

Rapport annuel 2016-2017



35 ANS

Mentorat Accueil impôts
Aide au dépannage alimentaire
Tri Services
couture de vêtements visites amicales
services aux familles animations cuisines collectives
Boutique-Friperie
aide à remplir des formulaires entretien et rénovation Activités de financement
Bénévolat
Collecte des dons
services aux aînés mamies-secours dépannage vestimentaire, alimentaire et nourissons
soutien aux bénévoles livraison des repas congelés
Transport médical **SAMA**
Nez Rouge Aide aux petits
PAIR soutien aux organismes
Transport bénéficiaires des cuisines collectives Maintien à domicile



Rapport annuel 2016-2017

Table des matières

Message du président.....	2
Message de la directrice générale.....	3
Présentation de l'organisme	
Mission, historique et territoire desservi.....	4
Membres du conseil d'administration.....	8
L'Équipe de travail.....	9
Les bénévoles de L'Actuel.....	12
Les activités 2016-2017	
1 ^{er} champ d'action : développement de l'action bénévole	
Promotion de l'action bénévole.....	17
Soutien aux bénévoles.....	23
2 ^e champ d'action : soutien à la communauté	
Services Maintien à domicile.....	26
Soutien aux individus - familles.....	31
Soutien aux organismes.....	38
3 ^e champ d'action : gouvernance et vie associative	
Gestion administrative.....	40
Financement et autofinancement.....	47
Boutique-Friperie.....	49
Défis et résumé de L'Actuel.....	56
Les statistiques 2016-2017	
Ressources humaines.....	58
Promotion et développement de l'action bénévole.....	59
Soutien aux bénévoles.....	60
Soutien aux organismes.....	61
Services aux individus/Maintien à domicile.....	62
Services aux individus/Familles.....	64
Gestion administrative.....	66
Tableau synthèse.....	67
Partenaires, donateurs et collaborateurs.....	68

Message du président



Bonjour à tous,

Je tiens d'abord à vous remercier de prendre connaissance de ce rapport annuel, particulièrement en ce 35^e anniversaire de L'Actuel; 35 ans de dévouement et de dur travail pour la collectivité dans des conditions parfois difficiles, mais nous n'avons pas lâché et c'est une fierté qui nous appartient et qui nous appartiendra toujours.

Le recrutement de bénévoles, au cours des années, a été un défi de taille, et ce durant l'année 2016-2017 également. Plusieurs bénévoles actuels sont mis à contribution dans des domaines autres que celui qu'elles ou ils ont choisi, mais c'est aussi la beauté de la chose, de faire autre chose et, qui sait, y trouver une autre forme de plaisir. Or, nous ne sommes pas les seuls avec ce beau défi. Il faut aussi tenir compte de la population vieillissante que nous devons sans cesse renouveler. Quoi qu'il en soit, merci mille fois, multiplié par 35 ans, pour votre immense contribution.

Pour ce qui est du personnel de L'Actuel, j'aimerais remercier tout particulièrement Judith Langlois et Suzanne Brochu qui ont pris en charge la direction de L'Actuel au pied levé lors du congé de maladie de Francine Plamondon, notre directrice, qui nous est revenue en pleine forme pour reprendre le gouvernail. Comme dans n'importe quelle entreprise, le personnel va et vient, s'adapte aux nouvelles réalités et travaille très fort pour faire rouler cette immense machine qu'est L'Actuel. Merci à vous tous pour le merveilleux travail accompli et surtout pour votre générosité sans bornes et votre attitude positive même dans les pires moments.

Au cours des trois dernières années, nous avons su répondre aux objectifs du plan triennal que nous nous étions fixés. Il reste du travail à faire pour que L'Actuel soit reconnu à sa juste valeur comme maître d'œuvre du bénévolat et chef de file en matière de recyclage.

J'aimerais, avant de terminer ce petit mot, remercier les membres du Conseil d'administration qui travaillent avec diligence et toujours dans un souci constant de développer l'organisation. Leur expertise respective a été mise à profit dans les différents comités de travail. Merci aux deux membres sortants, M. André Gingras et M. Michel Lesage pour leur grande implication. Nous sommes heureux de les garder impliqués dans de nouveaux mandats au sein de la Fondation et du comité bâtiment.

Les défis pour l'année à venir seront nombreux et, non le moindre, celui de renflouer les coffres de L'Actuel. En effet, l'année 2016-2017 n'a pas été facile financièrement et la priorité sera mise à la recherche de fonds.

Inutile de vous dire combien je suis fier du travail accompli par les bénévoles, le personnel et les membres du Conseil d'administration. Nous sommes une belle grande famille de gens avec du cœur au ventre et beaucoup de beaux projets en tête. Bravo pour ces 35 ans de bonheur!

Yvon Lauzon

Président du conseil d'administration

Message de la direction générale



Chers membres,

En mars dernier, le Centre d'action bénévole L'Actuel accueillait ses 35 ans d'existence avec beaucoup de fierté. Malgré de nombreux défis et de chemins parcourus au fil des ans, le Centre n'a jamais perdu sa raison d'être, son dynamisme et son souci premier d'aider les gens en situation de vulnérabilité. Il a su s'adapter aux nombreux changements de la région et poursuivre ses actions de bénévolat afin de soutenir sa communauté.

Les gens de la région ont démontré encore une fois leur grand esprit d'entraide avec les inondations qui ont récemment touché des centaines de citoyens. Nous pouvons constater à quel point notre région est solidaire et soucieuse d'aider son entourage.

À la lecture de ce rapport, vous constaterez que nos bénévoles sont également très à l'écoute des besoins. Nous constatons par contre que le nombre de bénévoles impliqués est sensiblement le même qu'en 2016, mais le temps offert par ces derniers a, quant à lui, diminué de 6 %. Cette réalité fait en sorte que les bénévoles disponibles sont très sollicités ou que des individus doivent parfois attendre plus longtemps pour recevoir un service.

Effectivement, il est de plus en plus complexe pour une organisation bénévole comme la nôtre d'assurer une réponse rapide avec la réalité du bénévolat d'aujourd'hui. Vous remarquerez que plusieurs besoins des individus sont à la hausse, mais que le bénévolat lui, est en baisse. Nous devons faire preuve de beaucoup de créativité pour recruter de nouveaux bénévoles, adapter les opportunités de bénévolat et, par le fait même, adapter notre offre de services. Avec un financement à la baisse, il est d'autant plus inquiétant d'envisager la pérennité de tous les services présentement offerts à la population.

L'Actuel demeure malgré tout une source de références tant pour les bénévoles et les individus que pour les organismes et ce, grâce à une équipe de bénévoles et d'employés dévoués et soudés par un grand sentiment d'appartenance. Je suis très fière de faire partie d'une équipe si motivée.

En terminant, je tiens à remercier les membres du Conseil d'administration et les employés pour la confiance accordée et le soutien offert tout au long de l'année.

Un grand merci à vous tous qui permettez à L'Actuel de poursuivre sa mission depuis maintenant 35 ans.

Bravo et félicitations!

Francine Plamondon
Directrice générale



Présentation de l'organisme

COORDONNÉES :

Centre d'action bénévole L'Actuel
88, rue Adèle
Vaudreuil-Dorion (Québec)
J7V 1S7

Tél. : (450) 455-3331
Fax : (450) 455-9799
Courriel : info@lactuel.org
Site Internet : www.lactuel.org

MISSION : Promouvoir et favoriser l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine afin de répondre à des besoins du milieu, ceci selon le cadre de référence de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) sous trois champs :

Champ 1 Développement de l'action bénévole et communautaire : comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Champ 2 Soutien à la communauté : englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

Champ 3 Gouvernance et vie associative : le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

DATE DE LA DERNIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE : 7 juin 2016

Nombre de participants : 33

Nombre de membres en règle : 230

HORAIRE :

Services administratifs : Lundi au vendredi 8 h 30 à midi et 13 h à 16 h 30

Boutique-Friperie L'Actuel : Lundi au mercredi 9 h 30 à 17 h 30
Jeudi et vendredi 9 h 30 à 19 h
Samedi et dimanche 10 h à 16 h

Dépannages : Alimentaire et vestimentaire - sur rendez-vous

SERVICES OFFERTS :

- Aux bénévoles
- Aux organismes
- Aux personnes âgées, convalescentes, en perte d'autonomie
- Aux individus et familles isolées ou en difficulté



D'hier à aujourd'hui

Février 1982

Première rencontre afin de mettre sur pied un comité provisoire pour la fondation d'un centre d'action bénévole.

11 mars 1982

Le gouvernement accorde sa charte au Centre de bénévolat Vaudreuil-Soulanges. En avril 1982, le Centre de bénévolat s'installe dans ses locaux, offerts gratuitement par la Ville de Dorion, au 192, rue Saint-Charles. Il dispense quatre services : soupe communautaire, popote à L'Île-Perrot, loisirs pour handicapés et prêt d'appareils orthopédiques fournis par la Croix-Rouge.



Septembre 1984

Agrandissement du siège social

1988

Le Centre modifie sa raison sociale pour devenir le Centre d'action bénévole L'Actuel. Son territoire est le comté de Vaudreuil.

1990

Deux employés permanents et 123 bénévoles actifs dont 101 femmes et 22 hommes desservant 54 615 habitants dans 19 municipalités.

Juillet 1991

Le Centre s'installe dans ses locaux situés au 88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion.

7 mars 1992

- Gala des Retrouvailles du 10^e anniversaire au centre communautaire de L'Île-Perrot.
- L'Actuel devient le maître d'œuvre des campagnes Opération Nez rouge Vaudreuil-Dorion.

1995

Création d'un nouveau logo

1997

- Construction d'un bâtiment où sont offerts les services alimentaires, le comptoir familial et une salle de réunions.
- Tenue d'une vaste campagne de financement au profit de l'agrandissement des locaux du Centre pour aider les gens dans le besoin.
- Début d'importants travaux d'agrandissement de L'Actuel: sous un même toit, on retrouvera tous les services du Centre.



2004

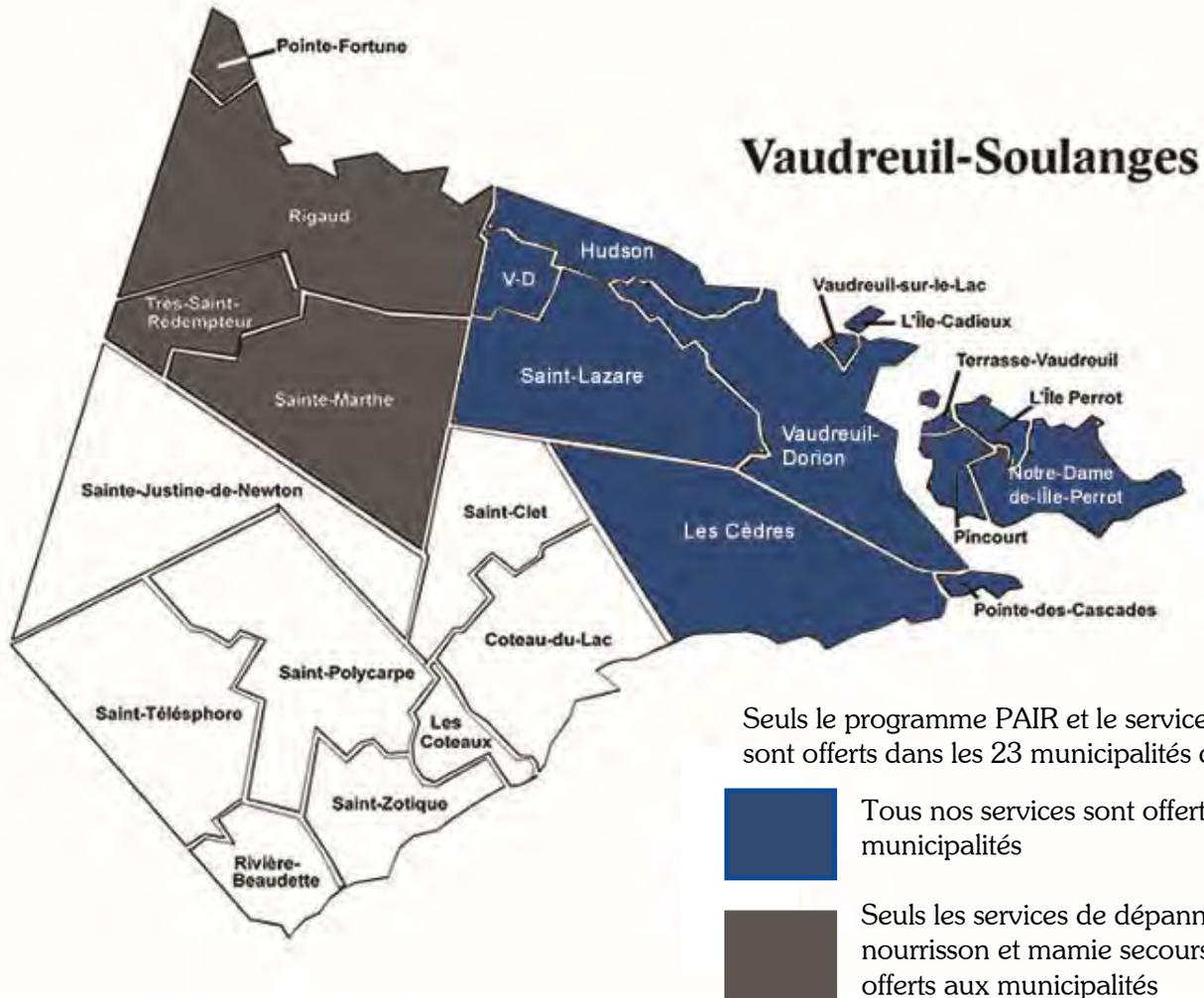
Travaux pour moderniser la cuisine et acheter une fourgonnette pour le transport des bénéficiaires.

- 28 septembre 2004** Inauguration des nouveaux locaux
- 13 septembre 2008** Journée portes ouvertes dans le cadre du 25^e anniversaire du Centre d'action bénévole L'Actuel.
Présentation du nouveau logo.
- 2008** Réaménagement du département du tri
- 2009 et 2011** Gagnant au concours « Ovation Vaudreuil-Soulanges » dans la catégorie « Développement communautaire et économie sociale ».
- 8 mars 2012**
- 30^e anniversaire du Centre d'action bénévole L'Actuel.
 - Distribution de 10 000 calendriers promotionnels « Bénévole en action », créés grâce à une subvention du programme Nouveaux Horizons pour les aînés.
 - Le service des coups de fils sécurisants s'actualise et devient le « Programme PAIR ». Issu du Ministère de la Famille et des Aînés, ce nouveau service est financé par la CRE de la Vallée-du-Haut-St-Laurent et la MRC Vaudreuil-Soulanges et est offert aux 23 municipalités.
- 2013**
- Le projet d'agrandissement UNE ACTION POUR L'AVENIR se réalise. La Boutique-Friperie est agrandit et complètement réaménagée, le dépannage alimentaire et les cuisines collectives sont relocalisés. Recyc-Québec et la Caisse Desjardins sont les partenaires financiers principaux. Cet engagement se veut l'expression de l'importance que nous accordons tous aux services offerts par les 17 employés et les 264 bénévoles de L'Actuel desservant une population de 143 360 citoyens dans 15 municipalités.
 - Gagnant du Prix Hubert Reeves de la Ville de Vaudreuil-Dorion pour le projet d'agrandissement qui soutient les activités de recyclage.
 - La ville de Vaudreuil-Dorion émet une nouvelle réglementation des boîtes de dons caritatifs qui protège L'Actuel de la grande concurrence qui s'est installée sur le territoire.
- 2014** Construction d'un garage extérieur
- 2015** Réaménagement de la galerie arrière et du plancher de la salle du Bon Conseil grâce à une subvention du programme Nouveaux Horizons pour les Aînés.
- 2016**
- Achat d'une nouvelle camionnette pour la collecte des dons
 - Sept boîtes de collecte de dons sont disponibles sur le territoire.
 - 19 employés, 230 bénévoles de L'Actuel desservant une population de 150 374 citoyens dans les 23 municipalités.
- 8 mars 2017** L'Actuel a 35 ans.



Avec le temps, le Centre est devenu un allié des groupes communautaires de la région et le maître d'œuvre de toute une gamme de services destinés aux personnes les plus vulnérables. Il est la référence dans la promotion et le développement de l'action bénévole.

**TERRITOIRE DESSERVI : Population au 1^{er} janvier 2017 - 150 374
23 municipalités desservies**



Membres du conseil d'administration



Ronny Bernatchez
Administrateur



Louise Kane
Secrétaire



Michel Lesage
Administrateur



Judith Langlois
Vice-présidente



Yvon Lauzon
Président



Monique Létourneau
Trésorière



André Gingras
Administrateur



Claude Côté
Administrateur



Elke Steinwender
Administratrice



L'équipe de travail

Direction générale Francine Plamondon



Soutien administratif (de gauche à droite) Suzanne Brochu, adjointe à la direction Diane Van Dyck, secrétaire administrative Samanta Sainvil, coordonnatrice du bénévolat



De gauche à droite

Boutique-Friperie/Tri et recyclage

1^{ère} rangée

Nacira Madhi

Commis à la clientèle

Nathalie Forget

Coordonnatrice tri/recyclage

Linda Normandin

Commis à la clientèle

2^e rangée

Isabelle Bourbonnais

Commis au tri

Caroline Martin

Commis au tri

3^e rangée

Denis Bibeau

Manutentionnaire

Julie Guilbault

Gérante Boutique

Nicole Bouthillette

Responsable des opérations



Services aux familles

De gauche à droite

Jacinthe Morin

Responsable des cuisines collectives

Stéphanie Aubert

Intervenante services aux individus

Danielle Couture

Coordonnatrice services aux familles et individus



Services maintien à domicile

De gauche à droite

Élisabeth Legault

Coordonnatrice des services à la communauté

Nicole Tassé

Commis de bureau

Dominique Pons (en médaillon)

Commis de bureau



Conciergerie

Sylvain Cardinal





Tout le personnel de L'Actuel remercie ses bénévoles de leur soutien

Formations reçues par le personnel salarié :

- Accompagner sans s'épuiser
- Colloque de la FCABQ
- Dignité des riches, dignité des pauvres
- Équilibre et bien-être psychologique au travail
- Équité salariale
- Événement écoresponsable
- Microsoft Outlook
- Moi avec ma tête et mon cœur

L'actuel est membre de :

- ACEF du Haut-St-Laurent
- Association des gens d'action de Vaudreuil-Soulanges
- Association des Haltes-garderies du Québec
- Chambre de commerces et d'industrie de Vaudreuil-Soulanges
- Corporation de développement communautaire Vaudreuil-Soulanges
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie
- Réseau solidarité itinérance Québec
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie

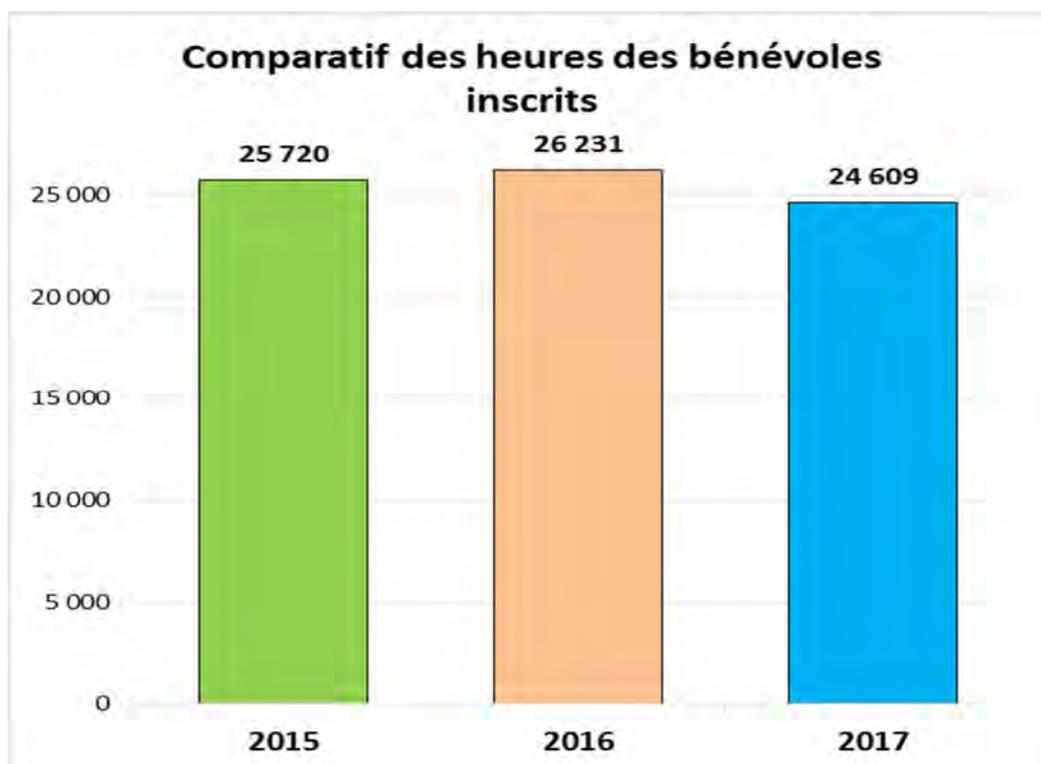
230 bénévoles
24,609 heures réalisées

De manière généralisée à l'échelle provinciale, l'implication bénévole est en baisse. La proportion de Québécois intégrant le bénévolat et le nombre total d'heures consacrées à des activités non rémunérées auraient récemment atteint son plus bas pourcentage en dix ans. Le taux était de 37 % au Québec en 2010 et varierait aujourd'hui autour de 32%.

Il est important de tenir compte du bénévolat informel qui prend de plus en plus de place. Caractérisé comme étant une forme d'entraide, ce type de bénévolat est fourni soit directement à une personne qui ne fait pas partie du ménage, soit indirectement en fournissant des services à la collectivité ou au milieu, sans passer par un groupe ou un organisme.

De nombreuses personnes rencontrées en entrevue indiquent prendre part à une forme de bénévolat informel, non comptabilisé dans les statistiques régionales et provinciales. Comme dit M. Fimba Tankoano de la FCABQ, "ce n'est pas tant l'engagement qui baisse, mais les formes d'engagement qui changent".

Une comparaison des 3 dernières années permet de voir que le nombre d'heures d'implication de nos bénévoles est en baisse.



L'impact d'un manque d'implication bénévole

Sans un nombre suffisant de bénévoles, il devient de plus en plus difficile pour toute organisation œuvrant avec des bénévoles de répondre adéquatement aux demandes de services émanant de la population.

L'Actuel n'échappe pas à cette réalité, car depuis quelques années, nous constatons une diminution de sa ressource principale pour répondre à la mission. Ceci a un impact direct sur l'offre de service (liste d'attente importante), sur l'état psychologique des bénéficiaires (inquiétude et stress), sur les employés (surcharge de travail) et sur les bénévoles (sur-sollicités), etc.

Catégorie d'âge des bénévoles de L'Actuel et leurs particularités

Le bénévolat étudiant : la relève

Avec une formule de plus en plus obligatoire dans les écoles, le bénévolat en milieu scolaire est de plus en plus populaire et encouragé. L'Actuel a reçu cette année **58 étudiants** qui avaient entre 2 et 50 heures de bénévolat à réaliser.

Bien qu'il s'agisse d'une implication importante en termes d'heures, le bénévolat étudiant est ponctuel et très limité dans le temps.

→ **Le défi** : l'encadrement

À L'Actuel, nous avons pu les recevoir au tri, à la Boutique ou pour des activités ponctuelles en lien avec certains projets. Une politique a été adoptée afin de mieux structurer cette implication de plus en plus grandissante. En effet, étant donné que le nombre d'heures d'implication obligatoire augmente à chaque classe, il y a de fortes chances que nous voyions plus de jeunes, pour plus longtemps, dans nos locaux.

Le bénévolat des 18 – 54 ans : la perle rare

Idéalement, cette tranche d'âge est le trésor ultime : assez vieille pour avoir une implication sur le long terme et assez jeune pour connaître moins de problèmes de santé.

→ **Le défi**: recrutement complexe

Malheureusement, cette catégorie est la plus difficile à attirer et à garder impliquée, car cette population est encore aux études ou vient de pénétrer le marché du travail, est en train de fonder/élever une famille, a d'importantes responsabilités, etc. Ils ont donc moins de temps à consacrer au bénévolat formel.

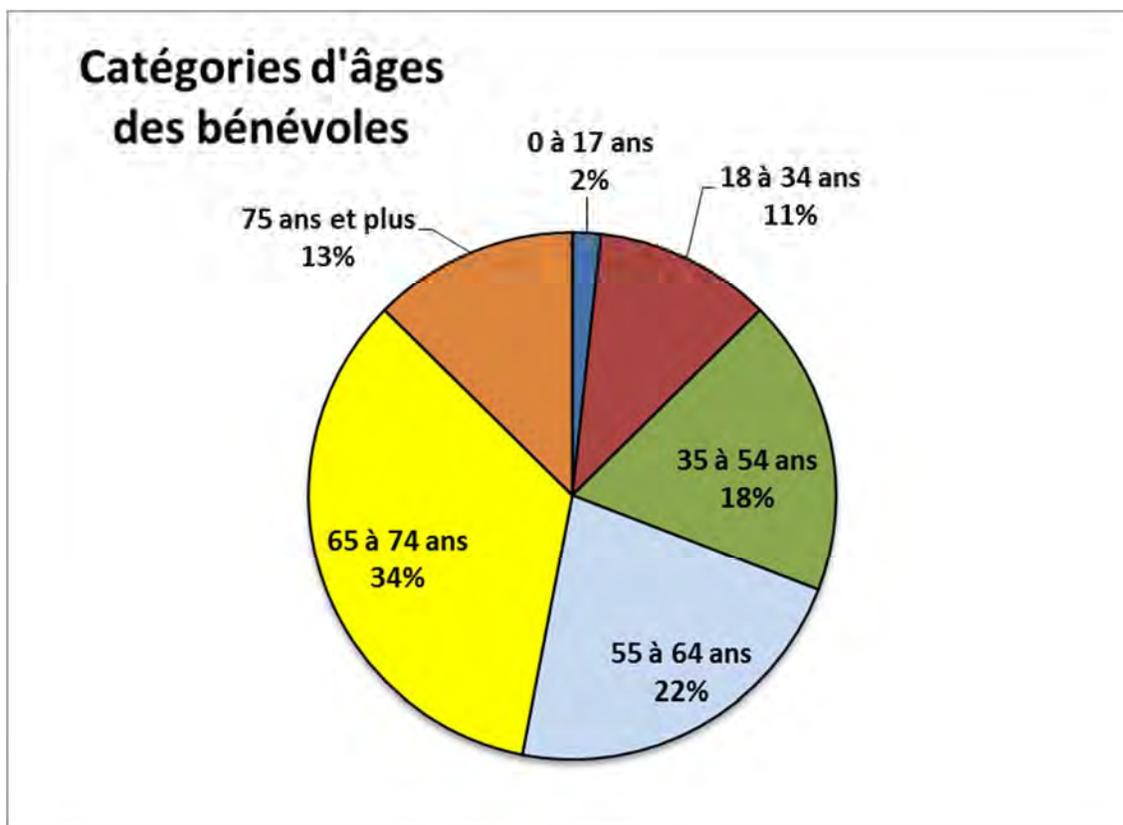
Le bénévolat des 55 ans et plus : les plus assidus

Les 55 ans et plus représentent 69% de tout notre bassin de bénévoles. Ce sont eux qui offrent le plus d'heures d'implication. Cela s'explique surtout par le fait qu'ils ont le plus de temps à offrir, la grande majorité étant à la retraite.

→ **Le défi**: des départs imminents

Depuis les dernières années, la retraite se vit différemment : voyages, plus de temps avec la famille, gardiennage des petits-enfants, travail à temps partiel, diverses implications au sein de diverses causes, etc. C'est aussi la proportion plus en proie à quitter leur bénévolat pour des raisons de santé.

Les catégories d'âge des bénévoles de L'Actuel



*Audrey Bissada et Rita St-Amant
bénévoles au tri de marchandise*



La rétention des bénévoles

Malgré nos efforts pour garder nos bénévoles impliqués, plusieurs personnes se sont vues désinscrites de notre banque de bénévoles cette année, pour plusieurs raisons : inactivité, emploi, soucis de santé, déménagement, manque de temps, mandat non compatible.

Ceci nous a encouragé à nous pencher un peu plus sur la question de la rétention et à mettre en place des moyens pour limiter les dégâts, dans les limites de ce que nous pouvons faire : suivis plus serrés dans le temps, rencontres individuelles avec la coordonnatrice, entrevues avec un bénévole pour mieux comprendre les motivations derrière le départ.

Parallèlement à ces actions, en amont du problème, il faut s'assurer de la satisfaction de nos bénévoles dans leur implication, ce qui sera mis en place tout au long de l'année prochaine.



Recrutement de bénévoles

Au cours de l'année, **91 personnes ont été rencontrées** afin de recevoir de l'information sur les opportunités de bénévolat dans la région.

- **54%** se sont inscrites dans un service de L'Actuel
- **14%** ont été référées vers une autre organisation
- **32%** se sont désistées, se sont trouvées un emploi, ont déménagé ou n'ont plus donné de nouvelles

Un facteur majeur pouvant expliquer le désistement de futurs bénévoles est le délais très long de l'une de nos étapes de filtrage : la vérification des antécédents judiciaires. En effet, cette étape relève d'un protocole d'entente avec la SQ et le temps d'attente entre l'envoi et la réception des dossiers peut varier de 3 jours ouvrables à 4 mois, pour diverses raisons. Ceci fait en sorte que lorsque le dossier nous revient finalement, les personnes reçues en processus de recrutement sont déjà passées à autre chose ou n'ont plus la même disponibilité.

Bienvenue aux 49 nouveaux bénévoles de L'Actuel inscrits en 2016-2017

Bélanda Bercier	Louise Kane	Vanessa Nicol
Nadine Blanchette	Koffi Siméon Kpanki	Jocelyne Paquin
Amélie Boucher Deboard	Suzanne Lacroix	Pauline Parsons
Kevin Boutin	Rébecca Lamontagne	Audrey Pilon
Caroline Boyer	Serge Langlois	Charlène Pilon
Huguette Brion	Joanie Lanthier	Mélanie Renzi
Louise Carbonneau	Martin LeBel	Georgette Richer Lajeunesse
Sébastien Chudzik	Denise Leduc	Marie-Ève Rosa
Line Courcelles	Maude Léger-Langlois	Madeleine Roy
Carole Dandurand	Diane Levac	Sylvie Rozon
Denise Desgres-Ricard	Carol-Ann Lévesque	Megan Stanley
Karo Dupuis	Kasey Lévesque	Micheline St-Pierre
Noémie Gauthier	Sabrina Lyon-Adams	Sylvie Trépanier
Jeannie Goodman Schenker	Christiane Matte	Linda Vandette
Johanne Guillemette	Laurence Montreuil	Angelina Verdoni
Benjamin Hamel	Claude Ngongan	Nicole Viau
		Marianne Zapata

658 personnes impliquées dans l'année,

62 408 heures réalisées

grâce à tous les bénévoles actifs et occasionnels,
aux employés permanents, sur appel et contractuels et aux programmes d'employabilité.

1^{er} CHAMP D'ACTION

Développement de l'action bénévole

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Promotion de l'action bénévole

Actualisation et développement de nouveaux outils

Nous avons procédé à une mise à jour de nos outils promotionnels pour mieux répondre à nos besoins en matière de recrutement.

- Un nouveau **processus de montage de kiosque** pour la participation à différents événements : ceci nous permet de présenter L'Actuel, ses services et le bénévolat avec une formule toujours identique.



- **L'actualisation de la trousse des bénévoles** remise aux personnes rencontrées a été réalisée afin qu'elle reflète le plus que possible les réalités de L'Actuel.
- Le **processus d'accueil** a été revu, afin d'assurer un suivi plus serré des nouvelles candidatures.
- Nous pouvons maintenant afficher nos besoins en bénévoles sur la plateforme emploi/bénévolat du **Collège John Abbott**, ainsi que sur le portail bénévolat de la **Banque TD**.
- Nous sommes très actifs sur les réseaux sociaux avec notre page **Facebook** qui permet de promouvoir les différentes opportunités de bénévolat de L'Actuel et de la région.
- Suivez-nous ou inscrivez-vous à notre **Infolettre** mensuelle qui a atteint ses **1114 abonnés!**





1^{er} CHAMP D'ACTION

Un nouveau dépliant a été créé et traduit en anglais.

Nouvel affichage extérieur



Achat d'un nouveau véhicule avec logo et slogan «Donnez ici c'est aider les gens d'ici».



Semaine de l'action bénévole, 10 au 16 avril 2016



C'est sous le thème *Le bénévolat : un geste gratuit, un impact collectif* que s'est déroulée la Semaine de l'action bénévole du 10 au 16 avril 2016. Il s'agit d'une belle occasion pour souligner l'importance de l'implication bénévole dans notre collectivité. Elle permet de mettre en valeur l'engagement de milliers de personnes bénévoles impliquées dans diverses sphères d'activité de la région et de les remercier pour chaque heure offerte.

Activités réalisées :

- Distribution de matériel promotionnel selon la thématique de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Publicités dans différents médias (journaux, Facebook, Twitter, infolettre)
- Banderole promotionnelle et annonce sur les panneaux lumineux à l'entrée de Vaudreuil-Dorion

Fête urbaine - rue Dumont, Vaudreuil-Dorion août 2016

Le beau temps était de la partie pour la 2^e édition de la fête urbaine.

L'Actuel y était bien représenté par du personnel et ses bénévoles.



Fête du citoyen de L'Île Perrot - 20 Août 2016 & Fête du citoyen de Vaudreuil-Dorion 11 septembre 2016

L'Actuel a participé à des activités locales pour faire connaître ses services et promouvoir l'action bénévole



**1^{er} CHAMP
D'ACTION**



Cette année encore, L'Actuel a participé à cette belle rencontre dont l'objectif est de créer des rapprochements intergénérationnels et interculturels.

Notre soupe, intitulée *Le cœur de la communauté* (parce qu'elle a été créée à partir de tous les dons que nous recevons, provenant des entreprises locales et des potagers personnels des citoyens de Vaudreuil-Soulanges; donc, elle est faite à 100% d'amour...) n'a pas remporté de prix cette année, mais nous étions bien représentés par notre équipe de *Loucheurs* !

**John Abbott Volunteer recruitment day
13 septembre 2016**

En réponse à un nombre grandissant d'étudiants à la recherche d'opportunités de bénévolat, le Collège John Abbott a organisé sa toute première Journée de recrutement des bénévoles.

L'objectif était de réunir des membres de la communauté, des organisations et des étudiants sous le même toit afin de faciliter l'implication des 6000+ étudiants.

L'Actuel était représenté par Samanta Sainvil, nouvelle coordonnatrice du bénévolat.



**Promotion lors de l'événement « Repas partagés » à L'Île-Perrot
octobre 2016**

**1^{er} CHAMP
D'ACTION**



La promotion du programme Pair a été faite aux repas partagés de L'Île-Perrot suite à l'invitation de la présidente, Mme Hélène Dubois.

Concours Ovarions Vaudreuil-Soulanges - 9 novembre 2016

L'Actuel a été finaliste au concours Ovarions Vaudreuil-Soulanges avec son projet SAMA. Sur cette photo; Elisabeth Legault, coordonnatrice SAMA, M. Guy Francoeur, organisateur communautaire du CSSS Vaudreuil-Soulanges, très impliqué dans ce projet et Francine Plamondon, directrice de L'Actuel et porteur du projet.



Nous avons profité de la soirée pour faire la promotion de l'action bénévole en rendant disponible 4 bénévoles ; Claude Côté, Monique Létourneau, Elke Steinwender et Sonia Truchon ont tenu le vestiaire et ont aidé à placer les invités ainsi que les participants.

**Salon de l'engagement communautaire de l'école de la Samare
29 novembre 2016**

**1^{er} CHAMP
D'ACTION**

Inspiré par le thème *Donne au suivant*, l'école de la Samare a organisé un Salon de l'engagement communautaire réunissant une douzaine d'organismes communautaires, services publics ou entreprises offrant divers services à la population de la région de Vaudreuil-Soulanges.

Les élèves du 3^e cycle du primaire de l'école ont pu rencontrer des citoyens de leur communauté tout en se familiarisant avec le mandat et les services respectifs de chacun des exposants participants.

Les valeurs visées à transmettre aux élèves par ce salon étaient: la collaboration, la coopération et le don de soi. Il n'est jamais trop tôt pour s'impliquer !



André Bergeron et Nicole Renaud
ont représenté L'Actuel

Prix Hommage bénévolat Québec

Cette année encore, L'Actuel a été l'un des promoteurs du *Prix Hommage bénévolat Québec* en Montérégie.

Il s'agit de l'une des plus hautes distinctions gouvernementales concernant l'action bénévole afin de sensibiliser et encourager les organismes et associations de la région à déposer des candidatures de bénévoles et organismes.

**DITES-LUI
MERCII!**
Date limite
d'inscription :
5 décembre 2016

PRIX HOMMAGE
BÉNÉVOLAT-
QUÉBEC 2017

Accueil et orientation

Une fois que le bénévole confirme son désir de s'impliquer à L'Actuel, le processus d'inscription peut commencer. Un dossier papier et un dossier électronique sont créés, à partir de documents contenus dans la trousse d'accueil :

- le code d'éthique
- la vérification des antécédents judiciaires
- le formulaire d'inscription
- la politique d'achat à la Boutique-Friperie
- le contrat d'engagement
- le code de confidentialité

Cette trousse a été mise à jour durant l'année pour mieux refléter les réalités de l'implication bénévole. Le processus d'accueil a aussi fait l'objet de quelques modifications, afin de le rendre plus efficace et simplifier le travail des employés. En moyenne, une demi-heure est consacrée à chaque dossier. Nous avons eu **49 nouveaux bénévoles** inscrits cette année.

Formations

23 bénévoles ont participé aux formations suivantes:

- **Formation RCR** nourrisson pour les bénévoles du service « mamie-secours et gardiennage »
- **Formation Bonne Route** pour les bénévoles de l'accompagnement transport médical
- **Service Canada** - Séance d'information sur les programmes et services destinés aux aînés offerte par Nicolas Bélanger et adaptée pour les bénévoles du service de l'impôt

Bénévoles de l'accompagnement transport



Bénévoles de l'impôt



Dîner de reconnaissance des bénévoles - 9 avril 2016

Dîner de reconnaissance offert à nos bénévoles dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole.

Punch à l'arrivée



Repas chaud



Mention spéciale à Mesdames Francine Godin-Charette et Suzanne Bélanger pour leur 20 et 25 années d'implication à L'Actuel.



Fête de Noël des bénévoles

C'est sous le thème *Noël tropical* que s'est tenue la fête de Noël des bénévoles. Musique rythmée, fleurs et chaleur étaient au rendez-vous!

**1^{er} CHAMP
D'ACTION**



Surprise au « Café des bénévoles »

Un jeune graffiteur, Émile Gaudet du Comité Jeunesse La Presqu'île, chapeauté par Judith Giroir a créé une signature dans son style bien personnel. Jeunes et moins jeunes nous ont raconté leur surprise, à leur retour de la fin de semaine.



Diverses reconnaissances au courant de l'année:

- Tirage de billets pour le spectacle de Grégory Charles - gracieuseté de la Ville de Vaudreuil-Dorion
- Tirage de billes pour le Festival « Alors on danse » - gracieuseté de Chartwell Le Prescott
- Tirage de billets pour la Journée spaghetti au bénéfice du Centre de femme la moisson
- Petites gâteries quotidiennes lors de la pause des bénévoles
- Envoie d'une carte aux anniversaires des bénévoles

2^e CHAMP D'ACTION

Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

Services Maintien à domicile

Accompagnement-transport médical

On note cette année une réduction de 10% des demandes. Ceci s'explique par les différentes mesures implantées au cours des dernières années pour augmenter l'efficacité de la ressource bénévole et nous récoltons l'impact de celles-ci.



- Toutes les demandes provenant de **patients atteints de cancer** pour des traitements de radiothérapie sont référées à l'Organisme Voué aux Personnes Atteintes de Cancer, OVPAC, qui a maintenant deux véhicules sur le territoire de VS pour mieux desservir nos résidents.
- Les transports pour les **prélèvements sanguins** sont encore effectués par la navette de L'Actuel et 50 personnes ont bénéficié de ce service pour 22 déplacements.
- La décision en cours d'année de ne plus accepter de nouveaux cas de **transport d'hémodialyse** a très certainement eu un impact majeur sur le nombre de transports.
- À notre grand regret, nous avons dû plus souvent qu'autrement refuser de prendre des demandes par **manque de bénévoles**.

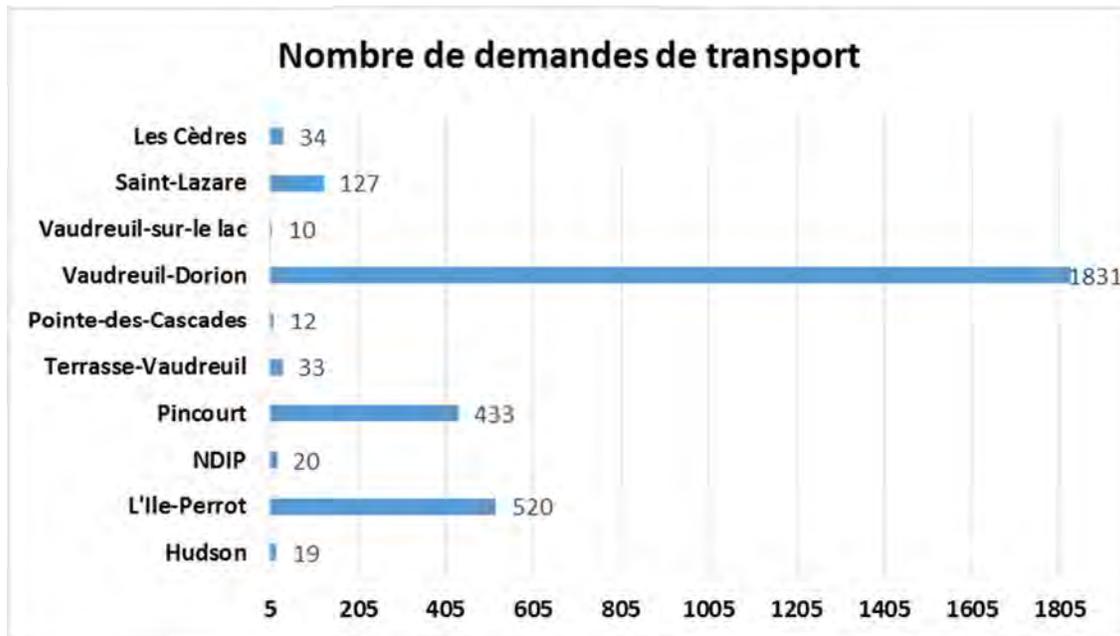
3 128 transports effectués

6 630 heures de bénévolat

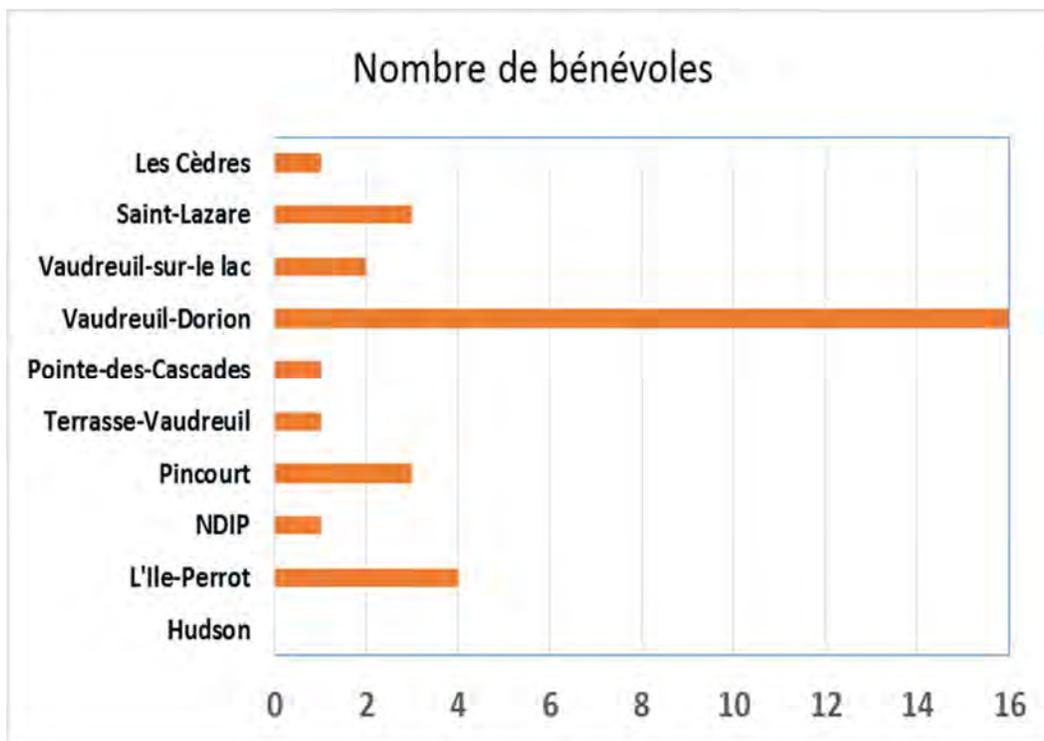
363 bénéficiaires

88 nouveaux utilisateurs

Les tableaux ci-dessous représentent les demandes et le nombre de bénévoles par municipalité.



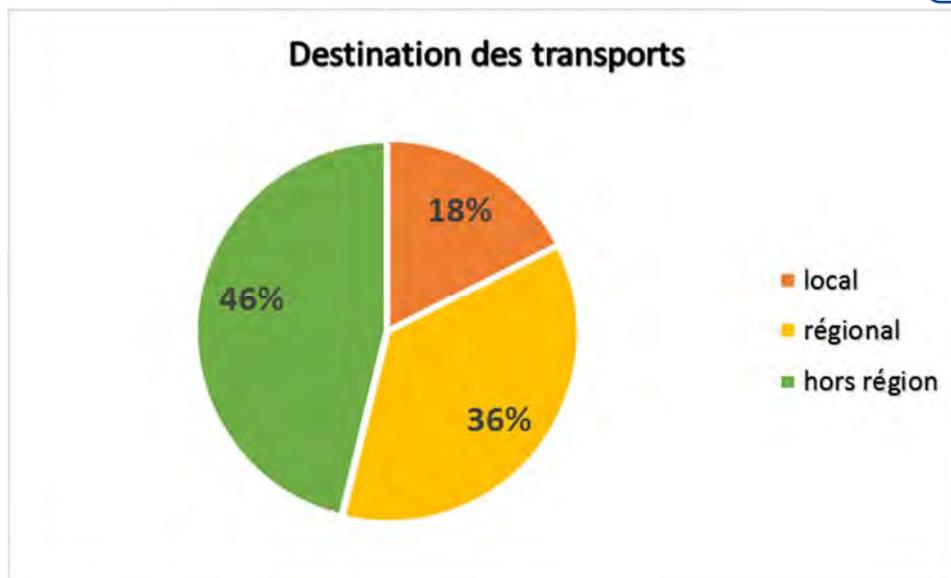
Une nouvelle méthode pour calculer les actions bénévoles du Centre fait en sorte qu'il est plus difficile de comparer les données avec l'année précédente. C'est pourquoi, cette année, nous changeons notre façon de présenter les demandes.



Il sera important de prévoir l'augmentation de la demande au transport par le recrutement ciblé de bénévoles dans les nouvelles résidences qui s'établissent sur notre territoire.

Le tableau ci-dessous représente la destination des transports.
46% des transports effectués sont hors de notre région.

**2^e CHAMP
D'ACTION**



Appels de sécurité



Michel Louvain, porte-parole

Le programme **Pair** reste très peu connu sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges.

Sa promotion demeure capitale dans l'augmentation du nombre d'abonnés. Depuis l'implantation du programme il y a 5 ans, nous avons effectué de nombreux appels auprès de nos **34 abonnés**, assurant ainsi leur sécurité.

Le nombre d'appels est grandement à la hausse dû à certains abonnés qui bénéficient maintenant du rappel de médicaments qui peut se faire plusieurs fois par jour.

9 nouveaux abonnés

73 alertes répondues, toutes sans conséquence

7 223 appels de sécurité réalisés

Ce programme est financé par :



Service d'accompagnement à la mobilité et à l'autonomie

**2^e CHAMP
D'ACTION**



Service d'accompagnement transport
médical pour clientèle
ayant des besoins spécifiques.

Notre plus récente subvention, d'une somme de 49 480 \$, nous provient du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS).



Cette subvention prendra fin en octobre 2017. Nous continuons nos efforts pour obtenir du financement afin de poursuivre les opérations du service d'accompagnement à la mobilité et à l'autonomie.

Avec les argents assignés à la promotion et la publicité, nous avons réalisé une vidéo qui explique le service. On la visionne soit sur le site internet au www.projetsama.com ou directement sur YouTube : <https://www.youtube.com/watch?v=xdXI5K7vILk>

Nous avons réalisé une centaine d'accompagnements depuis le lancement du projet en septembre 2015. Le service est toujours très apprécié.

« J'ai apprécié la courtoisie manifestée, la confiance et la simplicité lors de la demande de service. Rien de compliqué, c'est précis, efficace et bien pensé. Bravo ! » Claudette Fleury



SAMA a été finaliste au prestigieux concours
Ovations Vaudreuil-Soulanges
dans la catégorie
« Action communautaire et économie sociale »

Livraison de repas congelés

**2^e CHAMP
D'ACTION**

- **41 bénéficiaires** ont été contactés aux deux semaines par des bénévoles afin de prendre leur commande de repas congelés.
- **20 nouveaux usagers**, nous notons une **augmentation de 17%** cette année.
- **2 231 repas livrés** par 5 bénévoles assidus

La clientèle de ce service est très instable dû à la réalité souvent changeante des personnes convalescentes et aînés qui en bénéficient.

Clinique d'impôt

Une légère augmentation a été observée de la clientèle âgée de plus de 65 ans qui est venue remplir leur déclaration d'impôt.

Nous avons, encore une fois cette année, répondu à la demande des résidents de Soulanges.

Le Centre d'action bénévole Soulanges s'est joint au Programme Communautaire des Bénévoles en Matière d'Impôt, PCBMI, et offrira désormais le service d'impôt sur leur territoire.



477 rapports rédigés
236 individus aidés
16 bénévoles impliqués

Visites d'amitié

Les demandes pour ce service devront être revues, car les conditions particulières de plusieurs usagers ne peuvent être répondues par des actions bénévoles. Il sera nécessaire d'actualiser les cadres de référence pour faire bénéficier la clientèle et mieux encadrer les bénévoles.

17 jumelages
4 ouvertures de dossiers
12 bénévoles impliqués

Aide ponctuelle et d'urgence

Dépannage alimentaire

Un nouveau bloc horaire a été ouvert le jeudi matin afin d'offrir un meilleur accès aux usagers suite à l'ouverture de **160 nouveaux dossiers**. Nous constatons une hausse de références reçues d'organismes de la région.

- Le manque de logement abordable pour les familles à faible revenu entraîne l'insécurité alimentaire des individus et une augmentation de la clientèle dans nos services.
- Le coût du panier d'épicerie augmente d'environ 10% par année.
- **80%** de la clientèle ayant reçu une aide alimentaire, nourrisson ou vestimentaire cette année, provient de Vaudreuil-Dorion.

Aide alimentaire : **643** dépannages - hausse de 10%
Dépannage vêtements : **193** dépannages - hausse de 26%
Dépannage nourrisson : **251** dépannages - baisse de 8%
Parrainages de familles: **114** familles aidées - hausse de 40%

Merci à tous les généreux donateurs qui ont permis de renflouer notre dépannage alimentaire.

Compagnie Burkman



Association des gens d'action de Vaudreuil-Soulanges



Aide aux petits

**2^e CHAMP
D'ACTION**



23 familles aidées
par la distribution de vêtements
(augmentation de 35%)

42 enfants vêtus,
(augmentation de 36%)

3 100 heures de confections
par **9 bénévoles**

On remarque cette année,
une participation plus importante
des familles immigrantes
à la distribution de vêtements.

*Chaque mois de décembre des dons de jouets sont offerts aux familles démunies
grâce à de généreux donateurs de la région.*



Cuisines collectives

Le partenariat développé avec les divers organismes de la région facilite le développement de l'autonomie de la clientèle, permet une meilleure reprise en main, un meilleur respect de leur budget et favorise de saines habitudes alimentaires.

Les groupes suivants ont été formés pour répondre à une clientèle spécifique :

- Club des naissances: **jeunes familles** ayant des enfants 0-5ans - 22 familles
- Réseau Emploi Entrepreneurshif : **clientèle immigrante** - 15 familles
- Carrefour Jeunesse Emploi : **jeunes 16 à 25 ans** - 40 participants
- Parrainage civique : **déficiences intellectuelle** - 10 participants - *Nouveau partenariat.*
- Association de **Fibromyalgie** : 12 participantes
- La Passerelle : **femmes violentées**, 12 participantes - *Nouveau partenariat.*

- **18 groupes**
- **177 participants** dont **88 nouveaux**
- **224 adultes et 127 enfants** nourris
- **10 655 repas** cuisinés
- **5 000\$ d'économie** suite à la transformation d'aliments récupérés
- **19 bénévoles** impliqués



Jacinthe Morin
Responsable des cuisines collectives

Réseau Sélection et M. Guy Pilon, maire de Vaudreuil-Dorion
se sont impliqués afin d'aider les familles démunies.

**2^e CHAMP
D'ACTION**



Soutien familial

Mamie secours

Cette année nous avons augmenté la publicité de ce service et avons offert un nombre supplémentaire de semaines de répit pour répondre aux besoins particuliers de certaines familles.

En complémentarité avec la clientèle des services d'aide à domicile du CSSSVS, **7 bénévoles** ont réalisé **196 heures** afin d'offrir **50 services** de répit à **8 familles**. Une formation « RCR soins nourrissons » a été donnée aux bénévoles de ce service.

Halte garderie

Afin de favoriser la participation des familles aux ateliers de cuisine collectives, leurs enfants ont été accompagnés au service de halte-garderie pendant les activités des parents. **9 familles** en ont bénéficié tout au long de l'année.

Ce service est financé par :
le **Ministère de la Famille et des Aînés du Québec**.

Famille et Aînés
Québec 

Clinique d'impôt pour les personnes de moins de 65 ans

1 395 déclarations d'impôt ont été rédigées
à **559 individus** de moins de 65 ans.

On souligne la journée internationale des enfants - novembre 2016



**Plein de familles
Plein de réalités**

Célébrons cette richesse
du 9 au 15 mai 2016

*Déjeuner offert à notre clientèle
dans le cadre
de la semaine de la famille.*

Merci au Clown Étincelle!

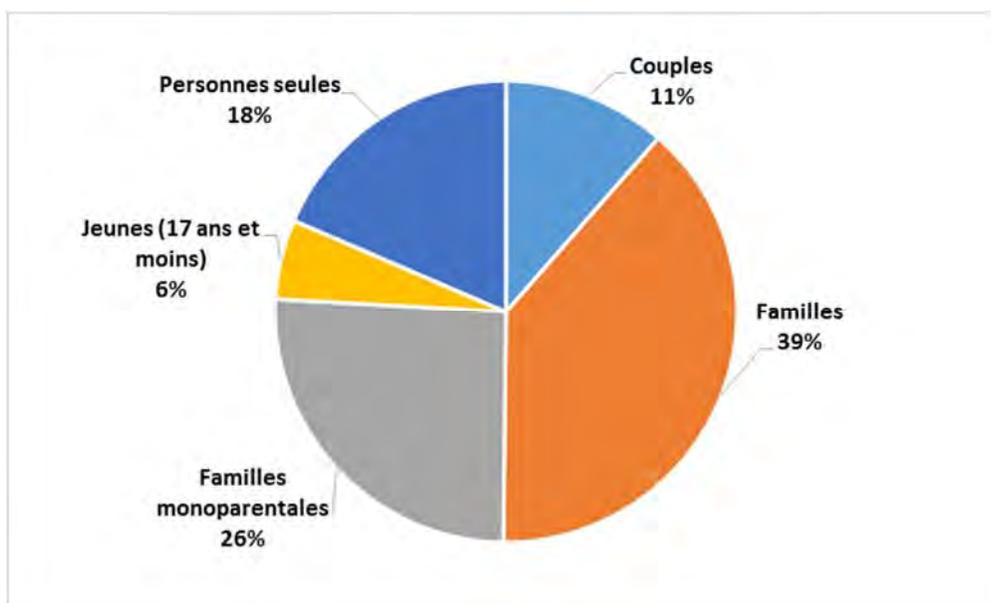




De beaux partenariats

Pour une 2^e année consécutive, nous avons participé à l'organisation **d'Accès-loisirs** en partenariat avec la MRC Vaudreuil-Soulanges, le Centre de santé et services sociaux de Vaudreuil-Soulanges et certaines municipalités afin de rendre accessible des activités de loisirs gratuites aux familles moins bien nanties de la région.

Clientèle des services aux familles



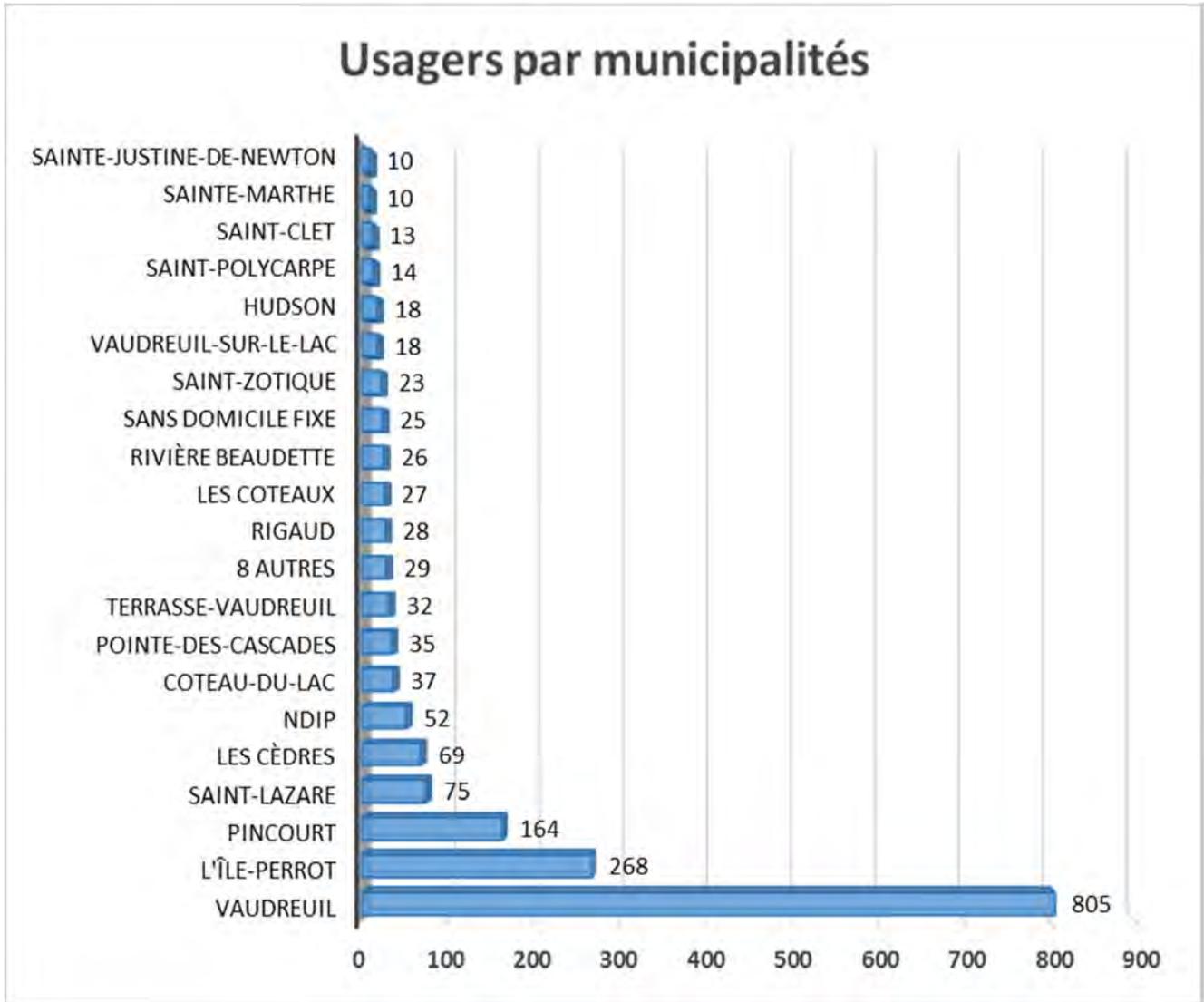
Parmi cette clientèle,
5% est immigrante
25% est anglophone
-1% est âgée et isolée

Répartition de la clientèle desservie par L'Actuel et de la provenance des bénévoles

2^e CHAMP D'ACTION

1778 individus différents aidés en 2016-2017 par L'Actuel

45% sont des citoyens de Vaudreuil-Dorion



Vaudreuil-Dorion

- 45% clientèle
- 52% bénévoles

L'Île-Perrot

- 15% clientèle
- 11% bénévoles

Pincourt

- 9% clientèle
- 9% bénévoles

**Saint-Lazare
Les Cèdres**

- 8% clientèle
- 18% bénévoles

N.-D.-L'Île-Perrot

- 3% clientèle
- 10% bénévoles

Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu

Lorsque nous ne sommes pas à même de répondre aux intérêts des personnes rencontrées en entrevue, nous faisons notre possible pour les diriger vers les organismes qui sauront répondre à leurs besoins.

Nous avons effectué **11 références de bénévoles** aux organismes suivants:

- Animatch
- Centre communautaire des aînés de Soulanges
- Centre d'accueil de Vaudreuil
- Centre d'action bénévole du West Island
- Comquat inc.
- Maison des soins palliatifs de Vaudreuil-Soulanges
- Olympiques spéciaux du Québec - section régionale Suroit
- Parrainage civique
- Zèbre rouge

Diffusion de bonnes pratiques

Durant l'année, nous avons pris part à diverses rencontres entre organismes pour faciliter le partage d'information et de bonnes pratiques, et échanger sur diverses problématiques qui touchent les organismes œuvrant avec des personnes bénévoles.

Nous avons publié dans le journal de la Corporation de développement communautaire des articles en lien avec les activités de bénévolat de même que dans notre Infolettre mensuelle et tous les messages publiés par le biais de notre page Facebook.

Concertation collaboration avec le milieu

Nous participons à plusieurs tables de concertation et comités de travail :

- Comité 21
- Comité de la nuit des sans-abris
- Comité réseau échange en santé mentale
- Comité méthode de calcul du Regroupement
- Comité planif 005 et comité de gestion
- Comité salon 50 ans et plus
- GRIVA
- Pôle d'économie sociale de la Vallée-du-Haut-St-Laurent
- Table de concertation des aînés
- Table de concertation en itinérance
- Table jeunesse
- Table petite enfance
- Table Sécurité alimentaire

Prêts de locaux et de véhicules

236 prêts de locaux
à **17 organismes** de la région

22 prêts de véhicules
à **Opération Nez rouge**
pour les visites de la mascotte

175 services offerts
aux **6 organismes** suivants:
Accès Loisirs
Centre d'action bénévole Soulanges
Fondation de L'Actuel
Opération Nez rouge
OVPAC
Parrainage Civique

Dons à divers organismes:

- Carrefour de l'espoir.....Meubles
- Carrefour Jeunesse emploi..... Chemises, livres
- Centre de l'amour.....Articles religieux
- Cercle des Fermières de Vaudreuil-Dorion.....Laine
- CHSLD Laurent Bergerin..... Matériel orthopédique
- CHSLD Vaudreuil.....Couches, marchettes, matériel orthopédique
- Projet Croque livres.....Livres
- CSSSVS.....Sièges d'auto, matériel orthopédique
- École secondaire Cité-des-Jeunes.....Livres
- Justices alternative du Suroît..... Bottes à cap d'acier
- SRSOR..... Livres, revues, VHS
- Zèbre rouge.....Vélos

Promotion des organismes

Nous procédons aussi à l'affichage des besoins en bénévoles des organismes, généralement d'un ordre ponctuel (dans le cadre d'un événement ou d'une campagne limitée dans le temps). Plus de **47 organismes** ont pu bénéficier de ce service cette année.

À **167** reprises nous avons affiché la publicité de plusieurs organismes (emplois, activités, collectes de fonds)

3^e CHAMP D'ACTION

Gouvernance et vie associative

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

Gestion administrative

Cette année, **15 872 heures** ont été réalisées par nos bénévoles pour assurer la bonne marche de l'ensemble de nos services. Leur travail n'est pas réalisé directement auprès de la clientèle mais est hautement important, car il permet de mettre tout en œuvre pour offrir des services de qualité.

Vie associative et démocratique

Assemblée générale annuelle

C'est sous forme de portes ouvertes que les membres ont pris connaissance des réalisations de l'année de chacun des services. L'équipe de travail a expliqué toutes les activités et projets réalisés en cours d'année.

Assemblée générale annuelle



Les services de maintien à domicile



Inauguration du café des bénévoles



Les services aux bénévoles et aux organismes



La salle de tri et les activités de recyclage



Les cuisines collectives et services aux familles



Conseil d'administration

**3^e CHAMP
D'ACTION**

Le conseil d'administration s'est rencontré à **10 reprises**.

Le conseil d'administration était formé de 6 comités de travail sur les thèmes suivants:

- **Ressources humaines** (Ronny Bernatchez, Judith Langlois)
- **Bâtiment** (Michel Lesage, Yvon Lauzon)
- **Fondation** (Monique Létourneau, André Gingras)
- **Développement de l'action bénévole** (Claude Côté)
- **35^e anniversaire de L'Actuel** (Louise Kane)
- **Communication** (Elke Steinwender)

Nouvelles politiques et procédures adoptées:

- Âge bénévolat étudiant
- Fréquence des antécédents judiciaires
- Membres honoraires
- Gestion des surplus de la Boutique-Friperie

Suivi des pratiques internes :

Tous les postes clés de L'Actuel se sont dotés d'un **plan de relève** qui vise à faciliter le transfert des connaissances. Une mise à jour sera réalisée annuellement.

Des suivis mensuels sont donnés aux membres du Conseil d'administration par le biais d'un **journal interne** qui les garde très bien informés de tous les enjeux liés à chacun des services.

Les plans d'action ont été suivis et encadrés par la Direction afin de pouvoir s'ajuster aux nouvelles réalités du territoire tout en assurant l'atteinte des objectifs du plan triennal établi en 2014.

Planification stratégique 2014-2017

Les grands objectifs du plan triennal qui avaient été définis en 2014 ont été développés et suivis par les responsables des volets de travail suivants:

- **Bénévolat**
- **Familles**
- **Aînés**
- **Communication**
- **Boutique-Friperie**

AXE 1

Développer l'action bénévole à l'interne et à l'externe

- Amélioration des communications internes et externes facilités (informations véhiculées par les médias sociaux, notre infolettre mensuelle)
- Actualisation des méthodes de recrutement (nouvelle procédure processus de filtrage, catégories de bénévoles pour un meilleur placement, participation aux fêtes citoyennes, etc.)
- Amélioration du processus d'accueil et d'intégration des bénévoles (création de descriptions de tâches, mise à jour de la trousse d'accueil, nouveau processus d'accueil mis en place)
- Valorisation de l'action bénévole (activités de reconnaissance, formations, prix Hommage)
- **Devenir la référence en action bénévole (à poursuivre)**

AXE 2

Développer des outils de communication afin de mieux faire connaître le Centre et les services tant à l'interne qu'à l'externe

- Amélioration des communications internes (standardisation des communications écrites, nouvelles normes graphiques, image uniformisée, nouvelle image de marque, gestion outlook plus efficace, informations diverses sur les babil-lards internes et par l'installation d'un écran au café des bénévoles)
- Amélioration des communications externes (mise à jour du dépliant et des encarts de chacun des services, traduction de publications, augmentation majeure de l'utilisation des médias sociaux, nouveaux outils promotionnels, nouveaux affichages, revue de notre image de marque)
- **Mise à jour du site Internet (à développer)**

AXE 3

Continuer de répondre adéquatement à la demande croissante des services de maintien à domicile

- Augmenter l'efficacité dans la gestion et l'offre de service
(revue de plusieurs processus de gestion de services, création d'un logiciel de transport, nouveau service de navette, référencement pour la clientèle cible, etc.)
- Actualisation des cadres de références
(mise à jour de politiques et procédures, formulaires et trousse des bénévoles)
- Poursuivre les représentations
(plusieurs nouvelles représentations et participations à des comités de travail)
- Maximiser la capacité d'utilisation des ressources
(revue du service de visite amicale, bonification du programme Pair, projet pilote SAMA)
- **Utilisation du service de visite d'amitié et pérennité du service SAMA
(à développer)**

AXE 4

Revoir les services offerts aux familles et les adapter aux nouvelles réalités du territoire

- Connaître les nouvelles réalités de la région
(portrait obtenu de la population; conclusion, les besoins spécifiques des immigrants et familles vulnérables sont répondus par L'Actuel et les différents organismes)
- Adapter les services aux nouveaux besoins
(nouveau bloc horaire au dépannage, soutien alimentaire aux aînés, plusieurs nouveaux groupes de cuisines collectives, revue du service de répit et dépannage nourrissons)
- Revoir l'implication de L'Actuel au sein du réseau
(analyse réalisée, maintien de notre participation aux différentes tables de concertation)
- **Participation aux sous-comités
(à revoir)**

AXE 5

Maximiser les opportunités de revenus afin de soutenir le Centre dans sa mission

- Meilleure organisation de l'espace
(chaque secteur de vente revu, nouveau secteur de vêtement à 1\$, centralisation de certains items, améliorations des étalages et identification des secteurs)
- Amélioration de gestion des opérations
(revu régulière des processus tri-vente-entreposage, nouvelle procédure de gestion des surplus, impact majeur du manque de ressources humaines pour accomplir toutes les tâches nécessaires du quotidien)
- Amélioration de l'expérience bénévole
(description de tâches, formations, journal de bord, jumelage, rencontre individuelle)
- Diminution du taux de déchets
(nouveau partenariat avec l'écocentre, meilleure gestion des surplus, partenariats pour matières non gardées, implication au comité 21 et partenariats développés: taux de **déchets de 10%, égal à 2016 malgré 11% d'augmentation de marchandise**)
- Accroître l'achalandage
(nouvelles heures d'ouvertures, publicité accrue, **38 830 clients, hausse de 5%**)
- Faciliter l'accès aux dépôts de dons
(nouvelle réglementation de la ville très positive, changement d'emplacement de certains contenants, mais complexité avec certains secteurs pour en ajouter)
- **Augmentation des revenus de 5%**

Conclusion

La planification stratégique nous a aidé à :

- Nous orienter et à définir ce nous voulons accomplir
- Demeurer motivé afin d'atteindre de meilleurs résultats
- Réduire le nombre de décisions improvisées
- Être créatif, innovateur
- Révéler les possibilités qui s'offrent à nous et les dangers éventuels
- Faciliter le contrôle et la coordination des activités
- Composer avec le changement



*Nouveau bureau pour le comité
Opération Nez rouge*

*Installation d'une plate forme élévatrice extérieure
Projet financé par la Fondation de L'Actuel*



*Réparation au sous-sol
à la suite d'un dégât d'eau*



*Plantation d'une épinette bleue en remplacement de
l'immense érable qui a longtemps fait parti du décor*



Campagne Opération Nez rouge

C'est sous le thème « À vos côtés pour bien rentrer » que le Centre d'action bénévole L'Actuel, maître d'œuvre d'Opération Nez rouge, a réalisé sa 24^e édition. Grâce aux nombreux commanditaires, partenaires et donateurs, l'Opération Nez rouge Vaudreuil-Dorion a vécu, encore une fois, un très grand succès.



Merci à tous les bénévoles et donateurs qui ont permis de remettre la somme de **18 000 \$** à L'Actuel.



362 bénévoles impliqués
2172 heures réalisées

Membres du comité organisateur 2016

Daniel Paquin président, Francine Plamondon directrice générale de L'Actuel, Normand Ménard coordonnateur, Suzanne Brochu, Gabrielle Rioux, Martin Bissonnette, Isabelle Gameau, Gabrielle Lecavalier, Martin LeBel, Vanessa Nicol, Samanta Sainvil et Diane Van Dyck.

PARTAGEONS LA ROUTE, PARTAGEONS L'ESPOIR!

C'est par un tirage entre les nouveaux propriétaires d'un véhicule neuf que le Groupe AutoForce s'était engagé à remettre la somme équivalente à 10\$ par véhicule vendu en 2016 afin d'aider les plus démunis de la région de Vaudreuil-Soulanges. L'organisme sans but lucratif était choisi par le gagnant du tirage selon ses préférences.



Merci !



*En avril 2016, M. Marcel Lemaire
a remis 2 060 \$ à L'Actuel*



*En janvier 2017, M. Michel Lacroix
a remis 1 100\$ à L'Actuel*

Campagnes de financement de L'Actuel

Les municipalités desservies par L'Actuel ont été sollicités en juin 2016 afin qu'elles contribuent financièrement à la reconnaissance des bénévoles. Un montant était demandé selon le nombre de bénévoles provenant de chacune de ces municipalités.

Un total de **1 080\$** sur l'objectif de 4600\$ a été reçu.

Au cours du mois de mars dernier, L'Actuel en collaboration avec notre Fondation a lancé la campagne de financement *Léa* afin de trouver des donateurs mensuels et soutenir le service de dépannage nourrisson.

Trois nouveaux donateurs mensuels
ont été recrutés.





Service à la population
ouvert 7 jours par semaine!

**3^e CHAMP
D'ACTION**

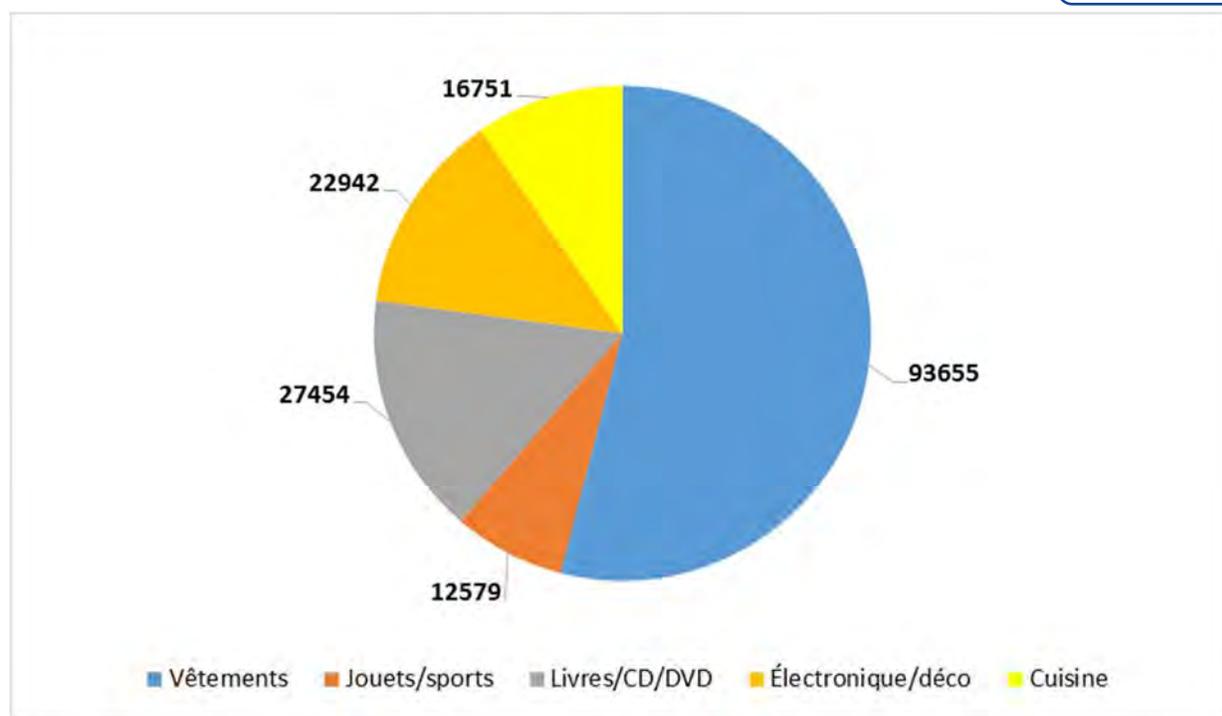


70 % de la marchandise est revendue à la Boutique-Friperie de L'Actuel
(62 % vêtements, 38 % objets divers)

20 % de la marchandise est redirigée
vers divers organismes du territoire et compagnies hors du territoire

10 % de la marchandise est envoyée
à l'écocentre ou aux rebuts





L'Actuel mise sur la qualité des produits à vendre dans sa Boutique-Friperie. Il est évident que la notion de qualité est relative quand nous parlons de produits qui obtiennent une deuxième vie. Mais L'Actuel redouble d'effort pour trier avec efficacité et offrir des produits en excellente condition.

Tous les employés et bénévoles reçoivent une formation croisée et sont suivis durant leur période de travail afin de répondre aux différents besoins du quotidien.

Quelques critères utilisés pour la gestion de la qualité :

- État de l'article
- État de fonctionnement
- Pertinence à la vente

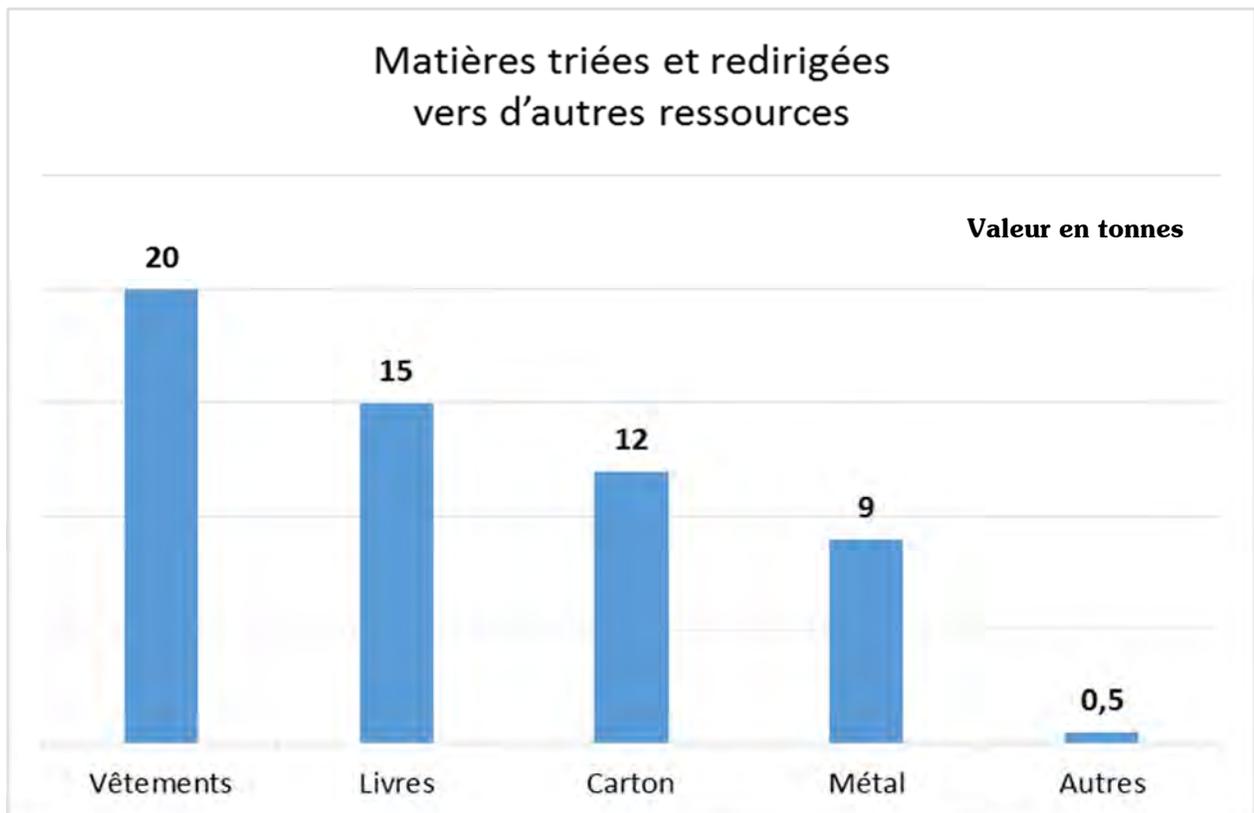
- **81 bénévoles** ont été impliqués occasionnellement au tri, à la cueillette et à la vente des dons
- **10 062 heures de bénévolat**

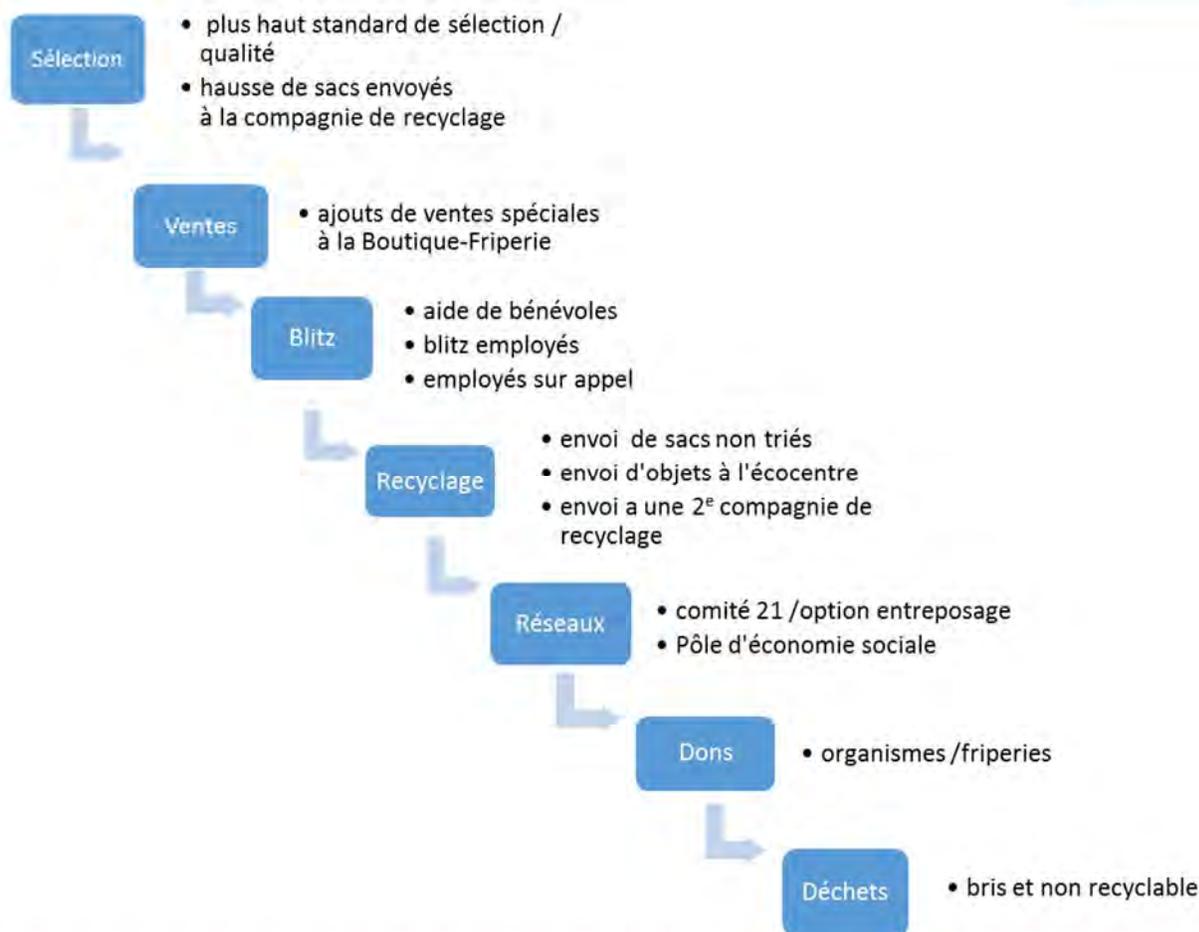
Besoin de 14 000 heures supplémentaires
pour assurer, en tout temps,
la bonne marche du processus de gestion des dons.

En plus de l'âge avancé de plusieurs bénévoles, il nous est impossible d'exiger un travail de production ou une présence assidue auprès de ces derniers et réussir à accomplir toutes les tâches essentielles au bon fonctionnement du processus de recyclage.

Sans les ressources bénévoles suffisantes, sans des bénévoles avec des capacités physiques nécessaires pour exécuter certaines tâches, sans une capacité à payer des salaires supplémentaires, il est très difficile de traiter adéquatement des centaines de tonnes de marchandise et accomplir tout ce qui serait souhaitable. Le manque de main-d'œuvre est évident et provoque :

- **Accumulation de marchandises** (nombre de sacs triés insuffisant, engorgement de la marchandise, étalage de la marchandise non régulier, besoins des clients non comblés, etc.)
- **Augmentation des rebuts** (marchandise laissée aux intempéries par manque de ressources humaines pour trier et manipuler la marchandise, encore plus problématique lors des surplus causés par les ventes de garage)
- **Perte de revenus** (le roulement de la marchandise moins fréquent a un impact direct sur le consommateur, augmentation des sacs envoyés à des entreprises de recyclage plutôt que d'être vendus à la Boutique, les sacs vendus à 1 \$ plutôt qu'une moyenne de 25 \$ en Boutique)
- **Diminution des services à la population** (une diminution des ventes à la Boutique représente une diminution des revenus réinvestis en services à la population)





- Actions mises de l'avant, 1 mois avant la période de surplus, soit avril, août et novembre (ventes de garage et temps des fêtes),
- Sensibilisation accrue auprès de la population
- Tous les secteurs d'entreposage sont maximisés et réévalués régulièrement selon la marchandise reçue (catégorie et quantité)
- Personnel avisé de nouvelles procédures à mettre en place durant cette période (sélection – entreposage)
- Les blitz de triage de vêtements sont priorisés à ceux des objets (plus gros vendeurs)
- Validation de la liste des bénévoles et employés sur appel
- Vacances du personnel non favorisées durant cette période

Une autre démarche a été entreprise avec Mme Nathalie Dion dans le cadre d'un stage portant sur l'amélioration de processus selon la méthode **Lean Six Sigma**.

La cueillette des dons

**3^e CHAMP
D'ACTION**

- **7 contenants** accessibles à la population
- **17 bénévoles** ont fait la cueillette quotidienne des dons les 365 jours de l'année
- Un total de **900 heures de bénévolat**



Charles Paquet, bénévole au tri

L'Actuel partenaire du Comité 21 régional de Vaudreuil-Soulanges

La première cohorte du comité 21 a permis de faire un inventaire des offres et des demandes des matières résiduelles afin d'identifier des synergies potentielles entre les entreprises sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges.



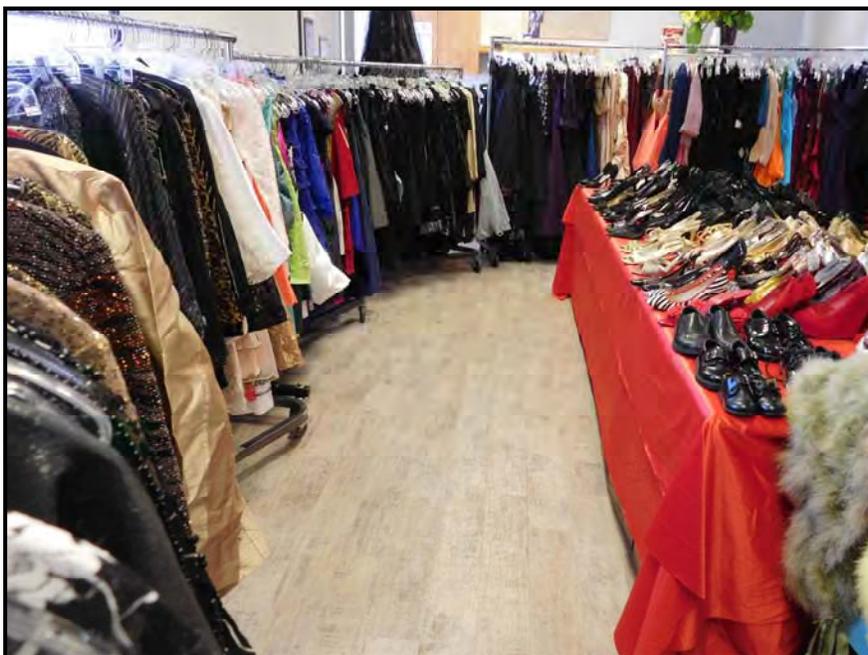
*Rencontre avec les responsables du comité 21
Lorraine Simard et Pascale St-Germain*



Participation au 1^{er} événement certifié écoresponsable de la région

De nombreuses ventes ont été organisées tout au long de l'année afin d'écouler la marchandise

**3^e CHAMP
D'ACTION**



« Tapis rouge »
Ventes de robes de soirée

Foire de livres

**Plus on achète
à la Boutique-Friperie
plus on aide les gens d'ici!**



Nos bénévoles sont essentiels à la bonne gestion des services

**3^e CHAMP
D'ACTION**

Louise Bourgeois, bénévole au tri de vêtement et à la Boutique-Friperie



Karo Dupuis, participante au programme Desjardins Jeunes au travail

Et les divers programmes aussi.



Les défis actuels et futurs du Centre

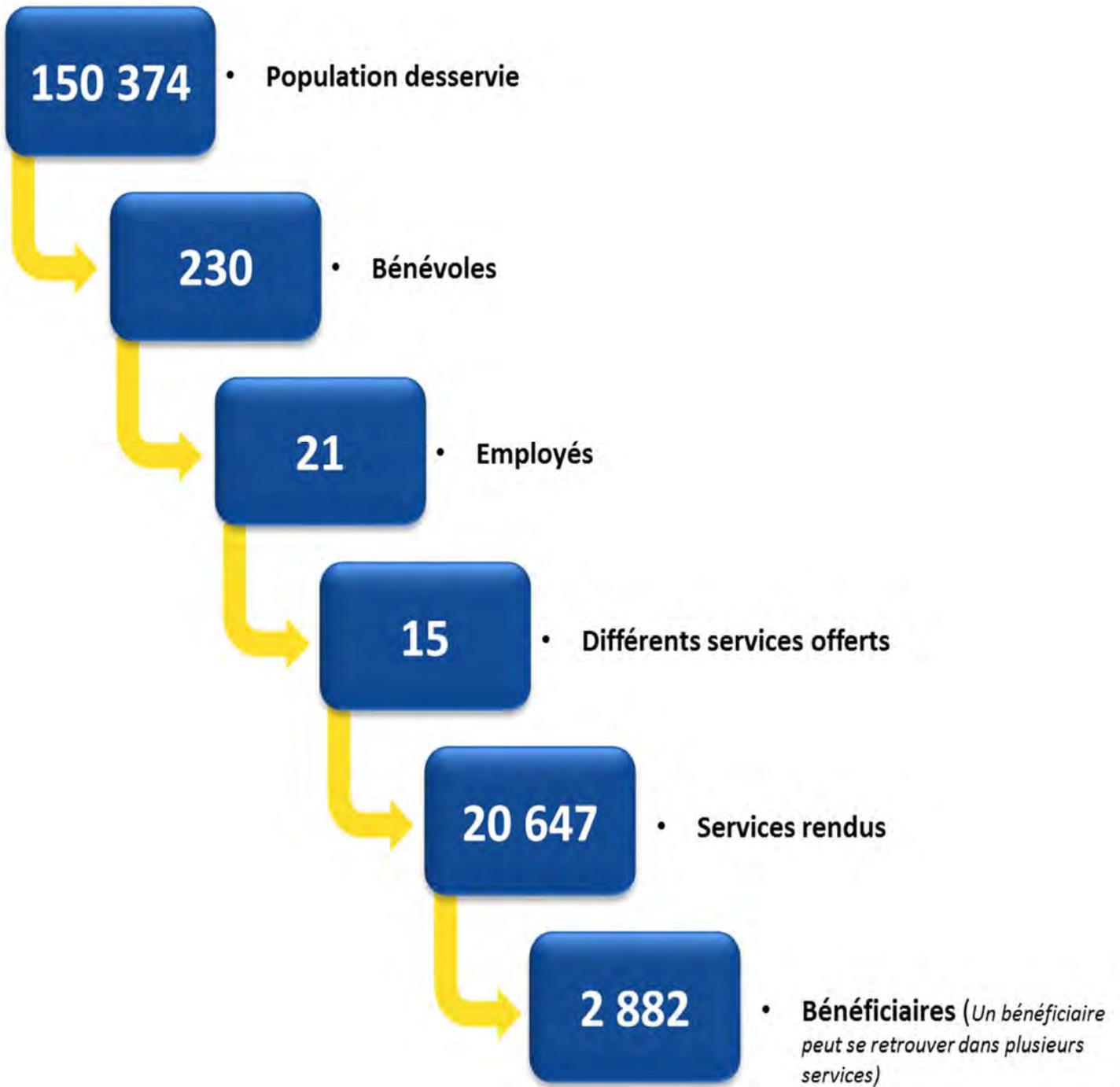
- **Le financement** provenant de notre bailleur de fonds principal est nettement insuffisant pour couvrir l'augmentation de la demande et les frais de fonctionnement de l'organisme.
- **Le recrutement de bénévoles** est très complexe, coûte cher et demeure un défi majeur pour l'organisme.
- **Les revenus de la Boutique**, 2^e source de financement la plus importante pour L'Actuel, sont insuffisants pour répondre entièrement et adéquatement aux nouvelles demandes d'aide des citoyens. Les tâches à réaliser sont de plus en plus difficiles pour notre ressource bénévole.
- **L'accès** est de plus en plus complexe et provoque des pertes de clients pour la Boutique-Friperie (places de stationnement partagées avec l'Église, commerces avoisinants et gare de train).
- **Le bâtiment** vieillit et occasionne de plus en plus de dépenses coûteuses en rénovations et en entretien.
- **Les dépenses** pour assurer le bon fonctionnement du processus de gestion des dons sont de plus en plus importantes et diminuent nos revenus nets (achat d'équipement, promotion et recrutement de bénévoles, engagement d'employés, entretien de la bâtisse, etc.)

Il est présentement difficile de gérer adéquatement tous les dons de la population et il en sera ainsi pour les prochaines années si L'Actuel n'obtient pas de soutien financier récurrent pour ses activités en lien avec le recyclage.

Plusieurs idées de développement sont discutées, mais ne pourront être mises en exécution sans ressources humaines ou financières supplémentaires.

Le recrutement de nouveaux bénévoles est urgent afin de réussir à répondre à notre mission.

L'Actuel en résumé



RESSOURCES HUMAINES

Les ressources humaines ont été composées en cours d'année de :

	Nombre	Heures
Bénévoles inscrits		
Bénévoles actifs et occasionnels	221	24 360
Membres du conseil d'administration	9	249
Bénévoles non-inscrits		
Opération Nez rouge	362	2172
Personnes salariées		
postes permanents	21	27 777
employés sur appels (magasin - gardienne - SAMA)	13	938
Contractuels - SAMA	1	656
Programmes d'employabilité CLE - PCE	13	5 013
Travaux compensatoires et communautaires	17	928
Stagiaire	1	315
Total	658	62 408

Promotion et développement de l'action bénévole

CLIENTÈLE VISÉE : La population et les ressources du milieu.

OBJECTIFS : Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole afin de susciter la participation et l'engagement du grand public. Identifier et analyser les besoins du milieu. Travailler en concertation avec les ressources du milieu dans une démarche de résolution de problèmes sociaux.

MOYENS UTILISÉS	RÉSULTATS				
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Personnes rejointes	Quantité
Promotion de l'action bénévole, du Centre et des services Publicité, expositions, rencontres, présentations	1	555	9		18 654 Divers dépliant de L'Actuel et le dépliant ONr
Information futurs bénévoles	1	91	1	103	48
Matériel promotionnel pour la semaine de l'action bénévole	4	4	1		67
Identification et analyse des besoins Études ou démarches comportant un examen des facteurs reliés aux besoins d'une population	13	23	1		
Concertation/coopération avec le milieu	17	81	1		
Information/références					
Représentation	26	67	11		
Total	62	821	24	103	18 769

GESTION DES SERVICES : Les différents moyens utilisés pour la promotion et le développement de l'action bénévole sont principalement assurés par la coordonnatrice du bénévolat et la coordonnatrice en communication. Les responsables de service et la direction ont mis beaucoup de temps au volet représentation et concertation avec le milieu.

DÉFIS ET ENJEUX : Notre région vit encore de grands changements et il est laborieux de garder informée notre population et bien faire connaître notre Centre, les différents services offerts à la population et nos besoins en bénévolat. Il est essentiel de s'actualiser et de revoir nos méthodes de promotion afin de joindre les jeunes, les nouveaux citoyens et d'éventuels partenaires.

NOTRE BESOIN : Le bénévole étant la ressource indispensable à l'atteinte de notre mission, il est impératif de recevoir suffisamment de financement pour assumer les dépenses reliées à l'actualisation de nos moyens de communication, à la représentation et à l'achat d'outils promotionnels afin d'augmenter notre visibilité et favoriser l'engagement citoyen.

Soutien aux bénévoles

CLIENTÈLE VISÉE : Les personnes bénévoles.

OBJECTIFS : Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles. Soutenir l'engagement des bénévoles par de la formation, par de l'encadrement dans leurs actions et par la reconnaissance de leur participation. Aider, encourager, protéger et soutenir les efforts et le travail des bénévoles.

MOYENS UTILISÉS	RÉSULTATS		
	Services	Bénévoles	Quantité
Accueil/Orientation (rencontre individuelle)	55	54	
Encadrement/Supervision (rencontre de services, rencontre de suivi individuel, suivi téléphonique)	61	43	
Formation/Ressourcement	31	23	
Activités de reconnaissance (Carte de souhaits, cérémonie de reconnaissance, fête de Noël, dîner reconnaissance)	203	188	
Total	350	308	

GESTION DES SERVICES : La coordonnatrice du bénévolat a la responsabilité de la gestion de ce volet et assure la plus grande partie des services. Les bénévoles, la direction ainsi que les autres membres du personnel appuient ce travail par l'élaboration d'activités, de rencontres de services et de suivis individuels.

DÉFIS ET ENJEUX : Le vieillissement des bénévoles provoque de plus en plus de départs en raison de leur santé et le temps offert par ces derniers est de plus en plus limité. Le recrutement de bénévoles est de plus en plus complexe et demande d'être plus présent sur le terrain afin de susciter l'intérêt de la population. Le temps d'attente relié à l'étude des antécédents judiciaires a fait désister un grand nombre de personnes.

NOTRE BESOIN : Avoir des ressources humaines et financières suffisantes pour augmenter, encourager et sensibiliser les gens de la région sur les bienfaits d'une implication bénévole et ce, afin d'assurer une réponse à la diversité et aux nombreux besoins d'une région en pleine croissance.

Soutien aux organismes

CLIENTÈLE VISÉE : Groupes, associations, organismes communautaires et bénévoles, institutions parapubliques.

OBJECTIFS : Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission, ceci dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie. Référencer des bénévoles aux organismes et institutions parapubliques.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS				
	Organismes aidés	Services	Bénévoles	Personnes rejointes	Quantité
Recrutement/références de bénévoles	9	11	1	1	
Formation des bénévoles					
Soutien technique et coopération :					
• Dons à divers organismes	15	112	7		48063 lbs
• Prêt de locaux	17	236	1		
• Prêt de véhicules	1	22	1		
• Soutien technique et coopération	7	175	1		
• Soutien divers	1	5	8		
Promotion :					
Affichage, etc.	47	172	1		319
Soutien divers					
Travaux communautaires	3	151		17	928 hres
Stagiaire	1	45	1	1	315 hres
Total	101	929	21	19	

GESTION DES SERVICES :

Secrétaire administrative : soutien technique et promotion des activités des organismes

Coordonnatrice du bénévolat : formation et références de bénévoles

Responsable des opérations : demandes des organismes

Coordonnatrice des services aux familles : travaux communautaires, stage

DÉFIS ET ENJEUX : La responsable des bénévoles doit demeurer à l'affût des besoins des organismes du milieu pour effectuer de bonnes références et donner les informations les plus justes. En effet, en fonction des intérêts particuliers des bénévoles potentiels, il devient de plus en plus difficile de les placer si les besoins des organismes ne sont pas à jour ou ne sont pas affichés. Nos outils de référence se font vieux; une nouvelle méthode de fonctionnement doit être mise sur pied pour mieux répondre au désir d'implication et pour effectuer un suivi plus serré.

NOTRE BESOIN : Avoir les ressources humaines et financières suffisantes pour mettre en place des processus d'accès à l'information et être plus efficace dans la référence et le suivi des demandes des organismes.

Services aux individus / Maintien à domicile

CLIENTÈLE VISÉE : Personnes âgées, convalescentes, malades chroniques, personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel, familles soutenant ces personnes.

OBJECTIF : Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile et en apportant également un soutien au réseau naturel de la personne.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS			
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Quantité
Accompagnement/transport : Accompagnement	1	1	1	
Accompagnement/transport/ humanitaire	2	2	2	
Accompagnement/transport (région, local, hors région)	363	3 128	44	
Activités d'intégration sociale				
Aide aux courses				
Information/références	55	482	2	
Interventions de sécurité : programme Pair	34	7 223	1	
Menus services				
Popote roulante et/ou Repas congelés	40	248	5	2 131 repas
Prêt d'appareils orthopédiques				
Services aux aidants				
Soutien civique et technique : aide aux formulaire et impôt 65 ans et plus	236	241	16	477
Visite ou appel d'amitié :	17	206	12	
Total	748	11531	83	2 608

Nombre de bénéficiaires différents :

Personnes âgées 653

Malades chroniques 111

Personnes convalescentes 128

Personnes handicapées phys./int. 68

Autres participants 15

GESTION DES SERVICES : La coordonnatrice des services à la communauté assure la gestion des services en étroite collaboration avec une ressource permanente, à temps partiel et une ressource temporaire, à temps partiel. Ces dernières sont soutenues par une équipe de bénévoles pour assurer la bonne gestion des services.

DÉFIS ET ENJEUX : Le plus grand défi demeure toujours la capacité du Centre de répondre à la demande grandissante de la population vieillissante, et ce, dans un délai raisonnable et de façon adéquate.

Pour relever le défi, l'accent doit être mis sur le recrutement de nouveaux bénévoles. Ces derniers devront être encadrés, soutenus et ne pas être submergés de responsabilités insoupçonnées afin d'assurer leur rétention à long terme.

L'élaboration de mesures pour soutenir les bénévoles, tel le développement d'outils facilitants pour leur implication (formation, logiciel, etc..) ou l'implantation de mesure pour alléger leur tâche sera indispensable. Que ce soit au service d'impôt, d'accompagnement transport, de l'accueil ou des visites amicales, il faut constamment être à l'écoute, réévaluer les tâches et adapter le soutien pour réduire la lourdeur des exigences senties. La rétention des bénévoles sera notre gage de réussite.

Certains éléments toutefois ne sont pas dépendants de la bonne volonté du Centre telle la congestion sur les routes menant aux institutions de santé du Grand Montréal. Plusieurs bénévoles à l'accompagnement transport refusent ou hésitent à accepter des mandats pour aller vers Montréal et la clientèle fait de plus en plus recours à notre service pour ce type de déplacements, phénomène qui se reflète dans nos statistiques avec presque la moitié des demandes totales dans ce créneau.

NOTRE BESOIN : Recevoir un financement en mission globale adéquat qui nous permettra de développer des moyens ou d'acquérir des outils qui faciliteront le recrutement de bénévoles afin de répondre à la demande dans un délai raisonnable et de façon adéquate.

Encourager le développement de projets qui viendront, par leur soutien, contenir les débordements des demandes de services offerts par des organismes tel que le nôtre.

Services aux individus / Familles

CLIENTÈLE VISÉE: Toutes personnes ou familles qui éprouvent des difficultés temporaires. Toutes personnes ou familles qui nécessitent un quelconque support.

OBJECTIF : Apporter un soutien, une aide dans la recherche de solutions qui favoriseraient la prise en charge de la personne.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS				Quantité
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Personnes rejointes	
Aide alimentaire Dépannage alimentaire Dépannage nourrisson	351	894	1	313	
Dépannage vêtements et Aide aux Petits	131	238	1	117	
Mesures alternatives à l'aide alimentaire Cuisines collectives et Purées de bébé	210	813	19		10 655
Dépannages autres Dons de jouets Parrainage 3e Âge au quotidien	97	134	1	193	
Information/référence					
Centraide Opération Sept.					
Prêt d'appareils orthopédiques					
Rédaction de déclarations d'impôt (65 ans et -)	559	697	16	1	1 395
Rédaction de formulaires					
Soutien familial Halte-garderie Mamie secours	17	82	8	14	
Activités d'intégration sociale : Semaine de la famille	8	10	4	21	
Total	1 373	2 868	50	659	12 050

Nombres de bénéficiaires (individus) différents :

Familles	723
Couples	214
Familles monoparentales	480

Personnes seules	346
Jeunes (17 ans et -)	104

GESTION DES SERVICES : La gestion de ces services est assurée par la coordonnatrice des services aux individus en collaboration avec l'intervenante et la responsable des cuisines collectives.

DÉFIS :

Malgré la publicité accrue, le défi est de bien faire connaître les services offerts aux familles autant au niveau des nouveaux organismes qui s'installent sur le territoire qu'auprès de la population vulnérable.

ENJEUX :

Les besoins des familles sont importants et nous devons sans cesse adapter notre offre de services aux nouvelles réalités du territoire. Les personnes les plus vulnérables sont difficiles à rejoindre et l'accès à nos services est très complexe dû aux moyens de transport limités de notre région.

Gestion administrative

CLIENTÈLE VISÉE : Les membres du Conseil d'administration et des comités *ad hoc* ; le personnel salarié, contractuel et les consultants ; les personnes bénévoles affectées aux diverses tâches.

OBJECTIFS : Assurer le bon fonctionnement de l'organisme, définir et réaliser la mission, les orientations et le plan d'action. Gérer les ressources humaines, matérielles et financières. Supporter les quatre champs d'activités dans l'atteinte de leurs objectifs.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS		
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles
Fonctionnement de l'organisme Accueil, travail de bureau, gestion et organisation des services et de la Boutique-Friperie Gestion programme Pair Suivis des bénéficiaires	71	3 657	107
Information et référence			
Vie associative et démocratique (réunions et comités du conseil d'administration, assemblée générale)	1	92	37
Financement/autofinancement : Boutique-Friperie, Fondation, etc.	2	523	12
Autres : Entretien et réfection; entretien véhicules	1	115	6
Récupération de denrées			
Total	75	4 387	162

GESTION DES SERVICES : La gestion administrative revient principalement à la direction générale ainsi qu'au Conseil d'administration qui voient à la réalisation de la mission et à la réalisation du plan triennal de travail. Les coordonnatrices de chacun des services assurent le bon fonctionnement de leurs services respectifs.

DÉFIS ET ENJEUX : La complexité des demandes exige de plus en plus de temps pour notre personnel et il devient ardu de garder l'énergie et la créativité pour développer et trouver des solutions aux nouvelles réalités de notre territoire. Notre souci est d'assurer la rétention de nos ressources humaines tout en offrant des services qui répondent aux attentes et demandes de la population. La gestion de notre volet d'économie sociale devient de plus en plus complexe et exige une présence assidue de bénévoles pour en assurer le bon roulement. Il est primordial de trouver des stratégies pour faire face au sous-financement du Centre en lien avec la hausse des demandes.

NOTRE BESOIN : Nous avons besoin d'un ajustement de notre financement à la hauteur des réalités et besoins de notre territoire.

Tableau synthèse

Nombre de bénévoles inscrits par catégorie d'âge

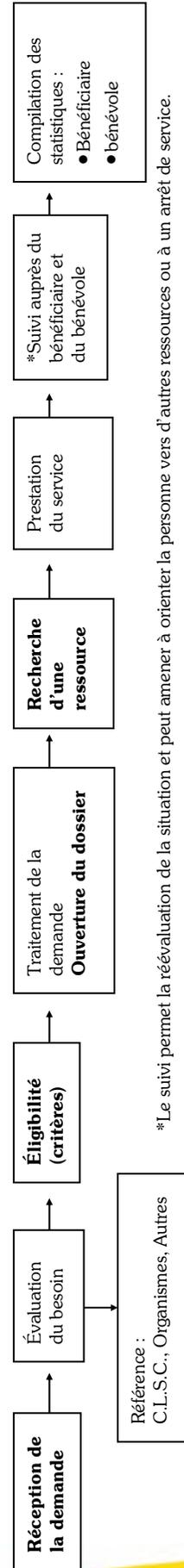
Catégories d'âge	0 à 17		18 à 34		35 à 54		55 à 64		65 à 74		75 et plus		TOTAL	
	Nombre de bénévoles inscrits	%	Nombre de bénévoles inscrits	%	Nombre de bénévoles inscrits	%	Nombre de bénévoles inscrits	%	Nombre de bénévoles inscrits	%	Nombre de bénévoles inscrits	%	Nombre de bénévoles inscrits	%
0 à 17	4	1,74%	25	10,87%	42	18,26%	51	22,17%	79	34,35%	29	12,61%	230	100 %

Nombre d'heures de bénévolat par secteur d'engagement et par catégorie d'âge

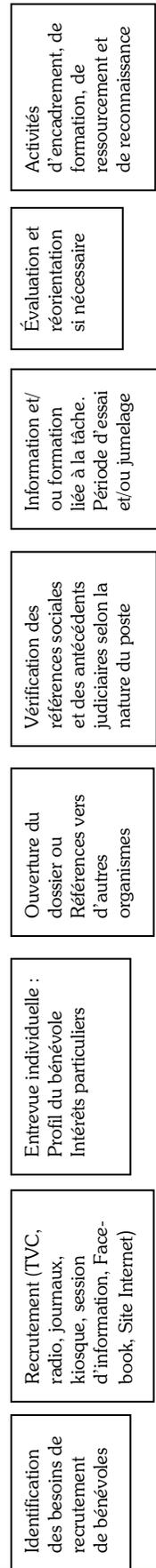
Ce tableau illustre les secteurs d'engagement des bénévoles. Un bénévole peut se retrouver dans plusieurs secteurs d'engagement.

Catégories d'âge	0 à 17		18 à 34		35 à 54		55 à 64		65 à 74		75 et plus		TOTAL	
	Nombre d'heures	%	Nombre d'heures	%	Nombre d'heures	%	Nombre d'heures	%						
Maintien à domicile	0	0%	25,5	0,35%	744	10,19%	11 59,25	15,87%	3 297	45,14%	2 077,75	28,45%	7 303,5	29,68%
Familles	0	0%	5	0,51%	36,75	3,77%	334	34,26%	463,75	47,56%	135,5	13,90%	975	3,96%
Promotion et développement	0	0%	0	0%	18	15,79%	49,5	43,42%	46,5	40,79%	0	0%	114	0,46%
Soutien aux bénévoles	0,75	0,29%	19	7,36%	44,25	17,13%	51,25	19,85%	123	47,63%	20	7,74%	258,25	1,05%
Soutien aux organismes	0	0%	0	0%	0	0%	27,5	31,98%	58,5	68,02%	0	0%	86	0,35%
Gestion administrative	231	1,34%	6 55,5	4,13%	15 55,5	9,00%	3074	19,37%	7549	47,56%	2 825,5	17,80%	15 872,5	64,50%
GRAND TOTAL	21 3,75	0,87%	705	2,86%	23 98,5	9,75%	4 695,5	19,08%	11 537,75	46,88%	5 058,75	20,56%	24 609,25	100 %

Processus de traitement des demandes



Processus de recrutement de filtrage et d'encadrement des bénévoles



Personnes reçues en processus de recrutement : 91
Nouveaux bénévoles inscrits : 49

*Merci à tous nos partenaires financiers, donateurs
et collaborateurs qui ont contribué
à l'accomplissement de notre mission*

Partenaires financiers

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie Ouest
Ministère de la Famille et des Aînés
Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
MRC Vaudreuil-Soulanges
Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

Donateurs

Agence du revenu du Canada
Banque de Montréal
Banque Scotia Vaudreuil
Boutique Kiva Vaudreuil
Cadillac Chevrolet Buick GMC de L'Île-Perrot
Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges
Centraide du Grand Montréal (dons dirigés)
Centre Chiropratique Saint-Lazare
Centre dentaire Michel Malboeuf et ass.
Centre médical de Vaudreuil
Cercle des fermières de Vaudreuil
Charle's Rivers Laboratoire
Chevrolet, Buick GMC de l'Île-Perrot
Compagnie de Laboratoire Buckman
Dénéigement Como Inc
École Académie Vaudrin
École Primaire Le Papillon bleu
École Primaire Sainte-Madeleine
Éditions Vaudreuil inc.
Église Saint-Joseph-de-Soulanges
Fas.co
Fondation du Centre d'action bénévole L'Actuel
Groupe Première Moisson
Guess
Imprimerie Multiplus
Jacob
Kinatex
La Ferme Quinn
La Ferme Saint-Zotique
La Ferme Tournesol
Maxi & Cie Pincourt
Mazda 2-20
Mersen
Moisson Sud-Ouest
Municipalité de Coteau-du-Lac
Municipalité de Rivière-Beaudette
Municipalité de Saint-Clet
Municipalité de Sainte-Marthe
Municipalité de Saint-Zotique
Norempac
Paroisse Notre-Dame-de-Lorette, Pincourt
Paroisse Sainte-Trinité, Vaudreuil-Dorion
Paroisse Saint-Michel, Vaudreuil-Dorion
Paroisse Ste-Rose-de-Lima, L'Île-Perrot
Paroisse St-Joseph de Soulanges, Les Cèdres
Pharmacie Jean Coutu, L'Île-Perrot
Pneus à Domicile VIP
Quadra Chimie Ltée
Rachel Berry
Restaurant Pizza de l'Île
Restaurant Pizzeria Dorion
Revenu Québec
RW & Co.
Sanivac
Syndicat des professionnels en santé du CSSSVS
Tommy Hilfinger
Total Logistique alimentaire
United Way Greater Toronto (dons dirigés)
Ville de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot
Ville de Rigaud
Ville de Vaudreuil-Dorion
Et tous les donateurs privés

Collaborateurs

Canadian Tire Vaudreuil
Carrefour Jeunesse Emploi
Centre de femmes La Moisson
Centre Notre-Dame de Fatima
Centre prénatal jeunes familles
Comité Provincial PAIR
Corporation de développement communautaire
CSSS Vaudreuil-Soulanges
Dollarama, Dorion
Hébergement la Passerelle
Hébergement la Station
IGA Rochette, Vézina, L'Île-Perrot
Justice Alternative
L'Aiguillage
L'Arc-en-ciel
Maison de la famille de Vaudreuil-Soulanges
Programme des travaux communautaires
Service de probation Valleyfield
Service de réadaptation du Sud-ouest et du Renfort
Ville de Vaudreuil-Dorion
Viva Média

