

Le Centre d'action bénévole L'Actuel

Au  de la communauté depuis plus de 30 ans!



Rapport annuel 2015-2016



88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion Qc J7V 1S7

Tél.: 450 455-3331 Télécopieur : 450 455-9799

 info@lactuel.org www.lactuel.org





Rapport annuel

2015-2016

Table des matières

Message du président.....	2
Message de la directrice générale.....	3
Présentation de l'organisme.....	4
Membres du conseil d'administration.....	6
L'Équipe de travail.....	7
Les bénévoles de L'Actuel.....	10
Les activités 2015-2016	
1 ^{er} champ d'action : développement de l'action bénévole.....	13
2 ^e champ d'action : soutien à la communauté.....	21
3 ^e champ d'action : gouvernance et vie associative.....	27
Les statistiques 2015-2016.....	33
Promotion et développement de l'action bénévole.....	34
Soutien aux bénévoles.....	35
Soutien aux organismes.....	36
Services aux individus/Maintien à domicile.....	37
Services aux individus/Familles.....	39
Gestion administrative.....	41
Partenaires, donateurs et collaborateurs.....	44

Message du président



Bonjour à tous,

Je termine ma première année en tant que président de L'Actuel avec le constat suivant : sans vous, les bénévoles, les employé-es de L'Actuel et les membres du conseil d'administration de L'Actuel et de la Fondation, nous ne serions pas en mesure d'offrir toute cette panoplie de services aux gens dans le besoin, aux plus démunis et à la population en général. D'ailleurs, l'un de nos principaux enjeux pour les années à venir est de faire connaître tous les services offerts par L'Actuel auprès de la collectivité, des instances politiques et gouvernementales et des gens d'affaires.

Quelques faits saillants de l'année 2015-2016 :

- Le conseil d'administration a tenu 7 rencontres ordinaires, une rencontre sur le budget et une assemblée générale annuelle (AGA);
- Le Lancement du projet SAMA (Service d'aide à la mobilité et à l'autonomie) a eu lieu le 24 septembre 2015 et se porte très bien;
- On a dû voir à la restauration des bacs de récupération de L'Actuel pour répondre à la nouvelle réglementation de la ville de Vaudreuil-Dorion;
- L'Actuel semble être victime de son propre succès pour ce qui est des dons; par contre, on manque sérieusement d'espace d'entreposage;
- Une refonte complète des règlements généraux a eu lieu en janvier 2016. Fait important à noter : dorénavant, les membres du conseil d'administration auront une limite de trois mandats de deux ans. Les rencontres du conseil d'administration de mars et avril ont été consacrées au suivi sur la planification stratégique où les cinq coordonnatrices ont fait état des résultats dans leur service respectif;

Les enjeux pour les années à venir :

- Comme je l'ai mentionné plus tôt, faire connaître L'Actuel comme étant **la référence en bénévolat** dans la région mais, principalement, faire connaître les services offerts par L'Actuel;
- Trouver une solution viable pour toute la marchandise reçue et qui s'accumule sans cesse;
- Aller à la recherche de nouveaux bénévoles et faire en sorte qu'ils restent parmi nous plus longtemps.

J'aimerais également remercier les membres du conseil d'administration de la Fondation dont la mission est d'amasser des fonds pour L'Actuel, ce qui nous permet d'améliorer les locaux, effectuer certaines réparations et acheter du nouvel équipement.

Je terminerai en vous souhaitant à toutes et tous un été des plus reposant dans la bonne humeur mais surtout dans la santé.

Yvon Lauzon

Président du conseil d'administration

Message de la direction générale



C'est toujours avec une immense fierté que nous vous présentons notre rapport annuel qui, une fois de plus, saura vous démontrer à quel point les bénévoles de Vaudreuil-Soulanges sont soucieux de s'investir dans leur communauté et de contribuer au bien-être des gens de leur région. Leur investissement en temps, leur désir de se rendre utile et de faire une différence dans la vie d'autrui, prend tout son sens dans leur implication bénévole.

L'Actuel a obtenu des résultats probants au cours de sa dernière année d'exercices mais non sans nombreux imprévus et grands défis.

L'année 2015-2016 a débuté avec une perte de subvention importante qui soutenait les activités de prévention à l'itinérance, le service de dépannage alimentaire entre autre, l'un des services les plus connus et demandés à L'Actuel. Il était donc essentiel de revoir nos priorités afin d'en assurer sa poursuite. Nous avons dû revoir notre planification, redoubler nos efforts dans notre volet d'économie sociale, notre Boutique-Friperie, qui vise à soutenir financièrement l'ensemble de nos services.

Au-delà d'un sous-financement pour répondre aux demandes de notre région, le contexte actuel des organismes communautaires demeure très préoccupant, notamment ceux en lien avec les nouveaux enjeux auxquels nous devons faire face : le vieillissement de la population, le manque de services adaptés aux nouvelles conditions de vie des personnes, la relève du bénévolat, les limites de nos champs d'action en lien avec nos missions respectives. Nous devons demeurer alertes car de nombreuses luttes sont encore à prévoir afin d'assurer un équilibre au niveau de notre offre de services et notre financement.

Le Centre d'action bénévole a su malgré tout, maintenir son ouverture d'esprit en développant de nouveaux partenariats, en travaillant sur de nombreux projets de la région et en développant un tout nouveau service des plus novateur et ce, sur tout le territoire du Québec.

Ce travail exemplaire, ces initiatives sont le reflet de la grande volonté, la détermination et la passion de tous les bénévoles, employés, administrateurs et membres de la Fondation qui croient en la mission de notre organisme et qui font tout en leur pouvoir pour trouver de nouvelles solutions afin d'être en mesure de répondre le plus efficacement possible aux différents besoins de la population.

Merci infiniment.

Francine Plamondon
Directrice générale



Présentation de l'organisme

COORDONNÉES :

Centre d'action bénévole L'Actuel
88, rue Adèle
Vaudreuil-Dorion (Québec)
J7V 1S7

Tél. : (450) 455-3331
Fax : (450) 455-9799
Courriel : info@lactuel.org
Site Internet : www.lactuel.org

HISTORIQUE :

En avril 1982, le Centre de bénévolat occupe des locaux gracieusement fournis par la ville de Dorion. C'est en 1988 que le Centre modifie sa raison sociale pour devenir le *Centre d'action bénévole L'Actuel* et c'est à l'été 1991 qu'il s'installe au 88, rue Adèle. Avec le temps, le Centre devient un allié des groupes communautaires de la région et le maître d'œuvre de toute une gamme de services destinés aux personnes les plus vulnérables. Il est la référence dans la promotion et le développement de l'action bénévole.

MISSION : Promouvoir et favoriser l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine afin de répondre à des besoins du milieu, ceci selon le **nouveau cadre de référence** de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) sous trois champs :

Champ 1 Développement de l'action bénévole et communautaire : comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Champ 2 Soutien à la communauté : englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

Champ 3 Gouvernance et vie associative : le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

DATE DE LA DERNIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE : 9 juin 2015

Nombre de participants : 32

Nombre de membres en règle : 273

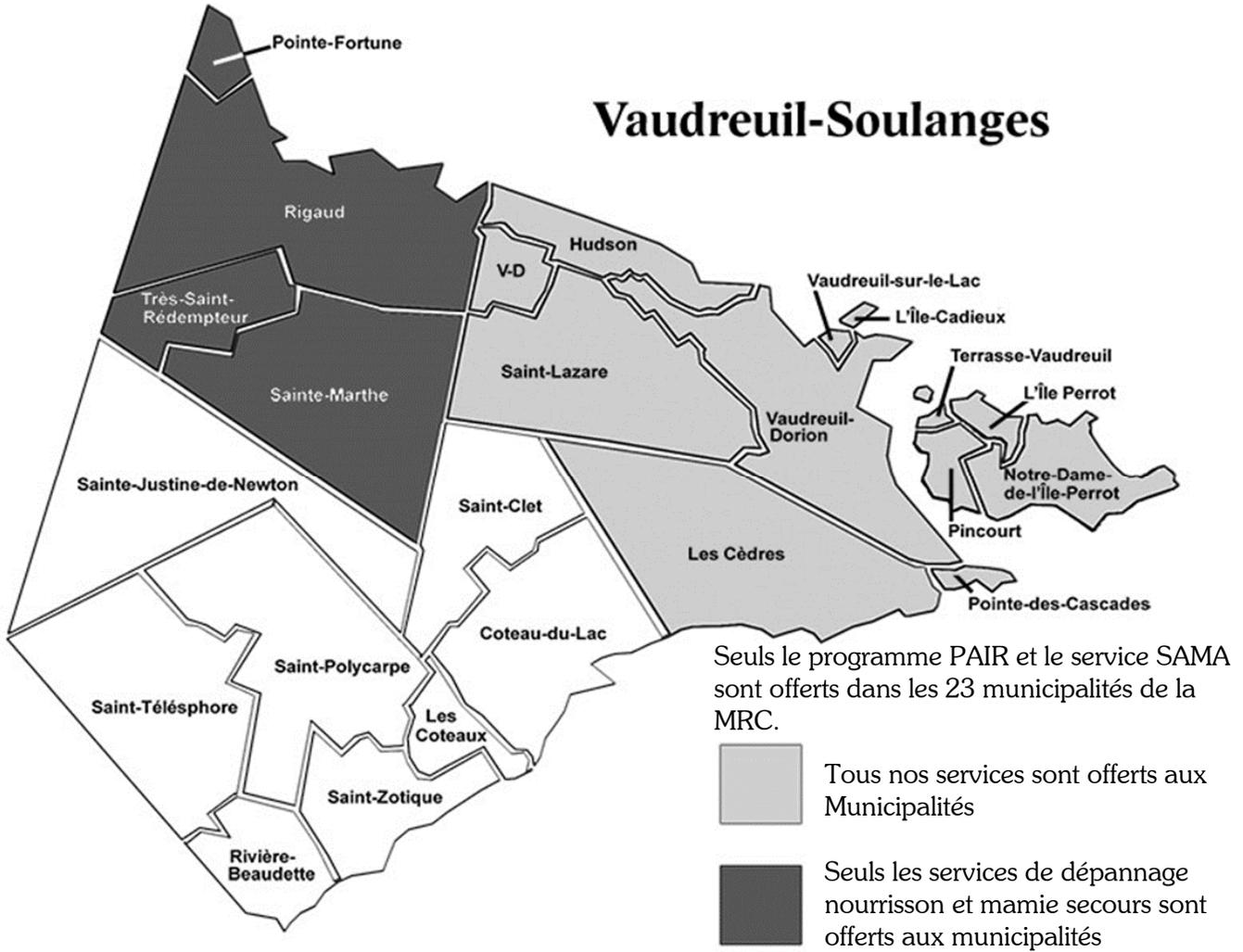
HORAIRE :

Services administratifs :	Lundi au vendredi 8 h 30 à midi et 13 h à 16 h 30
Boutique-Friperie L'Actuel :	Lundi au mercredi 9 h 30 à 17 h 30 Jeudi et vendredi 9 h 30 à 19 h Samedi et dimanche 10 h à 16 h
Dépannages :	alimentaire et vestimentaire - sur rendez-vous

SERVICES OFFERTS :

- Aux bénévoles
- Aux organismes
- Aux personnes âgées, convalescentes, en perte d'autonomie
- Aux individus et familles isolées ou en difficulté

**TERRITOIRE DESSERVI : Population au 1^{er} janvier 2016 - 148 583
23 municipalités desservies**



Membres du conseil d'administration 2015-2016

Collaboration

implication

visionnaire

analyse
synthèse



Yvon Lauzon
président



Jarmila Lechner
vice-présidente



Renée Marleau
secrétaire

développement



André Gingras
administrateur



Monique Létourneau
trésorière



Ronny Bernatchez
administrateur

engagement



Michel Lesage
administrateur



Judith Langlois
administratrice



Elke Steinwender
administratrice

décisions

partage de connaissances



L'équipe de travail



Direction générale
Francine Plamondon



Soutien administratif

De gauche à droite

*Suzanne Brochu, adjointe à la direction
Pierrette Godard, coordonnatrice promotion-marketing
Diane Van Dyck, secrétaire administrative*



Promotion et développement de l'action bénévole

Marie-France Auclair, coordonnatrice des bénévoles



Services maintien à domicile

De gauche à droite

*Dominique Pons, commis de bureau
Élisabeth Legault, coordonnatrice des services à la communauté
Nicole Tassé, commis de bureau*



Boutique-Friperie/Tri et recyclage

De gauche à droite

Nicole Bouthillette, responsable des opérations

Nacira Madhi, commis à la clientèle

Denis Bibeau, manutentionnaire

Linda Normandin, commis à la clientèle

Isabelle Bourbonnais, commis au tri

Nathalie Forget, coordonnatrice tri et recyclage

Julie Guilbault, gérante (en médaillon)

Caroline Martin, commis au tri (absente sur la photo)

Services aux familles

De gauche à droite

Jacinthe Morin, animatrice cuisines collectives

Danielle Couture, coordonnatrice services aux familles et individus

Stéphanie Aubert, Intervenante services aux individus, subvention de Service Canada (en médaillon)

Isabelle Lemay, animatrice cuisines collectives (en médaillon)



Conciergerie

Sylvain Cardinal



Il importe pour nous de favoriser le perfectionnement de notre personnel par des activités de formation, des conférences, des colloques, ou tout autre moyen permettant un ressourcement ou la mise à jour de leurs connaissances.

Formations reçues des employés en 2015-2016

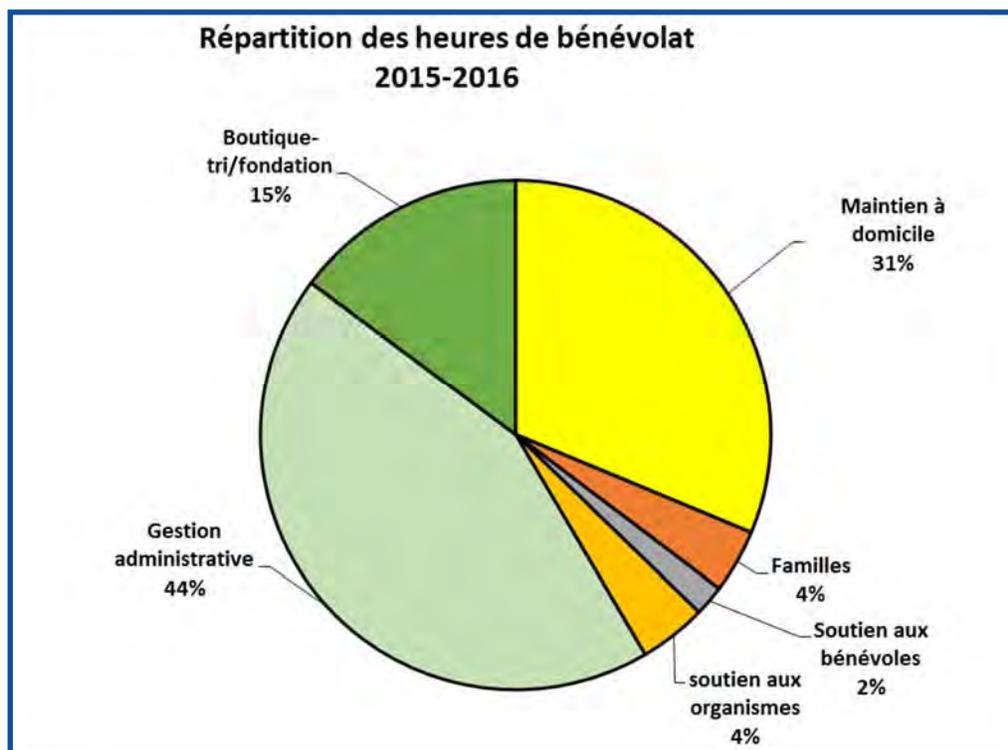
- ◆ Analyse différenciée selon les sexes
- ◆ Chercher sur le Web et gérer efficacement vos courriels
- ◆ En santé après 50ans
- ◆ Femmes violentées et la santé mentale
- ◆ Formation accès loisirs
- ◆ Formation des organismes promoteurs
- ◆ Formation WordPress
- ◆ Gestion mobilisatrice
- ◆ Le Marketing social
- ◆ Les étapes de la mentalisation dans l'intervention en santé mentale
- ◆ Misez sur les talents et les forces de vos employés
- ◆ Réanimation Cardio Respiratoire
- ◆ Ressourcement par la créativité
- ◆ Transfert des connaissances



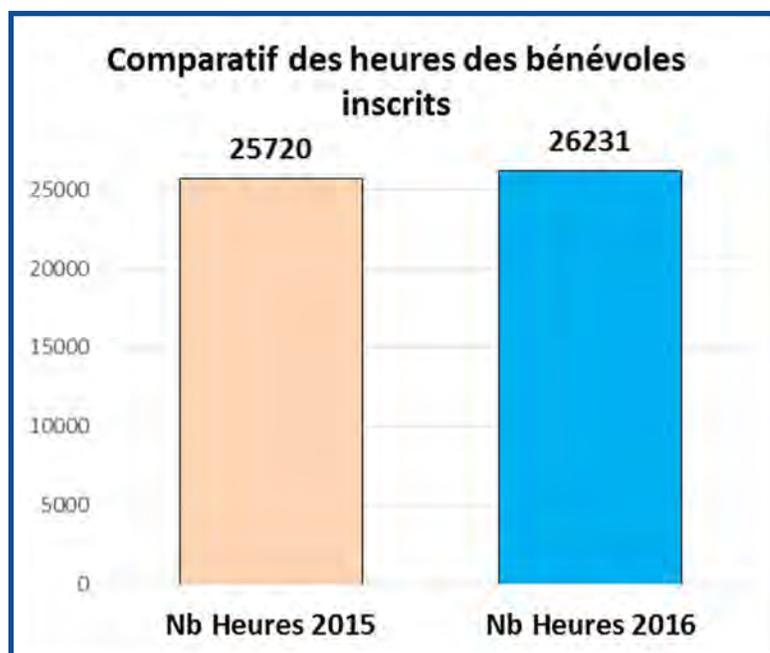
Les bénévoles de L'Actuel

226 bénévoles actifs

26,231 heures de bénévolat effectuées



**2% de plus d'heures de bénévolat
avec
17% moins de bénévoles**



Le profil des bénévoles de L'Actuel

Le groupe d'âge des 65 à 74 ans

⇒ Représente le plus grand nombre de bénévoles impliqués, soit 36% en plus d'être le groupe d'âge ayant effectué le plus grand nombre d'heures, soit 11,530 heures avec 82 bénévoles actifs

Le groupe d'âge des 55 à 64 ans

⇒ Ce groupe est en 2^e place avec 5983 heures de bénévolat et 54 bénévoles

Le groupe d'âge des 35 à 54 ans

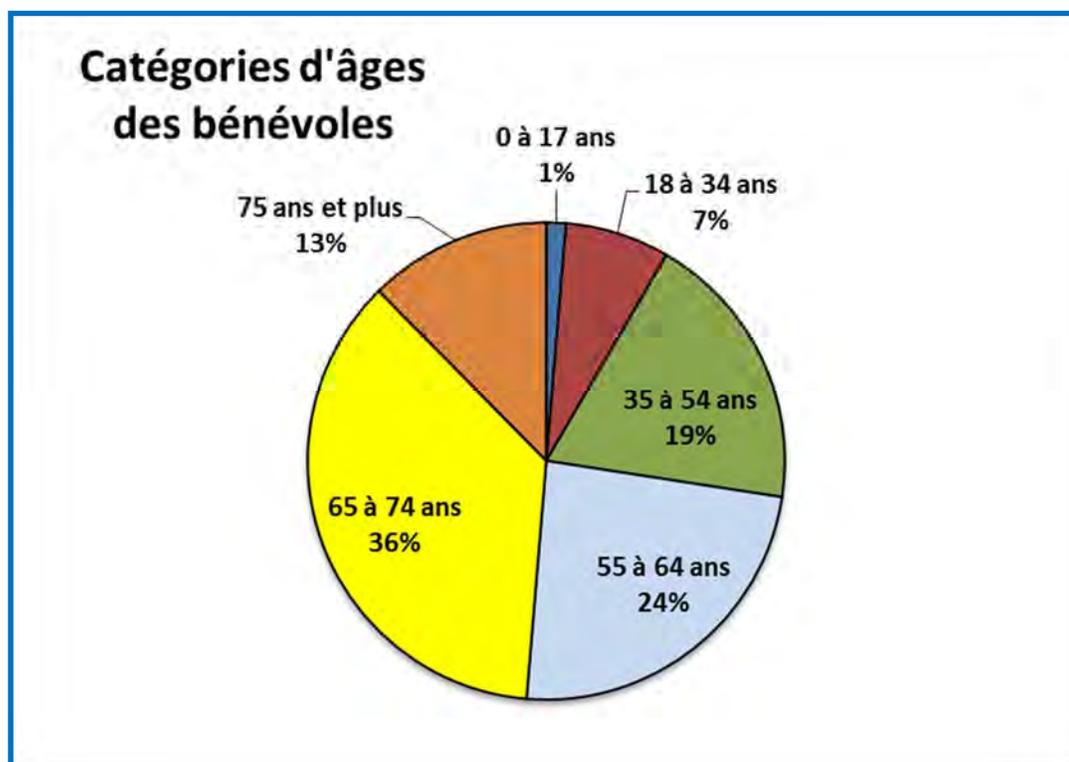
⇒ 3^e place au rang du nombre de bénévoles impliqués, soit 43 bénévoles et 2396 heures.

Le groupe des 75 ans et plus

⇒ En 4^e place, nous avons 28 bénévoles de 75 ans et plus qui font 4560 heures de bénévolat mais ont pu offrir 90% plus de temps que les 35-54 ans

Les moins de 34 ans

⇒ Demeure la catégorie d'âge la moins active avec seulement 19 bénévoles et 1763 heures.



Rétention des bénévoles

- ⇒ 41 bénévoles ont quittés L'Actuel cette année
- ⇒ Les raisons principales évoquées sont un retour au travail et la santé

Le bénévolat chez les aînées (retraités)

Les motifs d'engagement du bénévole d'aujourd'hui reposent plus sur le besoin individuel des personnes pour tisser des liens et se sentir impliqué socialement.

Les motivations pour réaliser du bénévolat sont un mélange d'un désir de servir et de satisfaction personnelle. Les personnes s'engagent si elles se sentent touchés par la cause, si elles ont confiance en l'organisation et si elles perçoivent une ambiance agréable. La tâche proposée doit correspondre aux intérêts de la personne et doit être significative.

Le bénévolat chez les jeunes (étudiants) et travailleurs

Ce bénévolat prend davantage d'expansion. Ces jeunes étudiants ou travailleurs cherchent à contribuer au mieux-être de leur collectivité. Ils perçoivent leurs actions comme un «engagement citoyen» plutôt que comme du bénévolat. Plusieurs avantages pour ces jeunes; possibilités d'apprendre à mieux se connaître, développer ses talents. Ils voient le bénévolat comme une aide utile pour acquérir de l'expérience.

Le bénévolat chez les personnes immigrantes

Les motivations des immigrants pour faire du bénévolat ne sont pas très différentes de ceux des personnes nées ici. Ils désirent s'impliquer pour contribuer à la communauté, pour se constituer un réseau ou rencontrer des amis, pour faciliter leur intégration sociale et professionnelle et améliorer leurs compétences linguistiques.

Bienvenue aux 46 nouveaux bénévoles de L'Actuel

Suzanne Archambault
Michel Asselin
Lise Aubé
Marie-Claire Bastien
Michel Bédard
Audrey Bissada
Manon Brochu
Maciej Burkat
Nicolina Cammuso
Heather Campbell
Nathalie Cleroux
Martine Denis
Hélène Desjardins
Hélène Drouin
Sylvain Gauthier

Joanne Goulet
Mario Grondin
Mary Ann Guillot
Muhammad Ihtisham
Patricia Kelly
Gabrielle Lecavalier
Denise Leduc
Annie Maffre
Patricia Masters
Nathalie Meilleur
Sylvia Mezei
Annick Miller
Malika Najibe
Charles Pâquet
Kristina Pelletier

Chantal Perreault
Michel Pratte
Daniel Richard
Brigitte Robert
Mariluz Serna Triana
Mark W Serré
Fady Sidhom
Daniel St-Amant
Elke Steinwender
Yves Thibault
Linda Trottier
Jacqueline Valois
Rita Vangulick
Johanne Veilleux
Réal Vézina
Christian Villeneuve



Les activités 2015-2016

1^{er} CHAMP D'ACTION : Développement de l'action bénévole

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Promotion du bénévolat

Information sur le bénévolat

106 personnes ont été rencontrées individuellement afin de répondre à leur question, en lien avec le bénévolat.

Chaque individu a été référé vers l'organisme de la région qui répondait le plus à son domaine d'activité et à ses intérêts personnels.

Activités de promotion

La semaine de l'Action bénévole est sans aucun doute, le moment privilégié dans l'année pour sensibiliser la population à l'importance du bénévolat.

Nous profitons également de plusieurs événements pour promouvoir le bénévolat et nos services.

Le
CHANGEMENT
c'est
NOUS!

Journée internationale
des bénévoles 5 décembre 2015

1 866 496-4004 rabq.ca

RÉSEAU DE
L'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC

Change le monde

Change mon monde

Saviez-vous que faire du bénévolat, fait tellement de bien que c'est excellent pour la santé ?

Saviez-vous aussi que ça nous ferait toujours plaisir de vous guider vers la cause qui vous tient à cœur, peu importe l'organisme dans Vaudreuil-Soulanges.

**Contactez L'Actuel
au 450-455-3331 dès que vous
songez à faire du bénévolat.**



PRIX HOMMAGE
**BÉNÉVOLAT-
QUÉBEC 2016**

Promotion du prix Hommage bénévolat Québec, l'une des plus haute distinctions gouvernementales concernant l'action bénévole afin de sensibiliser et encourager les organismes et associations de la région à déposer des candidatures de bénévoles.

Neuf municipalités ont été rencontrées pour bien faire connaître ce prix. Cette année, on constate une hausse de participation suite à l'apport des Centres d'action bénévole comme porte-parole.

Participation à diverses activités locales



**L'Actuel a remporté la Louche de Bronze amateur
au Festival de la S.O.U.P.E. VS**

Pour L'Actuel, la soupe est comme les bénévoles ! Nourissante et réconfortante, la soupe traverse le temps et réchauffe le cœur des petits et des grands. Merci à tous les bénévoles et employés qui ont participé et qui ont fait de cette activité un grand succès!



L'Actuel a participé à deux journées de grève menées par le Regroupement des organismes en défense collective des droits afin de revendiquer le sous-financement des organismes communautaires.

Défi allaitement



Salon prénatal



Salon des aînés de Rigaud - 2015



Première Fête urbaine de la Ville de Vaudreuil-Dorion entourant le projet « SUR HARWOOD »

**Dîner de reconnaissance des bénévoles
tenu dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole**



Rencontres de groupe dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole



Fête de Noël des bénévoles



Fête de Noël des bénévoles



Soutien aux bénévoles

Formation IMPOT
14 bénévoles présents



Conférence « Bien vivre une fin de vie »
21 bénévoles présents



Six ateliers
« En santé après 50 ans »
20 bénévoles présents

Merci à l'infirmière Diane Ladouceur pour les formations
« En santé après 50 ans »

Plusieurs bénévoles et employés ont bénéficié de cette formation gratuite et très enrichissante.

- 1- informations générales sur les médicaments
- 2- le sommeil
- 3- les articulations
- 4- le système digestif
- 5- le stress
- 6- rencontre synthèse

Merci

A group of people are seated around a table, likely attending a workshop or meeting. They are engaged in discussion and looking at materials on the table. The table is covered with papers, folders, and water bottles.

Création d'outils visant à faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole.

Processus d'accueil

L'accueil des bénévoles est l'une des étapes les plus importantes dans le processus de recrutement et de rétention des bénévoles.

C'est pourquoi nous avons mis en place un processus d'accueil afin de faciliter et accélérer le processus d'intégration des nouveaux bénévoles vers le ou les services choisis et éviter ainsi l'attente ou même la perte de futurs bénévoles.

Formulaire de départ

Cet outil sert à analyser et mieux comprendre les raisons de départ d'un bénévole et à mieux identifier les besoins de ce dernier, qui pourrait être réorienté vers d'autres services, tant à L'Actuel que vers un autre organisme de la région.



Toutes les activités du Centre, les besoins en bénévolat, les nouveautés sont affichés sur notre page Facebook, dans l'Infolettre et sur notre site Internet. www.lactuel.org
Les dépliants et feuillets publicitaires de tous les services ont été traduits en anglais.



Nouvel outil de communication: Télévision avec divers messages déroulants pour les bénévoles

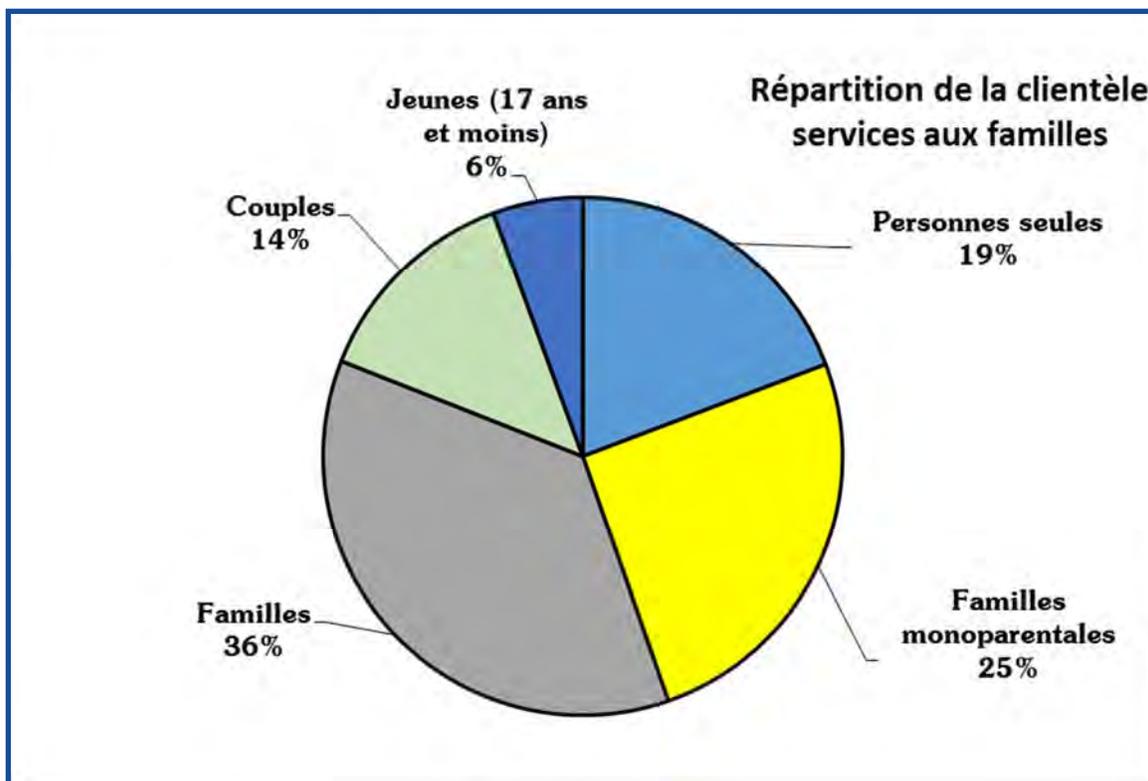


Nous avons fait refaire un autre lot de crayons à l'effigie de L'Actuel

2^e CHAMP D'ACTION : Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

Soutien aux individus / familles



Dépannages alimentaire, vestimentaire et nourrissons

971 dépannages donnés aux familles et individus dans le besoin

Nouveautés:

- ⇒ Des kits de départ sont offerts à des jeunes de 17 à 30 ans, sans soutien, pour partir en logement ou à des victimes de sinistre et ce, grâce au don de 5 656,00 \$ de la Fondation Home Dépôt
- ⇒ Coupons des dépannages vestimentaires plus adaptés aux besoins de la famille
- ⇒ Recettes économiques remisent selon les denrées données dans les dépannages afin de diversifier leur utilisation
- ⇒ Livraison à domicile pour 4 bénéficiaires âgés, isolés



Distribution de l'Aide aux petits

- ⇒ Des familles à faible revenu reçoivent des vêtements neufs pour leurs enfants âgés de 0 à 5 ans.
- ⇒ Une équipe de bénévoles confectionne ces vêtements au courant de l'année. En 2015-2016 plus de 4000 heures de confection.
- ⇒ Ce sont 25 familles chaque année qui en bénéficient à raison de deux fois par année.
- ⇒ 35 enfants vêtus à chaque activité.



Dons de jouets et parrainages

- ⇒ **197 dons de jouets et parrainages** effectués durant la période des fêtes, auprès de 70 familles, 132 enfants grâce à des partenaires locaux

Cuisines collectives

- ⇒ **10, 670 repas cuisinés** lors des cuisines collectives, 166 participants

Des dons de denrées par de généreux donateurs

Élèves de l'école Sainte-Madeleine



Association des retraités de l'enseignement du Québec



Association des gens d'action de Vaudreuil-Soulanges



Académie Vaudrin



De beaux partenariats

- L'implication à des comités de travail tel que le **comité de gestion en petite enfance de la planification 005** a été un défi en termes de temps à investir en participation et soutien. Cependant, il en demeure nécessaire d'assurer une présence auprès de ces divers comités afin de démontrer toute l'importance que le travail des organismes communautaires a sur notre territoire.
- Organisée par le **comité en relations interculturelles de Vaudreuil-Soulanges (CRIV)** nous avons participé en novembre 2015, à la soirée de réflexion sur les réalités de la population immigrante dans Vaudreuil-Soulanges. Le repas traditionnel fût préparé dans nos cuisines collectives.
- **Carrefour Jeunesse Emploi** : 47 jeunes aux cuisines collectives.
- **L'Arc-en-ciel** : 4 bénéficiaires ayant des problématiques en santé mentale ont participé aux cuisines collectives et sont maintenant aptes à fonctionner dans des groupes de cuisines réguliers.
- **Projet croque livre** : Organisé par le comité d'action local de Vaudreuil-Soulanges porteur du projet (CAL), L'Actuel contribue au projet en donnant des livres pour enfants.
- **Fondation Home Depot** : Le projet Porte Orange de la Fondation Home Dépôt qui vise à aider les jeunes sans-abris, a amassé 5 656 \$. Ce montant, remis à L'Actuel a permis de remettre des kits de départ en appartement à des jeunes de 17-30 ans.



Services de maintien à domicile

- Le nouveau service d'accompagnement à la mobilité et à l'autonomie SAMA dont les objectifs sont :
- Permettre à une clientèle plus lourdement atteinte aux niveaux physique et cognitif d'utiliser les services d'accompagnement-transport médical.
 - Soutenir les bénévoles qui œuvrent au sein de ce service.

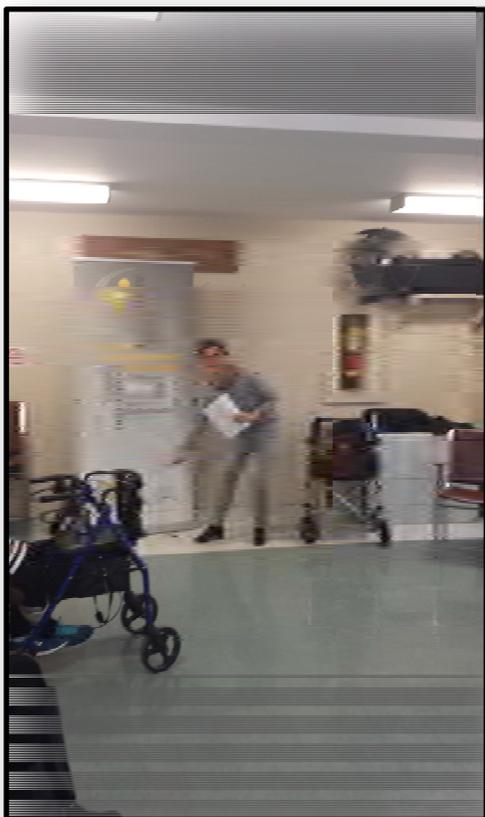


Conférence de presse SAMA

En septembre 2015 avait lieu le lancement officiel de SAMA par une conférence de presse où une trentaine de personnes étaient présentes.

Tournée SAMA centres de jour

La coordonnatrice du projet SAMA, en action lors d'une tournée de présentations destinées à la clientèle, dans les centres de jour de Vaudreuil-Soulanges. (Ici, à Rigaud).



Rendez-vous des promoteurs

En avril 2015, la CRÉ VHSL organisait une séance d'information sur la reddition de comptes pour tous les promoteurs en développement social ayant obtenu un soutien financier. Le tout fut suivi d'une activité de réseautage. L'Actuel y était dans le cadre du projet SAMA.



Témoignage de la famille d'un utilisateur :

« Lorsque nous nous sommes retrouvés à cours de ressources pour accompagner ma belle-mère à l'hôpital pour ses traitements de chimio, SAMA nous a grandement aidés.

SAMA est un service bien géré, fiable et professionnel pour qui les clients ne sont pas que des numéros. Combiné au service de transport bénévole, c'était la solution idéale pour nous, taillée sur mesure.

Merci SAMA pour votre aide précieuse et votre compassion. »

Denise Bellefleur



www.projetsama.com

www.facebook.com/projetsama

Accompagnement-transport médical

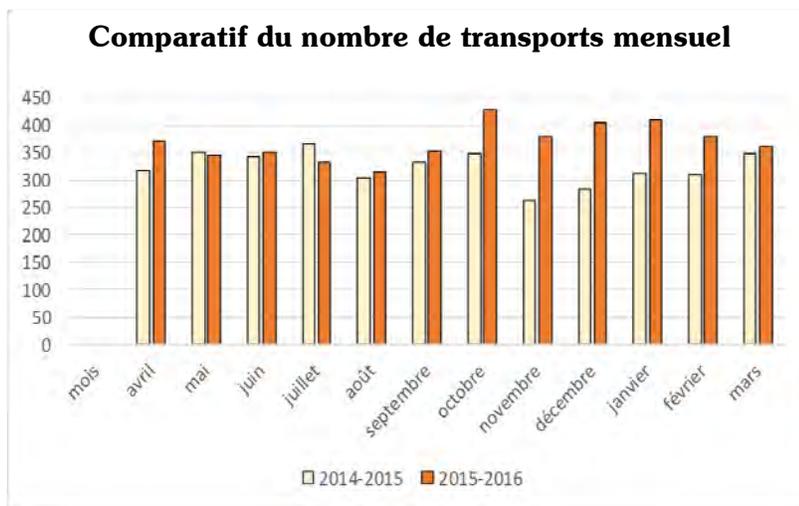
La Fondation Laure-Gaudreault, de l'association des retraités de l'enseignement du Québec (AREQ) secteur Les Trois Lacs, a, encore une fois en 2015, répondu favorablement à notre demande d'aide financière pour l'acquisition de casques d'écoute pour les bénévoles de l'accueil afin de faciliter la prise d'appels et la consignation des informations sur le nouveau système informatique à l'accompagnement-transport médical.



De gauche à droite: Manon Besner, présidente de l'Association des retraités de l'enseignement du Québec (AREQ) des Trois-Lacs, Francine Plamondon, directrice générale de L'Actuel, Élisabeth Legault, coordonnatrice services à la communauté et Liliane Blanchard, responsable Fondation Laure Gaudreault (FLG)

Nous avons débuté le service de navette pour les prélèvements sanguins pour augmenter l'efficacité en octobre 2014. Pour l'année 2014-2015, nous avons répondu à 42 personnes. Pour l'année 2015-2016, nous avons permis à 67 personnes d'utiliser la navette pour effectuer leurs prélèvements sanguins. Nous avons constaté qu'offrir le service de navette une fois aux deux semaines plutôt que de façon hebdomadaire nous permettait de préserver une offre de service adéquate et d'être plus efficace.

Malgré les mesures implantées pour réduire le nombre de transports, telles les références au service Transport Soleil (transport adapté de Vaudreuil) et à l'Organisme Voué aux Personnes Atteintes de Cancer (OVPAC), nous avons tout de même constaté une augmentation de 14% des transports. Puisque le nombre de bénéficiaires a peu augmenté, on peut déduire que le nombre de transports par bénéficiaire a augmenté. Aussi, si on regarde le nombre de bénévoles qui lui n'a pas augmenté, on peut penser qu'ils font un plus grand nombre de transports par année.



Pair

La promotion du Programme Pair sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges demeure capitale dans l'augmentation du nombre d'abonnés. C'est pourquoi nous multiplions les efforts pour faire connaître ce service qui est encore peu connu. Le salon des aînés de Rigaud, auquel nous participons annuellement et qui se tient à l'automne est un exemple d'effort promotionnel. Nous avons répondu à 41 alertes cette année, toutes fausses, heureusement. 139 alertes ont été enregistrées depuis l'implantation du programme en 2012. Au 31 mars 2016, nous avons un total de 22 abonnés dont 5 sont nouveaux cette année.



Nouveauté

Trois abonnés bénéficient désormais du rappel des médicaments.

Impôt

Pour la troisième année consécutive, nous supportons le secteur de Soulanges. Au Programme Communautaire des Bénévoles en Matière d'Impôt (PCBMI), on nous a dotés d'un logiciel Impôt Expert renouvelé. On a aussi grandement facilité l'inscription des bénévoles grâce à une entente de collaboration entre le PCBMI et la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ).

Le nombre de services rendus est plus important que le nombre de bénéficiaires, ce qui s'explique par un certain nombre de bénéficiaires ayant plusieurs années d'imposition à compléter.



Visites amicales

Nous avons eu 5 nouvelles demandes cette année et 4 nouveaux bénévoles inscrits. Malgré cela, le nombre de jumelages est plutôt stable, même que le nombre de services a été réduit puisqu'il arrive que les visites ne soient pas hebdomadaires.

3^e CHAMP D'ACTION : Gouvernance et vie associative

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

Gestion administrative

L'Actuel a été dénudé de l'arbre qui embellissait, depuis des décennies, la façade de la bâtisse. Le gros érable argenté sur le devant du bâtiment a malheureusement été abattu tôt ce printemps pour des raisons de sécurité. Un autre arbre le remplacera sous peu...



Rénovations effectuées 2015-2016

Rajeunissement de :

- ⇒ La toiture de la Boutique-Friperie côté stationnement
- ⇒ Le plancher, l'éclairage et la peinture du bureau secrétariat et promotion-marketing
- ⇒ Salle d'eau de l'administration

Ajout de :

- ⇒ Climatiseur pour le bureau secrétariat et promotion-marketing et la cafétéria des bénévoles.

« Nouveaux Horizons pour les aînés » nous avons :

- ⇒ Remplacer le revêtement du plancher des salles de conférences
- ⇒ Rénover la galerie arrière
- ⇒ Ajouter un auvent
- ⇒ Installer un système d'entrée par carte magnétique pour nos bénévoles
- ⇒ Sécuriser l'entrée avec des bollards



Financement/Autofinancement - Boutique-Friperie



Programme « Conciliation Études Travail Vaudreuil-Soulanges »

Grâce au programme Desjardins-Jeunes au travail, nous avons accueilli Joanie Guilbault qui a travaillé à la Boutique-Friperie l'été dernier.

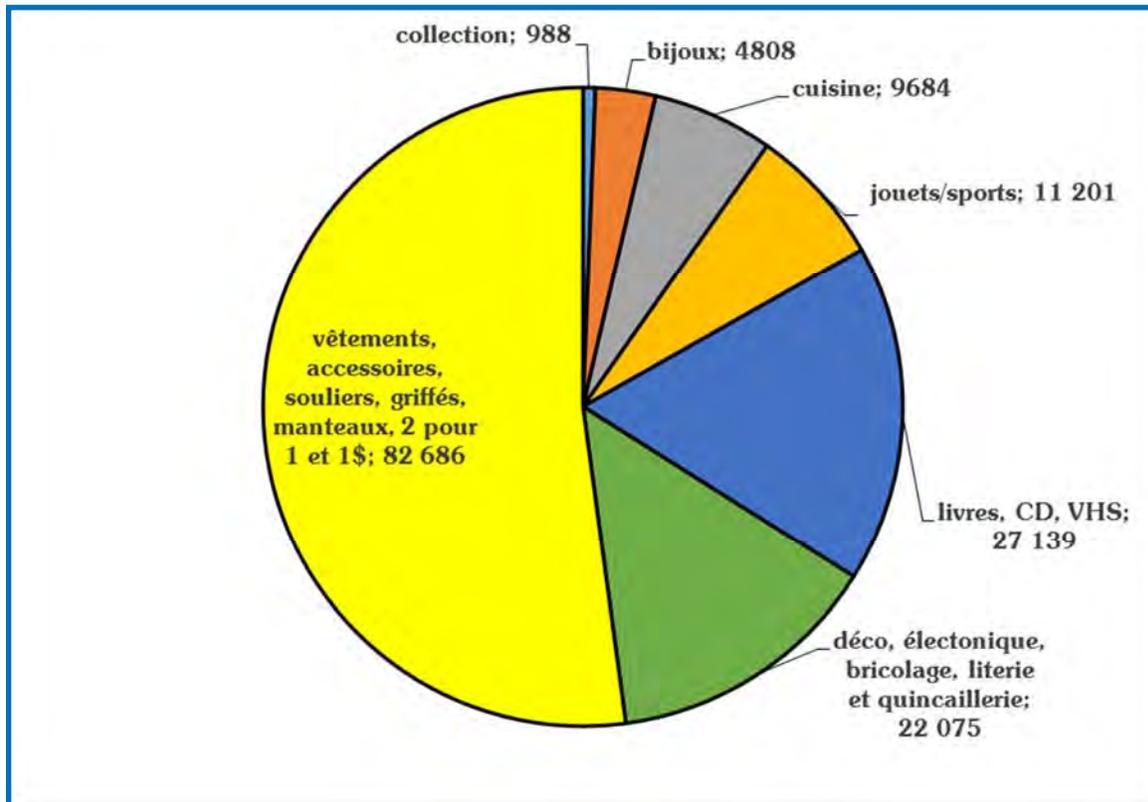
Quelques statistiques :

- ⇒ **Total des ventes : 508 040\$ - une augmentation de 12,6% par rapport à l'an dernier**
- ⇒ **162 303 items vendus**
- ⇒ Le **prix moyen** des articles vendus à la boutique-friperie est de **3,13\$**
- ⇒ Le montant de la **facture moyenne** est passée de **12,72\$ à 13,70\$ - augmentation de 7%**
- ⇒ Une **moyenne** de **1 486,00\$** de vente par **jour**
- ⇒ Le mois ayant atteint le record de ventes : **octobre 2015 - 52 200,00\$**
- ⇒ Le nombre de clients est passé de 34 949 à **37 069** une **augmentation de 6%**

**Plus 1/2 million \$
de vente cette année**

soit

Quantité d'articles vendus par département



Résultat des nouvelles heures d'ouverture de la Boutique-Friperie

Le résultat de l'ajout de 30 minutes du lundi au mercredi, de 2 heures le jeudi et vendredi et de 6 heures le dimanche est de **71 721 \$**.

Particularités de l'année

Les employés sur appel ont travaillé 556 heures afin de combler le manque de bénévoles et d'employés des divers programmes du centre local d'emploi.

Afin de desservir efficacement la clientèle, l'idéal serait d'avoir 1 bénévole pour chaque bloc horaire et pour chacun des 5 secteurs de vente.

Changements effectués à la Boutique-Friperie

La Boutique-Friperie est régulièrement en transformation selon les dons reçus et le rendement des ventes de chaque secteur.

- ⇒ Centralisation du secteur de vêtements pour enfants
- ⇒ Plus grande variété de promotions: évènement fin de saison, tous les vêtements à 1\$; 30% sur les manteaux; 2 pour 1; tout ce qui se branche, etc.

Événements spéciaux

Avril: vente aux CPE et Garderies

Mai: Vente fiesta et foire du livre

Septembre : vente aux CPE et garderies

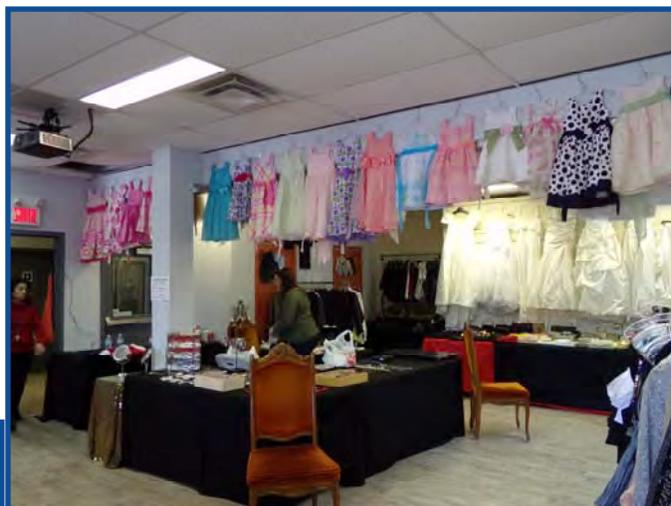
Octobre : vente Halloween et foire du livre

Novembre : vente Tapis rouge (robes de soirées)

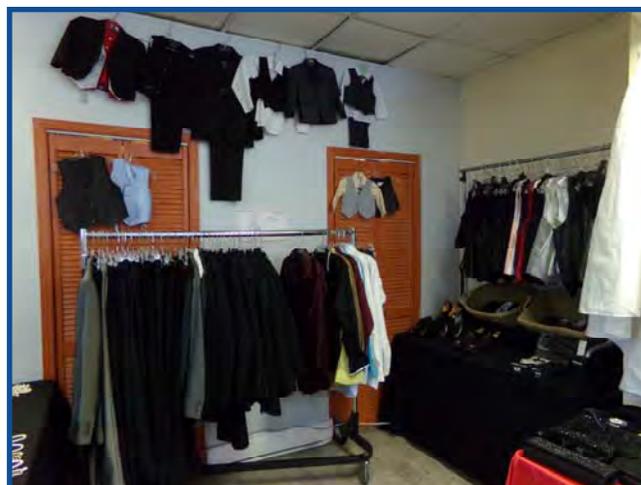
Décembre : vente de liquidation

Février : vente Cupidon

Mars : vente Tapis rouge (robes de soirées) et chasse aux cocos



Vente Tapis rouge



Foire du livre



Vente CPE et garderie



*acheter ici,
c'est aider les gens d'ici*



Tri de marchandise

Les dons reçus de la population sont précieux pour L'Actuel. La gestion des dons par l'équipe du tri est un défi de taille qui est relevé avec brio au quotidien malgré les nombreux défis en ressources humaines et en quantité de dons à traiter. Le critère premier pour la sélection des items retenus est la qualité du produit.

Quelques statistiques

- Les bénévoles ont trié **423 sacs** par mois
- Nous avons recueilli **18684 sacs** dans nos boîtes de dons
- Nous avons recyclé **5856 lbs de carton**
- La compagnie **TEXFAB** est notre nouveau collaborateur depuis novembre 2015 pour l'achat de nos surplus de textile et d'objets.
- Depuis la fin mai 2015, tous les dons reçus et tout ce qui est envoyé au recyclage est pesé.
- Nous poursuivons nos démarches pour l'ajout de 2 boîtes de dons sur le territoire



**301 TONNES
DE MARCHANDISE RECYCLÉE
en 2015-2016**

Nouvelle réglementation à Vaudreuil-Dorion

La nouvelle réglementation de la ville de Vaudreuil-Dorion vise à assurer l'encadrement des contenants de dons caritatifs, communément appelés cloches ou boîtes à vêtements.

Celle-ci vise à protéger les organismes locaux, comme nous, établis sur le territoire depuis longtemps, qui dépendent de ces dons pour offrir des services à la communauté. Nous devons comptabiliser les quantités de vêtements récupérés. La réglementation comporte des aspects liés à la sécurité et à l'esthétisme. Les contenants doivent être conformes afin d'obtenir le permis d'exploitation annuel.





Municipalité	Emplacement	# sacs	
Vaudreuil	IGA Patry	3001	
	Provigo le Marché	1328	déplacée
	Canadian Tire	4303	2 boites de dons
	Église Sainte-Trinité	5492	2 boites de dons
	Dollorama Harwood	1480	
L'Île-Perrot	IGA Rochette Vézi-na	2935	
Baie D'Urfé	École Joseph Henri-co	145	déplacée

Financement/Autofinancement - Opération Nez rouge

Depuis 23 ans, le Centre d'action bénévole L'Actuel, maître d'œuvre d'Opération Nez rouge (ONr) offre ses locaux durant la campagne afin d'accueillir les bénévoles et opérer la centrale téléphonique.

Grâce à la générosité des personnes raccompagnées et des donateurs de la campagne, la somme de 18 500,00 \$ a été remise à L'Actuel en 2015.

Merci à tous les bénévoles, utilisateurs et donateurs de la campagne Nez rouge 2015.



Membres du comité organisateur 2015

De gauche à droite: Daniel Paquin président ONr 2015, Gabrielle Lecavalier, Francine Plamondon directrice générale de L'Actuel, Isabelle Gameau, Mascotte Onr, Normand Ménard coordonnateur ONr, Marie-France Auclair, Gabrielle Rioux, Vanessa Nicol, Diane Van Dyck et Martin Bissonnette.

RESSOURCES HUMAINES

Les ressources humaines ont été composées en cours d'année de :

	Nombre	Heures
Bénévoles inscrits		
Bénévoles actifs et occasionnels	217	25974
Membres du conseil d'administration	9	257
Bénévoles non-inscrits		
Opération Nez rouge	350	2100
Personnes salariées		
postes permanents	19	24585
employés sur appels (magasin - gardienne - SAMA)	15	1063
Contractuels - SAMA	3	2740
Programmes d'employabilité CLE - PCE	8	3643
Travaux compensatoires et communautaires	13	773
Total	634	61135

Promotion et développement de l'action bénévole

CLIENTÈLE VISÉE : La population et les ressources du milieu.

OBJECTIFS : Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole afin de susciter la participation et l'engagement du grand public. Identifier et analyser les besoins du milieu. Travailler en concertation avec les ressources du milieu dans une démarche de résolution de problèmes sociaux.

MOYENS UTILISÉS	RÉSULTATS				
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Personnes rejointes	Quantité
Promotion de l'action bénévole, du Centre et des services Publicité, expositions, rencontres, présentations	13	748	9		41493 Divers dépliant de L'Actuel et le dépliant ONr
Information futurs bénévoles	1	106	1	119	119 Trousse
Matériel promotionnel pour la semaine de l'action bénévole	1	7	1	47 organismes	765 Articles divers
Identification et analyse des besoins Études ou démarches comportant un examen des facteurs reliés aux besoins d'une population	10	22	1		
Concertation/coopération avec le milieu	19	84	3		
Information/références	509	509	1		
Représentation	19	55	6		
Total	572	1531	22	166	42377

GESTION DES SERVICES : Les différents moyens utilisés pour la promotion et le développement de l'action bénévole sont principalement assurés par la coordonnatrice des bénévoles et la coordonnatrice en communication. Les responsables de service et la direction ont mis beaucoup de temps au volet représentation et concertation avec le milieu.

DÉFIS ET ENJEUX : Notre région vit encore de grands changements et il est laborieux de garder informée notre population et bien faire connaître notre Centre, les différents services offerts à la population et nos besoins en bénévolat. Il est essentiel de s'actualiser et de revoir nos méthodes de promotion afin de joindre les jeunes, les nouveaux citoyens et les nouvelles entreprises. Pour y parvenir, une Infolettre mensuelle a été mise en place. Cependant, ce nouveau moyen de promotion est coûteux et demande un investissement de temps important.

NOTRE BESOIN : Le bénévole étant la ressource indispensable à l'atteinte de notre mission, il est impératif de recevoir suffisamment de financement pour assumer les dépenses reliées à la publication, à la représentation et à l'achat d'outils promotionnels afin d'augmenter notre visibilité et favoriser l'engagement citoyen.

Soutien aux bénévoles

CLIENTÈLE VISÉE : Les personnes bénévoles.

OBJECTIFS : Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles.

Soutenir l'engagement des bénévoles par de la formation, par de l'encadrement dans leurs actions et par la reconnaissance de leur participation.

Aider, encourager, protéger et soutenir les efforts et le travail des bénévoles.

MOYENS UTILISÉS	RÉSULTATS		
	Services	Bénévoles	Quantité
Accueil/Orientation (rencontre individuelle)	55	54	
Encadrement/Supervision (rencontre de services, rencontre de suivi individuel, suivi téléphonique, comité social)	120	78	
Formation/Ressourcement	119	38	
Activités de reconnaissance (Carte de souhaits, rencontre de groupe, cérémonie de reconnaissance, fête de Noël, dîner reconnaissance, Infolettre)	469	195	14808
Total	763	365	14808

GESTION DES SERVICES : La coordonnatrice des bénévoles a la responsabilité de la gestion de ce volet et assure la plus grande partie des services. Les bénévoles, la direction ainsi que les autres membres du personnel appuient ce travail par l'élaboration d'activités, de rencontres de services et de suivis individuels.

DÉFIS ET ENJEUX : Nous demeurons soucieux et à l'écoute des besoins et attentes des personnes intéressées par le bénévolat. La création de nouvelles procédures a facilité et accéléré le processus d'orientation et d'inscription. Toutefois, le défi reste de taille car l'implication des nouveaux bénévoles est de plus courte durée ou dans un horaire bien déterminé. La gestion des demandes et de toutes les nouvelles particularités exige énormément de temps. De plus, le vieillissement des bénévoles provoquent de plus en plus de départs en raison de leur santé et d'autres pour un retour au travail à temps plein. Le temps et les initiatives reliés au recrutement demeure l'élément clé pour assurer une relève.

NOTRE BESOIN : Avoir des ressources humaines et financières suffisantes pour augmenter, encourager et sensibiliser les gens de la région sur les besoins du milieu et des bienfaits d'une implication bénévole et ce, afin d'assurer une réponse à la diversité et aux nombreux besoins d'une région en pleine croissance.

Soutien aux organismes

CLIENTÈLE VISÉE : Groupes, associations, organismes communautaires et bénévoles, institutions parapubliques.

OBJECTIFS : Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission, ceci dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie. Référer des bénévoles aux organismes et institutions parapublics.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS				
	Organismes aidés	Services	Bénévoles	Personnes rejointes	Quantité
Recrutement/références de bénévoles					
• Téléphone/référence	5	440	1		
• Référence de bénévoles aux organismes	15	52	1	59	
Formation des bénévoles	1	1	1	15	
Soutien technique et coopération :					
• Dons à divers organismes	18	180	6		5610
• Prêt de locaux	21	267	1		
• Support organisationnel	6	35	10		
• Prêt de véhicule	2	17	3		
• Représentation CA organismes	9	48	2		
Promotion :					
SAB articles promotionnels					
Affichage, etc.	59	220	1		771
Autres activités :					
Travaux communautaires					
Stagiaires	4	180	1	13	
Total	140	1440	27	87	6381

GESTION DES SERVICES :

Secrétaire administrative : soutien technique et promotion des activités des organismes

Coordonnatrice des bénévoles : formation et références de bénévoles

Coordonnatrice du tri : demandes de bien matériel

Coordonnatrice des services aux familles : travaux communautaires, stage

DÉFIS ET ENJEUX : La responsable des bénévoles doit demeurer à l'affût des besoins des organismes du milieu pour effectuer de bonnes références et donner les informations les plus justes. Les bons jumelages sont parfois complexes et ardu à combler. Notre défi est de garder notre place de leader de l'action bénévole même si plusieurs organismes ont développé beaucoup d'autonomie dans le domaine du bénévolat et qu'ils engagent de plus en plus leur propre responsable des bénévoles. Nous aidons plusieurs organismes par nos prêts de locaux ou de dons divers pour la réalisation de leurs activités.

NOTRE BESOIN : Avoir les ressources humaines et financières suffisantes pour mettre en place des processus d'accès à l'information afin d'être plus efficace dans la référence et le suivi des demandes des organismes.

Services aux individus / Maintien à domicile

CLIENTÈLES VISÉES : Personnes âgées, convalescentes, malades chroniques, personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel, familles supportant ces personnes.

OBJECTIF : Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile et en apportant également un soutien au réseau naturel de la personne.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS			
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Quantités
Accompagnement/transport :				
Accompagnement	1	2	1	
Accompagnement-transport médical	406	4430	53	
Accompagnement/transport/humanitaire	7	12	5	
Activités d'intégration sociale				
Aide aux courses				
Information/références	3566	3566	1	
Interventions de sécurité :				
programme Pair – appels	22	4384	1	
Menus services				
Popote roulante et/ou Repas congelés				2357 repas
Prêt d'appareils orthopédiques	49	272	7	
Services aux aidants				
Soutien civique et technique : aide aux formulaires et impôt 65 ans et plus	229	282	16	551 rapports
Visite ou appel d'amitié :	12	141	8	
Total	4292	13089	92	2908

Nombre de bénéficiaires différents :

Personnes âgées 723

Malades chroniques 95

Personnes convalescentes 134

Personnes handicapées phys./int. 59

Autres participants

GESTION DES SERVICES : La coordonnatrice des services à la communauté assure la gestion des services en étroite collaboration avec une ressource permanente, à temps partiel et une ressource temporaire, à temps partiel. Ces dernières sont soutenues par une équipe de bénévoles pour assurer la bonne gestion des services. Le suivi régulier et adéquat des dossiers est donc possible par ces ressources et dégage les bénévoles à la répartition du transport d'une responsabilité accrue et les libère d'une assiduité autrement essentielle.

DÉFIS ET ENJEUX : Le plus grand défi demeure toujours la capacité des services de répondre dans un délai raisonnable et de façon adéquate à la demande grandissante de la population vieillissante.

Pour ce faire, l'emphase doit être mise sur le recrutement de nouveaux bénévoles qu'on devra encadrer et ne pas submerger de responsabilités pour assurer leur rétention à long terme : la lourdeur de la tâche du bénévole dans le choix de son mandat est aussi un élément qui continue à influencer sa décision de poursuivre ou non son bénévolat. L'élaboration d'une politique claire et sans équivoque remise aux nouveaux bénévoles lors de la formation initiale, contribue à rassurer ces derniers dans leur mandat. Puisque la clientèle s'alourdit, le projet SAMA vient aussi voir à ne pas mettre le bénévole, ayant choisi d'œuvrer au sein du service d'accompagnement-transport, face à des responsabilités insoupçonnées. En assurant un accompagnement soutenu du bénéficiaire en perte d'autonomie physique ou cognitive par un accompagnateur SAMA, on vise la rétention du bénévole.

Le vieillissement de la population et l'encouragement du maintien à domicile se reflètent déjà dans l'augmentation des services d'accompagnement-transport médical : malgré la mise en place de procédures pour réduire l'achalandage, tel le référencement à d'autres organismes, le nombre de services a tout de même augmenté de 14%. Si on note que le nombre de bénéficiaires n'a pas tant augmenté, on peut donc conclure que le nombre de services par personne, lui, a augmenté.

L'annonce récente de la construction de résidences de luxe pour personnes âgées sur le territoire (3 résidences d'environ 300 unités chacune) augmentera nécessairement la consommation de services maintien à domicile, surtout à l'accompagnement-transport. Après 5 ans d'existence, on dénombre 20% des résidents de ce type de résidence sur le territoire inscrits comme bénéficiaires.

Prévoir l'augmentation de la demande à l'accompagnement transport par le recrutement ciblé de bénévoles dans ces nouvelles résidences.

NOTRE BESOIN :

Recevoir un financement en mission globale plus important qui nous permettra de développer /acquérir des outils pour améliorer l'efficacité de la gestion des services et optimiser les ressources humaines bénévoles tout autant que permanentes.

Encourager la mise sur pied d'organismes/de projets qui viennent supporter les services offerts par des organismes tel que le nôtre.

Services aux individus / Familles

CLIENTÈLES VISÉES : Toutes personnes ou familles qui éprouvent des difficultés temporaires. Toutes personnes ou familles qui nécessitent un quelconque support.

OBJECTIF : Apporter un soutien, une aide dans la recherche de solutions qui favoriseraient la prise en charge de la personne.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS				Quantité
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Personnes rejointes	
Sécurité alimentaire :					
Aide ponctuelle et d'urgence :	289	538	2	253	
Dépannage nourrissons	43	238	1	53	
Dépannage vêtements et Aide aux Petits	107	195	1	108	
Processus d'accompagnement :					
Cuisines collectives					
Transport cuisines	166	725	14		10670 repas
Dépannage autre :					
Dons de jouets et Parrainage	70	102	9	132	197 jouets
Information/références					
Référence bénéficiaires					
Téléphones serv. familles	3838	3838	1	34	
Centraide Opération Sept.	0	0	0	0	
Prêt d'appareils orthopédiques	0	0	0	0	
Rédaction de déclarations d'impôt (65 ans et -)	540	704	16		1403
Rédaction de formulaires	0	0	0	0	
Soutien familial/Support scolaire : Halte-garderie, Mamie secours, budgétisation	28	126	8	21	
Activités d'intégration sociale : Semaine de la famille	9	11	2	19	
Total	5090	6477	54	620	12270

Nombres de bénéficiaires (individus) différents :

Familles	687
Couples	254
Familles monoparentales	481

Personnes seules	364
Jeunes (17 ans et -)	106

GESTION DES SERVICES : La gestion de ces services est assurée par la coordonnatrice des services aux individus en collaboration avec l'intervenante et responsable des services alimentaires.

DÉFIS :

- Connaître les nouvelles réalités du territoire et adapter notre offre de services en lien avec les besoins de la clientèle vulnérable tout en respectant notre mission.
- Notre présence et notre expertise au fil des années sont très sollicitées pour différents projets, ce qui demande beaucoup de temps de représentations ainsi que du travail en sous comité pour faire l'analyse de ces besoins.
- Continuer de sensibiliser la population aux nombreux services offerts aux individus en difficulté.

ENJEUX :

Sachant que dans Vaudreuil-Soulanges 15% de la population consacre plus de 30% de son revenu pour l'habitation; que 22% de la population de Vaudreuil-Soulanges a moins de 18 ans et qu'au cours de la dernière année les jeunes de 16-24 ans qui ont peu ou pas de soutien familial se retrouvent en demande d'aide de plus en plus; il faut donc adapter nos services dans le but de répondre aux nouvelles réalités du territoire.

Gestion administrative

CLIENTÈLE VISÉE : Les membres du conseil d'administration et des comités *ad hoc* ; le personnel salarié, contractuel et les consultants ; les personnes bénévoles affectées aux diverses tâches.

OBJECTIFS : Assurer le bon fonctionnement de l'organisme, définir et réaliser la mission, les orientations et le plan d'action. Gérer les ressources humaines, matérielles et financières. Supporter les quatre champs d'activités dans l'atteinte de leurs objectifs.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS		
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles
Fonctionnement de l'organisme Accueil, travail de bureau, secrétariat, documentaliste impôt, gestion administrative, réunions aide aux petits, Pair évaluation, téléphone et mise en sacs repas congelés, récupération tri, répartition transport, tri, évaluation dossier famille	135	4380	98
Information et référence	2590	2590	1
Vie associative et démocratique (réunions et comités du conseil d'administration, assemblée générale)	1	133	34
Financement/autofinancement : Boutique-Friperie, Fondation, etc.	1	438	43
Autres : Entretien et réfection; entretien véhicules	1	132	8
Récupération de denrées	1	374	15
Total	2729	8047	199

GESTION DES SERVICES : La gestion administrative revient principalement à la direction générale ainsi qu'au Conseil d'administration qui voient à la réalisation de la mission et à la réalisation du plan triennal de travail. Les coordonnatrices de chacun des services assurent le bon fonctionnement de leurs services respectifs.

DÉFIS ET ENJEUX : La complexité des demandes exige de plus en plus de temps pour notre personnel et il devient ardu de garder l'énergie et la créativité pour développer et trouver des solutions aux nouvelles réalités de notre territoire. Notre souci est d'assurer la rétention de nos ressources humaines tout en offrant des services qui répondent aux attentes et demandes de la population. La gestion de notre volet d'économie sociale devient de plus en plus complexe et exige une présence assidue de bénévoles pour en assurer le bon roulement.

NOTRE BESOIN : Nous avons besoin d'un ajustement de notre financement afin d'avoir les ressources humaines et financières pour supporter nos employés qui sont débordés. Elles sont essentielles au bon fonctionnement et au développement de chacun de nos services.

Répartition de la clientèle desservie par L'Actuel et de la provenance des bénévoles

Vaudreuil-Dorion	L'Île-Perrot	Pincourt	Saint-Lazare Les Cèdres	N.-D.-L'Île-Perrot
<ul style="list-style-type: none"> • 46% clientèle • 47% bénévoles 	<ul style="list-style-type: none"> • 14% clientèle • 12% bénévoles 	<ul style="list-style-type: none"> • 10% clientèle • 9% bénévoles 	<ul style="list-style-type: none"> • 9% clientèle • 13% bénévoles 	<ul style="list-style-type: none"> • 3% clientèle • 9% bénévoles

L'Actuel en résumé

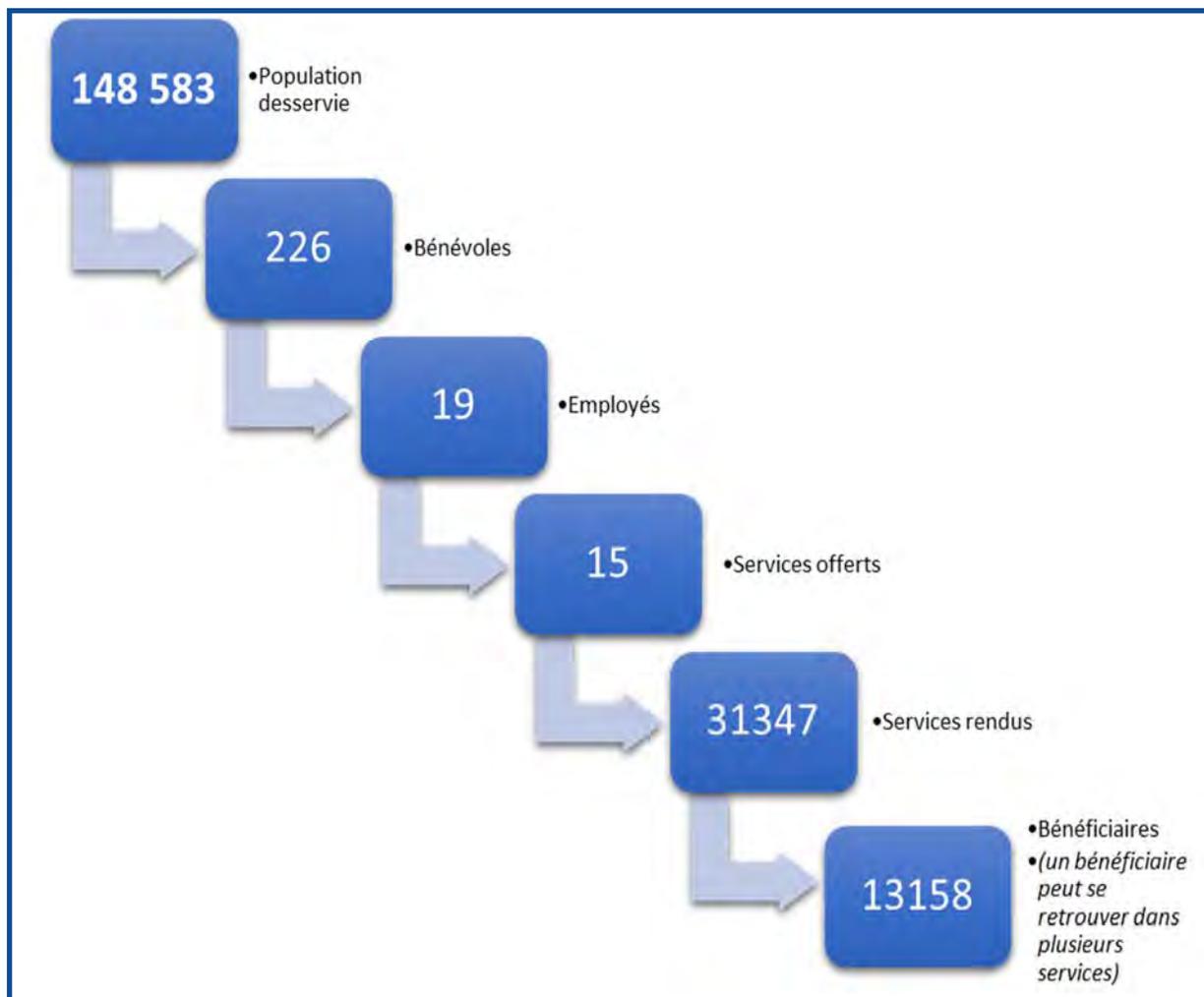


Tableau synthèse

Nombre de bénévoles inscrits par catégorie d'âge

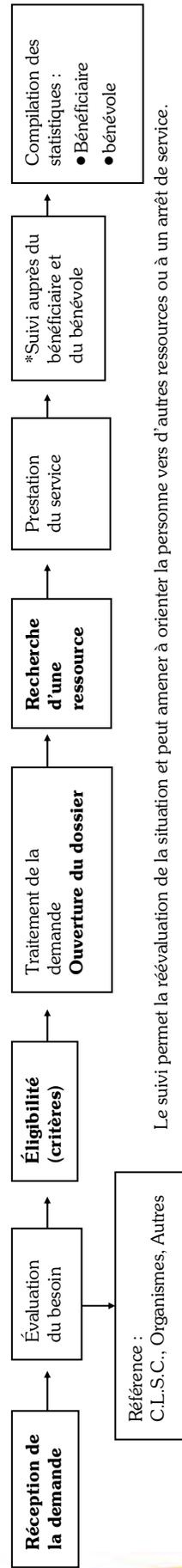
Catégories d'âge	0 à 17	18 à 34	35 à 54	55 à 64	65 à 74	75 et plus	TOTAL
Nombre de bénévoles inscrits	3	16	43	54	82	28	226
	1,33%	7,08%	19,03%	23,89%	36,28%	12,39%	100 %

Nombre d'heures de bénévolat par secteur d'engagement et par catégorie d'âge

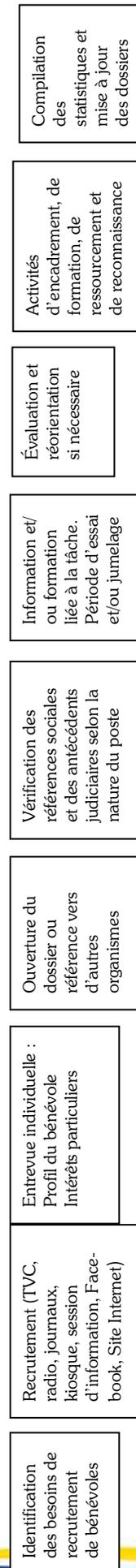
Ce tableau illustre les secteurs d'engagement des bénévoles. Un bénévole peut se retrouver dans plusieurs secteurs d'engagement.

Catégories d'âge	0 à 17	18 à 34	35 à 54	55 à 64	65 à 74	75 et plus	TOTAL
Maintien à domicile	0	26,25	945,75	1662,25	3208	2343,25	8185,5
Familles	0	18,5	111,5	195,75	700,25	27,5	1053,5
Promotion et	0	0	17,5	41	8,75	2	69,25
Soutien aux	0	17,75	28,25	188,25	231,75	40	506
Soutien aux	0	977	28	19,5	96	0	1120,5
Gestion adm-	121,5	601,5	1265,25	3876,25	7285	2147,75	15297,25
GRAND TOTAL	121,5	1641	2396,25	5983	11529,75	4560,5	26232
	0,46%	6,26%	9,14%	22,81%	43,95%	17,39%	100 %

Processus de traitement des demandes



Processus de recrutement de filtrage et d'encadrement des bénévoles



Personnes reçues en processus de recrutement : 106
Nouveaux bénévoles inscrits : 46

*Merci à tous nos partenaires financiers, donateurs
et collaborateurs qui ont contribué
à l'accomplissement de notre mission*

Partenaires financiers

Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie
Conférence régionale des élus de la Vallée du Haut Saint-Laurent
Ministère de la Famille et des Aînés
Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
MRC Vaudreuil-Soulanges

Donateurs

9021-9239 Québec Inc.
9313-6786 Québec Inc.
Agence du revenu du Canada
Arlette Lalonde Bijoux
Boulangerie Première Moisson
Boutique Guess
Boutique Tommy Hilfinger
Canadian Tire Vaudreuil-Dorion
Cercle des fermières de Vaudreuil
Déneigement Como Inc
École Académie Vaudrin
École Primaire Le Papillon bleu
École Primaire Sainte-Madeleine
Éditions Vaudreuil inc.
Enbridge Pipelines inc.
Enseigne et lettrage Dumas
Entrepôt l'Aubainerie
Excelitas Canada Inc
Fondation du Centre d'action bénévole L'Actuel
Fondation Home Depot
Fondation Laure Gaudreault
Fondation St-Hubert
Gilles Nantel, représentant vêtements
Groupe Première Moisson
HyperTec Direct
Imprimerie Multiplus
Julie Guévremont, Clown
Les professionnels en soins de santé unis
McKibbin's Irish Pub
Moisson Sud-Ouest
Opération Nez rouge
Paroisse Ste-Trinité, Vaudreuil-Dorion
Paroisse St-Joseph de Soulanges, Les Cèdres
Pneus à Domicile Louis Robidoux

Radio 947 Hit's FM
Restaurant Bâton Rouge, Vaudreuil
Revenu Québec
Syndicat des professionnels en santé du CSSSVS
Tigre Gérant
Total Logistique alimentaire
Trac Montérégie TLQ
United Way Greater Toronto
Et tous les donateurs privés



Collaborateurs

Association des gens d'action de Vaudreuil-Soulanges
Banque Nationale Vaudreuil
Canadian Tire, Vaudreuil-Dorion
Carrefour Jeunesse Emploi
Centre de femmes La Moisson
Centre prénatal jeunes familles
Chevrolet, Buick GMC de l'Île-Perrot
Comité Provincial PAIR
Compagnie de Laboratoire Buckman
Corporation de développement communautaire
CSSS Vaudreuil-Soulanges
Dollarama, Dorion
Église Saint-Joseph-de-Soulanges
Hébergement la Passerelle
Hébergement la Station
Home Dépôt
IGA Rochette Vézina L'Île-Perrot
Justice Alternative
L'Aiguillage
L'Arc-en-ciel

L'Envol
La Ferme Quinn
La Ferme Saint-Zotique
La Ferme Tournesol
Les paroisses environnantes
Maison de la famille de Vaudreuil-Soulanges
Maxi & Cie Pincourt
Moisson Sud-Ouest
Paroisse Sainte-Trinité, Vaudreuil-Dorion
Pharmacie Jean Coutu - L'Île-Perrot
Programme des travaux communautaires
Quadra Chimie Ltée
Restaurant Bâton Rouge
Restaurant Pizza de l'Île
Restaurant Pizzeria Dorion
Service de probation Valleyfield
Service de réadaptation du Sud-ouest et du Renfort
Texfab
Ville de Saint-Lazare
Ville de Vaudreuil-Dorion
Viva Média

