-o-thon de la Ville de Vaudreuil-Dorion. L'organisme est également heureux de son projet dans le cadre du *Programme d'innovation culturelle (PIC)*, en collaboration avec les artistes Tina Struthers et Monica Brinkman, le Zèbre Rouge ainsi que les étudiants en beaux-arts de l'école Cité-des-Jeunes et le professeur Nancy Lepine. Les étudiants créeront, en 2020, des œuvres d'art contemporaines extérieures faites de matériaux recyclés.

En 2019-2020, L'Actuel a contribué aux projets d'artistes et d'organismes en leur donnant 16 tonnes de dons. Ceci n'étant qu'une partie du soutien offert aux organismes. L'Actuel leur offre aussi la promotion de leurs services et activités, des références de bénévoles, des partages de bonnes pratiques et des locations de salles.



68

Collaborations avec le milieu



37

Bénévoles référés



16

Tonnes de dons aux organismes



421
Tonnes de
matières traitées



37 091
Clients
transactionnels



248
Dépannages
vestimentaires

Boutique-Friperie: la récupération gagne en popularité

Bien que le côté écologique soit étroitement rattaché aux activités de la Boutique-Friperie et du tri, ceux-ci servent essentiellement à financer les services aux individus ainsi qu'à vêtir gratuitement des personnes dans le besoin. D'ailleurs, cette année, près de 200 personnes ont pu bénéficier de vêtements gratuits pour eux et les membres de leur famille. De plus, l'organisme a mis des manteaux à la disposition des personnes dans le besoin, sur son perron pendant les heures de fermeture de la boutique. Plus de 56 manteaux ont trouvé preneurs.

Dans la dernière année, la Boutique-Friperie a continué de gagner en popularité. Celle qui possède maintenant son propre compte Instagram ainsi que sa page Facebook a attiré 37 091 clients transactionnels. Ces derniers ont pu bénéficier de 65 promotions de vente.

Une nouvelle caisse informatisée ainsi que l'acceptation des cartes de crédit comme mode de paiement ont contribué à l'amélioration de l'expérience client en boutique. De plus, l'équipe a multiplié les efforts pour s'adapter, mettre en valeur les divers secteurs de la boutique et modifier sa planification générale selon les arrivages des dons tout en tenant compte de la quantité de ceux-ci.

Les produits créés par les bénévoles de l'Aide aux petits sont maintenant bien intégrés à l'offre en boutique. Ces créations faites à la main sont vendues pour financer les services comme toutes les autres ventes en boutique.

Fin d'année particulière

La fermeture temporaire de la friperie, en date du 18 mars, lui a fait perdre 14 jours de ventes alors qu'elle était sur

la bonne voie pour dépasser les chiffres de l'année précédente. On peut dire qu'acheter d'occasion a été prisé cette année, particulièrement avec le mouvement mondial de sensibilisation à l'écologie.

En fermant sa Boutique-Friperie, L'Actuel a immédiatement constaté combien la survie des services dépend des revenus de celle-ci. En perdant cette source majeure de financement (34% des revenus en 2019-2020), l'organisme n'a pas eu d'autre choix que de rapidement multiplier les demandes d'aide et de lancer une campagne de financement sur le Web.

Un autre constat percutant, mis en lumière dès le début de la pandémie, est que les activités de recyclage de l'organisme sont extrêmement importantes pour la population de la région. Dans la dernière année, 421 tonnes de dons ont été traitées par L'Actuel, soit 13 tonnes de plus que l'année précédente. Cette hausse aurait été encore plus élevée sans les 14 jours de fermeture du tri à cause de la crise. Dès l'arrêt des collectes de dons, la population s'est trouvée coincée avec ses vêtements et objets dont elle souhaitait se départir.

Malgré l'amélioration de son processus de traitement des dons, les activités de recyclage représentent un défi majeur pour L'Actuel. En effet, les dons qui ne cessent d'augmenter, les espaces restreints, le vieillissement de la bâtisse et les revenus provenant des ventes de la Boutique-Friperie devenus insuffisants pour maintenir les services tels qu'ils sont aujourd'hui, ne sont que quelques éléments qui ont amené L'Actuel à réaliser une étude de faisabilité pour un agrandissement ou une relocalisation. Un projet qui a été repoussé par la pandémie.



Les dons ont été nombreux.



La boutique a été très appréciée.



L'Actuel a analysé la situation de l'environnement externe et interne.

Des projets majeurs à l'horizon

En octobre 2019, L'Actuel a amorcé une réflexion quant à une possible relocalisation de ses locaux afin de répondre plus facilement à sa mission et aux nouveaux besoins des gens de la région. En effet, une réflexion était nécessaire à la suite des nombreux défis que L'Actuel rencontrait depuis quelques années au niveau des espaces physiques pour traiter la hausse des dons reçus annuellement.

Grâce à une subvention de DEV Vaudreuil-Soulanges, la firme MCE Conseils a été engagée afin d'analyser la situation de l'environnement externe (secteur de l'économie sociale, analyse du marché, etc.) et interne (analyse financière globale et plus précisément celle du Tri et de la Boutique, besoin en superficie, etc.). Le but était de bien cibler les sources de la problématique et de permettre d'identifier les bases sur lesquelles reposeront les hypothèses des différents scénarios pour résoudre ces problèmes d'espaces.

Lors de la dernière rencontre du conseil d'administration avant la pandémie, en mars 2020, les consultants ont proposé quatre scénarios afin que les administrateurs puissent faire un choix éclairé en fonction de critères très spécifiques qui avaient été identifiés préalablement. Cette réflexion pouvait se conclure par un déménagement ou par d'autres solutions.

Encore une fois, la crise de la COVID-19 est venue bouleverser les plans. Le projet a été mis sur la glace en mars 2020 et sera repris dès que possible.

Vers une nouvelle image

En 2019-2020, L'Actuel a aussi réalisé une réflexion profonde sur son image. Cet exercice a nécessité la création du comité communication-marketing constitué de Caroline Bonin, coordonnatrice aux communications, Vanessa Gagné, coordonnatrice au développement, Nicole Bouthillette, chef des opérations, Elke Steinwender, bénévole, et Isabelle Deprez, bénévole. Le comité s'est rencontré sur plusieurs mois afin de se pencher sur les enjeux et les défis de sa marque.

Le comité avait comme objectifs de :

- Clarifier et articuler le positionnement de L'Actuel
- Évaluer si la boutique, l'organisme et la Fondation doivent vivre séparément au niveau de la hiérarchie de la marque
- Définir la personnalité de L'Actuel
- Rajeunir l'image et refléter le dynamisme
- Créer des familles d'images pour les entités (fondation, boutique, organisme)
- Proposer un budget pour la réalisation de la révision de l'image de marque

Le comité ayant terminé ses réflexions, il devait présenter le fruit de son travail au conseil d'administration au printemps 2020. La crise du coronavirus a également repoussé ce projet majeur.

L'Actuel a participé

- Festival Artefact
- Rythmes d'été de Vaudreuil-Dorion
- Spectacle Patrice Michaud à la Maison Félix-Leclerc
- 5@8 des Sages Branchés de Saint-Lazare
- Répare-o-thon de Vaudreuil-Dorion
- Salon 0-5 ans +
- 5 à 7 de la Chambre de commerce
- Bal Osmose
- Dîner du Groupe RESO
- Vernissage l'ArtCause
- 5 à 8 Comité Jeunesse La Presqu'île
- Lancement PDSD
- BBQ Les Héros
- Kiosque d'information à la Cité-des-jeunes
- Foire communautaire au McDonald High School
- Salon des ressources de la Cité-des-Jeunes
- Tournoi de golf APCHQ Montérégie-Suroît
- Kiosque d'information au IGA Patry



Se faire connaître pour mieux servir et développer le bénévolat

De beaux événements se sont déroulés cette année et ont donné encore plus de visibilité au Centre d'action bénévole L'Actuel. La conférence de Jean-Marie Lapointe, dans le cadre de la *Semaine de l'action bénévole*, a été une belle occasion de promouvoir le bénévolat ainsi que L'Actuel auprès d'un large public.

L'Actuel a fait 36 sorties terrain dans lesquelles il a distribué des prospectus et des objets promotionnels, donné des renseignements sur les services, le bénévolat et l'organisme tout en créant de nouveaux contacts avec des acteurs du milieu.

Le travail s'est poursuivi au niveau des réseaux sociaux et sur le Web avec 633 publications. La page Facebook de L'Actuel compte maintenant plus de 3000 abonnés. Une page Facebook a même été créée pour la Boutique-Friperie, une idée que L'Actuel chérissait depuis longtemps. Le coup d'envoi au travail de réflexion sur l'image des diverses entités de L'Actuel a été donné avec la création du comité communication-marketing. En attendant la conclusion de ce chantier majeur de réflexion, L'Actuel a produit deux prospectus ainsi qu'une nouvelle présentation PowerPoint pour les événements

et activités de promotion de l'organisme. D'ailleurs, 6740 outils promotionnels ont été distribués, entre autres, à la Boutique-Friperie ou dans les activités auxquelles l'organisme était présent.

Cette année, L'Actuel s'est lancé dans la promotion de ses services, du bénévolat et de sa friperie par de la publicité Google. Ce qui a bien fonctionné et a contribué à augmenter de 22% le nombre d'utilisateurs du site Web comparativement à l'année 2018. Le nombre d'abonnés à l'infolettre a lui aussi beaucoup augmenté ce qui permet à L'Actuel de communiquer plus facilement avec les bénévoles, les usagers, les partenaires et les clients de la Boutique-Friperie. D'ailleurs, ce moyen de communication a simplifié la transmission rapide d'information au début de la pandémie.

L'Actuel a eu une belle couverture médiatique dans la dernière année concernant diverses nouvelles de l'organisme ou sur des sujets qu'il a choisi de dénoncer, soit le manque de logements sociaux et abordables ainsi que la grande proportion d'aînés vivant sous le seuil de la pauvreté. De surcroît, L'Actuel a été mentionné de nombreuses fois dans les bottins municipaux.



36
Sorties
sur le terrain



6740
Outils
promotionnels



341
Communications
externes



Les administrateurs sont impliqués dans les comités de travail.

Comités de travail

Ressources humaines

(Martine Brunet /remplacée par Carolyne Houle, Michèle Marcoux, Francine Plamondon et Sandra Caza)

Communication-Marketing

(Caroline Bonin, Nicole Bouthillette, Isabelle Desprez, Vanessa Gagné et Elke Steinwender)

Politiques et règlements généraux

(Louise Kane et Francine Plamondon)

Amélioration continue

(David Héon, Pierre Brosseau, Nicole Bouthillette, Ryszard Gwozd et Louise Bourgeois)

Un conseil d'administration guidé par la mission et la vision

En plus d'être un soutien important pour la direction générale, les diverses expertises qui composent le conseil d'administration de L'Actuel, qu'elles soient en développement des affaires, en planification stratégique, en ressources humaines, en finances ou en amélioration des processus, sont des atouts importants pour l'organisme. En effet, L'Actuel rencontre annuellement des enjeux très diversifiés et ces multiples compétences au sein de son conseil d'administration sont très utiles pour y faire face.

Cette année, les administrateurs se sont beaucoup préoccupés du volet d'économie sociale, de tout ce qui touche le bâtiment, de l'attraction et de la rétention des ressources humaines et du financement, plus particulièrement pour les services n'ayant pas de financement récurrent.

En plus des rencontres mensuelles, les administrateurs se sont impliqués dans les comités de travail Ressources humaines, Communication-marketing, Politiques et règlements généraux et Amélioration continue afin de mettre l'accent sur des besoins et des défis plus spécifiques.

Malgré leurs connaissances variées, les membres se sont montrés très intéressés par la formation de six

heures offerte par l'Agence en Santé et Services sociaux sur les rôles et responsabilités des administrateurs au sein d'un OBNL.

Lors de la dernière assemblée générale tenue le 11 juin 2019, les 33 membres présents ont élu une nouvelle présidente à la suite du départ de Yvon Lauzon après 6 ans d'implication au sein du conseil d'administration. Il s'agit de Elke Steinwender. De leur côté, Michèle Marcoux a été élue comme trésorière et Judith Langlois, Claude Côté, Pierre Brosseau, Martine Brunet et Monique Létourneau comme administrateurs, auxquels s'ajoutent David Héon et Louise Kane (secrétaire) qui étaient en cours de mandat.

Après les départs en cours d'année de Louise Kane, Martine Brunet et Judith Langlois deux nouvelles administratrices ont intégrées le conseil d'administration : Martine Sellier (secrétaire) et Carolyne Houle.

Pour assurer un bon suivi des dossiers, le conseil d'administration s'est rencontré à 10 reprises cette année. Au moment de la crise liée à la Covid-19 et avec toutes les mesures à mettre en place, le conseil d'administration et la direction ont multiplié les rencontres virtuelles afin d'agir rapidement et le plus efficacement possible.



9

Administrateurs



10

Réunions



4

Comités

Deuxième année de la planification stratégique 2018-2021

Dans le cadre de sa planification stratégique 2018-2021 le conseil d'administration a fixé quatre grandes orientations afin de garder le cap sur sa mission de promouvoir et favoriser l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine pour répondre à des besoins du milieu.

Dans la deuxième année de cette planification, L'Actuel a posé de nombreux gestes afin de se rapprocher de ses objectifs.

Bénévolat

Valoriser des opportunités de bénévolat soutenu par une planification adaptée aux demandes de services

- Formation *Mieux comprendre l'interculturel pour mieux soutenir et être soutenu*
- Rencontre, entente et présentation à la Cité-des-Jeunes
- Courriel de bienvenue pour chaque élève
- Participation à des salons et foires étudiantes
- Affichage des besoins en bénévolat à la boutique
- Publicités sur Néomédia et CSUR la télé
- 63 courriels envoyés aux bénévoles
- Arrivée de 104 bénévoles soulignée dans l'infolettre
- Matinée bien-être pour la *Journée internationale des bénévoles*
- Présentation du membre honoraire 2019
- SAB 2019 et conférence de Jean-Marie Lapointe
- Réunions avec les bénévoles des départements

Communications

Faire rayonner L'Actuel dans la communauté

- Création de nouveaux prospectus bilingues
- Nouvelle présentation PowerPoint de L'Actuel
- Création d'un comité communication-marketing
- Travail et réflexion du comité concernant l'image
- Augmentation de 21,91% des utilisateurs du site Web
- Campagne de publicité Google
- Amélioration des pages Google entreprise
- 3083 abonnés Facebook, 246 abonnés Instagram
- Création de la page Facebook de la Boutique-Friperie, 459 abonnés
- Plus de 40 présences dans les médias
- Envois de vœux de Noël aux partenaires, donateurs et bénéficiaires
- Augmentation de 38,38% des abonnés de l'infolettre depuis août 2018
- 27 PowerPoint d'information à la télévision de la boutique
- 194 adresses courriel de bénéficiaires collectées
- Nomination de deux ambassadeurs
- Plusieurs événements de représentation et de promotion

Gestion financière

Optimiser les ressources humaines et matérielles en ciblant les services à offrir à la clientèle

- 9 promotions pour les abonnés de l'infolettre
- 9 tirages en boutique pour du financement
- Mise en valeur des bijoux et des articles de l'aide aux petits
- Réaménagement de la boutique selon les dons reçus
- Essais de vente dans Marketplace
- Projet artistique avec *Programme en innovation culturelle*
- Politique de reconnaissance en développement pour les donateurs
- Plan de visibilité pour conférence SAB 2020
- Campagne de dons Noël 2019
- Campagne de dons Coronavirus 2020
- Modification des règlements généraux de la Fondation
- Nouveaux administrateurs de la Fondation
- Nombreuses demandes pour financement faites
- Événements de financement Les Héros et APCHQ
- Analyse des services en sécurité alimentaire
- Consultation concernant les visites d'amitié et la clinique d'impôt

Gestion opérationnelle

Revoir les méthodes et l'environnement de travail afin de les rendre plus efficaces

- Rencontres du comité Amélioration continue du tri et de la boutique
- Améliorations en boutique
- Mise à jour du cartable d'information boutique
- Formation en continu au tri
- Nouvelle caisse en boutique
- Nouveau logiciel de transport dans Cabsys
- Augmentation du coût des transports de 5\$
- Abolition du service de repas congelés
- Inventaire du parc informatique
- Étude de faisabilité finalisée
- Rencontre hebdomadaire des employés
- Mise à jour de l'organigramme des employés
- Nouvelle grille salariale
- Bonification des conditions de travail
- Conciliation travail/vie personnelle
- Aménagement d'une terrasse estivale
- Organisation d'activités d'équipe
- Création d'un groupe Facebook des employés
- Embauche de 7 employés permanents et temporaires

La recherche de financement

L'année 2019-2020 a été charnière au niveau du financement de L'Actuel. D'abord, avec l'arrivée en poste d'une nouvelle coordonnatrice au développement, dont la tâche principale est de faire rayonner L'Actuel par divers projets et de trouver des sources de financement. Ensuite, par des changements majeurs du point de vue de la Fondation L'Actuel et de l'Opération Nez rouge.

En utilisant davantage ses réseaux sociaux, son info-lettre, son site Web et Google, L'Actuel a pu organiser deux petites campagnes de financement, soit l'une pendant le temps des fêtes et une autre lancée à la fin du mois de mars, au début de la pandémie.

Bien que L'Actuel reçoive une subvention de l'Agence de la santé et des services sociaux pour une partie de ses services, la recherche de financement occupe une place prépondérante afin de maintenir les services à la population dans le besoin. L'entreprise d'économie sociale qu'est la Boutique-Friperie est demeurée très importante au niveau du financement des services non subventionnés de l'organisme puisqu'elle représente à elle seule 34% des revenus.

Des initiatives nées dans la communauté, avec le support de L'Actuel, ont contribué au financement de l'organisme. Notons le tournoi de golf de l'APCHQ Montérégie-Suroît, la campagne les Héros de Lowe's ainsi que le vernissage *L'ArtCause*.

Fondation L'Actuel

La refonte des règlements généraux et l'élection de nouveaux administrateurs ont donné un nouveau souffle à la Fondation. Les administrateurs jouent un rôle important au niveau du développement et de la reconnaissance de la Fondation L'Actuel dans la région. En plus, ils doivent penser à des événements-bénéfices uniques et audacieux pour attirer la clientèle d'affaires et maintenir des relations positives avec les entreprises et entrepreneurs de la région. Le comité exécutif de la Fondation a développé un événement gastronomique qui devait se tenir en avril 2020, mais qui a été annulé en raison de la pandémie. Une grande déception pour les organisateurs et L'Actuel pour qui cet événement était porteur d'espoir.



Les nouveaux administrateurs de la Fondation L'Actuel.



Une belle 27^e campagne comme maître d'œuvre.

Opération Nez rouge

Après 27 belles années comme maître d'œuvre de l'Opération Nez rouge dans Vaudreuil-Soulanges, le Centre d'action bénévole L'Actuel a décidé de prendre une nouvelle direction et de céder sa place à un autre organisme de la région.

L'Actuel a choisi de réorienter ses actions sur sa mission première et de se concentrer sur ses services à la population. De plus, l'organisme a vécu une année importante dans son histoire en réalisant une réflexion majeure relativement aux espaces physiques nécessaires pour répondre à sa mission. Que ce soit un agrandissement du bâtiment existant ou une relocalisation, ce projet occupera beaucoup l'équipe et les administrateurs de L'Actuel.

La dernière campagne de l'Opération Nez rouge en 2019 a permis d'amasser la somme de 20 000\$ en dons, en 11 soirées de accompagnements. L'Actuel est très reconnaissant envers les bénévoles, le comité organisateur et les utilisateurs de l'Opération Nez rouge pour cette contribution aux services destinés à de jeunes individus aux prises avec des difficultés.

Sources de financement

- 44% Gouvernement du Québec (mission et subventions)
- 34% Boutique-Friperie
- 14% Contributions des usagers et des donateurs
- 4% Autofinancement (Opération Nez rouge)
- 2% Gouvernement du Canada (Emplois été Canada)
- 2% Subventions régionales (projets)

Faire face aux défis et enjeux

Si le bénévolat continue de baisser dans la société, les conséquences pour nos communautés vont s'amplifier dans le temps et entraîner une diminution importante des services offerts par les organismes communautaires œuvrant avec des bénévoles. La clientèle devra être redirigée vers les milieux de santé. Une désorganisation se fera aussi sentir dans toutes les sphères d'activités sportives, culturelles, communautaires et de loisir.

L'attraction et la rétention de la main d'œuvre est un élément clé à la réalisation de la mission de L'Actuel. En plus des défis de recrutement de bénévoles, les employés qualifiés et ayant une grande expertise dans leur domaine de travail devraient pouvoir bénéficier de conditions de travail similaires aux autres secteurs d'emplois. Malheureusement, cet élément est souvent mis de côté en raison d'un financement précaire et qui ne répond pas aux réels besoins.

Pour répondre à ces attentes, il serait important que L'Actuel reçoive une hausse de son financement à la mission globale et que celui-ci soit basé sur les réalités territoriales afin de mieux répondre aux besoins qui sont propres à son milieu. Pensons, entre autre, aux services en sécurité alimentaire que l'organisme offre depuis près de 40 ans, mais pour lesquels il doit déposer des projets annuellement afin de recevoir une subvention qui ne finance qu'une partie des dépenses. L'équipe de L'Actuel doit travailler très fort pour compenser ce manque à gagner qui entraîne

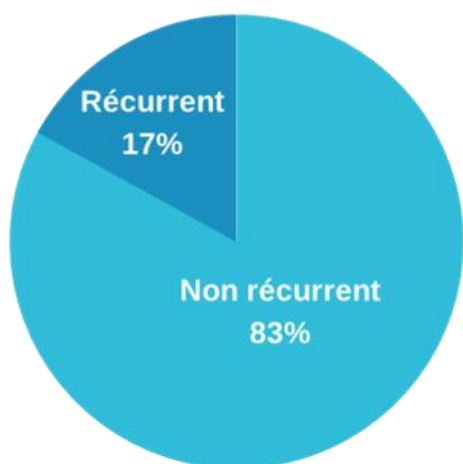
d'autres sources de défis. Sans un financement adéquat et récurrent, L'Actuel peine à remplir adéquatement sa mission visant le développement et la promotion de l'action bénévole. De plus, il devra évaluer la possibilité d'abandonner certains services ou de diminuer ses heures d'ouverture, ce qui diminuerait la quantité de personnes desservies.

De plus, les pertes de revenus liées au confinement, le manque majeur de bénévoles et l'incapacité à réaliser des activités de financement par la Fondation dans le contexte de pandémie fragiliseront la capacité de l'organisme à maintenir son offre de services telle qu'elle était avant la crise.

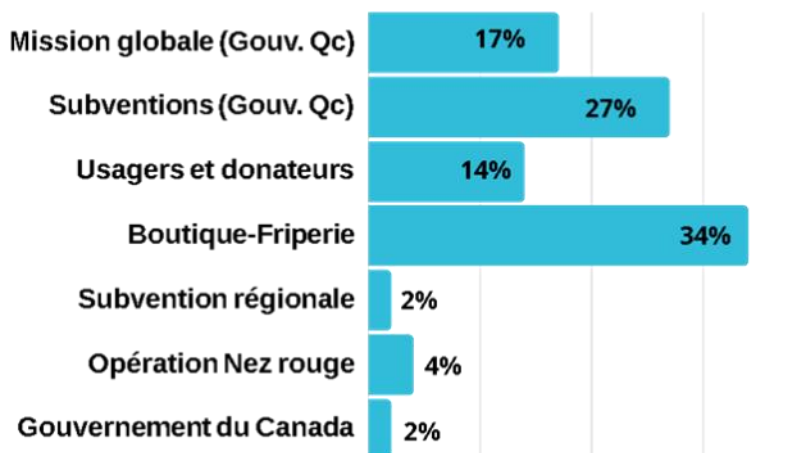
Cela est sans compter que les activités de recyclage créent des défis majeurs, entre autres, à cause des espaces physiques inadéquats et des frais de plus en plus élevés qu'elles engendrent. Malgré qu'elles génèrent de belles retombées économiques, l'impact social domine sur ces dernières, car si les résultats de vente sont à la baisse lors de la revalorisation des dons, ce sont les services directs à la population qui en subiront les impacts.

L'Actuel peut également entrevoir une hausse des besoins de la population au cours de la prochaine année. Il sera donc crucial de miser sur l'esprit d'entraide et de solidarité pour contrer les effets néfastes qu'aura la pandémie sur la population.

Répartition des types de financement



Sources de financement





Vignettes:

1-Une belle équipe qui travaille dans le plaisir.

2-Le magnifique aménagement paysager de L'Actuel demande toujours beaucoup de travail quand le beau temps est de retour.

3-Les employés et les bénévoles ont bien profité de la terrasse d'été où régnait notre oiseau Adèle.

4-Les employées d'été Charlene Pilon, Sarah Fournier et Flavia Sofia Ciafré ont donné tout un coup de pouce.

5-Après 7 années à L'Actuel, Dominique Pons a passé le flambeau à Milaine Berger aux services de l'accueil et du transport.

6-Lors de l'été et de l'automne de l'année 2019-2020, les dons ont afflué dans la cour de L'Actuel.



7



8



9



10



11

Vignettes:

7-La préparation de la distribution de jouets est un moment magique chaque année.

8-Lors de la conférence de presse du Conseil des arts et de la culture annonçant les projets choisis, L'Actuel a présenté avec fierté son projet avec les artistes Tina Struthers et Monica Brinkman.

9-La responsable des cuisines collectives ne manque jamais une occasion de sucrer le bec des bénévoles et des employés.

10-Dans le cadre de l'action symbolique organisée par la CDC de Vaudreuil-Soulanges, L'Actuel s'est engagé à composter.

11-Stéphanie et Julie ont imaginé et créé le magnifique décor de la *Soirée des fêtes* sur le thème des années 1920.

12-Après plusieurs mois de préparation, les membres du comité organisateur de la *Soirée des fêtes* lèvent leur verre au succès de l'événement.



12



1



2



3



4



5



6

Vignettes:

1-Toute l'équipe a participé avec plaisir à la journée thématique de l'Halloween.

2-Des employés et des administrateurs de L'Actuel se sont joints aux centaines de bénévoles de l'Opération Nez rouge lors des soirées de raccompagnements.

3-Des petites attentions au café des bénévoles dans le cadre de la *Semaine de l'action bénévole*.

4-Certains dons attirent plus l'attention que d'autres...

5-Plus de 100 convives pour le dîner de cabane à sucre dans le cadre de la *Semaine de l'action bénévole*.

6-Quel plaisir d'accueillir une délégation composée de Maliens et de Burkinabés. Les participants étaient des gestionnaires de développement touristique, des organisateurs d'événements et des femmes leader.



Vignettes:

8 et 9-Question de pimenter une journée d'automne, l'équipe et les bénévoles se sont donnés le défi de s'habiller avec des vêtements à carreaux.

10-Les dons ont été nombreux tout l'été et tout l'automne. L'équipe du tri a travaillé sans relâche. C'est, finalement, le 20 décembre que les employés et les bénévoles ont terminé d'entrer tous les dons, juste à temps pour le long congé des fêtes.

11-L'arrivée de la nouvelle caisse informatisée de la Boutique-Friperie est un moment fort de l'année.

12-Pour souligner la Journée internationale des bénévoles, le 5 décembre, L'Actuel a offert une *Matinée bien-être* aux bénévoles de la région.

13-Le bénévole bien connu de L'Actuel et engagé au sein de l'Opération Nez rouge pendant plus de 20 ans, Pierre St-Amant, a quitté la région. C'est avec beaucoup d'émotion que L'Actuel lui a rendu hommage lors du déjeuner continental de reconnaissance pour les bénévoles de l'Opération Nez rouge 2019. L'Actuel gardera d'excellents souvenirs de sa bonne humeur et de sa grande générosité.



Ressources humaines

Ressources	Nombre	Heures
Bénévoles actifs	247	25 330,25
Bénévoles non-inscrits	99	1044,75
Bénévoles des soirées Opération Nez rouge	303	1818
Employés permanents	20	25 212,50
Employés sur appel	7	1192
Employés contractuels	4	4965,25
Programmes d'employabilité CLE et PCE	6	3823,25
Travaux compensatoires et communautaires	18	1310
Total:	704	64 696

Promotion et développement de l'action bénévole

Moyens utilisés	Organismes	Services rendus	Bénévoles	Quantité
Activités et promotion pour la Semaine de l'action bénévole	1	41	1	n/a
Promotion de l'action bénévole, du Centre et des services	18	1093	3	6740 outils promotionnels
Prix, hommage ou activité de reconnaissance pour la	2	19	2	n/a
Informations à de futurs bénévoles	1	135	1	n/a
Identification et analyse des besoins	2	2	1	n/a
Tables de concertation et coopération avec le milieu	18	68	5	n/a
Représentations	11	12	4	n/a
Total :	53	1370	17	6740

Soutien aux bénévoles

Moyens utilisés	Services rendus	Bénévoles
Accueil et orientation	105	n/a
Encadrement et supervision (rencontres d'équipe et individuelles)	120	88
Formation et ressourcement	18	35
Dîner de reconnaissance, Soirée des fêtes et Matinée bien-être JIB	3	114
Total:	246	237

Usagers des services de L'Actuel

Situation des usagers	
Familles	158
Couples	193
Familles monoparentales	103
Personnes seules (comprenant 76 personnes sans domicile fixe)	752
Indéterminée	96
Total:	1302

Profil des usagers	
65 ans et plus	575
Moins de 65 ans	707
Indéterminé	20
Total:	1302

Services aux individus - Aînés

Services	Usagers	Services rendus	Bénévoles	Quantité
Accompagnement-transport médical	364	1443	42	66 052 km
Interventions de sécurité (appels de sécurité du programme PAIR, rappels de médicaments et appels de bienveillance)	34	12 987	3	n/a
Repas congelés	18	53	3	580 repas
Soutien civique et technique (impôt 65 ans et plus et aide aux formulaires)	185	219	15	417 déclarations
Visites d'amitié	8	76	8	n/a
Total:	609	14 778	71	n/a

ORGANISATION

Pour être en mesure d'offrir ces services, des bénévoles ont mis plusieurs heures en amont afin d'assurer l'organisation.

Services	Bénévoles	Heures
Accompagnement-transport	13	981,75
Repas congelés	4	38,5
Impôts	17	623,5
Visites d'amitié	6	7,5
Total:	40	1651,25

Services aux individus - Familles

Services	Usagers	Services rendus	Bénévoles	Autre personnes rejointes	Quantité
Dépannages alimentaires	318	722	2	670	45 544 lb distribuées
Dépannages nourrissons	44	237	1	n/a	n/a
Dépannages vestimentaires	192	248	1	114	n/a
Cuisines collectives, groupes réguliers	63	274	8	146	4635 plats cuisinés
Cuisines collectives, groupes spéciaux (partenariats avec les organismes)	11 (organismes)	57	4	307	4800 plats cuisinés
Dépannages autres (Dons de jouets, Parrainages de Noël)	88	112	1	241	430 cadeaux donnés
Rédaction de déclaration d'impôt	287	341	13	17	679 déclarations
Soutien familial (halte-garderie et mamies-secours)	10	49	12	69	n/a
Activité d'intégration sociale (déjeuner pour la Semaine de la famille)	8	8	1	17	n/a
Accompagnement-transport humanitaire (les transports des cuisines collectives et quelques transports humanitaires)	21	72	11	n/a	n/a
Boutique-Friperie	n/a	n/a	46	37 091 clients	n/a
Total:	1042	2120	100	n/a	n/a

ORGANISATION

Pour être en mesure d'offrir ces services, des bénévoles ont mis plusieurs heures en amont afin d'assurer l'organisation:

Services	Bénévoles	Heures
Aide alimentaire	16	1250
Cuisines collectives	6	214,50
Jouets et Parrainages de Noël	6	24
Mamies-secours	12	15,5
Confection des vêtements	10	1166,75
Tri	80	8175,75
Total:	130	10 846,50

Soutien aux organismes

Moyens utilisés	Organismes	Services rendus	Personnes rejointes	Quantité
Recrutement et référencement de bénévoles	20	37	37 bénévoles référés	n/a
Soutien technique et professionnel (incluant location de salles)	11	25	n/a	n/a
Dons à divers organismes	15	129	n/a	16 tonnes
Soutien divers	2	4	n/a	n/a
Travaux communautaires	5	18	18 travaux	1310 h
Promotion des organismes	60	138	n/a	843 promotions
Identification et analyse des besoins de la communauté	6	9	n/a	n/a
Total:	119	360	55	n/a

Gestion administrative

Moyens utilisés	Bénévoles	Heures
Accueil, travail de bureau, secrétariat	16	252
Vie associative (réunions, comités et activités du CA)	17	380
Financement (réunions et activités de la Fondation ainsi que réunion et activités de l'Opération Nez rouge)	34	2233,50
Entretien du bâtiment et du véhicule, et soutien divers	15	373
Total:	82	3238,5

Bénévolat

Nombre de bénévoles par catégorie d'âge

Catégories d'âge	0-17 ans	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et +	Total
Nombre de bénévoles inscrits	2 (0,81%)	18 (7,29 %)	44 (17,81 %)	63 (25,51 %)	91 (36,84 %)	29 (11,74 %)	247 (100 %)

Nombre d'heures de bénévolat par catégorie de services

Services	Heures
Services aux aînés	3784 (14,35%)
Services aux familles	723,50 (2,74%)
Autres services (concertation et collaboration avec le milieu)	30,75 (0,12%)
Boutique-Friperie	5520 (20,93%)
Tri	8175,75 (31%)
Promotion et développement	27 (0,10%)
Soutien aux bénévoles	433,25 (1,64%)
Soutien aux organismes	116,25 (0,44%)
Gestion administrative	3238,5 (12,28%)
Organisation des services aînés et familles	4326 (16,40%)
Grand total:	26 375 (100%)

Merci pour votre aide

Partenaires financiers

- Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre
- Centre local d'emploi
- Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges
- Fondation L'Actuel
- Marie-Claude Nichols, députée de Vaudreuil
- Ministère de la Famille et des Aînés
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement
- MRC de Vaudreuil-Soulanges
- Revenu Québec
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
- Service Canada

Partenaires d'affaires

- Alternative RH
- Altitudes Stratégies
- Carrefour Jeunesse-Emploi Vaudreuil-Soulanges
- CCIVS
- Centre prénatal et jeunes familles
- CISSMO
- Comité 21
- Comité provincial PAIR
- Corporation de développement communautaire V-S
- CSSS Vaudreuil-Soulanges
- CSUR la télé
- DEV Vaudreuil-Soulanges
- Grand Frères Grandes Sœurs
- Hébergement La Passerelle
- Justice Alternative du Suroît
- L'Arc-en-Ciel
- Le Tournant
- Les délices des tous petits
- Les Habitations Sylvain Ménard inc
- Les Manifestes
- Lob
- Maison de la famille de Vaudreuil-Soulanges
- Maxi Pincourt
- Moisson Sud-Ouest
- MRC de Vaudreuil-Soulanges
- Musée régional de Vaudreuil-Soulanges
- Néomédia
- Parrainage civique Vaudreuil-Soulanges
- Party Surprise

- Pharmaprix Pincourt
- Plan B
- Pôle d'économie sociale Vallée-du-Haut-Saint-Laurent
- Première Moisson Vaudreuil-Dorion
- PS jeunesse
- Quadra
- Rachel Berry
- Réno-Dépôt Vaudreuil
- Restaurant Olivia
- Rockaberry
- Rona quincaillerie Vaudreuil
- Sail
- Salle Pauline-Julien
- Sébastien Borduas artiste
- Sel et Caramel
- Services Financiers SLC inc
- Sidprint
- Syndicat des professionnels en soins
- Tigre Géant
- Tommy Hilfiger
- Total Logistique
- Tourbillon Coiffure
- TVSO
- Valspec
- Verger Labonté
- Vert Essentiel
- Ville de Pincourt
- Ville de Saint-Lazare
- Ville de Vaudreuil-Dorion
- VIVA média
- War Memorial Library Hudson Heights
- Xpério

Partenaires de services

- Carrefour Jeunesse-Emploi Vaudreuil-Soulanges
- Centre local d'emploi
- Charles River
- Château Vaudreuil
- CISSMO
- Club optimiste de Vaudreuil-Dorion
- École de la Cité-Des-Jeunes
- Festival Artefact
- Holiday Inn Express & Suites Vaudreuil-Dorion
- Pneus VIP
- Sidprint
- Ville de Pincourt
- Ville de Vaudreuil-Dorion





Partenaires donateurs

- ABC Clinique Santé
- Agri-fusion
- AMYLOR
- APCHQ
- Avantage Ford
- BFL Canada
- Bourassa Boyer
- Café de l'horloge
- Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges
- Chez Maurice
- Chocolats Favoris Vaudreuil-Dorion
- Chœur Esperanto
- Club optimiste de Vaudreuil-Dorion
- Conteneurs Experts
- Costco Vaudreuil
- Député de Vaudreuil-Soulanges
- Députée de Soulanges
- Députée de Vaudreuil
- DEV Vaudreuil-Soulanges
- École Le Papillon Bleu
- Éden produits Naturel
- Endbridge pipelines
- Érablière du Ruisseau
- FastCo
- Fondation Humanitaire des Métallos
- Groupe Auto Force
- Groupe DPJL
- Home Depot Vaudreuil
- Hypertechnologie Ciara Inc
- IGA Viau
- La Factrie
- La ferme Coopérative Tourne-sol
- La Ribouldingue
- L'AREQ
- L'Équipeur
- Les Habitations Sylvain Ménard inc
- Maxi Pincourt
- Moisson Sud-Ouest
- MRC de Vaudreuil-Soulanges
- Musée régional de Vaudreuil-Soulanges
- Party Surprise
- Pharmaprix Pincourt
- Plan B
- Première Moisson Vaudreuil-Dorion
- Quadra
- Rachelle Berry
- Réno-Dépôt Vaudreuil
- Restaurants Olivia
- Rockaberry
- Rona quincaillerie Vaudreuil
- Sail
- Salle Pauline-Julien
- Sébastien Borduas artiste
- Sel et Caramel
- Services Financiers SLC inc
- Syndicat des professionnels en soins
- Tigre Géant
- Tommy Hilfiger
- Total Logistique
- Tourbillon Coiffure
- Valspec
- Verger Labonté
- Vert Essentiel
- Ville de Pincourt
- Ville de Saint-Lazare
- Ville de Vaudreuil-Dorion
- War Memorial Library Hudson Heights

