



Rapport annuel

2014-2015

Table des matières

Message du président.....	2
Les membres du conseil d'administration.....	3
Message de la directrice générale.....	4
L'équipe de travail.....	5
<i>Les statistiques et activités 2014-2015</i>	<i>7</i>
Présentation de l'organisme.....	7
Promotion et développement de l'action bénévole.....	13
Promotion et développement de l'action bénévole - Activités.....	14
Soutien aux bénévoles.....	26
Soutien aux bénévoles - Activités	28
Soutien aux organismes.....	34
Soutien aux organismes- Activités	35
Services aux individus/Maintien à domicile.....	38
Services aux individus/Maintien à domicile – Activités.....	40
Services aux individus/Familles.....	44
Services aux individus/Familles - Activités	46
Gestion administrative	52
Gestion administrative - Activités.....	53
Tableau synthèse	66
Collaborateurs financiers	67
Collaborateurs et partenaires	68

Message du président



Bonjour à tous,

La dernière année n'a peut-être pas fait l'objet de grands projets d'envergure, mais elle nous a permis de continuer à travailler à améliorer la qualité des services que nous offrons à la population. Comme vous pourrez le constater dans le rapport annuel qui sera déposé, la majorité des services offerts ont, encore une fois, connu une augmentation d'utilisation et de nouveaux services sont en voie de développement. Toutefois, plusieurs défis demeurent pour les années à venir.

Évidemment, nous devons poursuivre nos efforts pour que L'Actuel devienne la référence incontestée du bénévolat dans notre région en étant continuellement à l'affut des besoins grandissants de la population changeante de Vaudreuil-Soulanges.

De plus, mentionné à plusieurs reprises, L'Actuel doit continuer à développer une stratégie de communication qui saura rejoindre plus efficacement les bénévoles, utilisateurs des services, donateurs, partenaires et membres du public en général. Nous avons effectué plusieurs initiatives au cours des dernières années, mais nous devons continuer d'être innovateurs pour rejoindre la partie de la population qui méconnaît L'Actuel.

Également, l'incertitude entourant les budgets gouvernementaux pour des organismes comme le nôtre nous incite à innover et à assurer de minimiser notre dépendance financière envers les subventions. À cet effet, c'est avec fierté que la Boutique-Friperie a complété une année record de ventes. Il va de soi que la Boutique-Friperie a conservé une portion de sa vocation initiale en tant que comptoir de dépannage vestimentaire. Par contre, la Boutique-Friperie a également accompli sa deuxième mission et a généré des revenus qui ont permis d'absorber les déficits générés par tous nos autres services. La Boutique-Friperie est donc une sorte de collecte de fonds perpétuelle sans laquelle L'Actuel ne pourrait survivre. C'est d'ailleurs un message sur lequel nous devons travailler pour que la population de notre région réalise que magasiner à la friperie est en fait un moyen de contribuer financièrement aux activités de L'Actuel.

En terminant, j'aimerais remercier tous les bénévoles qui ont participé à nos activités. Vous êtes notre raison d'être. J'aimerais également remercier les employés, les membres du conseil d'administration ainsi que tous nos partenaires qui nous permettent chaque jour de remplir notre mission.

Avec tous les éléments maintenant en place, L'Actuel ne pourra que prospérer au cours des prochaines années. Merci de croire en notre mission.

André Gingras
Président du conseil d'administration

Membres du conseil d'administration

2014-2015



Message de la direction générale



C'est avec une grande fierté que je vous présente les réalisations de l'année 2014-2015 du Centre d'action bénévole L'Actuel.

Vous constaterez à la lecture de ce rapport que nous sommes demeurés très à l'écoute des besoins des individus et que nous avons mis en place plusieurs initiatives pour adapter notre offre de services en fonction des nouvelles réalités de notre territoire.

Cette année, nous avons offert plus de 30,000 services à une clientèle très diversifiée. Que ce soit pour répondre aux besoins des jeunes, des personnes plus âgées, des nouveaux arrivants, des plus démunis ou des bénévoles, nous avons innové et apporté des changements dans chacun de nos services afin de répondre aux besoins spécifiques de notre population.

La personne bénévole, l'essence même de notre Centre est une ressource essentielle à l'atteinte de nos objectifs. Il est donc impératif de trouver des individus prêts à s'investir et à soutenir la cause des personnes les plus vulnérables afin d'assurer la relève des bénévoles actuels. Le recrutement et la rétention des bénévoles est une tâche de plus en plus complexe. C'est dans ce domaine bien précis que nous aurons à innover encore plus dans les prochaines années si nous voulons conserver l'offre de services telle que nous la connaissons aujourd'hui. Vous verrez dans les pages qui suivent que le profil des bénévoles change et que nous devons mettre beaucoup d'efforts pour atteindre les mêmes résultats qu'il y a quelques années.

Bien sûr, nous aurons besoin de financement adéquat pour assurer la pérennité de nos services et c'est pourquoi notre volet d'économie sociale, la Boutique-Friperie, prend tout son sens. Avec une concurrence dans le domaine du recyclage de plus en plus féroce, nous devons être très créatifs et proactifs et surtout bien faire comprendre à la population que leurs dons aident les gens d'ici.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration qui ont été d'un grand support tout au long de l'année ainsi que tous les employés et bénévoles qui ont travaillé très fort à l'atteinte de ces grands résultats.

Merci,

Francine Plamondon
Directrice générale

L'équipe de travail



Direction générale

Francine Plamondon

Soutien administratif

De gauche à droite

Diane Van Dyck, secrétaire administrative

Suzanne Brochu, adjointe à la direction

Pierrette Godard, coordonnatrice promotion-marketing (en médaillon)



Promotion et développement de l'action bénévole

Marie-France Auclair, coordonnatrice des bénévoles

Services maintien à domicile

De gauche à droite

Nicole Tassé, commis de bureau

Élisabeth Legault, coordonnatrice des services à la communauté

Dominique Pons, commis de bureau (en médaillon)





Boutique-Friperie/Tri et recyclage

De gauche à droite

Denis Bibeau, manutentionnaire

Nacira Madhi, commis à la clientèle

Linda Normandin, commis à la clientèle

Julie Guilbault, gérante

Nathalie Forget, coordonnatrice tri et recyclage

Caroline Martin, commis à l'étiquetage

Isabelle Bourbonnais, commis au tri

Nicole Bouthillette, responsable des opérations

Services aux familles

De gauche à droite

Isabelle Lemay, responsable des services alimentaires

Danielle Couture, coordonnatrice services aux familles et individus

Stéphanie Aubert, Intervenante services aux individus, subvention de Service Canada



Conciergerie

Sylvain Cardinal





Les statistiques et activités 2014-2015

Présentation de l'organisme

COORDONNÉES :

Centre d'action bénévole L'Actuel
88, rue Adèle
Vaudreuil-Dorion (Québec)
J7V 1S7

Tél. : (450) 455-3331
Fax : (450) 455-9799
Courriel : info@lactuel.org
Site Internet : www.lactuel.org

HISTORIQUE :

En avril 1982, le Centre de bénévolat occupe des locaux gracieusement fournis par la ville de Dorion. C'est en 1988 que le Centre modifie sa raison sociale pour devenir le *Centre d'action bénévole L'Actuel* et c'est à l'été 1991 qu'il s'installe au 88, rue Adèle. Avec le temps, le Centre devient un allié des groupes communautaires de la région et le maître d'œuvre de toute une gamme de services destinés aux personnes les plus vulnérables. Il est la référence dans la promotion et le développement de l'action bénévole.

MISSION :

Promouvoir et favoriser l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine afin de répondre à des besoins du milieu, ceci selon le cadre de référence de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) sous quatre champs :

- 1. Le développement de l'action bénévole et communautaire** : Promotion de l'action bénévole, Identification et analyse des besoins, Concertation/collaboration avec le milieu et représentation.
- 2. Le support aux bénévoles** : Encadrement, Coordination, Formation, Activités de reconnaissance.
- 3. Les services aux individus** : Maintien à domicile, Individus et familles
- 4. Le soutien aux organismes** : Prêt de locaux, Support technique, Formation/références de bénévoles.

DATE DE LA DERNIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE : 10 juin 2014

Nombre de participants : 26

Nombre de membres en règle : 273

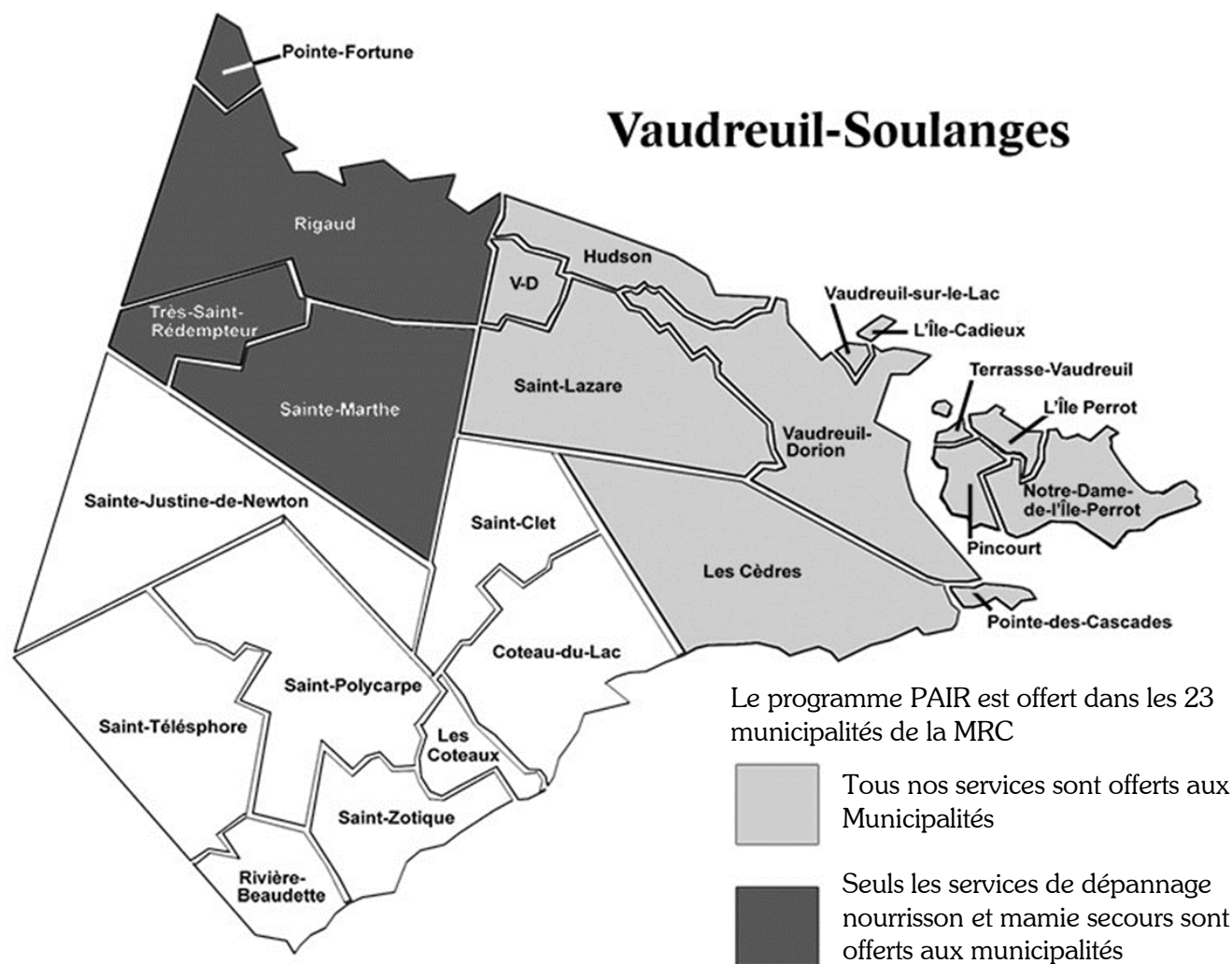
HORAIRE :

Services administratifs :	Lundi au vendredi 8 h 30 à midi et 13 h à 16 h 30
Boutique-Friperie L'Actuel :	Lundi au mercredi 9 h 30 à 17 h 30
	Jeudi et vendredi 9 h 30 à 19 h
	Samedi et dimanche 10 h à 16 h
Dépannages :	alimentaire et vestimentaire - sur rendez-vous

SERVICES OFFERTS :

- Aux bénévoles
- Aux organismes
- Aux personnes âgées, convalescentes, en perte d'autonomie
- Aux individus et familles isolées ou en difficulté

TERRITOIRE DESSERVI : Population au 1^{er} janvier 2015 - 147 403
23 municipalités desservies



RESSOURCES HUMAINES

Les ressources humaines ont été composées en cours d'année de :

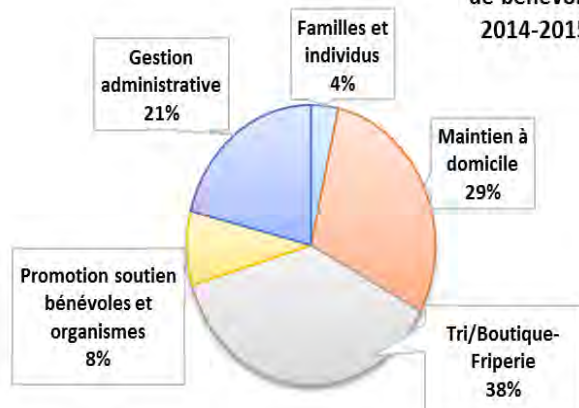
	Nombre	Heures
Bénévoles inscrits		
Bénévoles actifs et occasionnels	264	25475
Membres du conseil d'administration	9	245
Bénévoles non-inscrits		
Opération Nez rouge	330	1969
Personnes salariées		
postes permanents	17	24790
employés sur appels	10	1464
Contractuels	2	1874
Stagiaires	1	280
Programme d'insertion sociale	2	924
Programmes d'employabilité	4	1577
Travaux compensatoires et communautaires	17	1075
Total	656	59673

Malgré une **baisse de 9%** du nombre total de bénévoles inscrits nous constatons une **augmentation de 3,6%** des heures qu'ils ont réalisées.

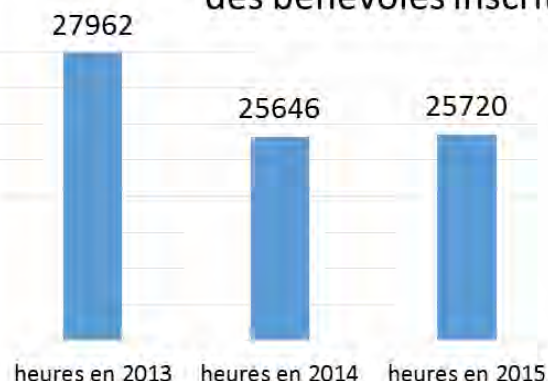
Les heures de travail du personnel salarié ont **augmentées de 7%**, les employés sur appel ont dû compenser à la **baisse de 68%** des employés sur les programmes d'employabilité.

43% des heures de travail ont été accomplies par les 273 bénévoles inscrits.

Répartition des heures de bénévolat 2014-2015



Comparatif des heures des bénévoles inscrits



Les nouveaux bénévoles

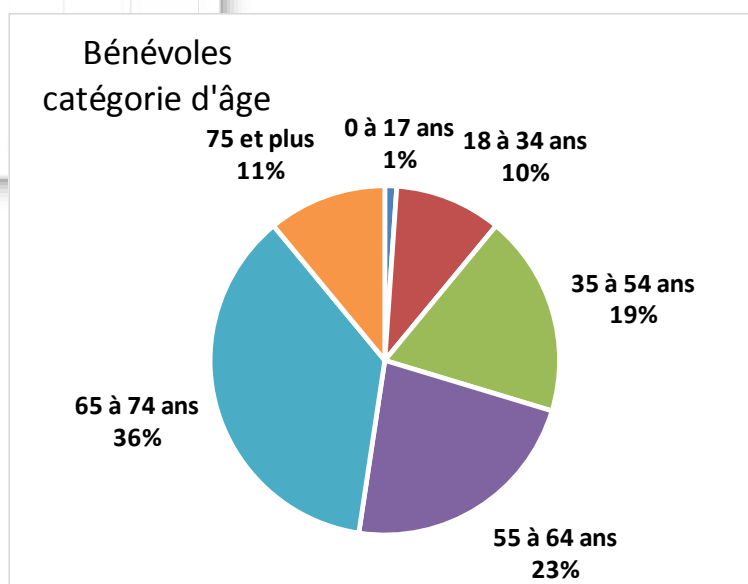
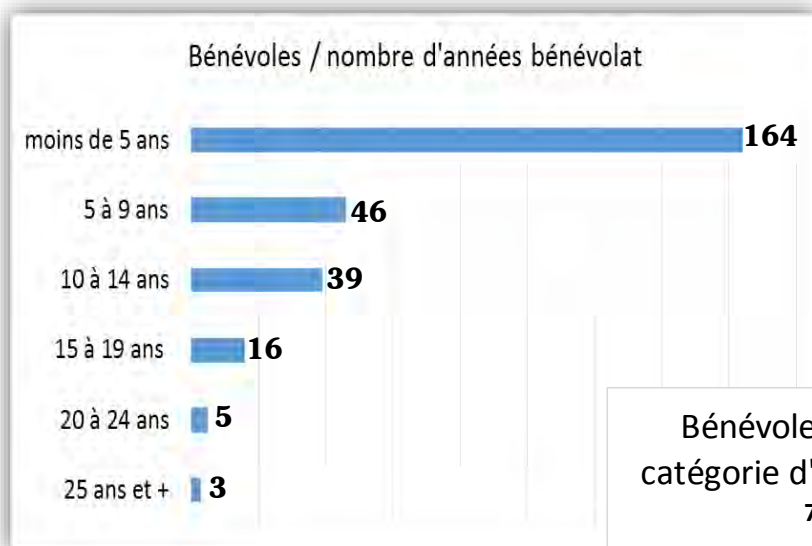
Les motivations recherchées pour réaliser du bénévolat sont très souvent un mélange entre le désir de servir et la recherche de satisfaction personnelle. Bien souvent, le fait d'avoir des intérêts qui sont en affinité avec ceux de l'organisme facilite le choix de la personne, mais elle s'engage davantage lorsqu'elle se sent touchée par la cause.

La principale motivation des bénévoles de 35 à 54 ans que nous avons rencontrés est de s'impliquer socialement et de vivre une nouvelle expérience.

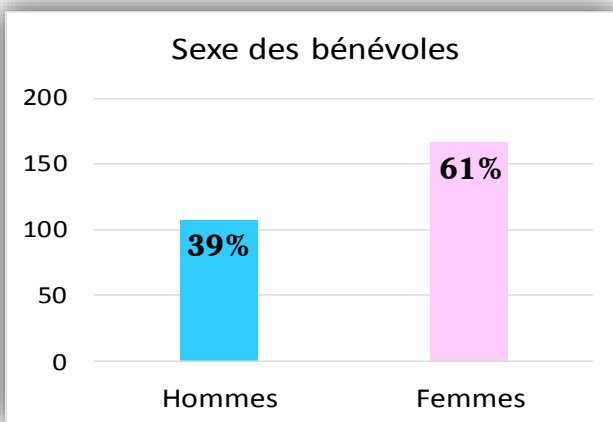
Les retraités ou semi-retraités quant à eux désirent faire du bénévolat pour s'occuper, donner aux autres, sortir de l'isolement et se sentir utiles.

Le profil des 273 bénévoles inscrits à L'Actuel

- Le groupe de bénévoles qui maintient le plus grand nombre d'heures est celui des 65 à 74 ans
- Les bénévoles âgés de 35 à 54 ans ont réalisé autant d'heures que l'année dernière malgré une diminution de 28 % du nombre de bénévoles.



48 % des bénévoles ont plus de 65 ans

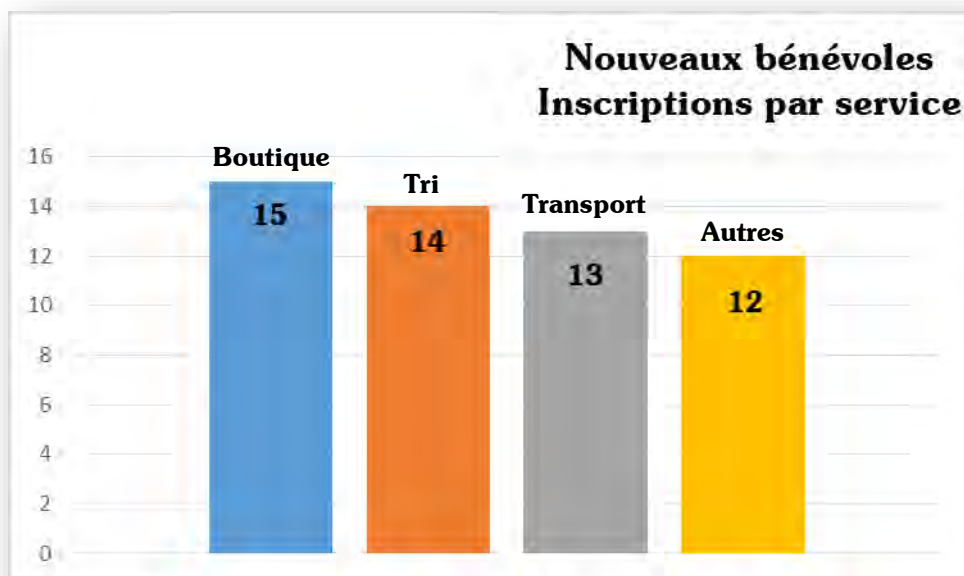


Bienvenue aux 54 nouveaux bénévoles inscrits en 2014-2015

Fred Agnew
Larisa Elena Andrei Bajenaru
Stéphane Audette
Carole Beauchamp
France Bédard
Johanne Biello
Richard Bisson
Marc Robert Blanchard
Normand Bouffard
Denis Bougie
Jeef Bukisa Tshijoko
Georges Charlebois
Lorraine Chevrier
Isabelle Cloutier
Micheline Côté Levac
Claude Côté
René Daigneault
Verna Véronica Davies Sorokowski

Marie-Jeanne Deschuymmer
Mariette Desnoyers
Alain Doucet
Francine Gagné
Nathalie Gagné
Jocelyn Gagnon
Isabelle Garneau
Véronique Gatien
François Gaulin
Gérald Gauvreau
Jeannie Goodman Schenker
Philippe Hurtubise
Rosy Irambona
Fatima Khaya
Pascal Laflamme
Louise Lafleur
Natalia Lanucha
Bruno Leduc

Josée Legault
Anthony Leinen
Mildred McLaughlin
Sylvie Ouimet
André Pasini
Jean-Marie Pigeon
Mireille Poliquin
Marie-Pier Pothel
Nicole Renaud
Robert Robidoux
Marc-Antoine Roy-Brochu
Sonia Sai-Arasee
William (Bill) Smyth
Rita-St-Amant
Paul Tassé
Chantal Asselin—Trudeau-Dupré
Amalie Tshibwabka Kabuya
Farhana Zaman



Les employés de L'Actuel

L'Actuel peut compter sur des employés dynamiques et toujours prêts à s'ajuster en fonction des nouvelles réalités qui se présentent.



Nouveautés

- Suite à une analyse effectuée par les trois Corporations de Développement Communautaire de la Vallée-du-Haut-St-Laurent, nous avons été en mesure de comparer les conditions de travail de nos employés avec ceux des autres organismes communautaires et constater un résultat positif de leurs conditions générales.
- La structure des employés des départements du tri et de la Boutique-Friperie a été revue. Le poste d'assistante-gérante a été aboli et un poste de responsable des opérations a été créé.
- Suite à l'ajout d'heures d'ouverture à la Boutique-Friperie, nous avons engagé une commis à 21 heures pour combler ces nouvelles heures de travail.
- Une nouvelle personne a été engagée 3 jours par semaine pour les services de maintien à domicile afin de pallier à la réduction des heures de travail de la coordonnatrice. Cette dernière a été affectée à la mise en œuvre d'un nouveau projet pilote en transport.
- Une 4e journée a été accordée à la coordonnatrice promotion-marketing.

Il importe pour nous de favoriser le perfectionnement de notre personnel par des activités de formation, des conférences, des colloques, ou tout autre moyen permettant un ressourcement ou la mise à jour de leurs connaissances.

Formations offertes aux employés

- Atelier de formation en ressourcement pour les intervenants
- Certificat secouriste en milieu de travail
- Clientèle avec diverses problématiques en santé mentale
- Colloque annuel de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Comprendre les besoins de la population immigrante
- Comprendre votre style d'organisation: les constellations familiales
- Être plus efficace avec Outlook
- Gestion des changements
- Gestion du temps
- Colloque en santé mentale—2 ateliers: Gestion du stress et les drogues chez la clientèle
- Habileté de gestion
- Influencer par le non verbal
- Intervenir en contexte interculturel: être plus à l'aise et plus efficace
- Les différentes personnalités agressives
- Maintenir son équilibre lorsqu'on est en relation avec des clients à personnalité difficile
- Mieux s'outiller pour aider sans se brûler
- Module Excel d'Acomba
- Normes du travail
- Politique des conditions de travail
- Prestige système D
- Santé après 50 ans
- Santé auditive
- Sensibilisation à la clientèle multiculturelle
- Travailler en équipe des défis et des opportunités

Promotion et développement de l'action bénévole

CLIENTÈLE VISÉE : La population et les ressources du milieu.

OBJECTIFS : Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole afin de susciter la participation et l'engagement du grand public. Identifier et analyser les besoins du milieu. Travailler en concertation avec les ressources du milieu dans une démarche de résolution de problèmes sociaux.

MOYENS UTILISÉS	RÉSULTATS				
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Personnes rejointes	Quantité
Promotion de l'action bénévole, du Centre et des services • Outils de promotion et médias (dépliants, communiqués, tracts, etc).	12	407	12	3	65749 Divers dépliants de L'Actuel et le dépliant ONr
Information futurs bénévoles	1	103	1	179	103 Trousses
Matériel promotionnel pour la semaine de l'action bénévole	1	9	1	47 organismes	862 Articles divers
Identification et analyse des besoins	13	19	1		
Concertation/coopération avec le milieu	16	96	1		
Information/références	516	516	1		
Représentation	16	48	5		
Total	575	1198	22	229	66714

GESTION DES SERVICES : Les différents moyens utilisés pour la promotion et le développement de l'action bénévole sont principalement assurés par la coordonnatrice des bénévoles et la coordonnatrice en communication. Les responsables de service et la direction ont mis beaucoup de temps au volet représentation et concertation avec le milieu.

DÉFIS ET ENJEUX : Notre région vit encore de grands changements et il est laborieux de garder informée notre population et bien faire connaître notre Centre, les différents services offerts à la population et nos besoins en bénévolat. Il est essentiel de s'actualiser et de revoir nos méthodes de promotion afin de joindre les jeunes, les nouveaux citoyens et les nouvelles entreprises. Pour y parvenir, une Infolettre mensuelle a été mise en place. Cependant, ce nouveau moyen de promotion est coûteux et demande un investissement de temps important.

NOTRE BESOIN : Le bénévole étant la ressource indispensable à l'atteinte de notre mission, il est impératif de recevoir suffisamment de financement pour assumer les dépenses reliées à la publication, à la représentation et à l'achat d'outils promotionnels afin d'augmenter notre visibilité et favoriser l'engagement citoyen.

Activités

Promotion et développement de l'action bénévole

Outils de promotion et de diffusion d'information

Autocollants *Fier d'aider L'Actuel*
Bulletin Liaison et le guide du citoyen de Saint-Lazare
Crayons affichant tous nos services
Dépliants de L'Actuel
Dépliant d'Opération Nez rouge incluant un texte de L'Actuel sur l'importance du bénévolat
Document *Devenir bénévole* afin d'orienter les nouveaux bénévoles
Feuillet donné à la clientèle pour le recyclage
La Voix du communautaire de la Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges
Journaux locaux
Le jaseur de Les Cèdres
Médias sociaux, Facebook, site Internet, Twitter
Panneau extérieur de L'Actuel
Programme d'activités de la ville de Vaudreuil-Dorion
Radio CJVD 100,1FM
Tablier *bénévole... je suis... L'Actuel*



Nouveautés

L'INFOLETTRE a été créée par **Sprint MARKETING** et lancée dans le but d'augmenter notre visibilité et de rejoindre davantage notre clientèle cible. Ce nouvel outil de communication nous permet également d'être beaucoup plus facilement en contact avec nos propres bénévoles et avec la population en général.

Notre Infolettre est à l'image de L'Actuel avec ses couleurs et son contenu varie en fonction des activités à promouvoir et des informations à faire connaître. Nous avons actuellement **1054 abonnés**, dont 182 sont des bénévoles de L'Actuel.



SAC RECYCLABLE À L'EFFIGIE DE L'ACTUEL



Le sac a été remis à nos bénévoles lors de la semaine de l'action bénévole et il est un bon moyen de faire la promotion de notre Centre.

IDENTIFICATION DES ENTRÉES

L'entrée des services de dépannage et de cuisines collectives, celle des bénévoles, des employés, de l'administration et de la Boutique-Fragerie ont toutes été identifiées afin de faciliter l'accès aux bénéficiaires et aux visiteurs.



Activités de promotion

AVRIL 2014

Foire famille à St-Clet



Foire Communautaire



JUIN 2014

Bénévoles à la préparation des costumes pour la parade Mozaïk



Foire municipale Terrasse-Vaudreuil

AOÛT 2014

L'Actuel à Canal VIE

Une ancienne bénéficiaire de nos services a participé à l'émission « Jamais sans mes coupons » de Canal VIE et c'est en août 2014, qu'un tournage s'est tenu à L'Actuel.



Jessie, couponneuse

Les participants devaient remettre la totalité des achats effectués avec leurs coupons à un organisme de leur choix. L'Actuel a été choisi par cette participante et deux jeunes familles en besoin ont bénéficiées de ce don. La valeur au prix régulier de l'épicerie est de 4 600\$.



OCTOBRE 2014



DÉCEMBRE 2014



**Signets donnés lors de la journée Internationale
des bénévoles le 5 décembre 2014**



FÉVRIER 2015

ANCIENS CANADIENS VS L'ACTUEL



**La directrice générale,
les bénévoles,
les membres du
Conseil d'administration
et la Fondation de L'Actuel
étaient fiers de recevoir l'équipe
des Anciens Canadiens**



Information futurs bénévoles

Lors d'une rencontre, les personnes intéressées par le bénévolat reçoivent de l'information sur les différents types d'engagement accessibles à L'Actuel et dans la région afin de les orienter vers l'organisme qui répondra le mieux à leurs attentes, à leurs intérêts et à leurs motivations. Tout le processus d'inscription pour notre Centre y est expliqué.

103 personnes rencontrées individuellement

179 personnes rejointes



Semaine de l'action bénévole

C'est sous le thème « **Bénévole de la tête aux pieds** » que s'est déroulée la Semaine de l'action bénévole 2014. Cette semaine est une belle occasion pour souligner l'importance du bénévolat dans notre collectivité. Elle permet de faire connaître l'engagement de milliers de personnes bénévoles impliqués dans les différentes sphères d'activité de la région et de les remercier pour le temps qu'ils donnent.

Activités réalisées

- Distribution de matériel promotionnel selon la thématique conçu par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Publicité dans les différents médias (journaux, Facebook, twitter)
- Banderole promotionnelle et annonce sur les panneaux lumineux de la ville de Vaudreuil-Dorion
- Dîner de reconnaissance avec une conférence de M. André Bienvenue « *Les bienfaits du bénévolat* », offert à tous nos bénévoles.

Identification et analyse des besoins

L'Actuel a répondu à plusieurs sondages:

- Centre d'action bénévole Saint-Rémi
- Centre de santé et de services sociaux de Vaudreuil-Soulanges (CSSSVS)
- Centre local de développement de Vaudreuil-Soulanges (CLDVS)
- Comité de gestion (SAMA)
- Comité Transport
- Conférencier M. Michel Nadeau
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Groupe d'intervention contre la violence aux aînés (GRIVA)
- MRC Vaudreuil-Soulanges
- Programme Pair
- Salon des aînés
- Table itinérance
- Ville de Vaudreuil-Dorion

Concertation, collaboration avec le milieu

L'Actuel demeure toujours aussi impliqué dans les différentes tables de concertation. Ces rencontres permettent de demeurer à l'affût des nouveaux besoins et de développer des partenariats afin d'optimiser et mieux faire connaître notre offre de service à la population. Voici les différentes implications de L'Actuel:

Concertation Services aux familles

- Club des naissances
- Comité gestion petite enfance
- Comité Nuit des sans-abris
- Comité semaine de la famille
- Réseau échange santé mentale
- Santé mentale, prévention suicide
- Table itinérance
- Table jeunesse
- Table périnatalité
- Table sécurité alimentaire

Concertation Services Maintien à domicile

- Comité de gestion SAMA
- Comité transport MRC
- Groupe d'intervention contre la violence aux aînés (GRIVA)
- Mission santé
- Programme PAIR
- Table Personnes âgées en perte d'autonomie (PAPA)



Concertation Services aux bénévoles et administration

- Corporation développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges
- Centre de Santé et Services Sociaux Vaudreuil-Soulanges (CSSSVS)
- Comité vigilance CSSSVS
- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Opération Nez rouge
- Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)

Collaboration

Programme Desjardins - Jeunes au travail

C'est en juillet que nous avons accueilli une jeune de 16 ans dans le cadre du *programme Desjardins - Jeunes au travail* créée par la caisse Desjardins.

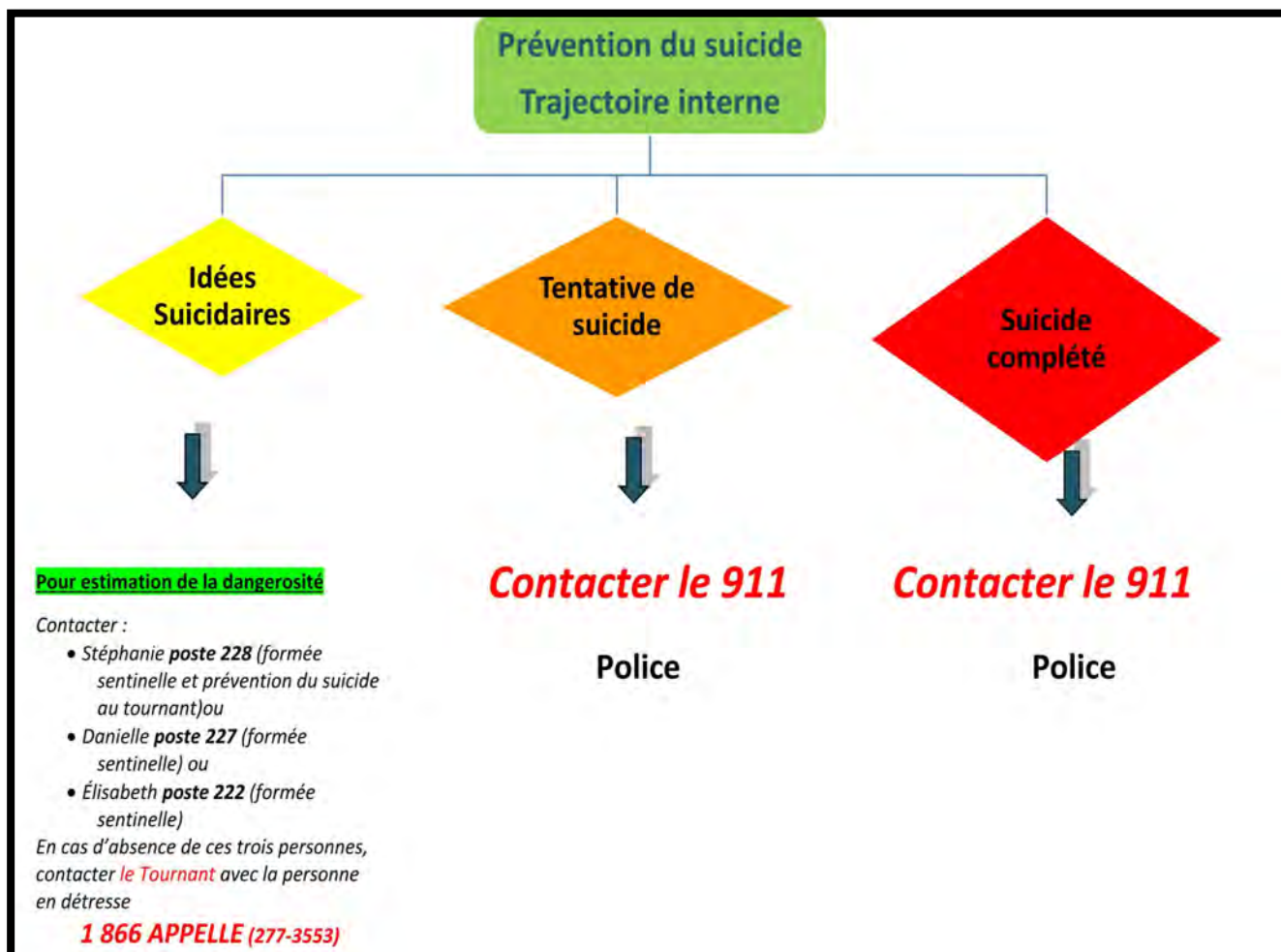


En partenariat avec le Carrefour Jeunesse emploi, nous lui avons offert un stage bénévole afin de lui permettre de vivre une première expérience de travail et d'acquérir de nouvelles compétences.

Le programme Desjardins – Jeunes au travail a pour objectif de développer l'employabilité future des jeunes participants ainsi qu'offrir un soutien aux organismes à but non lucratif.

Trajectoire en cas de tentative de suicide

En collaboration avec le Réseau de santé mentale du CSSSVS, des procédures ont été établies pour la clientèle à risque de suicide. Une trajectoire a été établie avec tous les organismes qui sont en contact avec ce type de clientèle, dont L'Actuel.



45 représentations effectuées en 2014-2015 auprès des instances suivantes

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Association des gens d'affaires de Vaudreuil-Soulanges • Bureau de la ministre Charlebois • Carrefour jeunesse emploi • Centre de femme la Moisson • Centre de santé et de services sociaux de Vaudreuil-Soulanges (CSSSVS) • Corporation développement communautaire Vaudreuil-Soulanges (CDCVS) • Centre prénatal et jeunes familles • Chambre de commerce de Vaudreuil-Soulanges • CRÉ Vallée du Haut St-Laurent • Festival de la S.O.U.P.E. • Foire municipale de Terrasse-Vaudreuil • Fondation de L'Actuel | <ul style="list-style-type: none"> • Golf de Vaudreuil-Dorion • Groupe d'intervention contre la violence aux aînés (GRIVA) • Hudson Legion • MRC Vaudreuil-Soulanges • Multiplus – Tapis Rouge • Opération Nez rouge • Réseau emploi entrepreneurship • Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM) • Salon des aînés • SAMA • Semaine de la famille • Table sécurité alimentaire • VIVA médias |
|---|--|

En août 2014, des bénévoles et membres de la Fondation de L'Actuel ont participé au Festival de la S.O.U.P.E.



***Pour L'Actuel,
la soupe est comme les bénévoles:
nourrissante, réconfortante
et donne du goût à la vie!***

**La soupe a été préparée
par des bénévoles
et la directrice de L'Actuel.**





Lancement de la campagne
du ruban mauve pour la
**journée mondiale de la lutte contre la
maltraitance des personnes âgées**
tenu le 15 juin

Mission Santé

Initiés par la table PAPA de Vaudreuil-Soulanges et en collaboration avec les pharmacies Proxim, 2 événements « *Mission Santé* » ont eu lieu sur notre territoire au grand plaisir des aînés.



Un don pour L'Actuel

13 mars 2014
The Royal Canadian Legion
remettait à Mme Jarmila Lechner,
vice-présidente au conseil
d'administration de L'Actuel,
un chèque de 2 000 \$



L'Actuel reçoit un certificat de reconnaissance

Le 28 mai 2014, un certificat de reconnaissance a été décerné à L'Actuel, pour son ouverture d'esprit et son engagement continu à l'insertion des personnes handicapées, par l'organisme **SDEM SEMO** Montérégie, Service d'aide à l'emploi et de placement en entreprise pour personnes handicapées.

L'Actuel s'est vu sélectionné à titre d'organisme partenaire par la Fondation Home Depot Canada

Dans le cadre de la campagne projet Porte orange, **6 506 \$** ont été recueillis au magasin Home Depot de Vaudreuil-Dorion.

Ce projet, tenu à la grandeur du Canada, permet d'offrir un toit et de l'espoir aux jeunes sans-abris. Pendant cette période, les clients étaient invités, aux caisses enregistreuses, à acheter une porte orange en papier.



L'Actuel reconnu par Recyc-Québec

Grâce aux différentes mesures de réduction, réemploi et de recyclage-valorisation (3RV) effectuées par L'Actuel, une reconnaissance de niveau 2, du programme **ICI ON RECYCLE** de Recyc-Québec nous a été octroyée.

Ceci démontre que notre établissement accorde une saine gestion de ses matières résiduelles.

Le Centre d'action bénévole L'Actuel est membre de:

- Association coopérative d'économie familiale du Haut St-Laurent (ACEF)
- Association des gens d'action de Vaudreuil-Soulanges (AGAVS)
- Association des haltes-garderies du Québec
- Chambre de commerce de Vaudreuil-Dorion
- Corporation de développement communautaire Vaudreuil-Soulanges (CDC-VS)
- Fédération des Centre d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- Réseau Solidarité Itinérance du Québec (RSIQ)
- Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M)

Soutien aux bénévoles

CLIENTÈLE VISÉE : Les personnes bénévoles.

OBJECTIFS : Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles.

Soutenir l'engagement des bénévoles par de la formation, par de l'encadrement dans leurs actions et par la reconnaissance de leur participation.

Aider, encourager, protéger et soutenir les efforts et le travail des bénévoles.

MOYENS UTILISÉS	RÉSULTATS		
	Services	Bénévoles	Quantité
Accueil/Orientation (rencontre individuelle)	36	34	
Encadrement/Supervision (rencontre de services, rencontre de suivi individuel, suivi téléphonique, comité social)	160	79	
Formation/Ressourcement	84	39	
Activités de reconnaissance (Carte de souhaits, rencontre de groupe, cérémonie de reconnaissance, fête de Noël, dîner reconnaissance, Infolettre)	493	217	2037
Total	773	369	2037

GESTION DES SERVICES : La coordonnatrice des bénévoles a la responsabilité de la gestion de ce volet et assure la plus grande partie des services. Les bénévoles, la direction ainsi que les autres membres du personnel appuient ce travail par l'élaboration d'activités, de rencontres de services et de suivis individuels.

DÉFIS ET ENJEUX : Il importe de répondre adéquatement aux besoins des personnes intéressées par le bénévolat et c'est pourquoi nous leur offrons des rencontres individualisées. Cette gestion est essentielle, mais demande énormément de temps pour la personne responsable. Pour assurer la rétention de nos bénévoles, les soutenir adéquatement et faire en sorte qu'ils se réalisent pleinement, nous demeurons attentifs à leurs intérêts et sommes toujours soucieux de répondre à leurs attentes et suggestions. Cela demande par contre une grande capacité d'adaptation et une grande souplesse considérant le nombre de bénévoles que nous fréquentons au quotidien. Nous devons trouver des moyens novateurs pour faciliter le recrutement, l'intégration et la rétention des bénévoles.

NOTRE BESOIN : Avoir des ressources humaines et financières suffisantes pour soutenir la coordonnatrice des bénévoles dans l'organisation d'activités d'accueil, de suivi, de formation, de soutien et de reconnaissance afin d'accomplir tout ce qui serait souhaitable.

Nouvelles réalités du bénévolat

- Les bénévoles sont vieillissants, donnent de moins en moins d'heures de bénévolat ou doivent mettre fin à leur mandat.
- Pour remplacer ces départs, nous devons recruter 2 à 3 bénévoles pour combler le même nombre d'heures d'engagement.
- Les nouveaux retraités sont plus actifs, voyagent, combleront leur temps libre autrement que par le bénévolat seulement.
- Les plus jeunes, les bénévoles d'entreprises, les étudiants ont des limites de temps et de disponibilités.

Nombre de bénévoles quittés au 31 mars			
Année	Nb bénévoles	Nb quitté	%
2013	264	29	11%
2014	301	38	15%
2015	273	70	23%



Activités Soutien aux bénévoles

Accueil/orientation



Nouveautés

**Des 103 personnes rencontrées en entrevue,
54 se sont inscrites à L'Actuel
46 ont été référés à d'autres organismes.**

Catégories de bénévoles

Afin de s'adapter aux nouvelles demandes de bénévolat, des catégories ont été créées afin de faciliter l'accueil, l'orientation et répondre aux différents profils de bénévoles.

- **Bénévoles réguliers** : Toute personne intéressée au bénévolat et qui n'a aucune restriction dans ses choix d'engagement.
- **Bénévoles d'entreprises** : Employés libérés de leurs heures normales de travail par leur employeur pour faire du bénévolat. Ces bénévoles participent davantage à des activités ponctuelles.
- **Bénévoles étudiants** : Étudiants provenant des CEGEPS et des Universités. Ces jeunes adultes font du bénévolat en lien avec leur formation et développent des habiletés sociales.
- **Bénévoles occasionnels**: Les groupes d'étudiants et toute personne intéressée au bénévolat mais possédant certaines restrictions dans les actions qu'elles peuvent accomplir.

Encadrement/Supervision

Rencontres de services

Les rencontres organisées par les coordonnatrices de services permettent de tenir informés les bénévoles, d'échanger, de discuter des changements à venir, de connaître leurs besoins et de s'assurer de leur bien-être.

40 bénévoles ont assisté aux rencontres de services
22 bénévoles ont eu un suivi individuel
17 bénévoles ont eu un suivi téléphonique
11 rencontres du comité de bénévoles

Comité de bénévoles

Le comité de bénévoles mis en place l'an dernier a comme mandat de soutenir les activités du Centre, de faciliter la communication entre bénévoles et d'appuyer la coordonnatrice des bénévoles.

Ils ont participé à la vente Tapis Rouge, la Parade Mozaik et à la journée mondiale du bénévolat.



Nouveauté

Description de tâches des bénévoles

Cette année nous avons créé des descriptions de tâches pour tous les postes de travail de L'Actuel.

Il est reconnu que les nouveaux bénévoles aiment connaître d'avance les tâches qu'ils auront à effectuer et s'assurer qu'elles correspondent à leurs intérêts. Les bénévoles à qui l'on confie des tâches claires et significatives se sentent reconnus et valorisés dans leur travail. Ces descriptions de tâches facilitent également leur intégration et leur compréhension du travail à accomplir.

Activités de reconnaissance

La reconnaissance de l'action bénévole est essentielle pour le bien-être et l'engagement à long terme des bénévoles et elle les encourage à poursuivre leur implication. Par le fait même, elle assure la pérennité de nos services et permet de répondre à notre mission.

Plusieurs moyens et mécanismes ont été utilisés pour reconnaître la contribution des bénévoles, en voici quelques exemples:

Cahier 40e anniversaire de la FCABQ

Des bénévoles honorés par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Dans le cadre du 40e anniversaire, la FCABQ a voulu illustrer le rayonnement de bénévoles partout au Québec. Nous avons soumis 2 témoignages de bénévoles qui ont paru dans le cahier spécial 40e anniversaire et qui reflètent différentes facettes du bénévolat à L'Actuel.



*« J'ai fait des bracelets que j'ai vendus 2 \$ chacun, à ma famille, à des amies et aux personnes au guichet de la banque. J'ai donné 150 \$ au Centre d'action bénévole L'Actuel pour aider les personnes pauvres qui ont besoin d'aide. »
Julia. 8 ans*



*« Le bénévolat est devenu pour nous une vraie dépendance. Le fait de rendre service et de rester actif dans la communauté nous apporte beaucoup de bonheur. »
Claudette et Gilles Daoust
Plus de 25 ans de bénévolat*

Prix Hommage bénévolat Québec



Au cours des deux dernières années, L'Actuel a participé au concours *Hommage bénévolat-Québec*, l'une des plus hautes distinctions gouvernementales en matière d'action bénévole.

Nous voulions souligner l'engagement exceptionnel et la précieuse contribution dans notre communauté de deux bénévoles remarquables et même si les prix ont été offerts à d'autres bénévoles du Québec, nous tenons à leur dire encore une fois **BRAVO ET MERCI!**

M. Gilles D'Aoust

Cet homme de cœur a constamment le souci d'améliorer la qualité de vie des gens de sa région. *«Je veux remettre à la région ce que la région m'a donné!»*

- Bénévole à L'Actuel depuis 27 ans
- A aidé le Centre à trouver le nom de «L'Actuel»
- A mis sur pied les Repas partagés de Vaudreuil
- A aidé L'Actuel à devenir Maître d'œuvre d'Opération Nez rouge de Vaudreuil-Soulanges,
- S'est impliqué dans plusieurs causes reliées aux jeunes, aux plus démunis et aux aînés
- La notion de plaisir dans le bénévolat a toujours été très importante. *«C'est au Centre d'action bénévole que j'ai eu le plus de plaisir».*



***«J'aime les échanges avec les bénéficiaires, connaître leur provenance, j'aime les entendre me parler de leurs expériences.
Mon bénévolat c'est ma plus belle job.»***

Mme Marie-Éliane Wart



Madame Wart sait attirer la collaboration de son milieu et elle est devenue, au fil du temps une figure marquante pour les gens de la région, par sa grande implication et ses belles réalisations.

- Bénévole à L'Actuel depuis 14 ans
- Membre fondatrice de L'Actuel, elle a mis en place la 1^{ère} Assemblée générale et les premiers services
- Membre fondatrice de la Fraternité Haiti des Trois Lacs
- L'itinérance, la santé mentale et les plus démunis sont des causes importantes pour elle
- Personne dévouée, toujours positive. Elle sait voir le bon côté de chaque événement.
- A le désir constant d'apporter des solutions aux problématiques sociales.

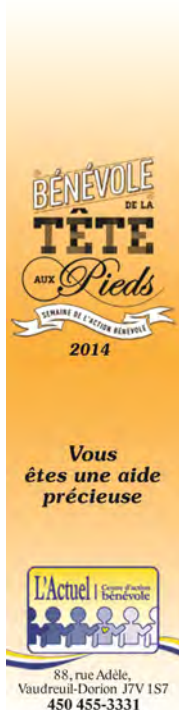
«J'aimerais avoir la chance de garder une bonne santé afin de poursuivre mon implication bénévole et continuer d'aider les individus les plus vulnérables.»

Formation et ressourcement aux bénévoles

- En santé après 50 ans (6 ateliers)
- Santé auditive
- Impôt
- Transport médical
- RCR mamie secours

Dîner de reconnaissance des bénévoles

Tenu le 6 avril 2014
au Centre Multi-Sports de
Vaudreuil-Dorion, le dîner
a connu un franc succès
et a été apprécié des
71 bénévoles présents



Signet personnalisé remis aux
bénévoles présents au dîner
reconnaissance.



M. André Bienvenue, conférencier
«Les bienfaits du bénévolat»



**Tout au long de la semaine de l'action bénévole
des 5 à 7 se sont tenus pour les bénévoles de tous les services**

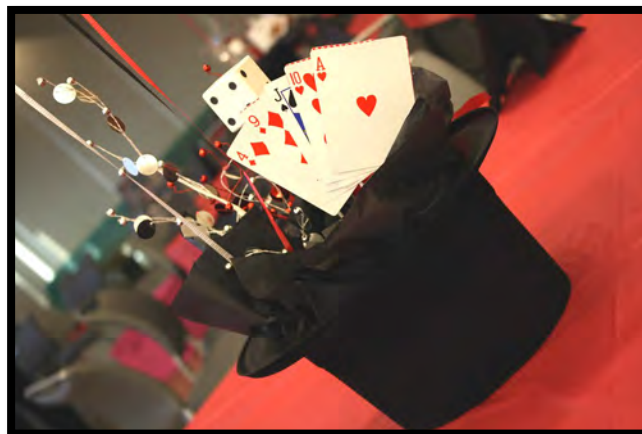


Reconnaissance des bénévoles en sécurité alimentaire

Le 12 septembre 2014, le comité en sécurité alimentaire a invité les bénévoles des dépannages alimentaires à une rencontre d'échanges en vue de souligner et rendre hommage à leur contribution dans les différents organismes du territoire. L'Actual était présent avec 12 bénévoles impliqués aux cuisines collectives et au dépannage alimentaire. Les bénévoles ont eu l'opportunité de parler de leur vécu et de leur vision en tant que bénévoles de l'aide alimentaire. Ce fut une rencontre très agréable.

Fête de Noël

**C'est sous le thème «Le Casino de Noël»
que s'est tenu la fête de Noël
des bénévoles.**



Plus de 80 bénévoles présents



**Danse, prix et jeux de casino
étaient au rendez-vous!**



Soutien aux organismes

CLIENTÈLE VISÉE : Groupes, associations, organismes communautaires et bénévoles, institutions parapubliques.

OBJECTIFS : Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission, ceci dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie. Référer des bénévoles aux organismes et institutions parapublics.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS				
	Organismes aidés	Services	Bénévoles	Personnes rejointes	Quantité
Recrutement/références de bénévoles					
• Téléphone/référence	2	453			
• Référence de bénévoles aux organismes	10	39	1	46	
Formation des bénévoles	1	1	1	12	
Soutien technique et coopération :					
• Dons à divers organismes	21	195	8		3744
• Prêt de locaux	19	231	1		
• Support organisationnel	5	82	5		
• Prêt de véhicule	2	12	2		
• Représentation CA organismes	5	12	1		
Promotion :					
SAB articles promotionnels					
Affichage, etc.	32	152	1		748
Autres activités :					
Travaux communautaires					
Stagiaires	4	219	1	17	
Total	101	1396	21	75	4492

GESTION DES SERVICES :

Secrétaire administrative : soutien technique et promotion des activités des organismes

Coordonnatrice des bénévoles : formation et références de bénévoles

Coordonnatrice du tri : demandes de bien matériel

Coordonnatrice des services aux familles : travaux communautaires, stage

DÉFIS ET ENJEUX : La responsable des bénévoles doit demeurer à l'affût des besoins des organismes du milieu pour effectuer de bonnes références et donner les informations les plus justes. Les bons jumelages sont parfois complexes et ardu à combler. Notre défi est de garder notre place de leader de l'action bénévole même si plusieurs organismes ont développé beaucoup d'autonomie dans le domaine du bénévolat et qu'ils engagent de plus en plus leur propre responsable des bénévoles. Nous aidons plusieurs organismes par nos prêts de locaux ou de dons divers pour la réalisation de leurs activités.

NOTRE BESOIN : Avoir les ressources humaines et financières suffisantes pour mettre en place des processus d'accès à l'information afin d'être plus efficace dans la référence et le suivi des demandes des organismes.

Activités

Soutien aux organismes

Recrutement/références de bénévoles



Nouveauté

En partenariat avec la Corporation de développement communautaire Vaudreuil-Soulanges, les organismes de la région ont maintenant la possibilité de placer leurs besoins en bénévolat sur leur nouveau site Internet. Les demandes sont redirigées vers notre Centre ou celui de Soulanges, selon le secteur.

Ce nouveau moyen de communication facilite la transmission d'information et nous permet de demeurer à jour dans les besoins en bénévolat des organismes de la région.

46 références de bénévoles aux organismes suivants:

Centre d'accueil de Vaudreuil
Centre Notre-Dame-de-Fatima
Comquat
La magie des mots
Maison des soins palliatifs de Vaudreuil-Soulanges
Moisson Sud-Ouest (La grande guignolée des médias)
Paroisse Sainte-Jeanne-de-Chantal
Paroisse Saint-Michel
Parrainage civique
Source d'entraide

Formation des bénévoles

Nous offrons régulièrement notre soutien dans la formation, l'encadrement ou la reconnaissance concernant le bénévolat aux organismes ou entreprises de la région.

En 2014-2015:

- Formations données aux bénévoles responsables des soirées d'Opération Nez rouge
- Atelier sur la reconnaissance des bénévoles lors d'une rencontre avec des organismes communautaires de la région.
- Différents outils de gestion des bénévoles partagés au Centre d'action bénévole de Soulanges ainsi qu'à plusieurs membres du Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie.

Soutien et coopération

Les mandats au sein des conseils d'administration suivants ont pris fin cette année:

- Centre de santé et services sociaux de Vaudreuil-Soulanges
- Corporation de développement communautaire Vaudreuil-Soulanges
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie

Dons à divers organismes

Toujours dans un esprit d'entraide et de bonne collaboration, nous avons aidé plusieurs organismes à réaliser leurs activités respectives en leur offrant des objets et articles divers tels que:

ORGANISMES

Carrefour de l'espoir
Carrefour jeunesse emploi
Centre de femmes la Moisson
Centre de l'amour
Centre jeunesse de la Montérégie
Cercle des fermières de Vaudreuil-Dorion
Comité d'action Local
Comité intersectoriel en périnatalité
CSSSVS
École secondaire du Chêne Bleu
L'envol
Maison de la famille
Maison des jeunes de Vaudreuil
Oser le donner
Paroisse Saint-Michel
PEHDAA
Service de garde St-Ignace à Coteau-du-Lac
SPCA Vaudreuil
SRSOR
Welcome Wagon
Zèbre rouge

DONS

meubles
jeans
balles de laine
couvertures de bébé; couches lavables; articles religieux
jouets
balles de laine
livres
jouets
sièges d'auto; matériel orthopédique
livres scolaires
matériel informatique, petits appareils électroniques
chaise de bébé
filet; bâtons d'hockey; cartables
soutiens gorges
vêtements été - projet Haïti
jouets
matériel de bricolage
couvertures; draps
livres; revues; vhs
boutons - projet avec des étudiants
vélos

Les jeunes du Carrefour Jeunesse emploi ont été sensibilisés au recyclage. De belles créations ont été réalisées avec du tissu récupéré à L'Actuel.



Grâce à de nombreux dons de laine de L'Actuel et de citoyens, plus de 300 mètres de laine ont recouvert les arbres du parc Valois de Vaudreuil afin de souligner le 100^e anniversaire de la Fédération des cercles de fermières du Québec.





Nouveauté

Prêts de locaux

Depuis le 1^{er} septembre dernier, L'Actuel a cessé la location des salles de conférence aux entreprises privées afin d'assurer une plus grande disponibilité aux organismes communautaires qui en font la demande. Cette modification a également facilité la gestion des activités de L'Actuel, de plus en plus nombreuses.



231 prêts de locaux

À 19 organismes de la région

Support organisationnel

Soutien et conseils ont été offerts à des organismes du milieu afin de faciliter l'organisation de leurs activités ou leur permettre de répondre à un besoin particulier.

82 services offerts

à 5 organismes

Organismes qui ont reçu du soutien

Fondation de L'Actuel
Groupe d'intervention contre la violence aux aînés (GRIVA)
Opération Nez rouge
PEHDAA
Réseaux Emploi Entrepreneurship

Promotion



À 152 reprises nous avons affiché la publicité de **32 organismes** (emplois, activités, collectes de fonds etc)

Services aux individus/ Maintien à domicile

CLIENTÈLES VISÉES : Personnes âgées, convalescentes, malades chroniques, personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel, familles supportant ces personnes.

OBJECTIF : Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile et en apportant également un soutien au réseau naturel de la personne.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS			
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Quantités
Accompagnement/transport :				
Accompagnement	1	2	1	
Accompagnement-transport médical	402	3872	54	
Accompagnement/transport/humanitaire	5	8	2	
Activités d'intégration sociale				
Aide aux courses				
Information/références	2795	2795	1	
Interventions de sécurité :				
programme Pair – appels	21	3666	1	
Menus services				
Popote roulante et/ou Repas congelés	60	295	6	2556 repas
Prêt d'appareils orthopédiques				
Services aux aidants				
Soutien civique et technique : aide aux formulaires et impôt 65 ans et plus	203	230	16	441 rapports
Visite ou appel d'amitié :	13	178	8	
Total	3500	11046	89	2997

Nombre de bénéficiaires différents :

Personnes âgées 593

Malades chroniques 110

Personnes convalescentes 120

Personnes handicapées phys./int. 51

Autres participants

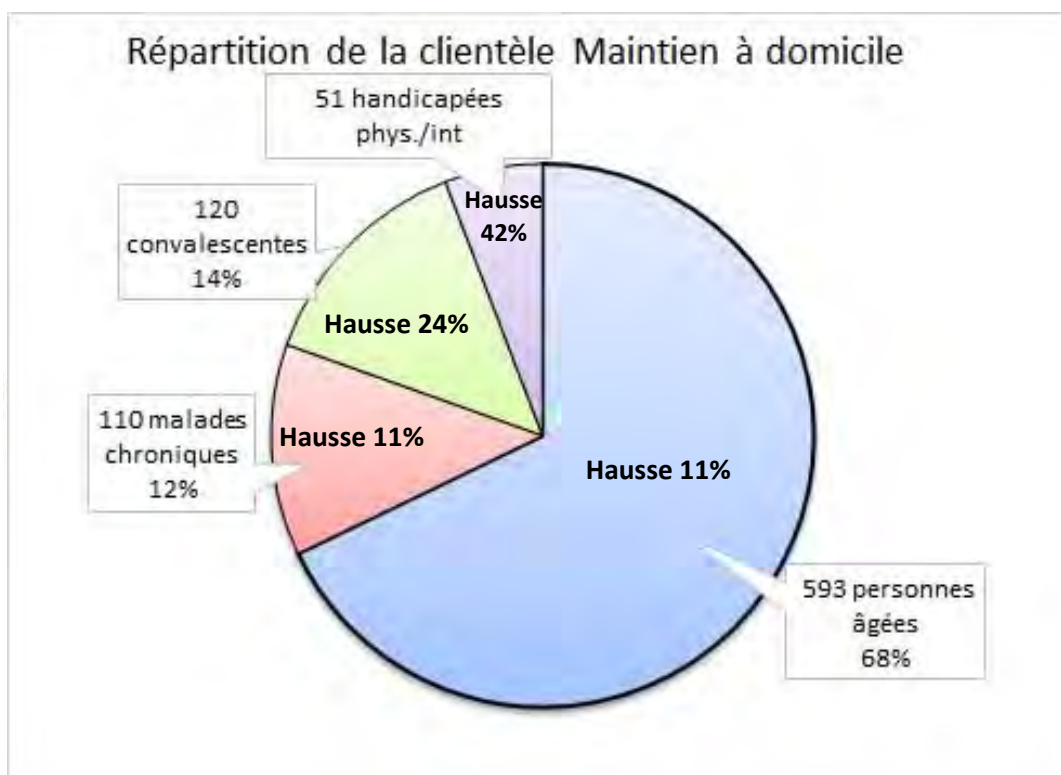
GESTION DES SERVICES : La gestion de ces services est principalement réalisée par la coordonnatrice des services à la communauté. Celle-ci travaille désormais en étroite collaboration avec une ressource permanente, à temps partiel et une ressource temporaire, à temps partiel. Ces dernières sont soutenues par une équipe de bénévoles pour assurer la bonne gestion des services. Le suivi régulier et adéquat des dossiers est donc possible par ces ressources et dégage les bénévoles à la répartition du transport d'une responsabilité accrue.

DÉFIS ET ENJEUX : Encore une fois cette année, le plus grand défi demeure la capacité des services à répondre dans un délai raisonnable et de façon adéquate à la demande grandissante de la population vieillissante : la problématique demeure le recrutement des bénévoles. La lourdeur de la tâche du bénévole dans le choix de son mandat est aussi un élément qui continue d'influencer sa décision de poursuivre ou non son bénévolat. Ce défi sera surmonté en élaborant des balises claires et sans équivoque de la conduite à tenir des bénévoles dans des situations données. L'offre d'un service tel SAMA dans la région viendra soulager le bénévole au transport et encourager la rétention de ce dernier.

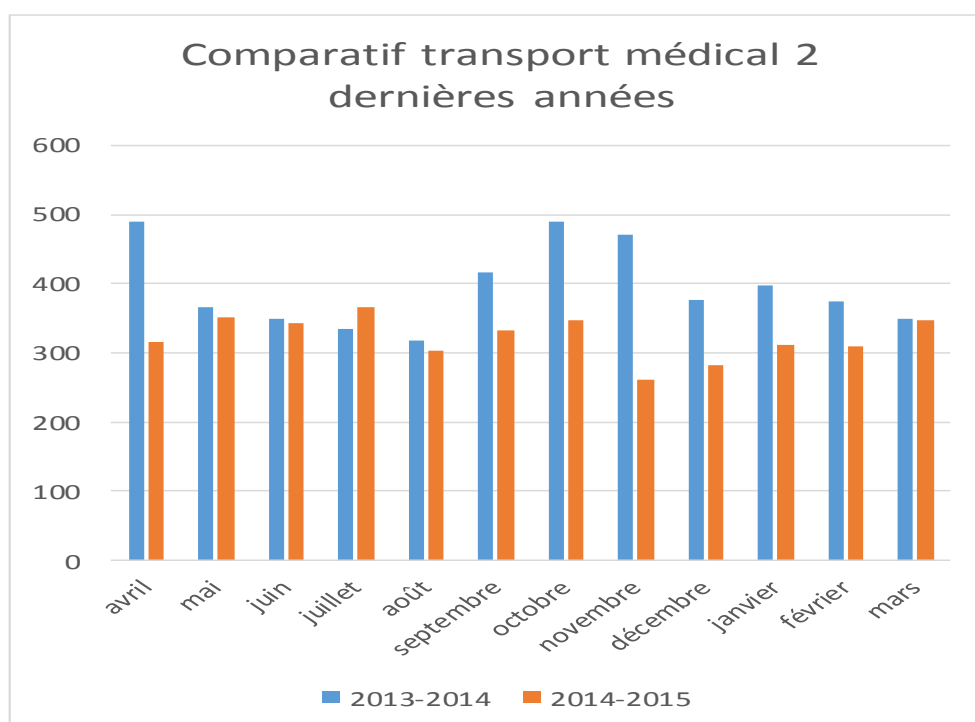
NOTRE BESOIN :

Recevoir un financement en mission globale plus important qui nous permettra de développer et acquérir des outils pour améliorer l'efficacité de la gestion des services et optimiser les ressources humaines bénévoles tout autant que permanentes.

Activités *Services aux individus / Maintien à domicile*



Accompagnement transport médical



Le transport, une problématique importante sur notre territoire

En octobre 2013, la table de concertation des personnes âgées en perte d'autonomie (PAPA) soulève la problématique du transport des personnes en perte d'autonomie vers des rendez-vous médicaux.

On étudie la situation

En avril 2014, le CSSS réalise une étude portant sur le portrait sommaire des besoins;

- Un comité est formé par des organismes offrant de l'accompagnement transport bénévole et siégeant à la table PAPA. L'Actuel est présent.
- On réfléchit à des pistes d'action pour solutionner la problématique de transport particulière à notre territoire et dont la demande ira fort probablement en augmentant. On vise l'harmonisation des pratiques dans la cueillette de données de nos usagers afin d'obtenir des statistiques.
- Suite à quelques consultations, on identifie une première action finançable, le **Service d'accompagnement à la mobilité et à l'autonomie (SAMA)**.

Création de deux instances à la MRC

Table territoriale en transport

- Regroupe les acteurs politiques qui se rapportent directement au Conseil de la MRC.
- A le mandat d'étudier les enjeux ayant trait au transport

Sous comité de travail en transport

- Mandat de consolider et bonifier l'offre de services de transport présente sur le territoire et veiller à l'accessibilité de ces derniers.
- Leur tâche est d'éclaircir les problématiques liées au transport dans Vaudreuil-Soulanges et de travailler ensemble sur des pistes de solutions pour bonifier l'accessibilité au transport et la mobilité des personnes vulnérables.
- La personne mandatée pour représenter le transport bénévole au sein de ce comité **est la coordonnatrice des services de maintien à domicile de L'Actuel**.



Nouveautés

Actions découlant de ces concertations sur les services offerts en transport par L'Actuel:

- **Tous les transports d'hémodialyse** du bloc horaire lundi-mardi-mercredi en après-midi ont été transférés au transport adapté, qui assure déjà cette fonction.
- **Tous les transports pour des traitements de cancer** ont été référés à l'organisme OVPAC, Organisme Voué aux Personnes Atteintes de Cancer.

Ces changements expliquent la **diminution de 18%** du nombre de transports effectués par L'Actuel, passant de **4744 à 3874**.

Par contre, ils ont permis de consolider l'offre de transport des autres ressources sur le territoire de VS et de répondre à la hausse de la clientèle de **6%, passant de 379 à 402** bénéficiaires.



Nouveautés

Nouveau service de navette

Afin d'augmenter l'efficacité du service de transport et du même coup rendre le service plus abordable, un nouveau service de navette pour les prélèvements sanguins a été mis en place pour coïncider avec le déménagement du CSSS qui s'éloignait des régions plus densément peuplées.

Cette nouvelle procédure a pu réduire jusqu'à 5 le nombre de transports par semaine effectués par L'Actuel.

Nouveau logiciel au service de transport

Un logiciel informatique a été développé durant l'été 2014 et implanté dès le mois de septembre pour la gestion des demandes de transport. Le développement de ce logiciel a été rendu possible grâce à une subvention de Service Canada – emploi été. L'embauche d'un étudiant en informatique a permis la conception de l'outil, ce qui a grandement facilité la tâche des bénévoles et a contribué à augmenter l'efficacité de la gestion de tous les aspects du transport.

L'Actuel, promoteur d'un nouveau service en transport dans Vaudreuil-Soulanges

Au défi de l'an dernier, nous avons répondu par le financement d'un nouveau service, **le Service d'accompagnement à la mobilité et à l'autonomie (SAMA)**.

SAMA est un service d'accompagnement pour les personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente.

Un des objectifs est de soutenir les bénévoles des organismes qui offrent de l'accompagnement-transport médical et ainsi prolonger l'offre de service pour une clientèle un peu plus lourde.

Les accompagnateurs, qui se joindront au bénévole, ont été formés et seront rémunérés pour les accompagnements qu'ils feront.

Ce service sera disponible pour tous les résidents de Vaudreuil-Soulanges à un coût modique.

Ce projet a été rendu possible grâce à une subvention reçue de la CRÉ de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent et de la MRC de Vaudreuil-Soulanges.



Partenaire et collaborateur du projet SAMA

- Centre Montérégien de réadaptation (CMR)
- CSSSVS
- Institut Nazareth et Louis Braille
- Le bon pilote
- Promotion intervention milieu ouvert (PIMO)
- Société Alzheimer du Suroît (SAS)
- Grand rassemblement des aînés de Vaudreuil-Soulanges (GRAVES)

Comité gestion SAMA

- Aide momentanée pour les urgences Rigaudienne (AMUR)
- Centre d'action bénévole Soulanges
- Organisme voué aux personnes atteintes de cancer (OVPAC)
- Organisateur communautaire du CSSSVS
- Parrainage civique VS

Pair

Grâce au soutien financier de notre MRC, ce service est offert à toutes les municipalités de Vaudreuil-Soulanges afin d'assurer la sécurité de toute personne isolée, convalescente ou aînée.

La promotion du service est capitale dans l'augmentation du nombre d'abonnés. Notre défi est de rejoindre et convaincre la clientèle cible à s'abonner à ce service.

Intervention de sécurité

1^{er} SAUVETAGE!

Grâce aux appels automatisés du programme Pair, c'est en août 2014 qu'un premier sauvetage a été effectué sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges.

21 bénéficiaires - **3666** appels

Repas congelés



Nouveautés

60 bénéficiaires, âge moyen 79 ans

15 nouveaux abonnés

295 livraisons par les bénévoles

2556 repas livrés

- Refonte du dépliant afin de faciliter le choix des menus
- Publicité adressée aux personnes convalescentes
- Maintien du service durant la période estivale en collaboration avec le traiteur *Buffet Marilou* qui a assuré la livraison à une dizaine de clients afin de pallier à l'absence de bénévoles.
- Afin de maximiser les livraisons, les commandes doivent maintenant contenir un minimum de 7 repas
- Plusieurs arrêts de services suite à des décès ou des placements en CHSLD

740 bénéficiaires
1811 rapports rédigés
17 bénévoles

Malgré une diminution de 6 bénévoles, nous avons augmenté le nombre de personnes aidées de **14%** et le nombre de rédaction de rapports d'impôt de **17%**. Ceci s'explique entre autre par la clientèle de Soulanges que nous avons desservie pour une 2^e année consécutive.

Notre défi est de rallier les bénévoles de longue date afin qu'ils se soumettent aux exigences toujours plus complexes pour adhérer au Programme Communautaire de Bénévoles en Matière d'Impôt (PCBMI).

Clinique d'impôt



Services aux individus/Familles

CLIENTÈLES VISÉES : Toutes personnes ou familles qui éprouvent des difficultés temporaires. Toutes personnes ou familles qui nécessitent un quelconque support.

OBJECTIF : Apporter un soutien, une aide dans la recherche de solutions qui favoriseraient la prise en charge de la personne.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS				
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Personnes rejointes	Quantité
Sécurité alimentaire :					
Aide ponctuelle et d'urgence :	335	534	2	295	
Dépannage nourrissons	37	294	1	48	
Dépannage vêtements et Aide aux Petits	118	184	10	99	
Processus d'accompagnement :					
Cuisines collectives					
Transport cuisines	198	834	13		11485
Dépannage autre :					
Dons de jouets et Parrainage	100	145	5	140	
Information/références					
Référence bénéficiaires					
Téléphones serv. familles	2827	2839	1	38	
Centraide Opération Sept.	0	0	0	0	
Prêt d'appareils orthopédiques	0	0	0	0	
Rédaction de déclarations d'impôt (65 ans et -)	537	621	17		1370
Rédaction de formulaires	0	0	0	0	
Soutien familial/Support scolaire : Halte-garderie, Mamie secours, budgétisation	35	119	7	38	
Activités d'intégration sociale : Semaine de la famille	10	22	4	22	
Total	4197	5592	60	680	12855

Nombres de bénéficiaires (individus) différents :

Familles 676

Couples 230

Familles monoparentales 371

Personnes seules 311

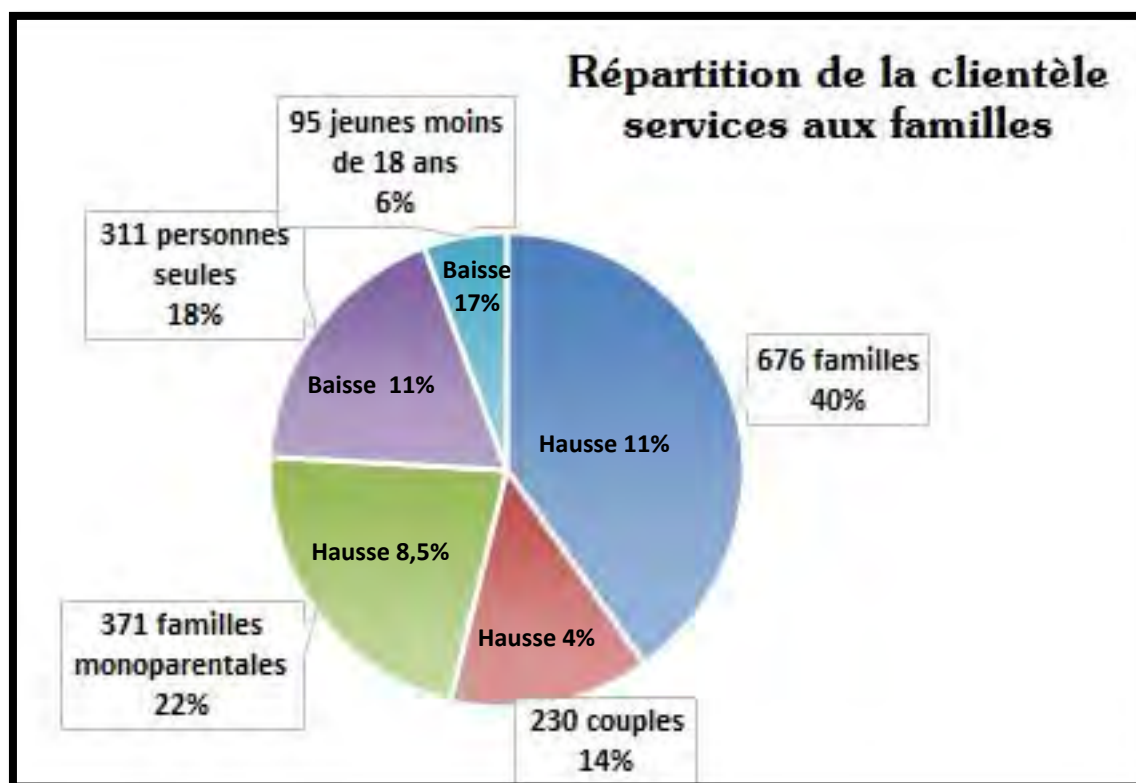
Jeunes (17 ans et -) 95

GESTION DES SERVICES : La gestion de ces services est assurée par la coordonnatrice des services aux individus en collaboration avec l'intervenante du projet SPLI et la responsable des services alimentaires.

DÉFIS ET ENJEUX :

Nous devons demeurer à l'affût des changements de notre territoire afin d'adapter notre offre de services en fonction des nouvelles réalités sociales. Cette année nous avons constaté une hausse des demandes d'urgence provenant des familles à faibles revenus. Les personnes âgées sont plus difficiles à rejoindre, mais nous devons poursuivre nos efforts pour s'assurer que leurs besoins alimentaires soient répondus. Il est également très important de conserver un réseau étroit d'entraide et de soutien entre les organismes locaux afin de répondre à ces clientèles. Il est difficile de bien faire connaître les nombreux services rendus aux personnes en difficulté et démystifier certaines croyances concernant notre offre de service.

NOTRE BESOIN : L'Actuel joue un rôle de premier plan dans l'aide apportée aux individus et aux personnes à haut risque d'itinérance. Il est essentiel de reconnaître ces services en mission globale et de recevoir un financement pour répondre aux nombreuses demandes des personnes en situation de vulnérabilité.



Activités Services aux individus / Familles

Dépannages alimentaires, vestimentaires et nourrissons

Afin de faciliter la complémentarité des services et soutenir la clientèle en situation de précarité, nous mettons en place des initiatives et poursuivons le travail étroit avec plusieurs organismes de la région afin d'augmenter le développement de l'autonomie de la clientèle et rendre nos services toujours plus accessibles.



Nouveautés



Livraison de dépannages alimentaires aux personnes âgées

- Une nouvelle procédure a été mise en place en septembre 2014 afin de rejoindre les personnes âgées à mobilité réduite, isolées, avec des problèmes financiers pour s'assurer qu'ils ont une nourriture saine, nutritive et suffisante. Un service de livraison de dépannage alimentaire est offert une fois par mois à ces bénéficiaires qui nous sont généralement recommandés par le CSSS ou d'autres organismes. Quatre bénéficiaires ont reçu ce service cette année.

Dépannage pour se partir en logement

- Depuis septembre 2014, nous offrons des coupons de vêtements et des ensembles de départ (divers articles de maison), pour aider les jeunes sans ressource ou démunis financièrement qui doivent aller vivre en logement. Certains bénéficiaires ont été référés par des organismes. Cette aide personnalisée répond exactement aux besoins urgents des personnes.

Nouvelles réalités sociales et nouvelle clientèle

- Suite à une augmentation de 10% au cours de la dernière année pour l'achat de nourriture, de plus en plus de familles à faible revenu se voient dans l'obligation de couper dans l'épicerie plutôt que de risquer de perdre leur logement. Ils se tournent vers nos services afin de nourrir convenablement les membres de leur famille.

Nouvelle gestion des denrées

- Des recettes, trucs et conseils sont maintenant remis aux bénéficiaires lorsque nous recevons certains produits en grande quantité. Ceci permet aux bénéficiaires d'utiliser pleinement les denrées reçues et pour nous, de minimiser les pertes.

Toutes ces initiatives sont rendues possibles grâce à une subvention de Service Canada qui assure la présence assidue d'une employée et le développement des services aux personnes les plus démunies.

Dépannage alimentaire

533 dépannages
qui ont nourri **734** personnes
166 nouvelles inscriptions
66 individus aidés en situation
d'urgence

Dépannage nourrisson

306 dépannages
(lait-couches-produits)
37 mamans aidées

Dépannage vestimentaire

131 dépannages
Valeurs de 6000 \$
129 personnes ont reçu des
vêtements

Clientèle reçue aux dépannages

27% est âgée entre 18 et 35 ans

48% est âgée entre 35 et 54 ans

970 dépannages

170 bénéficiaires des dépannages
ont été référés aux cuisines collectives

124 bénéficiaires ont été référés
à d'autres organismes



Nouveauté

Afin de faciliter l'offre de service, les bénéficiaires des dépannages vestimentaires reçoivent des vêtements deux fois dans l'année plutôt que 4, et reçoivent la même quantité de vêtements pour tous les membres de leur famille.

Cette nouvelle procédure explique la diminution du nombre de services cette année.

Aide aux petits



Malgré la complexité de rejoindre l'ensemble de nos familles et de s'assurer de leur participation, voici les résultats des deux activités de ventes de vêtements confectionnés par les bénévoles;

25 familles aidées
12 nouvelles inscriptions
40 enfants vêtus
10 bénévoles
3365 heures de confection

Nous devons réévaluer et actualiser régulièrement ce service afin de susciter une nouvelle participation et poursuivre l'implication de bénévoles intéressés par ce type de bénévolat.

Autres dépannages

Distribution de jouets et parrainage

Il est important de garder informer nos partenaires et d'entretenir nos contacts actuels, afin de poursuivre des activités qui apportent un grand réconfort à nos familles. Plusieurs familles en situation de grande précarité ont été aidées durant la période des fêtes grâce à de généreux donateurs de la région :

- **60 familles** de la région ont reçu **370 cadeaux** neufs qui ont fait la joie de **125 enfants**
- **25 familles** ont été parrainées et ont reçu:
 - des paniers de denrées
 - des cartes cadeaux d'épicerie ou d'essence
 - des sorties familiales pour la période des fêtes.



Il s'en passe des choses dans nos Cuisines collectives!

Invitée et ateliers pour les jeunes;

- On discute de la persévérance scolaire avec un groupe de jeunes décrocheurs de 12 à 18 ans de l'organisme DÉTOUR avec une médaillée d'or.
- On confectionne des sushis afin d'ouvrir leur horizon sur de nouveaux mets.
- On fait de l'éducation pour varier son alimentation et économiser en suivant les spéciaux des épiceries.



Nouveautés



- Création d'un atelier de purée de bébé pour les jeunes mamans. En plus d'apprendre à cuisiner des purées de bébé, les **12 mamans** ont pu développer leur autonomie et tisser de nouveaux liens d'amitié.
- Accueil de **3 nouveaux groupes**:
 - * Participants du programme : *Je tisse des liens gagnants*. Ce groupe à haut risque de négligence est suivi par des intervenants du CSSS.
 - * Groupe de l'organisme Comquat. Les participants apprennent le français tout en exécutant des recettes de chez nous.
 - * Un 2e groupe de nouveaux arrivants. Ces rencontres facilitent leur intégration.
- Des **nouvelles recettes** ont été effectuées régulièrement afin de garder l'intérêt des participants.
- Des **tirages** de participation ont été effectués afin d'encourager la participation des bénéficiaires.
- Grâce à la compagnie Buckman, **80 boîtes de denrées** alimentaires non périssables ont été remises aux participants des cuisines collectives. Cela a permis de souligner l'excellente participation et l'assiduité des participants.
- Le service des cuisines collectives a été rendu accessible aux bénéficiaires qui sont de retour à l'emploi, le temps qu'ils puissent reprendre leur autonomie.

Donnez au suivant

L'objectif des cuisines collectives est d'offrir un soutien alimentaire et rendre autonome les personnes les plus à risque. Considérant le nombre grandissant des demandes pour les cuisines collectives nous avons dû mettre fin à certains bénéficiaires qui ne répondaient plus aux critères de base car leur situation s'était beaucoup améliorée au cours des dernières années. Ces individus pouvaient subvenir autrement à leurs besoins et ont compris l'importance de donner aux suivants.

Six groupes spéciaux ont participé aux cuisines collectives en partenariat avec des organismes locaux :

- Club des naissances CSSS (26 familles)
- Carrefour jeunesse emploi (47 jeunes 20-35 ans)
- Détour (18 jeunes 12-18 ans)
- Association de fibromyalgie (9 participants)
- SRSOR (8 participants)
- Réseau emploi (15 nouveaux arrivants)
- Comquat (6 participants)

11,845 plats cuisinés

200 participants
89 nouvelles inscriptions
381 personnes nourries

Augmentation de 20%

Témoignage d'une bénéficiaire

Lors d'une rencontre de la Table intersectorielle en petite enfance, une bénéficiaire des cuisines collectives a expliqué aux personnes présentes tous les bienfaits que les services de L'Actuel lui ont procurés dans sa vie. *“J'ai repris confiance en moi en participant activement aux cuisines collectives. Malgré mon faible niveau socio-économique, j'ai réussi à surmonter mes difficultés et mieux organiser ma vie.”*

Histoire à succès

Il y a 4 ans, Christelle est venue nous rencontrer pour la première fois suite à une référence du CSSS. Elle venait d'accoucher d'un enfant, était sans emploi, désirait se reprendre en main et poursuivre des études. Elle n'y arrivait pas financièrement et avait besoin d'aide.

Notre soutien a débuté en lui offrant des dépannages nourrissons (lait-couches) et par la suite des dépannages alimentaires et vestimentaires. Elle a également reçu des parrainages durant les périodes des fêtes, des dons de jouets et des vêtements neufs lors de nos distributions de l'Aide aux petits.

Dès son arrivée à L'Actuel elle s'est vite intégrée dans nos groupes de cuisines collectives afin de devenir plus autonome et elle y a participé pendant 4 ans.

Son petit garçon est maintenant âgé de 4 1/2 ans. Au fil des ans, nous avons soutenu cette jeune maman dans différentes démarches afin qu'elle puisse atteindre son objectif qui était de joindre le marché du travail.

Christelle a réalisé son rêve; après 7 longues années d'études et de travail acharné, elle a réussi son BAC en enseignement du primaire et secondaire et a eu un premier contrat de travail.

Soutien familial

Mamie secours



Nouveautés

- Refonde du dépliant du service afin de mettre l'accent sur le répit qu'offre le service aux nouvelles familles
- Extension du nombre de semaines de répit pour les parents passant de 4 à 6 semaines
- De nouvelles ententes sont en démarche avec le nouveau Centre prénatal Jeunes Familles afin de rejoindre plus facilement les familles qui pourraient bénéficier de ce service car malgré un réel besoin sur le territoire en terme de répit parental, nous recevons peu de demande pour ce service.

Activité d'intégration sociale

Semaine de la famille

A L'Actuel, **9 familles** ont participé à notre déjeuner annuel. Cette rencontre se veut un moment de rassemblement des jeunes familles ayant bénéficié de nos services et possédant un réseau social très restreint. Animation et surprises étaient au rendez-vous pour les **22 enfants** présents.

Du 12 au 18 mai, c'est sous le thème : « Parent à l'œuvre » que s'est déroulée la semaine de la famille 2014.

Comité
Semaine de la
famille



Gestion administrative

CLIENTÈLE VISÉE : Les membres du conseil d'administration et des comités *ad hoc* ; le personnel salarié, contractuel et les consultants ; les personnes bénévoles affectées aux diverses tâches.

OBJECTIFS : Assurer le bon fonctionnement de l'organisme, définir et réaliser la mission, les orientations et le plan d'action. Gérer les ressources humaines, matérielles et financières. Supporter les quatre champs d'activités dans l'atteinte de leurs objectifs.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS		
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles
Fonctionnement de l'organisme Accueil, travail de bureau, secrétariat, documentaliste impôt, gestion administrative, aide aux petits réunions, Pair évaluation, téléphone et mise en sacs repas congelés, récupération tri, répartition transport, tri, évaluation dossier famille	119	8674	104
Information et référence	4226	4226	1
Vie associative et démocratique (réunions et comités du conseil d'administration, assemblée générale)	1	130	28
Financement/autofinancement : Boutique-Friperie, Fondation, etc.	1	1285	53
Autres : Entretien et réfection; entretien véhicules	1	138	5
Récupération de denrées	1	415	15
Total	4349	14868	206

GESTION DES SERVICES : La gestion administrative revient principalement à la direction générale ainsi qu'au Conseil d'administration qui voient à la réalisation de la mission et à la réalisation du plan triennal de travail. Les coordonnatrices de chacun des services assurent le bon fonctionnement de leurs services respectifs.

DÉFIS ET ENJEUX : La complexité des demandes exige de plus en plus de temps pour notre personnel et il devient ardu de garder l'énergie et la créativité pour développer et trouver des solutions aux nouvelles réalités de notre territoire. Notre souci est d'assurer la rétention de nos ressources humaines tout en offrant des services qui répondent aux attentes et demandes de la population. La gestion de notre volet d'économie sociale devient de plus en plus complexe et exige une présence assidue de bénévoles pour en assurer le bon roulement.

NOTRE BESOIN : Nous avons besoin d'un ajustement de notre financement afin d'avoir les ressources humaines et financières pour supporter nos employés qui sont débordés. Elles sont essentielles au bon fonctionnement et au développement de chacun de nos services.

Activités Gestion administrative

Gestion administrative et des services

Gestion administrative :

- Secrétariat
- Entrée des statistiques
- Accueil

19 bénévoles

374 services

61 bénévoles

1914 services

Gestion des services :

- Aide aux petits
- Clinique impôt - documentalistes
- Cuisines collectives - gestion des denrées
- Dépannage - récupération alimentaire
- Évaluation des dossiers des bénéficiaires
- Répartition du transport
- Repas congelés - prise des commandes

Tri

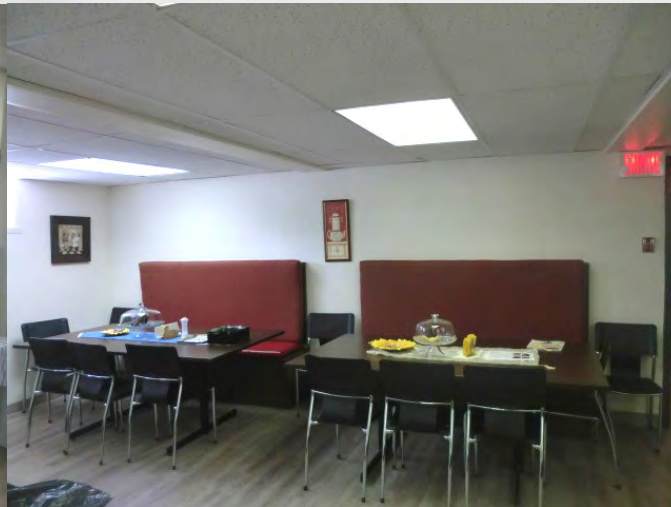
- Récupération des bacs de dons
- Tri

72 bénévoles

2514 services

Entretien et réfection

Cuisine des bénévoles





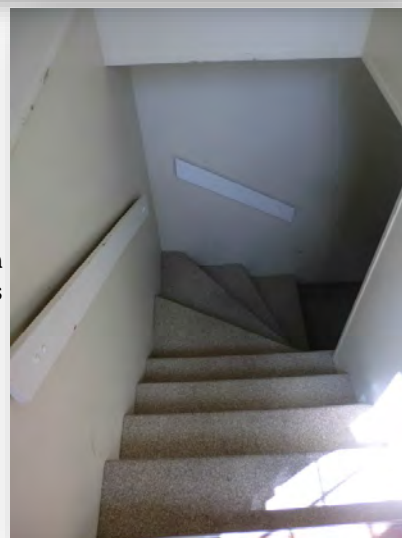
Salle d'eau des bénévoles
Fondation Home Depot



Réfection de la toiture



Porte coulissante - rangement sacs pour recyclage



Escalier menant à la
cuisine des bénévoles



Les bénévoles à l'œuvre





Nouveautés

Comité sécurité

Suite à la mise en place d'un nouveau comité de sécurité en 2013, voici les actions engendrées cette année :

- Les portes de sorties ont été identifiées
- Le point de rassemblement lors d'évacuation a été défini: stationnement ou à l'intérieur de l'église Sainte-Trinité
- Les extincteurs ont été vérifiés
- Les extincteurs et les trousseaux de secours ont été regroupés par secteur
- Un téléphone a été ajouté dans la salle à dîner pour les situations urgentes
- Un exercice de feu a été réalisé le 28 mai 2014 - 40 personnes présentes, sortie des lieux effectuée en 2 minutes, un excellent résultat.

Assemblée générale



Tenue en juin, l'assemblée générale annuelle a été un moment privilégié pour rendre justice aux nombreuses actions réalisées par nos bénévoles. Par une présentation visuelle, nous avons donné un aperçu des grands résultats en expliquant les défis et enjeux ainsi que les projets à venir.



Conseil d'administration

Les 9 membres du conseil d'administration ont réalisé 245 heures de bénévolat. La directrice a eu la chance de travailler avec un conseil d'administration dynamique et engagé.

De gauche à droite à l'avant: Michel Lesage, Marielle Rodrigue, Monsieur Noël, Francine Plamondon

De gauche à droite à l'arrière: Ronny Bernatchez, Yvon Lauzon, André Gingras, Judith Langlois, Renée Marleau



Différents comités de travail ont été mis en place par le Conseil d'administration afin de faciliter l'avancement de certains dossiers.

Comité des ressources humaines

Suite à une étude réalisée par les trois CDC de la Vallée du Haut-St-Laurent sur les conditions des organismes communautaires, nous avons pu bénéficier de l'avis d'un consultant externe et de divers comparables pour la révision de nos documents de gestion.

Composé de deux administrateurs, **M. Ronny Bernatchez** et **Mme Renée Marleau** et de la direction générale, Mme **Francine Plamondon**, le comité a débuté les travaux en février 2015 et a traité les dossiers suivants:

- **Politique salariale**

- Revue de la politique salariale qui avait été réalisée en 2010
- Certains enjeux ont été identifiés tels que les classes actuelles et les salaires s'y rattachant
- Il a été convenu qu'une révision plus approfondie devra avoir lieu avec nos classes salariales en 2015-2016
- Certains postes, dont les descriptions de tâches avaient été revues dans la dernière année, ont été réévalués
- La mise à jour de l'équité salariale a été réalisée au début de 2015.

- **Politique des ressources humaines**

- La politique des ressources humaines a été entièrement revue, actualisée et bonifiée.

- **Code d'éthique**

- Il a été convenu au début de l'année 2014-2015 de revoir le code d'éthique de L'Actuel et d'en faire une mise à jour, le cas échéant. Deux administratrices, mesdames **Renée Marleau** et **Maricelle Rodrigue** ont entrepris cette tâche suite aux dernières modifications adoptées en 2007. Revue complète effectuée afin de rendre le document plus cohérent et uniforme.

Comité Bâtiment

Tout au long de l'année, **M. Yvon Lauzon**, administrateur, a assuré la bonne marche des travaux effectués à la bâtisse, a fait des suivis auprès de fournisseurs et d'entrepreneurs, a fait des demandes de soumissions et a chapeauté les rénovations en cours (toiture, cafétéria, plancher, etc)

Comité communication

La vice-présidente, **Mme Jarmila Lechner** a suivi le déroulement des activités et les moyens utilisés pour atteindre nos objectifs de promotion et de marketing suite à la mise en place d'un nouveau poste en promotion marketing en 2013 (clientèle cible à atteindre, revue de l'affichage, mode de communication etc.).

Comité Boutique-Friperie

Suite à l'investissement important de l'agrandissement de la Boutique-Friperie, une administratrice, **Mme Judith Langlois**, a soutenu le personnel afin de mettre en place les meilleures stratégies afin d'atteindre nos objectifs de ventes. (révision des processus d'opérations et méthodes de travail, soutien et conseil marketing etc).

Financement/Autofinancement - Boutique-Friperie

Suite à l'agrandissement de 2013, la Boutique-Friperie a connu à nouveau cette année, de très beaux succès.

Augmentation de 12% des ventes annuelles

163 422 items vendus - augmentation de 13%

Le montant de la **facture moyenne** est passée de 12,06\$ à **12,72 \$**

34,949 clients - augmentation de 7%

1 486\$ de ventes en moyenne par jour - augmentation de 10%

Record de ventes atteint au mois de juillet **42 614 \$**

SAVIEZ-VOUS QUE...

- Le **prix moyen** des articles vendus à la Boutique est de **2,72 \$**
- Les **meilleurs vendeurs** sont les vêtements, suivis des livres; les jouets et articles de cuisine se retrouvent en 3^e place
- En moyenne, **160 vêtements et 4 boîtes d'articles** divers sont placés en boutique quotidiennement. En plus de livres, jouets, literies, etc.

Les ventes spéciales

Les ventes spéciales réalisées tout au long de l'année ont permis:

- de liquider une grande quantité de surplus de marchandise
- de faire connaître notre Boutique-Friperie à de nouvelles clientèles
- d'amasser **5 134\$**

Avril: chasse aux rabais

Mai: vente de bijoux et vente fiesta

Juin : foire du livre et vente d'articles de sports

Septembre : vente aux CPE et garderies

Octobre : vente Halloween

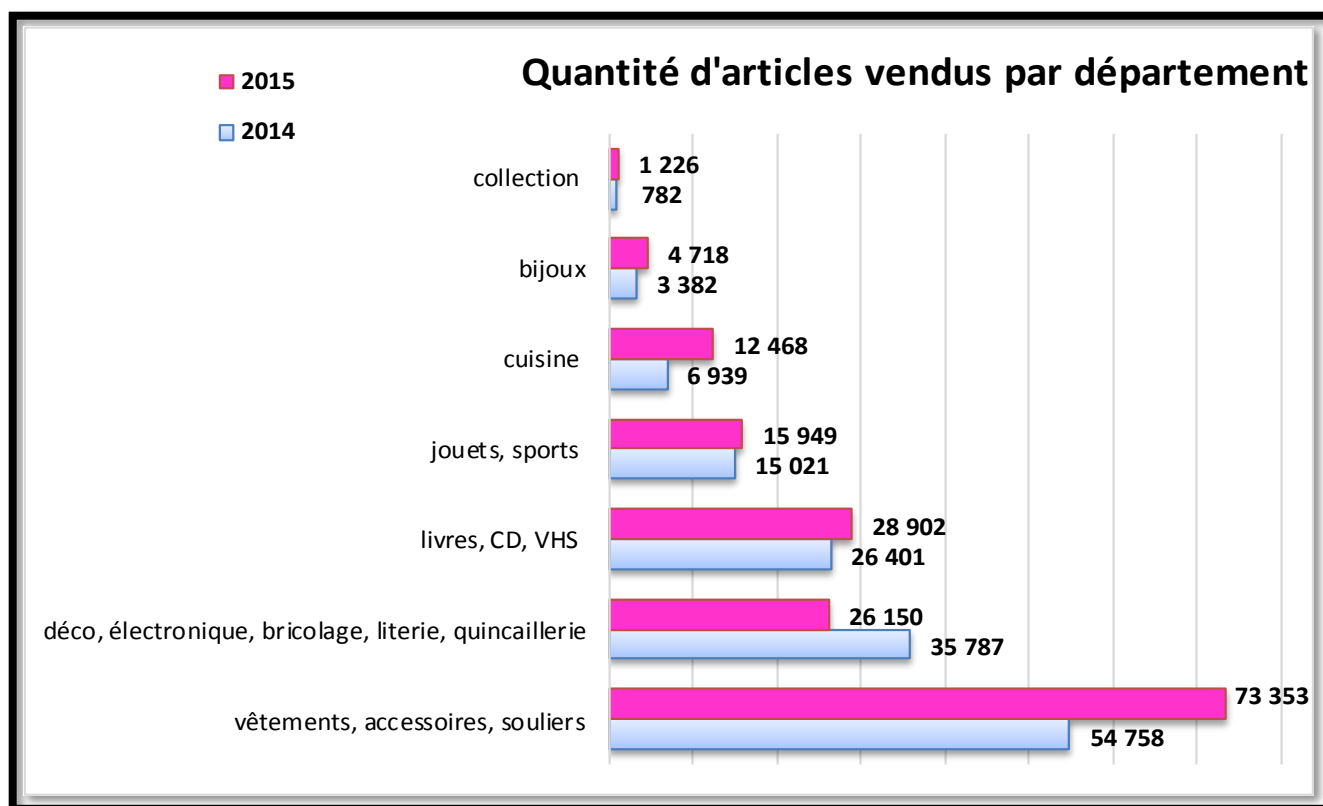
Novembre : vente Tapis rouge (robes de soirées)

Décembre : vente de liquidation

Février : vente Cupidon

Mars : vente Tapis rouge (robes de soirées)





Subvention de Recyc-Québec

Suite à une subvention reçue de Recyc-Québec nous avons fait l'achat de divers équipements, d'un nouveau comptoir-caisse à la Boutique-Friperie et une balance pour la salle de tri.





Nouveautés

Nouvelles heures d'ouverture de la Boutique-Friperie

Afin de rendre accessible notre Boutique à notre clientèle cible et à un plus grand nombre de personnes, nous avons ajouté des heures d'ouverture en mars 2014.

Du lundi au mercredi ouvert jusqu'à 17 h 30

Jeudi et vendredi ouvert jusqu'à 19 heures

Dimanche de 10 heures à 16 heures

Particularités de l'année

- Afin de pallier à une baisse de 68% du nombre d'heures effectuées par les programmes d'employabilité et du manque de bénévoles, les employés sur appel ont effectué 796 heures de plus que l'an dernier et les employés réguliers ont également eu à donner beaucoup plus d'heures de travail.
- Afin de réaliser tout ce qui serait souhaitable pour une gestion efficace de la Boutique, nous aurions **besoin de 5 bénévoles de plus à temps plein.**



Nouveautés

Plusieurs changements effectués à la Boutique

- Changement de la **disposition** de certains départements (bijoux, manteaux, sports, etc.)
- Centralisation des **vêtements haut de gamme**
- Nouveau contenant de **vêtements à 1\$** afin de donner une seconde chance aux vêtements non vendus et ainsi diminuer le nombre de sacs envoyés au recyclage
- Augmentation des **promotions** en boutique pour un meilleur contrôle des inventaires durant les périodes de dons abondants
- Des **publicités** annonçant les nouvelles heures de la Boutique-Friperie ont passé à la radio locale, CJVD 100,1 FM
- Des tracts de la Boutique-Friperie ont été donnés aux familles du nouveau Centre prénatal Jeunes Familles de Vaudreuil
- **Nouveaux partenaires** pour dons de marchandise: Château Vaudreuil et Bentley
- Changement de l'**organigramme**:
 - abolition du poste d'assistante gérante
 - création d'un poste de responsable des opérations
 - engagement d'une nouvelle commis pour combler les nouvelles heures d'ouverture

Tri de marchandise

Nous sommes soucieux de traiter avec attention les nombreux dons reçus de la population. En plus d'être très imprévisible, le travail au tri demande une grande gestion au quotidien. La qualité du produit demeure le premier critère d'évaluation lors du processus du tri.

SAVIEZ VOUS QUE...

- Les bénévoles ont trié entre **350 et 1926 sacs** par mois, une contribution dès plus appréciée
- Plus de **3744 articles** ont été donnés à **21 organismes** de la région
- **9072 Kg de carton** ont été recyclés
- Plus de **23,000 sacs** ont été recueillis par nos boîtes de collecte
- Pour maximiser le recyclage, nous acheminons le métal, les lunettes, les batteries, les appareils électroniques et ordinateurs à diverses entreprises.

**345 TONNES
DE MARCHANDISE RECYCLÉE
en 2014-2015**



Nouveautés



Projet pilote avec la Ville de Vaudreuil-Dorion, recyclage de carton

Du juillet 2014 à décembre 2014, un projet pilote a été mis en place par la ville afin que nous soyons en mesure de recycler la totalité du carton recueilli par L'Actuel. Ce projet visait à placer un conteneur à carton et à vérifier la quantité de carton à recycler chaque semaine. Le projet s'est avéré très concluant avec les **9072 kg** de carton recueillis en 6 mois.

Suite à ces résultats, la ville a bien voulu poursuivre son service de collecte hebdomadaire jusqu'en décembre 2016, ce qui contribuera à l'objectif de la *Politique québécoise de gestion des matières résiduelles* et son *Plan d'action 2011-2015*.



- La compagnie **Philtex** est notre nouveau partenaire pour l'achat de nos surplus de textile
- Une **balance** a été achetée avec une subvention de Recyc-Québec pour faire la pesée de la marchandise et connaître plus spécifiquement la quantité de matière recyclée
- Des démarches ont été entreprises pour l'ajout de **2 nouvelles boîtes** de collecte dans Vaudreuil-Dorion.

Les boîtes de collecte de L'Actuel



Des bénévoles font la cueillette des boîtes **tous les jours de l'année** sans exception.

Municipalité	Emplacement	# sacs	Comparatif 2013-2014
Vaudreuil	IGA Patry	3433	Baisse 16%
	Provigo le Marché	3781	Comme l'an dernier
	Canadian Tire	3615	Hausse 28%
	Église Sainte-Trinité	5731	Hausse 5%
	Dollorama Harwood	1413	Baisse 2%
L'Île-Perrot	IGA Rochette Vézina	4858	Baisse 3%
Baie D'Urfé	École Joseph Henrico	478	Hausse de 161%



Opération Nez rouge

Le Centre d'action bénévole est fier d'être le maître d'œuvre d'Opération Nez rouge depuis 22 ans. Nous avons offert nos locaux durant la campagne afin d'accueillir les bénévoles et opérer la centrale téléphonique. 330 bénévoles ont fait 634 accompagnements en toute sécurité en décembre 2014.

Grâce à la générosité des personnes accompagnées et des commanditaires de la campagne 2014, un montant de 15 000 \$ a été remis à L'Actuel. Merci à tous les bénévoles, utilisateurs et commanditaires de la campagne Nez rouge 2014.

Membres du comité organisateur 2014

De gauche à droite 1^{re} rangée: Daniel Paquin, Mascotte de Nez rouge, Lorraine Chevrier, Normand Ménard, Francine Plamondon

De gauche à droite 2^e rangée: Marie-France Auclair, Marcel L'Italien, Vanessa Nicole, Lise Roy, Diane Van Dyck et Martin Bissonnette, absent sur la photo.



Fondation du Centre d'action bénévole L'Actuel

Membres du conseil d'administration au 31 mars 2015

Ronald Dufour, président
Monique Létourneau, trésorière
Diane Allard, administratrice
Isabelle Garneau, administratrice
Lise Roy, administratrice

Marie-France Jourdanne, administratrice
Diane Van Dyck, secrétaire
Normand Bouffard, administrateur
Susan Johnson Grant, administratrice



Le conseil d'administration a tenu 14 réunions régulières durant l'année.

De gauche à droite 1^{re} rangée: Diane Allard, Monsieur Noël, Ronald Dufour
De gauche à droite 2^e rangée: Lise Roy, Diane Van Dyck, Susan Johnson Grant, Marie-France Jourdanne

Projet pilote Kijiji : La Fondation a accepté la demande de L'Actuel de verser un montant de 5 000 \$ pour démarrer un projet pilote de 3 mois de vente d'articles sur KIJJI. L'argent a servi à l'embauche d'une personne pour piloter le projet, lequel n'a pas été prolongé.

Festival de la S.O.U.P.E.



Le dimanche 31 août 2014, la Fondation a participé au concours de la meilleure soupe lors du festival de la S.O.U.P.E. de Vaudreuil-Soulanges qui se tenait au parc historique de la Pointe-du-Moulin à L'Île-Perrot.

La Fondation a fait l'achat de 25 dossards avec le logo de L'Actuel pour identifier les bénévoles lors des activités de la Fondation et du Centre.

Nathalie Martel, couturière bénévole, a confectionné 10 pochettes avec des tissus recyclés, qui serviront également pour les activités.

Achat équipement



Activités de financement

Toujours dans le but d'amasser des fonds pour aider le Centre d'action bénévole L'Actuel dans ses projets spéciaux, la Fondation a tenu les activités suivantes:

- **Encan annuel : Cinquième anniversaire** de l'encan annuel de la Fondation le 23 novembre 2014. Recettes de 4 262,38\$. Pour fêter les 5 ans, nous avons 12 prix-surprises durant l'encan et 2 prix de présence à la fin de l'encan.



- **Golfin :** Golfin Dorion a organisé un tournoi au profit de la Fondation le 8 et 9 novembre 2014. Nous avons fourni les prix de participation. Recettes de 708,91 \$

- **Emballage cadeau :** La pharmacie Jean-Coutu du boulevard St-Charles à Vaudreuil-Dorion nous a sollicités afin de faire l'emballage cadeau des achats des clients la dernière semaine avant Noël. Tout le matériel nécessaire était fourni. Recette 175,05 \$

- **Les Anciens Canadiens :** Le 21 février 2014 se tenait la joute de hockey amicale entre l'équipe de L'Actuel et les Anciens Canadiens à l'aréna de Vaudreuil. Près de 700 personnes ont assisté à la joute. Recettes de 10 673 \$. Un très grand succès.



Répartition de la clientèle desservie par L'Actuel et de la provenance des bénévoles

Vaudreuil-Dorion	L'Île-Perrot	Pincourt	Saint-Lazare Les Cèdres	N.-D.-L'Île-Perrot
•45% clientèle •48% bénévoles	•15% clientèle •11% bénévoles	•9% clientèle •10% bénévoles	•4% clientèle •7% bénévoles	•3% clientèle •7% bénévoles

L'Actuel en résumé

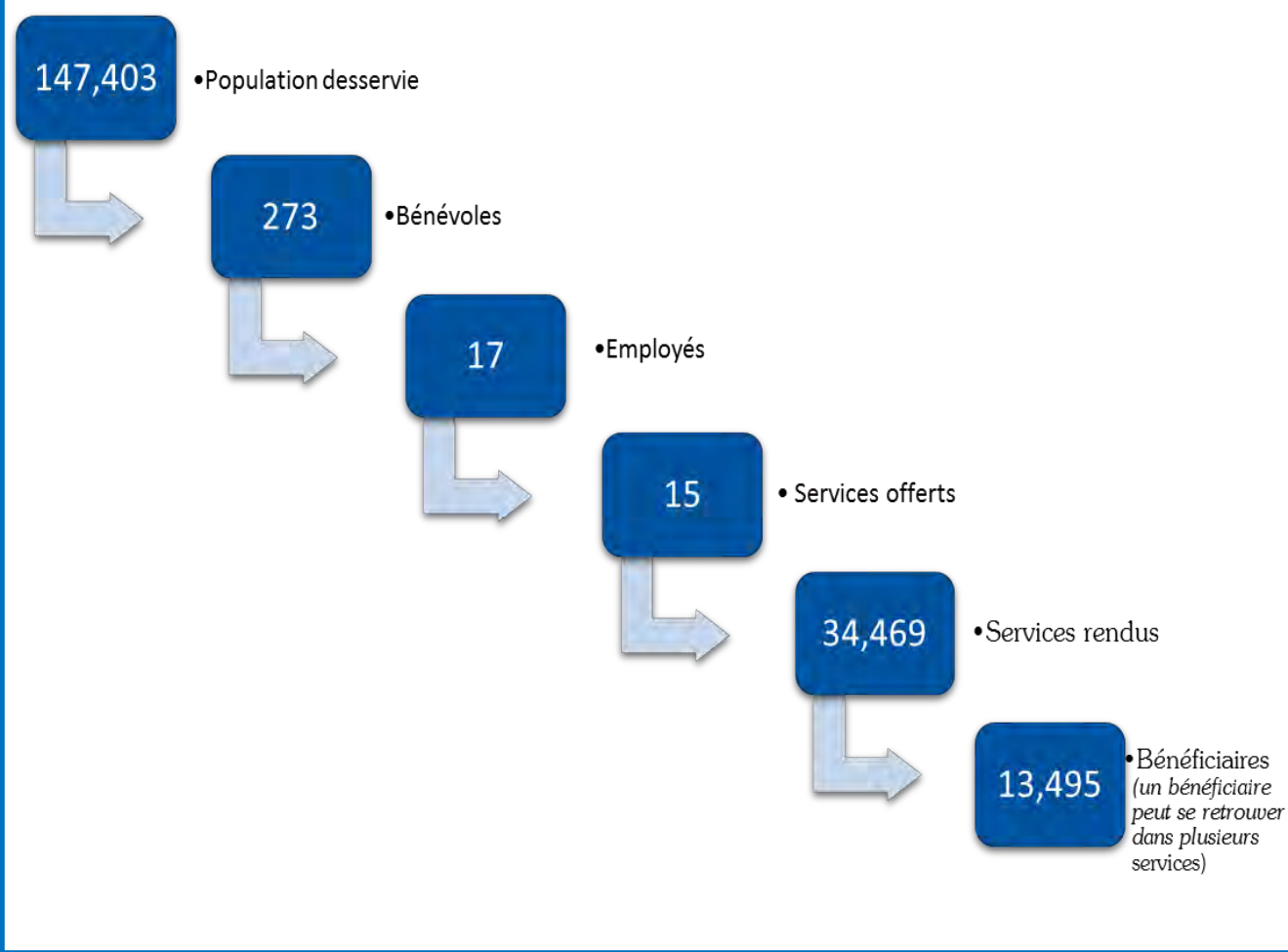


Tableau synthèse

Nombre de bénévoles inscrits par catégorie d'âge

Catégories d'âge		0 à 17		18 à 34		35 à 54		55 à 64		65 à 74		75 et plus		TOTAL	
Nombre de bénévoles inscrits															
	3	1,10%	27	9,89%	51	18,58%	62	22,71%	100	36,63%	30	10,99%	273	100 %	

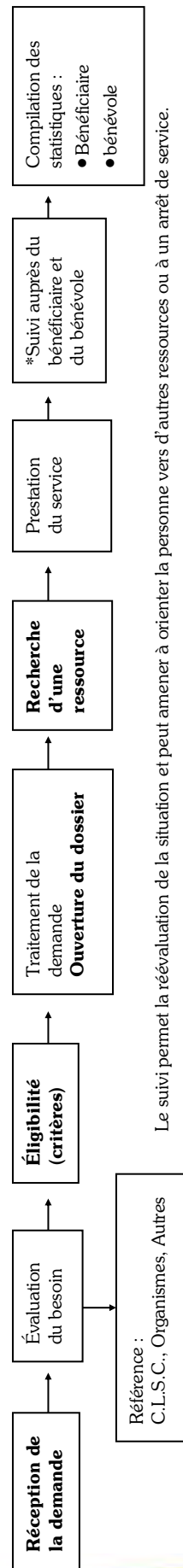
Nombre d'heures de bénévolat par secteur d'engagement et par catégorie d'âge

Ce tableau illustre les secteurs d'engagement des bénévoles. Un bénévole peut se retrouver dans plusieurs secteurs d'engagement.

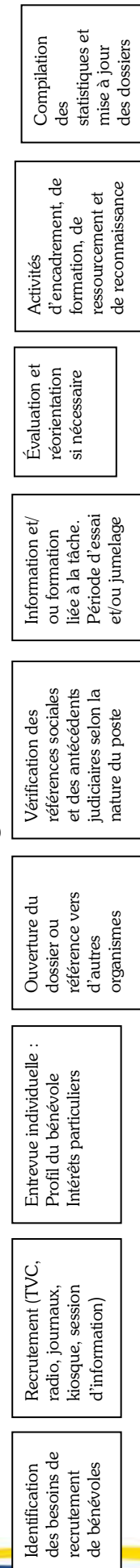
Catégories d'âge	0 à 17		18 à 34		35 à 54		55 à 64		65 à 74		75 et plus		TOTAL	
Maintien à do- micile	6	0,08%	8,5	0,11%	240,5	3,19%	1419,75	18,83%	3509,75	46,56%	2354	31,23%	7538,5	29,31%
Familles	0	0,00%	34,5	3,80%	72	7,94%	192,25	21,19%	581,25	64,07%	27,25	3,00%	907,25	3,53%
Promotion et développement	0,00	0,00 %	7,5	5,84%	40	31,13%	38,5	29,96%	36	28,02%	6,5	5,06%	128,5	0,50%
Soutien aux bénévoles	0,00	0,00 %	9,5	1,59%	50,5	8,44%	172,5	28,82%	291	48,62%	75	12,53%	598,5	2,33%
Soutien aux organismes	0,00	0,00 %	1356,75	92,69%	4	0,27%	9	0,61%	94	6,42%	0	0,00%	1463,75	5,69%
Gestion admi- nistrative	8,5	0,06%	674,75	4,47%	1761,25	11,68%	3602,75	23,88%	7580	50,25%	1457	9,66%	15083,75	58,65%
GRAND TOTAL	14,5	0,6%	2091,5	8,13%	2168,25	8,43%	5434,75	21,13%	12092,73	47,01%	3919,75	15,24%	25720,25	100 %

Processus de traitement des demandes

Le temps consacré au processus peut varier entre deux et dix heures selon le service et la disponibilité des ressources bénévoles.



Processus de recrutement de filtrage et d'encadrement des bénévoles



Personnes reçues en processus de recrutement : 103
Nouveaux bénévoles inscrits : 54

Merci à tous nos collaborateurs financiers qui ont contribué à l'accomplissement de notre mission

4077661 Canada Inc.
ABC Chiropratique
Agence de santé et de services sociaux de la Montérégie
AREQ Association des retraités de l'enseignement du Québec
Boutique du dollar extra
Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges
Centre local d'emploi de Vaudreuil-Soulanges
Centre local de développement Vaudreuil-Soulanges
Chevrolet, Buick GMC de L'Île-Perrot
CIARA
Conférence régionale des élus de la Vallée du Haut Saint-Laurent
Éditions Vaudreuil inc.
Enseignes Dumas
Fondation du Centre d'action bénévole L'Actuel
Fondation Home Depot
Gazette Vaudreuil-Soulanges
Hebdos du Suroît
Imprimerie Multi-Plus
Les donateurs privés
Maxi & Cie
Ministère de la Famille et des Aînés
Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
MRC Vaudreuil-Soulanges
Opération Nez rouge
Pneus à Domicile Louis Robidoux
Provigo le Marché
Quadra Chimie Ltée
Recyc-Québec
Ressources humaines et développement des compétences Canada
Royal Canadian Legion Branch 115
Sentinel Storage
Service Canada-Emploi été
Tigre Géant
Ville de Vaudreuil-Dorion
Your Local Journal

Et tous les donateurs privés



Merci à nos nombreux collaborateurs et partenaires qui soutiennent nos différents services.

Agence du revenu du Canada
Arlette Lalonde Bijoux
Association des gens d'action de Vaudreuil-Soulanges
Boulangerie Première Moisson
Boutique Bentley
Boutique Guess, Pointe-Claire
Boutiques Intersport Vaudreuil et Pincourt
Boutique RW & CO
Boutique Tommy Hilfiger
Boutique Une Pensée pour vous
Canadian Tire, Vaudreuil-Dorion
Carrefour jeunesse emploi
Centre d'action bénévole de Soulanges
Centre de femmes la Moisson
Centre prénatal jeunes familles
Centre de santé et de services sociaux de Vaudreuil-
Soulanges (CSSSVS)
Château Vaudreuil
CJVD 100,1 FM
Comité provincial Pair
Compagnie de Laboratoire Buckman
Corporation de développement communautaire (CDC)
Dollorama Dorion
École Joseph Henrico, Baie D'Urfé
Église Saint-Joseph-de-Soulanges
École secondaire Cité-des-Jeunes
École secondaire Chêne bleu
Entrepôt l'Aubainerie
Gilles Nantel, représentant vêtements
Grand rassemblement des aînés de Vaudreuil-
Soulanges (GRAVES)
Hébergement la Passerelle
Hébergement la Station
Home Dépôt
IGA Famille Viau
IGA Patry, Vaudreuil-Dorion
IGA Rochette Vézina, L'Île-Perrot
Julie Guévremont, Clown
Justice alternative
L'Arc-en-ciel
L'Aiguillage

La Ferme Quinn
La Ferme Saint-Zotique
La Ferme Tournesol
L'Envol
Le Tournant
Les paroisses environnantes
Les Maîtres de la table
Maison de la famille de Vaudreuil-Soulanges
Maxi & Cie Pincourt
Mead Johnson nutritionnels
Métro L'Île-Perrot
Moisson Sud-Ouest
Option ressource travail
Super 8 hôtel
MRC de Vaudreuil-Soulanges
Passion Jardin
Pharmacie Jean Coutu - L'Île-Perrot
Programme des travaux compensatoires
Provigo le Marché Vaudreuil-Dorion
Restaurant Au Vieux Duluth
Restaurant Bâton Rouge
Restaurant Eggsquis
Restaurant la Popessa
Restaurant Pizza de L'Île
Restaurant Pizzeria Dorion
Rôtisseries St-Hubert Vaudreuil et Dorion
Sanivac Inc
Sel et Caramel
Service de probation Valleyfield
Service de réadaptation du Sud-ouest et du
Renfort (SRSOR)
Revenu Québec
Subway Pincourt et L'Île-Perrot
Trudeau Dupré
Ville de Saint-Lazare
Ville de Vaudreuil-Dorion

Et tous les donateurs privés

