

Le Centre d'action bénévole L'Actuel

Au  de la communauté depuis plus de 30 ans!



Rapport annuel
2013-2014



88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion Qc J7V 1S7

Tél.: 450 455-3331 Télécopieur : 450 455-9799



info@lactuel.org

www.lactuel.org





Rapport annuel 2013-2014

Table des matières

Table des matières	1
Message du président.....	2
Les membres du conseil d'administration.....	3
Message de la directrice générale	4
Les statistiques et activités 2013-2014	7
Présentation de l'organisme	7
Promotion et développement de l'action bénévole.....	12
Promotion et développement de l'action bénévole - Activités.....	13
Soutien aux bénévoles.....	22
Soutien aux bénévoles - Activités.....	23
Soutien aux organismes.....	27
Soutien aux organismes- Activités	28
Services aux individus/Maintien à domicile	31
Services aux individus/Maintien à domicile – Activités.....	33
Services aux individus/Familles	37
Services aux individus/Familles - Activités	40
Gestion administrative	44
Gestion administrative - Activités	45
Tableau synthèse	57
Donateurs et collaborateurs financiers.....	58
Revue de presse	60



La dernière année nous aura permis de profiter finalement de nos nouveaux locaux autant à L'Actuel qu'à la boutique friperie. Avec maintenant une année complète d'opération dans ces nouveaux locaux, nous étions dans une excellente position pour prendre un moment de réflexion et développer notre plan triennal. Rappelons que cet exercice consiste à rassembler les commentaires et opinions de tous les intervenants pour ensuite nous permettre de déterminer ce que nous souhaitons accomplir au cours des trois prochaines années et ainsi planifier à l'avance le positionnement de L'Actuel en 2017.

Le conseil d'administration a donc amorcé il y a plusieurs mois un processus pour recueillir les commentaires des utilisateurs de nos services, des bénévoles, des employés, des membres du conseil d'administration ainsi que de nos partenaires financiers et autres. Le tout pour nous permettre d'identifier les opportunités futures pour mieux répondre aux besoins de la clientèle que nous desservons.

Plusieurs opportunités de s'améliorer sont ressorties, mais quelques idées maîtres ont clairement été identifiées à travers tous les services que nous offrons: L'Actuel doit s'efforcer de devenir la **référence incontestée du bénévolat dans notre région** et L'Actuel doit continuer de développer une **stratégie de communication** qui saura rejoindre plus efficacement les bénévoles, utilisateurs des services, donateurs, partenaires et membres du public en général. Au cours des prochains mois et des prochaines années, vous verrez donc des initiatives qui auront pour but de nous permettre d'atteindre ces deux engagements.

Nous avons également profité du développement du plan triennal pour clarifier la raison d'être de la Boutique-Friperie. Il va de soi que tous étaient d'accord pour que la Boutique-Friperie conserve une portion de sa vocation originale en tant que comptoir de dépannage vestimentaire. Par contre, le plan identifie la Boutique-Friperie comme étant une entreprise qui se doit de maximiser les revenus de façon à permettre à L'Actuel d'accomplir ses différents mandats. La Boutique-Friperie est donc une sorte de collecte de fonds perpétuelle sans laquelle L'Actuel ne pourrait survivre. C'est d'ailleurs un message sur lequel nous devons travailler pour que la population de notre région réalise que magasiner à la Boutique-Friperie est en fait un moyen de contribuer financièrement aux activités de L'Actuel.

En terminant, j'aimerais remercier tous les bénévoles qui ont participé à nos activités. Vous êtes notre raison d'être. J'aimerais également remercier les employés, les membres du conseil d'administration ainsi que tous nos partenaires qui nous permettent chaque jour de remplir notre mission.

Avec tous les éléments maintenant en place, L'Actuel ne pourra que prospérer au cours des prochaines années.

Merci de croire en notre mission.

André Gingras,
Président du conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration



Message de la directrice générale



Il me fait plaisir de vous présenter les grands résultats de l'année qui révèlent tout le travail réalisé par une équipe des plus dynamique.

Lorsque nous constatons que plus de 25,000 heures de bénévolat ont été données pour rendre des services aux personnes dans le besoin, il est tout indiqué de bien faire valoir ces actions. Ce rapport en fait foi, et se veut un outil de références pour bien saisir tous les services rendus à la population.

Suite au projet d'agrandissement «Une Action pour l'Avenir», la grande ouverture de la nouvelle Boutique-Friperie s'est tenue en mai dernier. Les employés et bénévoles en étaient plus que fiers et la clientèle s'est dite très heureuse de ces beaux changements.

Cette année, le volet communication a pris une grande place et cette tendance se poursuivra dans le futur, suite aux constats qui ont émanés de la planification stratégique. C'est effectivement en octobre dernier que débutait un nouveau processus de planification stratégique afin de nous permettre d'analyser les nouvelles réalités de notre territoire, de voir comment les gens nous percevaient et ce qu'on attendait de nous. Suite aux résultats, un plan triennal a été élaboré afin d'orienter nos grandes actions et suivre les nouvelles tendances. Vous pourrez en prendre connaissance dans le présent rapport.

Il va de soi que nous demeurons toujours aussi actifs dans notre milieu afin d'être à l'affût des nouveaux besoins. Pour y répondre, il est également essentiel de recruter des bénévoles intéressés par notre offre de services. Il est donc impératif de savoir où et comment rejoindre nos futurs bénévoles afin de mettre de l'avant des activités de recrutement qui adhéreront au nouveau profil des bénévoles.

J'aimerais remercier ceux et celles qui contribuent avec moi à la réalisation de notre mission; les employés, les merveilleux bénévoles qui partagent notre quotidien ainsi que les membres du conseil d'administration qui ont su me soutenir et m'alimenter sur tous les dossiers qui ont été traités cette année.

Merci!

Francine Plamondon,
Directrice générale

L'équipe de travail

Direction générale

Francine Plamondon, directrice générale



Soutien administratif

De gauche à droite

Suzanne Brochu, adjointe à la direction

Diane Van Dyck, secrétaire administrative

Pierrette Godard, coordonnatrice promotion-marketing

Promotion et développement de l'action bénévole

Marie-France Auclair, coordonnatrice des bénévoles



Services maintien à domicile

De gauche à droite

Dominique Pons, commis de bureau

*Élisabeth Legault,
coordonnatrice des services à la communauté*

Services aux familles

Danielle Couture, coordonnatrice services aux familles et individus
Stéphanie Aubert, intervenante services aux individus, subvention de Service Canada
Isabelle Lemay, responsable des services alimentaires



Boutique-Friperie - Tri et recyclage

De gauche à droite

Julie Guilbault, gérante
Johanne Dupont, commis à la clientèle
Linda Normandin, commis à la clientèle
Nathalie Forget, coordonnatrice tri et recyclage
Isabelle Bourbonnais, commis au tri
Denis Bibeau, manutentionnaire
Nicole Bouthillette, assistante-gérante

Conciergerie

Sylvain Cardinal

Formations offertes aux employés en cours d'année

Colère, agressivité, violence, mieux comprendre pour mieux intervenir
Gestion des ressources humaines
Gestion du stress
Journée Lac à l'épaule : mobilisation, cohésion du travail d'équipe
La gestion des entreprises d'économie sociale
Le non verbal
Le processus de planification stratégique
Mythes sur les maladies mentales
Normes du travail
Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt
Sensibilisation au programme Négligence « Je tisse des liens gagnants »
Sensibilisation aux environnements favorables et aux saines habitudes de vie



Les statistiques et activités 2013-2014

Présentation de l'organisme

COORDONNÉES :

Centre d'action bénévole L'Actuel
88, rue Adèle
Vaudreuil-Dorion (Québec)
J7V 1S7

Tél. : (450) 455-3331
Fax : (450) 455-9799
Courriel : info@lactuel.org
Site Internet : www.lactuel.org

HISTORIQUE :

En avril 1982, le Centre de bénévolat occupe des locaux gracieusement fournis par la ville de Dorion. C'est en 1988 que le Centre modifie sa raison sociale pour devenir le *Centre d'action bénévole L'Actuel* et c'est à l'été 1991 qu'il s'installe au 88, rue Adèle. Avec le temps, le Centre devient un allié des groupes communautaires de la région et le maître d'œuvre de toute une gamme de services destinés aux personnes les plus vulnérables. Il est la référence dans la promotion et le développement de l'action bénévole.

MISSION :

Promouvoir et développer l'action bénévole dans une panoplie d'activités en appui aux organismes de la santé et des services sociaux du territoire, afin de susciter une réponse à des besoins du milieu. L'ensemble des actions se regroupe, selon le cadre de référence de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) sous quatre champs :

- 1. Le développement de l'action bénévole et communautaire :** Promotion de l'action bénévole, Identification et analyse des besoins, Concertation/collaboration avec le milieu et représentation.
- 2. Le support aux bénévoles :** Encadrement, Coordination, Formation, Activités de reconnaissance.
- 3. Les services aux individus :** Maintien à domicile, Individus et familles
- 4. Le soutien aux organismes :** Prêt de locaux, Support technique, Formation/références de bénévoles.

DATE DE LA DERNIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE : 11 JUIN 2013

Nombre de participants : 31

Nombre de membres en règle : 263

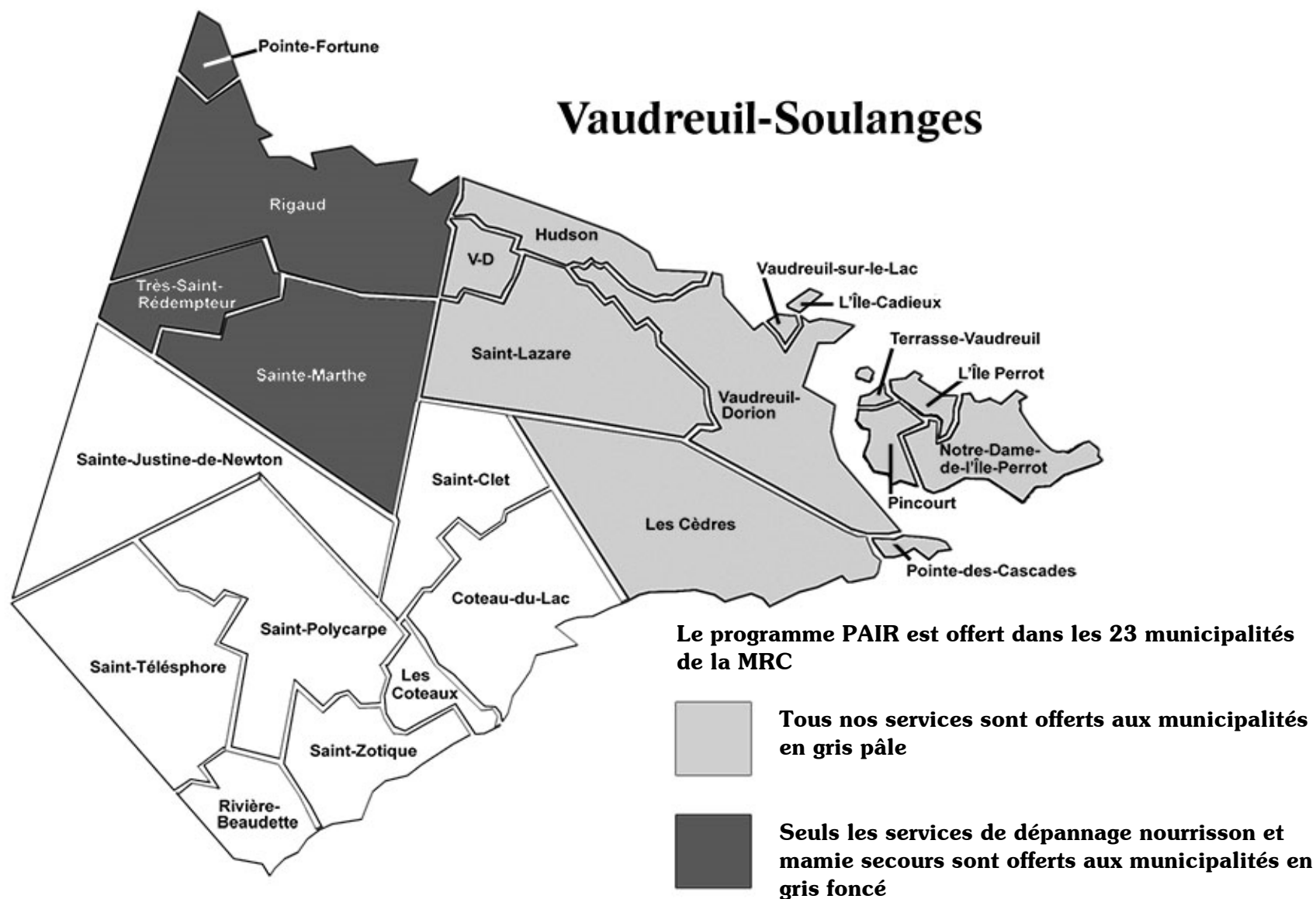
HORAIRE :

Services administratifs :	Lundi au vendredi 8h30 à midi et 13 heures à 16h30
Boutique/Friperie L'Actuel :	Lundi au vendredi 9h30 à 17 heures, samedi 9h30 à 16 heures
Dépannages :	alimentaire et vestimentaire - sur rendez-vous

SERVICES OFFERTS :

- Aux bénévoles
- Aux organismes
- Aux personnes âgées, convalescentes, en perte d'autonomie
- Aux individus et familles isolées ou en difficulté

TERRITOIRE DESSERVI : Population au 1er janvier 2014 - 146 067
23 municipalités desservies



RESSOURCES HUMAINES

Les ressources humaines ont été composées en cours d'année de :

	Nombre	Heures
Bénévoles inscrits		
• Bénévoles actifs	292	24505
• Membres du conseil d'administration	9	388
Bénévoles non-inscrits		
• Bénévoles occasionnels (25 personnes, 30 étudiants)	449	1290
• Comité organisateur Opération Nez rouge		
Personnes salariées		
• postes permanents	17	24037
• employés sur appels	8	668
• Contractuel (Projet SPLI)	1	1534
Stagiaires	2	396
Programme d'insertion sociale	2	1075
Programmes d'employabilité	11	4876
Travaux compensatoires et communautaires	12	539
Total	748	58771

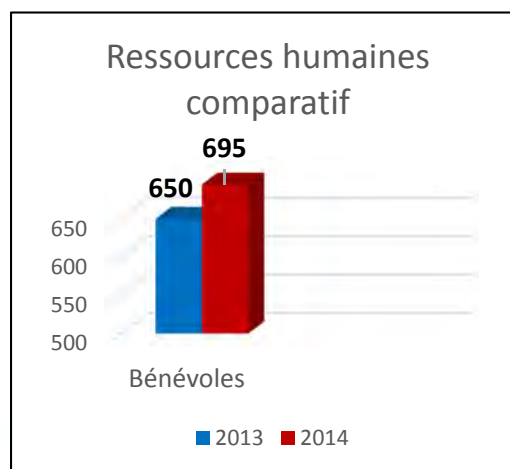
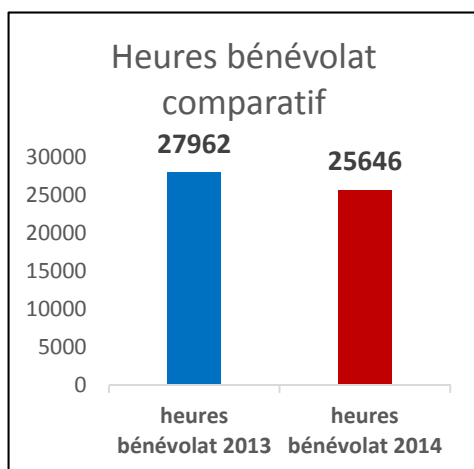
Ressources humaines

Hausse de 6,5% du nombre total de bénévoles inscrits et non-inscrits

Hausse de 15% de bénévoles inscrits

Baisse de 6% du nombre d'heures effectuées par les bénévoles

Hausse de 6,5% des heures de travail du personnel salarié



Les bénévoles

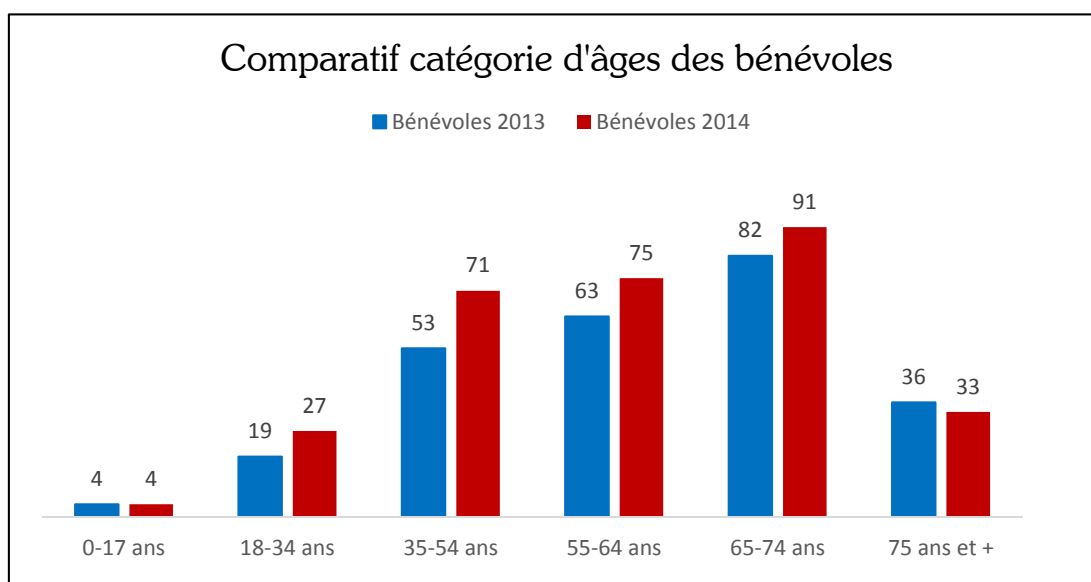
Un organisme comme le nôtre se doit de tenir compte de la nouvelle réalité du bénévolat d'aujourd'hui qui influence nos méthodes de recrutement et de rétention des bénévoles.

«On perçoit un changement dans l'engagement des bénévoles; ils veulent savoir quoi faire, s'assurer d'avoir le temps de le faire et les capacités pour réussir. Cette tendance amène les bénévoles à être de plus en plus sélectifs dans leurs choix de bénévolat. C'est pourquoi, nous devons trouver les moyens pour s'adapter à cette nouvelle réalité.»

Les nouveaux bénévoles qui se présentent à L'Actuel, disent avoir choisi en premier lieu L'Actuel pour la crédibilité de l'organisme.

Défi

Nous faisons face à une grande diversité de bénévoles qui font leur choix d'engagement en fonction de critères bien précis. Comme ces éléments varient d'un bénévole à l'autre, il devient ardu de faire des jumelages adéquats et satisfaire leurs besoins et ceux des organismes.



Bénévoles 2013-2014

78 nouveaux bénévoles,
hausse de 46%

58 bénévoles quittés

In Memoriam
Marcellin Lupien

78 nouveaux bénévoles

21 au service du Tri
13 aux services aux familles
18 aux services de maintien à domicile
2 conseil d'administration, L'Actuel et Fondation
11 à la Boutique-Friperie
13 aux activités ponctuelles

Ils se sont inscrits en 2013-2014

Diane Allard	Mona Dumouchel	Anne-Marie Légaré
Chantal Asselin	Chantal Faubert	Julie Léonard
Marjolaine Auger	Lise Fortier	Valérie Malouin
Bruno Baril	Richard Fortin	Jennifer-Ann McGregor
Andrée Bastien	Rose Fortin	Roger-Yves Ménard
Lise Bayard	Linda Gagnon	Mariette Métivier
Anne-Marie Bélanger	Diane Gamelin	Jennifer Michaud
Hélène Berthiaume	Anita Girard	Josée Momy
Steeve Bérubé	Denis Goudreault	Daniel Morissette
Dariusz Blaszcak	Christiane Guertin	Hinda Ouzrar
Marc-André Boisclair	Ryszard Gwozd	Denis Parent
François Boisjoly	Dominique Hébert	Caroline Parsons
Vladislav Bondarev	Rosye Christa Irambona	Étienne Pelletier
Isabelle Boulianne	Jean Jolicoeur	Micheine Pelletier
Lyne Brisebois	Jocelyne Jolicoeur	Lorraine Pilon
Sophie Bureau	Marie-France Jourdanne	Lucie Pinet Mc Rae
Isabelle Chardon	Anne-Marie Kavicki	Guy Poulin
Manon Charlebois	Gaétan Lacasse	Stéphanie Primeau
Joanne Chenier	Joanne Lacombe	Marie-Pierre Racine
Louise Chouinard	Serge Lacombe	Shao Wei Ren
Martine Clermont	Rollande Lajoie	Josée Robillard
Marie-Claude Cossette	Marie Lalonde Hamel	Mario Roy
Maurice Côté	Judith Langlois	Marc-André Sauvé
Richard De Board	Claude Lebeau	Marie-Léah Sharp
Isabelle Desrochers	Guy Lécuyer	Milka Torres Ramirez
Adrienne Dumont	Lynne Lefebvre	Jean Trottier

Promotion et développement de l'action bénévole

CLIENTÈLE VISÉE : La population et les ressources du milieu.

OBJECTIFS : Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole afin de susciter la participation et l'engagement du grand public. Identifier et analyser les besoins du milieu. Travailler en concertation avec les ressources du milieu dans une démarche de résolution de problèmes sociaux.

MOYENS UTILISÉS	RÉSULTATS				
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Personnes rejointes	Quantité
Promotion de l'action bénévole, du Centre et des services Outils de promotion et médias (journée porte ouverte, dépliants, communiqués, calendriers, etc.)	1	1366	13		78850 Divers dépliants de L'Actuel et dépliant ONr
Information futurs bénévoles	1	117	1	143	143 Trousse
Matériel promotionnel pour semaine de l'action bénévole	1	20	2	47 organismes	980 Articles divers
Identification et analyse des besoins	5	9	1	451 sondages	0
Concertation/coopération avec le milieu	19	96	7	0	0
Information/références	472	472	13	0	0
Représentation	22	64	9		
Total	521	2144	46	641	79973

GESTION DES SERVICES : Les différents moyens utilisés pour la promotion et le développement de l'action bénévole sont assurés par la coordonnatrice des bénévoles et par la coordonnatrice en communication. Le personnel, les bénévoles et les partenaires du milieu y contribuent également. Le volet représentation revient principalement à la direction générale.

DÉFIS ET ENJEUX : Les efforts de recrutement de nouveaux bénévoles sont toujours aussi importants sinon plus, car nous devons pallier au vieillissement de nos bénévoles et aux nouveaux bénévoles qui ont des critères bien précis. Il faut souvent prévoir deux bénévoles pour accomplir la tâche qu'un seul bénévole réalisait auparavant. Nous devons améliorer nos moyens de communication afin de bien faire connaître nos besoins.

NOTRE BESOIN : Le bénévole étant la ressource indispensable à l'atteinte de notre mission, il est impératif de recevoir suffisamment de financement pour assumer les dépenses reliées à la publication, à la représentation, à l'achat d'outils promotionnels afin d'augmenter notre visibilité et favoriser l'engagement citoyen.

Promotion et développement de l'action bénévole - Activités

Afin de bien faire connaître l'impact de la ressource bénévole auprès de notre communauté et afin de rejoindre notre clientèle cible, nous avons dû revoir et adapter nos moyens de communication.

Promotion de l'action bénévole, du Centre et des services Outils de promotion et médias

Une nouvelle image de marque

L'Actuel a revu son image et ses couleurs. La nouvelle bordure en forme de courbe (voir au bas de chaque page) démontre les moments difficiles vécus par les citoyens et les efforts de L'Actuel pour les aider à remonter la pente.

La couleur jaune signifie le positif, la vie, la couleur du soleil et du bien-être !

La couleur bleu ouvre les horizons, signifie la sérénité, la loyauté et la sagesse !

Outils de promotion

- Crayons affichant tous nos services
- Autocollants « Fier d'aider L'Actuel »
- Nouveau site Internet en collaboration avec les Hebdomadaires du Suroît
- Calendrier 2014 Bénévoles... au cœur de l'action – 12 000 copies
- Tablier « bénévole... je suis...L'Actuel »



Diffusion d'information

- Panneau extérieur de L'Actuel
- Médias sociaux, page Facebook, site Internet, Twitter
- Journaux locaux
- Le « Petit Journal de L'Actuel »
- Dépliants de L'Actuel
- Le dépliant d'Opération Nez rouge incluant un texte de L'Actuel sur l'importance du bénévolat.
- Document « Devenir bénévole » afin d'orienter les nouveaux bénévoles
- Bulletin Liaison et le guide du citoyen de Saint-Lazare
- Programme d'activités de la ville de Vaudreuil-Dorion
- Journal la Voix du communautaire de la Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges
- Feuillet donné à l'Eco centre de Vaudreuil-Dorion pour le recyclage

On note une **augmentation de 76%** dans le nombre d'actions réalisées dans le volet promotion (outils promotionnels et médias).

Le nouveau poste dédié aux communications a été d'un grand soutien.

Le calendrier de L'Actuel

Un calendrier intitulé «**Bénévoles au cœur de l'action...**» a été conçu afin de promouvoir le bénévolat auprès des aînés et des autres générations. Ce projet a été subventionné par le programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA).

Le but était de permettre l'échange entre deux générations et de briser les barrières de l'âge et des préjugés afin de s'unir pour la réalisation d'un projet commun.

Le calendrier « Bénévoles au cœur de l'action... » est un outil promotionnel du bénévolat par le partage de témoignages et de photos mettant en vedette des bénévoles de différentes catégories d'âge et impliqués dans différents services offerts à la communauté.



Médiation culturelle

Un atelier de médiation culturelle a été réalisé en collaboration avec la ville de Vaudreuil-Dorion et l'artiste Philippe Corriveau.

Le but de cette activité était de créer un logo pour les nouveaux tabliers du Centre, réunissant la campagne « Je suis » et « L'Actuel » en lien avec le projet « JE SUIS... » lancé il y a trois ans par la ville de Vaudreuil-Dorion.

Suite à un échange entre l'artiste, les employés et les bénévoles, l'artiste a créé un logo « **bénévole ... Je suis L'Actuel** » et « **Je suis L'Actuel ...** ».

Ces tabliers sont maintenant le reflet de L'Actuel et permettent de bien identifier les employés et les bénévoles à la Boutique-Friperie ou lors d'événements.

Activités de promotion

- Participation à la Parade Mozaik de la Ville de Vaudreuil-Dorion
- Kiosque à la journée des festivités de la ville de Pincourt
- Journée porte ouverte
- Participation à la Féerie de Noël à Vaudreuil-Dorion « Un sapin pour ma communauté »



Parade Mozaik



Journée porte ouverte



Un sapin pour ma communauté!

Promotion de l'action bénévole, du Centre et des services Information futurs bénévoles

Les rencontres individuelles avec les futurs bénévoles, ont permis aux personnes désireuses de s'impliquer bénévolement de :

- Connaître la mission et les services de l'organisme
- Recevoir la trousse du bénévole
- D'avoir l'explication du processus de filtrage et du temps d'attente
- D'être avisé des politiques et règlements internes
- Connaître les différentes opportunités de bénévolat de notre Centre et les besoins des organismes communautaire de la région.

117 rencontres, hausse de 50%
143 personnes rejointes, hausse de 45%
de ce nombre nous avons recruté
78 nouveaux bénévoles, hausse 46%
et **22 étudiants** se sont impliqués cette année

Le défi

Nous avons fait face à une hausse des demandes provenant de diverses ressources :

- d'entreprises qui offrent à leurs employés une journée par année de bénévolat dans un organisme de la région
- des personnes ayant des problématiques en santé mentale
- des participants aux travaux communautaires qui désirent poursuivre leur engagement avec nous. Toutefois ces derniers ne répondent pas aux critères de filtrage.

Ces nouvelles demandes nous forcerons à réviser certaines implications et conditions pour offrir plus de possibilités aux gens qui désirent s'impliquer.

Promotion de l'action bénévole, du Centre et des services Semaine de l'action bénévole

La Semaine de l'action bénévole a été une belle occasion pour souligner l'importance des bénévoles dans notre collectivité. Elle permet de faire connaître l'engagement de milliers de bénévoles impliqués dans les différentes sphères d'activité de la région et de les remercier pour le temps offert.



Semaine de l'action bénévole du 21 au 27 avril 2013

Activités réalisées

- Distribution de matériel promotionnel selon la thématique conçu par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Publicité dans les différents médias sociaux
- Affiche de la banderole promotionnelle et annonce sur les panneaux lumineux de la ville de Vaudreuil-Dorion
- Organisation de cuisines collectives pour nos bénévoles
- Dîner de reconnaissance avec conférence de Mme Denise Gaouette « comment aider les autres sans vider sa batterie » offert à tous nos bénévoles.

Identification et analyse des besoins

L'Actuel a été consulté à plusieurs reprises afin de répondre aux besoins des instances suivantes :

- Agence des services de santé et de services sociaux de la Montérégie
- Centre de santé et de services sociaux de Vaudreuil-Soulanges
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Pôle d'économie sociale de la Vallée du Haut-Saint-Laurent
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)
- Ville de Vaudreuil-Dorion

Concertation, collaboration avec le milieu

Depuis plusieurs années, L'Actuel collabore activement aux différentes concertations du milieu et demeure toujours intéressé à développer de nouveaux partenariats afin de répondre aux différents besoins exprimés par la population. Voici les différentes implications de L'Actuel :

Centre de santé et services sociaux de Vaudreuil-Soulanges

Club des naissances
Comité de la Semaine de la famille
Comité intersectoriel en périnatalité
Comité sécurité alimentaire de V.-S.
Groupe d'intervention contre la violence aux aînés GRIVA
Réseau échange santé mentale
Table intersectorielle jeunesse
Table Personnes âgées en perte d'autonomie (PAPA)
Table itinérance
Table sécurité alimentaire

Collaborations diverses

Carrefour Jeunesse
Centre de santé et services sociaux V.-S.
Centre Montérégien de Réadaptation
Comité de la Nuit des sans-abri
Comité provincial Pair
Corporation de développement
communautaire de Vaudreuil-Soulanges
École secondaire Cité-des-Jeunes
GRAVES
Justice alternative
Maison de la famille
Maison des aînés de Soulanges
MRC Vaudreuil-Soulanges
Programme des travaux compensatoires
Regroupement des centres d'action
bénévole de la Montérégie RCABM
Service de probation Valleyfield
Services de Réadaptation du Sud-Ouest et
du Renfort
Ville de Pincourt
Ville de Vaudreuil-Dorion

Collaboration aux placements étudiants

Collège de Valleyfield
Ressources humaines et développement
des compétences Canada

Représentation

Plusieurs opportunités de visibilité ont été saisies afin de bien faire connaître le Centre et promouvoir le bénévolat auprès de la population.

Certains commerces ou entreprises ont choisi L'Actuel pour faire un don afin de nous soutenir dans notre mission.

64 représentations aux instances suivantes

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Association des gens d'affaires de Vaudreuil-Soulanges • Bibliothèque de L'Île-Perrot • Caisse Desjardins Vaudreuil-Soulanges • Centre de femme la Moisson • Chambre de commerce Vaudreuil-Dorion • Chambre de commerces et d'industries de Vaudreuil-Soulanges • Club de Curling Hudson • Comité Nuit des sans abris • Corporation de développement de Vaudreuil-Soulanges • CSSSVS – CLSC La Presqu'Île • Écocentre MRC Vaudreuil-Soulanges • Économie Sociale • Entreprises adaptées • Fédération des Centres d'action bénévole du Québec | <ul style="list-style-type: none"> • Fondation de L'Actuel • Friperie Minglinton • Golfin • Groupe d'intervention de violence aux aînés • Hudson Legion • La Voix des Parents de Vaudreuil-Soulanges • Opération Nez rouge • Party Surprise • Provigo le Marché • Réseau emploi entrepreneurship • Réseautage Vaudreuil-Soulanges • Salon des vins • Table périnatalité • Table semaine de la famille • Ville de Pincourt • Ville de Terrasse-Vaudreuil • Ville de Vaudreuil-Dorion |
|---|--|



Golfin Vaudreuil-Dorion

Collecte de fonds lors d'un tournoi de Golf intérieur



Party Surprise

Collecte de fonds lors du spectacle en hommage à Elvis



Ouverture du nouveau Provigo le Marché



Hudson Legion



Club de Curling Hudson



Kiosque ville de Terrasse-Vaudreuil

Finaliste au concours Ovation Vaudreuil-Soulanges 2013

L'Actuel a été à nouveau finaliste au concours *Ovation Vaudreuil-Soulanges* dans la catégorie *Développement communautaire et économie sociale* tel que l'an passé. Une belle visibilité pour notre organisme, gagnant du concours en 2009 et 2011.



Gagnant du concours Prix Hubert-Reeves

Instauré par le conseil municipal de la Ville de Vaudreuil-Dorion, le prix Hubert-Reeves a pour but de souligner l'implication d'un citoyen, d'un organisme à but non lucratif ou d'une entreprise dans une action concrète ayant un impact positif à long terme sur l'environnement.

L'agrandissement de la bâtisse réalisé en 2013 est le projet environnemental que nous avons déposé. Voici les **critères d'évaluation qui nous ont valu le titre de gagnant**:

- Caractère novateur, exceptionnel ou remarquable du projet
- Initiative exportable ou reproductible par d'autres
- Importance du partenariat développé dans le cadre du projet
- Sensibilisation faite à la cause environnementale
- Pérennité des actions ou des réalisations
- Action directe et positive du projet sur l'environnement
- Impacts positifs et mesurables sur l'environnement



Le Centre d'action bénévole L'Actuel est membre de

- Associations des gens d'action de Vaudreuil-Soulanges (AGAVS)
- Association des haltes-garderies du Québec
- Conseil d'administration du CSSVS
- Conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire V.-S.
- Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Dorion
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- Réseau Solidarité Itinérance du Québec (RSIQ)
- Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M)

Soutien aux bénévoles

CLIENTÈLE VISÉE : Les personnes bénévoles.

OBJECTIFS : Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles. Soutenir l'engagement des bénévoles par de la formation, par de l'encadrement dans leurs actions et par la reconnaissance de leur participation. Aider, encourager, protéger et soutenir les efforts et le travail des bénévoles.

MOYENS UTILISÉS	RÉSULTATS		
	Services	Bénévoles	Quantité
Accueil/Orientation (rencontre individuelle)	65	39	
Encadrement/Supervision (rencontre de services, rencontre de suivi individuel, suivi téléphonique, comité social)	184	135	
Formation/Ressourcement (accompagnement-transport)	13	13	
Activités de reconnaissance (Comité social des bénévoles, Carte de souhaits, rencontre de groupe, cérémonie de reconnaissance, petit Journal (4 publications), fête de Noël, dîner reconnaissance)	1456	230	215 Cartes souhaits 1041 Petit Journal
Total	1718	417	1256

GESTION DES SERVICES : La coordonnatrice des bénévoles a la responsabilité de la gestion de ce volet et la plus grande partie des services est assumée par cette dernière. Les bénévoles, la direction ainsi que les autres membres du personnel appuient ce travail par l'élaboration d'activités, de rencontres de services et de suivis individuels.

DÉFIS ET ENJEUX : Il importe de bien accueillir les nouveaux bénévoles et soutenir adéquatement ceux impliqués afin de satisfaire leurs attentes et faire en sorte qu'ils se réalisent pleinement. Beaucoup de temps a été donné pour mettre en place des processus de suivis, de formation et d'encadrement adaptés aux nouvelles réalités du bénévole d'aujourd'hui et à nos besoins.

NOTRE BESOIN : Avoir des ressources humaines et financières suffisantes pour supporter la coordonnatrice des bénévoles dans l'organisation d'activités d'accueil, de suivi, de formation, de soutien et de reconnaissance afin d'accomplir tout ce qui serait souhaitable.

Soutien aux bénévoles - Activités

La personne bénévole a toute la liberté de choix dans son engagement, son champ d'action, son temps d'implication et pour susciter et maintenir cet engagement bénévole, L'Actuel offre régulièrement du soutien afin de favoriser le développement des capacités et des compétences de chacune des personnes impliquées.

Accueil/Orientation **Rencontre individuelle**

Les rencontres individuelles ont permis de répondre aux questionnements du bénévole, de revoir ses intérêts et ses disponibilités et si nécessaire le guider vers un autre service ou vers un organisme qui répond mieux à ses attentes.

39 bénévoles rencontrés, baisse de 21%
65 rencontres, baisse de 22%

Cette baisse s'explique entre autre par le suivi plus assidu des coordonnatrices des services, ce qui a pour conséquence de diminuer les rencontres individuelles avec la coordonnatrice des bénévoles.

Encadrement/Supervision **Rencontre de services,** **Rencontre de suivi et suivi téléphonique**

Plusieurs rencontres sont mises en place régulièrement par les coordonnatrices afin de s'assurer du bien-être de leurs bénévoles respectifs.

25 bénévoles - rencontre de services
94 bénévoles – rencontre de suivi individuel
47 bénévoles – suivi téléphonique

Hausse de 27% de bénévoles
ayant bénéficié de ces services

Ces rencontres ont permis de :

- Tenir informer les bénévoles impliqués sur les changements à venir
- Échanger sur leurs expériences en bénévolat
- Connaître leurs besoins respectifs
- Trouver des solutions aux différents défis et enjeux rencontrés dans leurs services

Activités de reconnaissance

Il importe de considérer, encourager et favoriser l'engagement bénévole. Les activités de reconnaissance sont des moyens visant à gratifier et à stimuler l'engagement et l'appartenance.

NOUVEAUTÉ comité social des bénévoles

Ce comité a été remis en place cette année afin de donner l'opportunité aux bénévoles de :

- Prendre la parole
- D'échanger sur leurs conditions de bénévolat
- Soutenir les activités de L'Actuel
- Devenir des ambassadeurs lors d'activités extérieures
- Soutenir la coordonnatrice des bénévoles
- Améliorer la communication aux bénévoles
 - o Création d'un courriel pour la communication entre le comité et les bénévoles
 - o Installation de boîtes à suggestions



De gauche à droite : **Pierre Tougas, Jocelyne Jolicoeur, Jeannine Bissonnette, Robert Durocher, Anita Girard et André Bergeron**

Activités de reconnaissance

Cartes de souhaits – Petit Journal de L'Actuel

Des cartes d'anniversaire personnalisées ont été acheminées à tous les bénévoles actifs, incluant un bon d'achat de 5 \$ à la Boutique/Friperie de L'Actuel ainsi que des cartes de prompt rétablissement ou de condoléances.

215 cartes de souhaits envoyées
4 envois du Petit Journal de L'Actuel

Activités de reconnaissance

Semaine de l'action bénévole 2013

Dîner reconnaissance

74 bénévoles ont assisté
au dîner reconnaissance



Bénévoles reconnus

À l'avant – M. et Mme Daoust et M. Cinq-Mars – 25 ans de bénévolat



« Comment énergiser les autres sans décharger sa batterie »
Conférence de Mme Denise Gaudette



Activités de reconnaissance

Fête de Noël

78 bénévoles ont assisté
à la Fête de Noël



Violoniste
Angéline Morin Nguyen - 16 ans



Soutien aux organismes

CLIENTÈLE VISÉE : Groupes, associations, organismes communautaires et bénévoles, institutions parapubliques.

OBJECTIFS : Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission, ceci dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie. Référer des bénévoles aux organismes et institutions parapubliques.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS				
	Organismes aidés	Services	Bénévoles	Personnes rejointes	Quantité
Recrutement/références de bénévoles					
• Téléphone/référence	10	443	13		
• Référence de bénévoles aux organismes	15	45	1	74	
Formation des bénévoles	1	1	1	12	
Soutien technique et coopération :					
• Dons à divers organismes	13	171	6		5678
• Prêt de locaux	21	293	1		
• Support organisationnel	9	79	27		
• Prêt de véhicule	1	15	1		
• Représentation CA organismes	3	25	1		
Promotion :					
• SAB articles promotionnels	20	36	1		278
• Affichage, etc.	37	108	1		
Autres activités :					
• Travaux communautaires	3	136	1	12	
• Stagiaires	2	57	1		
Total	135	1409	55	98	5956

GESTION DES SERVICES :

Secrétaire administrative : soutien technique et la promotion des activités des organismes

Coordonnatrice des bénévoles : formation et références de bénévoles

Coordonnatrice du tri : demandes de bien matériel

Coordonnatrice des services aux familles : travaux communautaires, parrainage, dons de jouets

DÉFIS ET ENJEUX : Ce volet est un défi de taille car nous parvenons difficilement à combler tous les besoins internes pour la réalisation de notre mission. Il importe de bien orienter le bénévole afin qu'il connaisse aussi les opportunités de bénévolat des autres organismes pour qu'il puisse faire un choix éclairé. Il est parfois complexe de répondre rapidement aux demandes des organismes tout en respectant nos capacités. Il sera nécessaire d'établir un meilleur processus et suivi des demandes des organismes.

NOTRE BESOIN : Avoir les ressources humaines et financières suffisantes pour mettre en place des processus d'accès à l'information afin d'être plus efficace dans la référence et le suivi des demandes des organismes.

Soutien aux organismes- Activités

Recrutement/références de bénévoles

Notre mission nous confère une responsabilité particulière à l'égard des autres organismes communautaires de la région et c'est pourquoi nous demeurons toujours attentifs à leurs demandes et prêts à les soutenir selon nos capacités.

Référence de bénévoles aux organismes suivants

Carrefour Jeunesse emploi
Centre d'accueil de Vaudreuil
Centre d'action bénévole Soulanges
Centre de femme la Moisson
CHSLD Vaudreuil
Comquat
Fondation des maladies du cœur
L'Arc-en-ciel
La magie des mots
Maison des soins palliatifs de Vaudreuil-Soulanges
Moisson Sud-Ouest (La grande guignolée des médias)
Paroisse Sainte-Jeanne-de-Chantal
Paroisse Saint-Michel
Parrainage civique
Source d'entraide

74 bénévoles référés
Une hausse de 24 %

Formation des bénévoles

Soutien offert dans la formation, l'encadrement, la reconnaissance concernant le bénévolat. Chaque année, nous offrons la formation aux bénévoles responsables des soirées d'Opération Nez rouge.

Soutien technique et coopération

Dons à divers organismes

Toujours dans un esprit d'entraide et de bonne collaboration, nous avons aidé plusieurs organismes en leur offrant des objets et articles divers tels que :

DONS

- Soutien-gorge (4500)
- Sièges d'auto (47)
- Articles de bricolage
- Articles de sports
- Articles religieux
- Coupes, ampoules, cintres etc,
- Articles de sports
- Livres
- Ordinateurs
- Téléviseurs
- Vélos
- Vêtements

ORGANISMES

Oser le donner
CSSS Vaudreuil-Soulanges
Service de garde St-Ignace Coteau-du-Lac,
PEHDAA
Maison des jeunes de Vaudreuil
Centre de l'Amour
Comité la Presqu'Île – Créamonde
Maison des Jeunes de Vaudreuil
École de Karaté Kyocushin Vaudreuil-Dorion
SRSOR
L'Envol
Carrefour de l'espoir
Zèbre rouge
Paroisse St-Michel

Soutien technique et coopération

Prêt de locaux

293 prêts de locaux

Une hausse de 25 %

À **21 organismes** de la région

Une hausse de 14%

La non disponibilité de nos salles nous occasionne de plus en plus de problèmes dans la gestion de nos propres activités. Nous devons revoir la gestion de nos salles pour la prochaine année.

Soutien technique et coopération

Support organisationnel

Soutien et conseils ont été offerts à des organismes du milieu afin de faciliter l'organisation de leurs activités ou leur permettre de répondre à un besoin particulier :

Support organisationnel

Club des naissances
École secondaire Cité-des-Jeunes
Fondation des maladies du cœur
L'Aiguillage
Maison de la famille
Maison des aînés de Soulanges
Opération Nez rouge
SRSOR
Tigre Géant

79 services offerts

Une hausse de 49%
Dû à un plus grand nombre de soutien téléphonique



Support organisationnel lors de l'ouverture du Tigre Géant

Promotion

Vente d'articles promotionnels Semaine de l'action bénévole

20 organismes aidés
36 services reçus

Affichage etc..

À **108 reprises** nous avons affiché la
publicité dans nos locaux de
37 organismes

Services aux individus / Maintien à domicile

CLIENTÈLES VISÉES : Personnes âgées, convalescentes, malades chroniques, personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel, familles supportant ces personnes.

OBJECTIF : Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile et en apportant également un soutien au réseau naturel de la personne.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS			
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Quantités
Accompagnement/transport :				
• Accompagnement	2	4	2	
• Accompagnement-transport médical	379	4740	44	
• Répartition transport médical	1	325	12	
Accompagnement/transport/humanitaire	5	9	4	
Activités d'intégration sociale	0	0	0	
Aide aux courses	0	0	0	
Information/références	3391	3391	13	
Interventions de sécurité :				
• Coup de fil sécurisant	2	19	1	
• programme Pair – appels	20	3246	1	
• programme Pair – rencontre/dossier	9	8	2	
Menus services	0	0	0	
Popote roulante et/ou Repas congelés				2797 repas
	50	976	9	
Prêt d'appareils orthopédiques	0	0	0	
Services aux aidants	0	0	0	
Soutien civique et technique : aide aux formulaires et impôt 65 ans et plus	169	195	21	380 rapports
Visite ou appel d'amitié :	19	265	16	
Total	4047	13178	125	3177

Nombre de bénéficiaires différents :

Personnes âgées	536	Personnes handicapées phys./int.	36
Malades chroniques	124	Autres participants	1
Personnes convalescentes	97		

Services aux individus/Maintien à domicile – suite

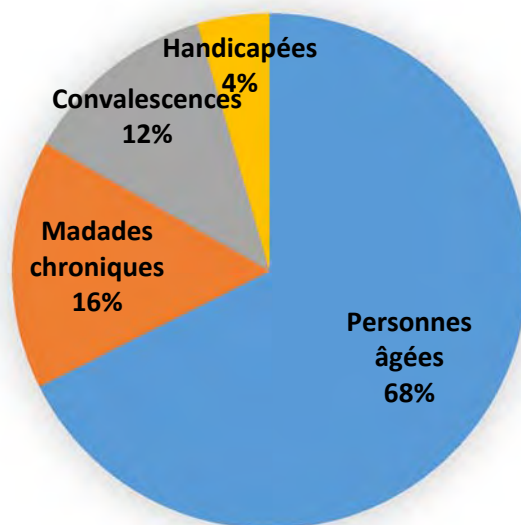
GESTION DES SERVICES : La gestion de ces services est principalement réalisée par la coordonnatrice des services à la communauté. Celle-ci travaille désormais en étroite collaboration avec une ressource permanente, à temps partiel. Ces dernières sont soutenues par une équipe de bénévoles pour assurer la bonne gestion des services. Le suivi régulier et adéquat des dossiers peut donc se faire sans que les attentes soient démesurées face aux bénévoles déjà généreux.

DÉFIS ET ENJEUX : Le plus grand défi demeure encore cette année, la capacité des services de répondre dans un délai raisonnable et de façon adéquate à la demande grandissante de la population vieillissante. Les nouveaux bénévoles sont de plus en plus sélectifs quant au nombre d'heures de disponibilité qu'ils offrent, ce qui demande un nombre considérablement plus élevé de bénévoles pour répondre à la même demande. La lourdeur de la tâche du bénévole dans le choix de son mandat est aussi un élément que l'on doit considérer qui pourra influencer sa décision de continuer ou non. Ce défi sera surmonter en élaborant des balises claires et sans équivoque de la conduite à tenir des bénévoles dans des situations données.

NOTRE BESOIN :

Recevoir un financement en mission globale plus important qui nous permettra de développer /acquérir des outils pour améliorer l'efficacité de la gestion des services et optimiser les ressources humaines bénévoles tout autant que permanentes.

Clientèle - Maintien à domicile



Hausse de 17% de bénéficiaires âgés, 65 ans et plus
Hausse de 16% de bénéficiaires malades chroniques.

Services aux individus/Maintien à domicile – Activités

Accompagnement transport-médical

L'avènement du CMR (programme en déficience motrice et traumatologie adulte) dans la région depuis 2 ans a augmenté le nombre de transports courts, réguliers et de cas lourds. Le CMR fait souvent appel à L'Actuel pour le transport de sa clientèle en attendant l'acceptation du dossier à Transport soleil.

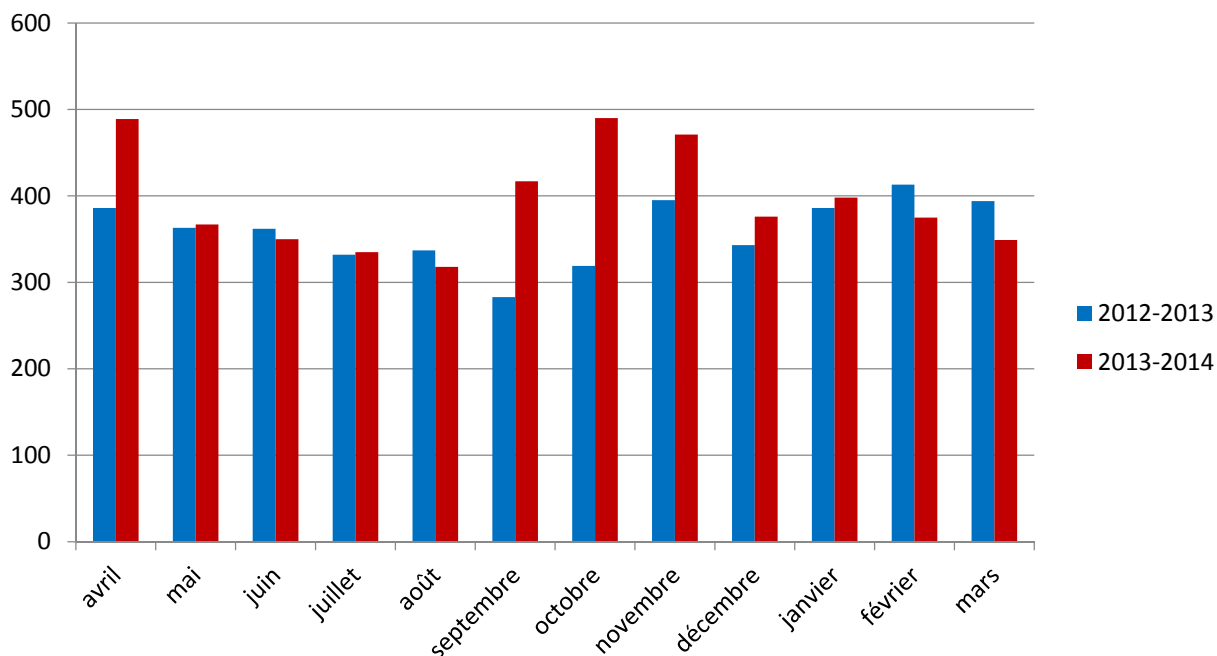
La réalité des personnes handicapées utilisant le Transport soleil pour se déplacer vers Montréal qui doivent faire un transfert dans l'ouest de l'île, rend notre service de porte à porte très attrayant pour cette clientèle.

Défi du transport médical

Un des défis à l'accompagnement transport-médical réside dans l'ouverture de dossier du bénéficiaire qui se fait par téléphone où la lourdeur du cas n'est pas toujours apparente. Après un transport, on doit parfois refaire le point en considérant le feedback des bénévoles et malheureusement, refuser certains bénéficiaires qui sont jugés trop lourds.

Étude comparative du nombre de transports mensuels des 2 dernières années avec la nouvelle méthode de calcul - 2012-2013 et 2013-2014 - **10% d'augmentation cette année**

Comparatif transport-médical 2 dernières années



Accompagnement transport-médical

Accompagnement

Accompagnement transport-médical

Répartition du transport-médical

Accompagnement transport-humanitaire

Accompagnement

2 bénévoles - accompagnateur
du bénéficiaire à son rendez-vous

4 services

Transport médical

44 bénévoles - transporteurs
4740 services, hausse de 10%

Répartition des transports

12 bénévoles – au jumelage des
demandes de transports

325 services

Transport humanitaire

Cas particuliers de transports
4 bénévoles
9 services

Interventions de sécurité

Programme PAIR

Coup de fil sécurisant



Le Programme PAIR, un service d'appel automatisé subventionné par la CRÉ de la vallée-du-Haut-St-Laurent pour les 2 premières années de démarrage, se fait de plus en plus connaître sur le territoire de la MRC Vaudreuil-Soulanges. Nous avons été présents et continuerons de l'être, dans tous les événements communautaires et salons de la région pour promouvoir ce service. Depuis la mise en opération, une cinquantaine d'alertes ont été déclenchées et réglées sans problème. Par ce service nous avons assuré la sécurité et le bien-être de nos 20 bénéficiaires. Le programme se poursuivra grâce au financement du la MRC Vaudreuil-Soulanges.

Programme PAIR

20 bénéficiaires
3246 appels
28 alertes (1 seule fondée mais non critique)
Recours à la Sûreté du Québec à 3 reprises

Coup de fil sécurisant

2 bénéficiaires
1 bénévole
19 services

Popote roulante et/ou Repas congelés

Repas congelés

Repas congelés NOUVEAU MENU

5 choix de repas **sans sel**
5 choix de repas **sans sucre**

50 bénéficiaires dont 13 nouveaux

Baisse de 18% des bénéficiaires

Baisse de 28% de repas livrés

La baisse du nombre de bénéficiaires s'explique par :

- décès en cours d'année
- déménagement en CHSLD
- quelques marchés d'alimentation offrent à la clientèle âgée le service de livraison de leur épicerie et même d'accompagnement et transport pour faire leur épicerie

Il n'en demeure pas moins que la majorité des bénéficiaires qui placent une commande ont répondu lors d'un mini sondage téléphonique qu'ils étaient très satisfaits du service rendu.

Les défis du service de repas congelés

- Faire connaître davantage le service
- Élargir et rejoindre la clientèle potentielle

Soutien civique et technique

Clinique d'impôt

Service de rédaction de rapports d'impôt pour la clientèle à faible revenu, répondant aux critères établis.

Afin d'élargir notre offre de service, nous avons révisé à la hausse les revenus maximum acceptés au Programme parce que l'écart entre les montants suggérés par l'Agence de Revenu du Canada et les nôtres s'agrandissait. Les plafonds de revenu sont désormais établis comme suit :

- Pour une personne seule **23,000\$** (au lieu de 20,000\$)
- Pour un couple **30,000\$** (au lieu de 26,000\$)

Clientèle

169 bénéficiaires de plus de 65 ans
Augmentation de 46%

Fonctionnement

93% des déclarations pour toute la
clientèle ont été transmises par Internet
Augmentation de 10%

Encore une fois cette année nous avons été invités à présenter le PCBMI - Programme Communautaire des Bénévoles en matière d'impôt – aux nouveaux arrivants de chez Réseaux Emploi Entrepreneurship.

Les particularités

Plusieurs changements sont survenus au niveau de la structure et du fonctionnement du PCBMI avec peu de temps pour s'y adapter :

- Changement des coordonnateurs régionaux
- Nouvelle façon de former les bénévoles par Webinaire
- Nouvelle manière de transmettre les déclarations via Internet
- Nouveau - protection des fichiers par mot de passe

Soutien civique et technique

Aide aux formulaires

Aide pour compléter certains formulaires et démarches administratives.

Aide aux formulaire

7 bénéficiaires
13 services rendus

Visite ou appel d'amitié

Visites amicales

Service de visites à domicile offert aux personnes convalescentes ou souffrant de solitude.

Visites amicales

19 bénéficiaires
265 visites, hausse de 6%

Le défi du service de visites amicales

Le défi est de répondre aux demandes de visites amicales par des bénévoles de la même municipalité que le bénéficiaire. Le territoire étant ce qu'il est, il se peut que le jumelage soit impossible. Les frais de déplacement étant la responsabilité du bénévole, il est tout à fait pensable de ne pas être en mesure de combler une demande. Aussi, il faut redéfinir les critères d'éligibilité à ce service parce que l'éventail des raisons pour demander le service se fait de plus en plus vaste et varié, telle répit, gardiennage, aide à la réadaptation, etc.

Services aux individus/Familles

CLIENTÈLES VISÉES : Toutes personnes ou familles qui éprouvent des difficultés temporaires.
Toutes personnes ou familles qui nécessitent un quelconque support.

OBJECTIF : Apporter un soutien, une aide dans la recherche de solutions qui favoriseraient la prise en charge de la personne.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS			Personnes rejointes	Quantité
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles		
Sécurité alimentaire :					
Aide ponctuelle et d'urgence :					
• Rencontre du bénéficiaire	393	617	1	331	
• Dépannage nourrisson		308	1		
• Récupération alimentaire		366	9		
• Évaluation dossier	21	22	1		
Dépannage vêtements et Aide aux Petits	118	264	8	95	
Processus d'accompagnement :					
• Cuisines collectives	165	789	14		11105
• Gestion des denrées	1	34	6		
• Transport bénéficiaires	25	120	7		
Dépannage autre :					
• Dons de jouets	75	91	8	184	
• Parrainage	32	35	1	73	
Information/références					
• Référence bénéficiaires	49	62	1	17	
• Téléphones serv. familles	3593	3593	13		
Centraide Opération Sept.					
Prêt d'appareils orthopédiques					
Rédaction de déclarations d'impôt (65 ans et -)	483	521	23	1	1168
Rédaction de formulaires					
Soutien familial/Support scolaire : Halte-garderie, Mamie secours, budgétisation	22	102	6	22	
Activités d'intégration sociale : Semaine de la famille	10	24	5	22	
Total	4987	6948	104	745	12273

Nombres de bénéficiaires (individus) différents :

Familles	608	Personnes seules	323
Couples	229	Jeunes (17 ans et -)	115
Familles monoparentales	342		

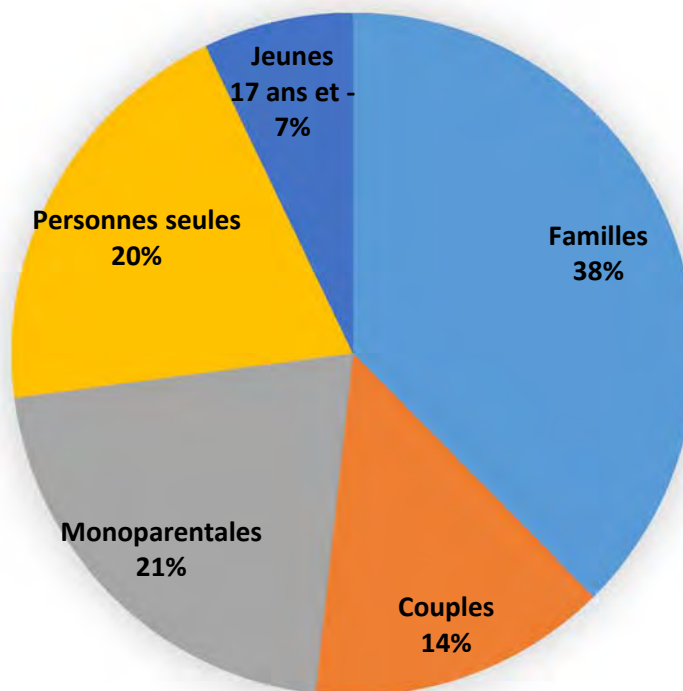
Services aux individus/Familles... suite

GESTION DES SERVICES : La gestion de ce service est assurée par la coordonnatrice des services aux individus en collaboration avec l'intervenante du projet SPLI et la responsable des services alimentaires.

DÉFIS ET ENJEUX : Notre territoire étant en grand changement, il est essentiel de maintenir un contact étroit avec le réseau de partenariat afin de connaître les nouvelles réalités sociales et suivre l'évolution des besoins de la clientèle vulnérable. Nous sommes appelés à travailler avec de plus en plus d'anglophones et de clientèle immigrante et devons travailler en collaboration avec de nouveaux partenaires afin d'adapter nos pratiques d'interventions et répondre plus adéquatement à leurs besoins. De plus, beaucoup de jeunes familles monoparentales et à très faible revenu auraient besoin de nos services, mais ne peuvent avoir accès à nos services le jour.

NOTRE BESOIN : L'Actuel joue un rôle de premier plan sur le territoire dans l'aide apportée aux individus. Il est essentiel de reconnaître ces services en mission globale et recevoir un financement pour répondre aux nombreuses demandes des personnes en situation de vulnérabilité.

Clientèle - Services aux individus



Hausse de 15% familles
Hausse de 21% couples
Hausse de 13% familles monoparentales
Hausse de 17% personnes seules
Diminution de 13% jeunes

Services aux individus/Familles - Activités

Aide ponctuelle et d'urgence

Dépannage alimentaire, vestimentaire et nourrissons

Aide de dernier recours accordée sur une base temporaire selon la situation vécue par la personne par des dons de denrées, vêtements ou nourriture et lait pour nourrissons.



Clientèle 2014 :

58 % reçoivent l'aide sociale et de ce nombre, 17% ont de sévères contraintes

30% sont en processus d'amélioration de leur situation (étudiant, attente de l'assurance emploi)

12% sont sans domicile fixe

Dépannage alimentaire

617 dépannages donnés

Diminution de 12% :
plusieurs bénéficiaires
se dirigent vers les cuisines
collectives comme solution
à leur besoin alimentaire.

**408 bénéficiaires
rencontrés**

149 nouvelles inscriptions

Dépannage vestimentaire

167 adultes et enfants
vêtus gratuitement

**Valeur des dons estimée
à près de 8800\$**

Dépannage nourrisson

308 dépannages

Augmentation
de près de 80%

Les interventions réalisées par l'intervenante subventionnée par la Stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance permettent de soutenir et responsabiliser les bénéficiaires afin qu'ils reprennent plus facilement leur situation en main.

- 913 rencontres individuelles
- 35 % de la clientèle a été référée vers une ressource externe adaptée à leur situation ou dirigée vers nos groupes de cuisines collectives
- 36 % de la clientèle 2012-2013 n'a pas eu recours à nos services cette année. Nous pouvons présumer une reprise en main de ces gens.

Le partenariat établi avec les divers organismes de la région permet d'augmenter considérablement le développement de l'autonomie de la clientèle.

Les défis des services de dépannage

- Rejoindre la clientèle âgée, isolée et à faible revenu afin de répondre à leurs besoins
- Démontrer les bienfaits des cuisines collectives et intéresser les bénéficiaires à y participer
- Répondre adéquatement aux besoins de la clientèle immigrante
- Soutenir les jeunes qui se retrouvent sans domicile fixe, une clientèle qui tend à l'augmentation

Aide ponctuelle et d'urgence

Autre dépannage vêtements / Aide aux Petits

Soutien vestimentaire offert aux familles à faible revenu par le biais de distributions de vêtements neufs 0-5 ans, confectionnés par des bénévoles et vendus à prix modique.

2315 heures de confection
11 bénévoles
1070 vêtements vendus
à 50¢ du morceau



23 familles aidées
Diminution de 47%
35 enfants vêtus

Malgré les 91 familles invitées à participer à cette vente, seulement 25% y ont participé. L'accès une grande variété de vêtements pour enfants de haute qualité et à moindre coût à notre Boutique-Friperie peut expliquer cette situation.

Le défi du service de l'Aide aux Petits

Moins de bénévoles sont intéressés à s'impliquer dans ce type de service. À long terme, nous devons prévoir le départ des bénévoles qui confectionnent présentement les vêtements.

Autre dépannage

Distribution de jouets et parrainage de familles

Dons de jouets et soutien alimentaire supplémentaire offerts aux familles les moins favorisées afin de leur permettre de vivre plus facilement la période des fêtes.

Distribution de jouets

74 familles aidées
144 enfants ont reçu des cadeaux
Augmentation de 35%
236 cadeaux neufs distribués



Parrainage

32 familles aidées
35 donateurs

Le défi des autres types de dépannage

Trouver de nouveaux donateurs afin d'aider le plus grand nombre de personnes durant la période des fêtes.

Processus d'accompagnement

Cuisines collectives

Aide alimentaire offerte à des groupes de personnes par l'accès à nos cuisines afin de préparer des plats sains à prix modique pour tous les membres de leur famille. Ces rencontres se déroulent dans un esprit d'entraide et dans le but de faire des économies considérables.

Cuisines collectives

166 participants, dont 73 nouveaux - Hausse de 12 %
11,345 plats cuisinés - Augmentation de 15 %
298 personnes différentes qui ont bénéficié de ces repas - Diminution de 6 %

Au cours de la dernière année, l'intervenante du dépannage alimentaire a mis l'accent sur la référence des bénéficiaires vers les groupes de cuisines collectives. Nous sommes en mesure d'affirmer que beaucoup de personnes seules fréquentant le dépannage alimentaire participent maintenant aux cuisines, une fois par mois. Nous rejoignons ainsi nos objectifs qui sont de favoriser le développement de l'autonomie et de briser l'isolement de ces personnes.

Organismes de la région ayant participé aux cuisines collectives

Association de Fibromyalgie.....	10 adultes
Carrefour Jeunesse emploi.....	25 jeunes en réintégration sociale
Centre SRSOR.....	8 participants déficients intellectuels
Organisme Détour.....	16 jeunes décrocheurs de 12 à 18 ans
3 groupes du Club des naissances.....	33 jeunes mamans de moins de 22 ans, dont 5 mamans anglophones
Réseau emploi Entrepreneuriat V-S.....	Nouveau groupe de cette année : 12 nouveaux immigrants. De beaux liens se sont tissés entre eux, permettant de briser l'isolement et a, par le fait même, facilité leur apprentissage à la langue française.

Les défis du service des cuisines collectives

- Offrir une animation dynamique afin de maintenir l'intérêt des bénéficiaires à poursuivre leur cheminement vers une autonomie sur le plan alimentaire et budgétaire.
- Maintenir l'assiduité des participants.
- Ajuster nos pratiques avec les nouvelles réalités du territoire.

Soutien familial

Mamie secours

Service de répit offert aux nouveaux parents afin de prévenir l'épuisement, donner confiance à leurs compétences parentales et diminuer le surplus de travail occasionné par la venue du nouveau-né.



Mamies secours

4 familles aidées – 4 nouveau-nés
Diminution de 33%

La diminution peut s'expliquer par la conciliation travail famille de plus en plus accessible pour le père, les congés parentaux plus longs.

Le défi du service de Mamies secours

Adapter et publiciser davantage ce service en fonction des nouvelles réalités et besoins du territoire en matière de répit parental.

Activité d'intégration sociale

Semaine de la famille

Activité annuelle gratuite pour les enfants et leurs parents bénéficiant de nos services. Un moment de réjouissance offert pour souligner la semaine de la famille et briser l'isolement de ces familles.

Semaine de la famille

Déjeuner annuel

22 adultes et 24 enfants
ont participé à cette activité



Du 13 au 19 mai 2013, c'est sous le thème :
« **Parents au cœur d'un Québec Famille!** »
que s'est déroulé notre traditionnel déjeuner familial.

Gestion administrative

CLIENTÈLE VISÉE : Les membres du conseil d'administration et des comités ad hoc ; le personnel salarié, contractuel et les consultants ; les personnes bénévoles affectées aux diverses tâches.

OBJECTIFS : Assurer le bon fonctionnement de l'organisme, définir et réaliser la mission, les orientations et le plan d'action. Gérer les ressources humaines, matérielles et financières. Supporter les quatre champs d'activités dans l'atteinte de leurs objectifs.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS		
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles
Fonctionnement de l'organisme			
➤ Accueil, travail de bureau, secrétariat, documentaliste impôt, gestion administrative	1	577	29
➤ Information et référence	2880	2880	13
➤ Vie associative et démocratique (réunions et comités du conseil d'administration, assemblée générale)	1	135	35
➤ Financement/autofinancement : (Boutique-Friperie, tri, Fondation, etc.)	1	3098	91
➤ Autres : Entretien et réfection; entretien véhicules	1	95	5
Total	2884	6785	173

GESTION DES SERVICES : La gestion administrative revient principalement à la direction générale ainsi qu'au Conseil d'administration qui voient à la réalisation de la mission et aux objectifs à atteindre dans chaque secteur d'activité.

DÉFIS ET ENJEUX : Notre plus grand défi a été de voir à la bonne gestion des finances suite à un investissement important d'argent pour le projet d'agrandissement réalisé l'an dernier. Les résultats de la Boutique-Friperie ont été analysés de près afin d'assurer l'atteinte des objectifs et attirer plus de clients. Le volet marketing a également fait état de plusieurs discussions afin de bien faire connaître notre nouvelle boutique et nos services et ce, dans un but d'accroître les partenaires pouvant nous soutenir.

NOTRE BESOIN : Nous avons besoin d'un ajustement de notre financement afin d'avoir les ressources humaines et financières pour soutenir les administrateurs dans la recherche de financement et dans les démarches de communication.

Gestion administrative - Activités

Fonctionnement de l'organisme

Accueil, travail de bureau, secrétariat

Exemples des tâches effectuées :

- Publipostage
- Secrétariat du conseil d'administration
- Répartition du transport médical
- Documentalistes au service de l'impôt
- Entrées des données statistiques

29 bénévoles
577 services rendus

Fonctionnement de l'organisme

Entretien et réfection



Rangement extérieur afin de garder les objets à l'abri des intempéries



Rénovation de la salle de bain de l'accueil

Nouveauté – Comité sécurité

Dans le souci d'assurer la sécurité de nos bénévoles, bénéficiaires, clients et employés, le comité a réalisé les activités suivantes :

- Plans d'évacuation
- Vérification des extincteurs et identification des emplacements
- Renouvellement des trousse de premiers soins
- Liste d'urgence
- Chaîne téléphonique

Fonctionnement de l'organisme

Vie associative et démocratique – assemblée générale

Tenue en juin, l'assemblée générale annuelle a été un moment privilégié pour rendre justice aux nombreuses actions réalisées par nos bénévoles. Par une présentation visuelle, nous avons donné un aperçu des grands résultats en expliquant les défis et enjeux et les projets à venir.

34 personnes présentes dont 31 membres en règle



Fonctionnement de l'organisme

Conseil d'administration

Les 9 membres du conseil d'administration ont finalisé le projet d'agrandissement « *Une action pour l'avenir* » et avec cet investissement majeur, ont été très attentifs à la bonne administration des finances.



Journée portes ouvertes avec les partenaires financiers suite à l'agrandissement «*Une action pour l'avenir*»

Afin d'assurer le bon roulement de certains dossiers, les membres se sont impliqués dans les mandats suivants :

Boutique-Friperie : Judith Langlois
Calendrier promotionnel : Marielle Rodrigue
Communication : Jarmila Lechner
Planification stratégique : André Gingras, Yvon Lauzon, Michel Lesage
Ressources humaines; Ronny Bernatchez, Renée Marleau
Suivi Fondation : Monique Létourneau
Travaux : Yvon Lauzon

Ils ont par la suite débuté les démarches d'une nouvelle planification stratégique.

Pourquoi avoir décidé de faire une planification stratégique?

Malgré qu'aucun problème majeur ne touchait le Centre d'action bénévole, que la plupart des activités se maintenaient et que l'organisation était en bonne santé, la raison de mettre en place une planification stratégique était d'avoir un regard sur les changements présents et futurs et être proactif face à ces changements, répondre adéquatement à notre mission en adaptant notre offre de services aux nouvelles réalités de Vaudreuil-Soulanges.

Les 3 grands objectifs de la planification stratégique 2014-2017

1. Dresser le portrait actuel du Centre d'action bénévole
2. Déterminer les facteurs d'influence, les nouveaux besoins et défis des milieux institutionnels et communautaires du territoire
3. Établir un plan d'action triennal afin de répondre aux nouvelles orientations du Centre et réalités du territoire.

Comités de travail

4 employés

Francine Plamondon, directrice générale
Marie-France Auclair, coordonnatrice des bénévoles
Julie Guilbault, gérante Boutique-Friperie
Pierrette Godard, coordonnatrice promotion-marketing

4 bénévoles

André Gingras, président
Michel Lesage, administrateur
Yvon Lauzon, administrateur
Huguette Allard, bénévole

Démarches mise en place

- Début des travaux en octobre 2013
- Formation donnée sur la planification stratégique, par L'Agence de santé et services sociaux
- Plusieurs rencontres du comité effectuées de novembre 2013 à mars 2014
- Une journée entière de réflexion avec tous les membres du conseil d'administration et le comité de travail
- 243 sondages analysés

Constats identifiés par les sondages

- Les gens identifient souvent la Boutique-Friperie comme étant L'Actuel
- Les gens ne savent pas que les revenus de la Boutique-Friperie sont redonnés à la population sous forme de services de toutes sortes
- Les gens ne savent pas vraiment tout ce que fait L'Actuel en terme de services à la population.
- Plusieurs pensent que L'Actuel n'aident que les démunis et ne savent pas que L'Actuel aide aussi les personnes âgées, les gens en convalescence, les familles dans le besoin, les jeunes mamans, etc.
- Les gens n'identifient pas notre mission au volet bénévolat mais plutôt au besoin de répondre aux plus démunis.

Résultats des analyses

Mission

Notre énoncé de mission a été revu afin de répondre plus adéquatement à notre réalité et sera entérinée lors de notre assemblée générale annuelle en juin 2014.

Vision

Il sera important d'ici 2017, de bien faire connaître et comprendre le volet bénévolat, tant auprès des donateurs que des partenaires et la population en général. Tous s'entendent pour que le bénévolat retrouve la place qui lui revient et l'importance de le publiciser.
La vision de L'Actuel est de :

Faire du Centre d'action bénévole L'Actuel la référence en bénévolat

Les axes de développement

1. Promotion et développement de l'action bénévole

Un Secteur qui sera sujet à une restructuration majeure (revue des postes, description de tâches, etc.) et au développement d'outils de travail adéquats. Il y aurait lieu d'augmenter le nombre de bénévoles à l'interne mais aussi d'assurer un suivi à l'externe auprès des organismes où L'Actuel envoie des bénévoles, question de savoir où ils sont rendus, ce qu'ils font, s'ils sont satisfaits, etc. La crédibilité de L'Actuel est très importante et passe souvent par les bénévoles.

L'orientation générale de ce secteur a été définie comme suit :

Développer l'action bénévole à l'interne et à l'externe

2. Les services du maintien à domicile

Les demandes de ces services vont en augmentant et la clientèle devient de plus en plus problématique. Les défis à relever seront donc de trouver des bénévoles qui sont prêts à aider et d'élaborer des stratégies pour augmenter l'efficacité.

L'orientation générale de ce secteur a été définie comme suit :

Continuer de répondre adéquatement à la demande croissante dans les différents services

3. Soutien aux familles

Le territoire étant en plein changement, il sera nécessaire de ;

- Connaître les nouvelles réalités sociales et identifier les nouveaux besoins du territoire
- Maximiser notre offre de service à la clientèle dite «vulnérable» qui englobe autant les personnes démunies financièrement, que les personnes isolées ou monoparentales etc.

L'orientation générale de ce secteur a été définie comme suit :

Revoir les services offerts et les adapter aux nouvelles réalités sociales

4. Boutique-Friperie/Tri

Ce secteur a besoin d'une réorganisation et doit être perçu comme une **entreprise d'économie sociale**.

À faire :

- Axer le marketing sur la vraie raison d'être de la Boutique-Friperie – celle de permettre à L'Actuel d'offrir des services à la population;
- Besoin de respecter la clientèle ciblée – toujours offrir des articles bon marché;
- Revoir les processus opérationnels

L'orientation générale de ce secteur a été définie comme suit :

Maximiser les opportunités de revenus afin de soutenir L'Actuel dans sa mission

Fonctionnement de l'organisme

Financement/Autofinancement

Boutique-Friperie

**Grande ouverture de la nouvelle Boutique-Friperie,
11 mai 2013**



Nouvelle enseigne



Plaques commémoratives
des principaux partenaires
financiers du projet
d'agrandissement
"Une action pour l'avenir"
Caisse Desjardins Vaudreuil-
Soulanges et Recyc-Québec

Voici les commentaires reçus suite à l'agrandissement et au réaménagement

Marie-Claude

Elle avait hâte à l'ouverture et attendait assise dans son auto. Elle voulait gâter son fils Lucas avec plein de beaux jouets. « Les articles à la boutique-friperie L'actuel sont beaux et réutilisables, et il y a toujours du nouveau stock » dit-elle. « J'ai tellement de beaux jouets de la friperie chez-moi que les gens croient que j'ai une garderie. »

Gaétane

« Il y a trente ans que je fréquente la Boutique-Friperie L'Actuel. Le personnel est gentil et on est bien accueilli. Moi j'aime les casse-têtes et je les redonne à L'Actuel quand je les ai terminés. »

Jacqueline

« J'aime venir magasiner à la Boutique-Friperie L'Actuel parce que tu trouves toujours ce que tu ne trouves pas ailleurs. »

Marc

« Je magasine à la Boutique-Friperie L'Actuel parce que ce n'est pas cher et en même temps, on aide ceux en difficulté. »

Jeannette

« Je magasine ici pour mon petit garçon Raphael. On recycle en achetant ici et j'achète des jouets anciens qui sont de meilleures qualités et très solides. »

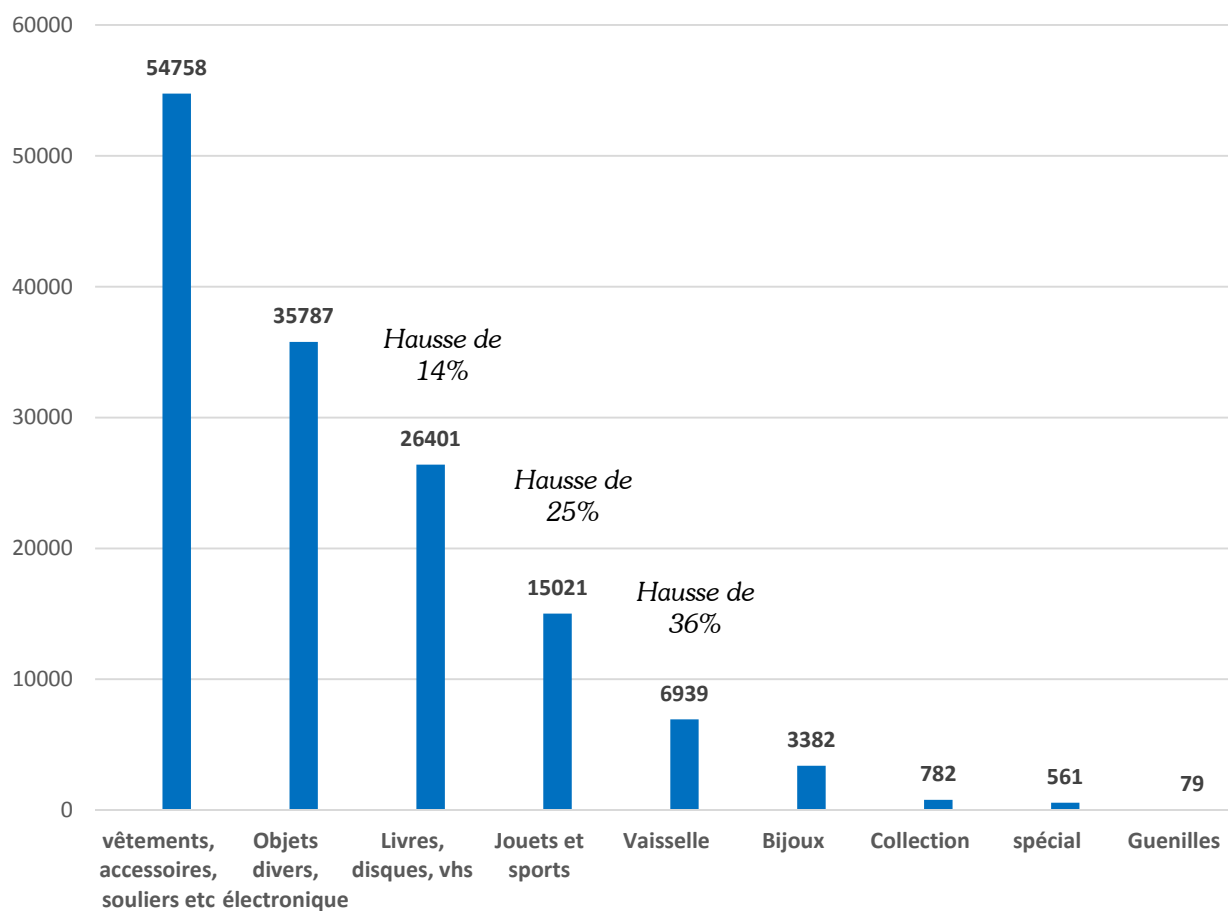
Les records et particularités depuis la réouverture

- Nous avons dépassé pour la première fois, la barre des 40 000\$ de revenu en un mois, en octobre 2013. Novembre fut notre plus gros mois, avec un montant de 44 292\$.
- La plus grosse journée de revenus de la semaine est le samedi. Un montant total de 50 146,35\$ a été atteint pour tous les samedis de l'année. C'est aussi la journée la plus achalandée selon le total annuel de clients par jour.
- Les seuls mois n'ayant pas dépassés les revenus de l'an dernier sont : juillet, août et septembre.
- 5859 transactions traitées par INTERAC- moyenne d'achat par client de 24,26\$
- 27 194 transactions en dollars - moyenne d'achat par client de 9,14\$
- Nouveauté : cartes cadeaux maintenant disponibles à la Boutique-Friperie
- Moyenne de 112 clients par jour.
- **Augmentation de 20% des revenus nets de la Boutique-Friperie**

Ces records et particularités s'expliquent entre autres par :

- L'accès rapide aux items recherchés par l'identification des secteurs de ventes
- Meilleur affichage
- Mobilier plus adapté à la marchandise pour un meilleur étalage
- Atmosphère de magasinage agréable
- Grande variété d'articles disponibles
- Nouveautés quotidiennes
- Mode de paiement facilité en diminuant le montant exigé par INTERAC de 10\$ à 5\$

Quantité d'articles vendus par département



Ventes spéciales à la Boutique-Friperie

- Première Foire du livre - ventes de **782\$**
- Deux ventes spéciales aux CPE (jouets et matériel éducatif) **1 400\$**
- Deux ventes de robes de soirées «Tapis rouge» **3 553\$**



Vente Tapis rouge

Fonctionnement de l'organisme

Financement/Autofinancement
Tri/recyclage

Nos bacs de collecte

Chaque jour de l'année, des bénévoles font la cueillette de la marchandise dans les 7 bacs de recyclage installés aux endroits suivants :

Municipalité	Emplacement	# Sacs	Comparatif 2012-2013	Commentaires
Vaudreuil	IGA Patry	4105	Baisse 11%	Emplacement changé en 2012, moins de visibilité
	Loblaws	3761	hausse 30%	Autre boîte de la FQDI
	Canadian Tire	2822	hausse 76%	
	Église Ste-trinité	5443	Baisse 12%	Beaucoup de vols Rue barrée, + semaines
	Dollarama Harwood	1383	Hausse 17%	
L'Île-Perrot	IGA Rochette-Vézina	4985	Baisse 18%	
Baie D'Urfé	École Joseph Henrico	183	Baisse 21%	Sera déplacée

Chacun des sacs reçus est trié selon des critères de sélection bien spécifiques afin de répondre à un standard de qualité.

La gestion de cette marchandise demande un investissement de temps très important dû entre autre :

- au volume important de marchandise à traiter
- au moment imprévisible d'arrivée de la marchandise et de sa quantité
- au manque d'espace pour faire face aux nombreux imprévus en période de surplus
- au manque régulier de ressources pour trier

Le surplus de marchandise est géré dans un souci de minimiser les déchets et augmenter le taux de recyclage. Des efforts constants sont mis de l'avant afin de trouver de nouvelles sources de recyclage.

- Suite au triage, tous les vêtements en surplus ou en mauvaise condition, sont vendus à la compagnie CERTEX, compagnie d'économie sociale.
- Les articles pouvant être recyclés tels que; téléviseurs, cartons, ordinateurs, lunettes, piles, métal sont acheminés à des organismes ou à l'Écocentre de Vaudreuil-Dorion.
- Les articles vraiment désuets sont placés dans les déchets, soit environ le tiers de toute la marchandise reçue.

Grands résultats

- **22,682 sacs** provenant des bacs - hausse de 3%
- **17,400 sacs** déposés dans la cour de L'Actuel - baisse de 18% (pas accès à la cour dû à la fermeture de la rue pendant plusieurs semaines)
- **361 tonnes de textiles triés** par les employés et bénévoles - baisse de 8%
- **3,5 tonnes d'objets** triés et gardés (Il est important de noter qu'une très grande quantité d'articles que nous ne gardons pas ne sont pas comptabilisés dans ce tonnage)

Fonctionnement de l'organisme

Financement/Autofinancement

Autres activités

Opération Nez rouge

Le Centre d'action bénévole est fier d'être le maître d'œuvre d'une campagne telle qu'Opération Nez rouge. Nous avons offert nos locaux durant la campagne afin d'accueillir les bénévoles et opérer la centrale téléphonique. Ce sont 528 bénévoles qui ont fait 663 accompagnements en toute sécurité en décembre dernier.

Grâce à la générosité des personnes accompagnées et des commanditaires de la campagne 2013, un montant de 15 000\$ a été remis à L'Actuel.

Merci à tous les bénévoles, utilisateurs et commanditaires de la campagne Nez rouge 2013.



Fondation du Centre d'action bénévole L'Actuel

Le conseil d'administration de la Fondation de L'Actuel est composé de :

Ronald Dufour, président
Monique Létourneau, trésorière
Diane Van Dyck, secrétaire
Diane Allard, administratrice

Ginette Blais, administratrice
Marc-André Boisclair, Administrateur
Marie-France Jourdanne, administratrice
Lise Roy, administratrice

Toujours dans le but d'amasser des fonds pour aider le Centre d'action bénévole L'Actuel dans ses projets spéciaux, la Fondation a tenu les activités suivantes :



Encan annuel

En novembre 2013, avait lieu pour une quatrième année consécutive, l'encan crié à partir d'articles reçus par L'Actuel. Une autre activité couronnée de succès et qui reviendra en novembre prochain. Près de 3 000\$ amassés.

Nouveau : Vente Internet - Kijiji

Un montant de 5 000\$ a été remis à L'Actuel afin de mettre sur pied un projet pilote de vente sur Kijiji. Suite à ce projet, L'Actuel sera en mesure d'analyser s'il est rentable de vendre sur Internet des articles difficiles à vendre à la Boutique-Friperie.

Montant remis au Centre d'action bénévole L'Actuel

Cette année, la Fondation a remis à L'Actuel un montant de 20 000 \$ afin de réduire le montant de l'hypothèque.

Nouvelle activité

Tout au long de l'année, le conseil d'administration de la Fondation a analysé les différentes opportunités afin de mettre en place une activité d'autofinancement printanière, nouvelle dans la région et attrayante.

Tableau synthèse

Légende : *Inscrits* - a été reçu en processus de recrutement et a fait au moins un acte de bénévolat dans l'année.

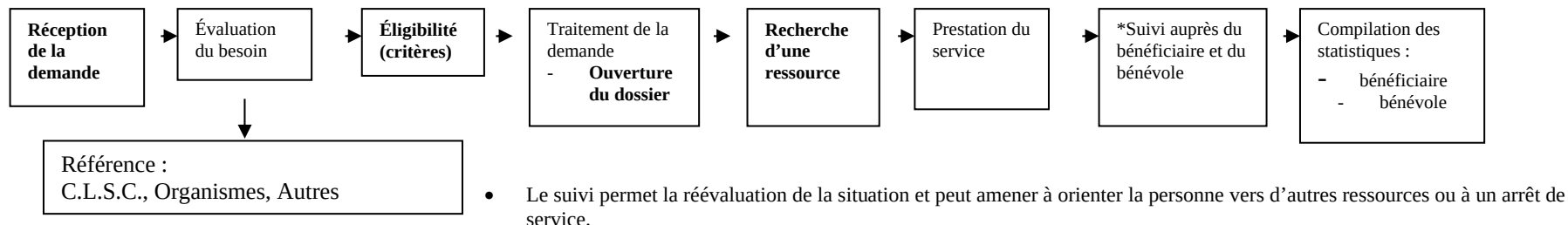
Non inscrits – n'a pas fait le processus de recrutement, mais a fait au moins un acte de bénévolat dans l'année.

Catégories d'âge	0 à 17		18 à 34		35 à 54		55 à 64		65 à 74		75 et plus		TOTAL	
Nombre de bénévoles inscrits	4	1,33 %	27	8,97%	71	23,59%	75	24,92%	91	30,23%	33	10,96%	301	100 %

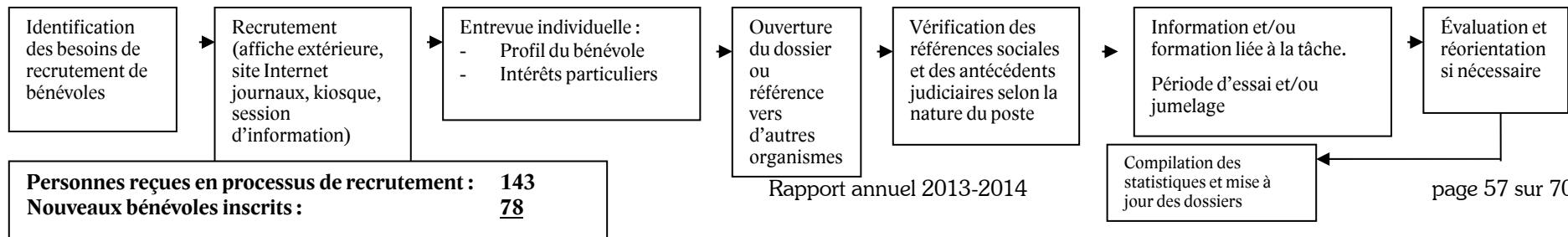
Ce tableau illustre les heures de bénévolat par secteurs d'engagement des bénévoles. Un bénévole peut se retrouver dans plusieurs secteurs d'engagement.

Heures de bénévolat	Catégories d'âge	0 à 17		18 à 34		35 à 54		55 à 64		65 à 74		75 et plus		TOTAL	
	Maintien à domicile	0,00	0,00 %	18	0,18%	251,75	2,53%	2183	21,92%	4767,25	47,88%	2737	27,49%	9957	38,82%
	Familles	63,25	2,31%	40,5	1,48%	78,5	2,86%	534,5	19,51%	1820,75	66,45%	202,5	7,39%	2740	10,68%
	Promotion et développement	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	7	3,20%	163,25	74,71%	45,75	20,94%	2,5	1,14%	218,5	0,85%
	Soutien aux bénévoles	0,00	0,00 %	15,5	4,12%	54	14,34%	114	30,28%	142,5	37,85%	50,5	13,41%	376,5	1,47%
	Soutien aux organismes	0,00	0,00 %	934,5	81,51%	39	3,40%	36	3,14%	133	11,60%	4	0,35%	1146,5	4,47%
	Gestion administrative	219,75	1,96%	253	2,26%	1622,75	14,48%	3191,5	28,48%	4559,5	40,68%	1361	12,14 %	11207,5	43,70%
	GRAND TOTAL	283	1,10%	1261,5	4,92%	2053	8,01%	6222,25	24,26%	11468,75	44,72%	4357,5	16,99%	25646	100 %

Le temps consacré au processus peut varier entre deux et dix heures selon le service et la disponibilité des ressources bénévoles.



PROCESSUS DE RECRUTEMENT DE FILTRAGE ET D'ENCADREMENT DES BÉNÉVOLES



Rapport annuel 2013-2014

page 57 sur 70



Annexes

*Merci à tous les partenaires de l'année
qui ont contribué à l'accomplissement de notre mission*

Généreux donateurs et collaborateurs financiers

- 4077661 Canada Inc.
- ABC Chiropratique
- Agence de santé et de services sociaux de la Montérégie
- AREQ Association des retraités de l'enseignement du Québec
- Boutique du dollar extra
- Centre local d'emploi de Vaudreuil-Soulanges
- Centre local de développement Vaudreuil-Soulanges
- Chevrolet, Buick GMC de L'Île-Perrot
- Conférence régionale des élus de la Vallée du Haut Saint-Laurent
- Desjardins Caisse de Vaudreuil-Soulanges
- École Notre-Dame-de-Lorette
- Éditions Vaudreuil inc.
- Enseignes Dumas
- Fondation du Centre d'action bénévole L'Actuel
- Gazette Vaudreuil-Soulanges
- Hebdomas du Suroît
- Imprimerie Multi-Plus
- Les donateurs privés
- Loblaws Inc
- Maxi & Cie
- Ministère de la Famille et des Aînés
- Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
- Ministère des Affaires Municipales, du Sport et du Loisir
- Opération Nez rouge
- Pneus à Domicile Louis Robidoux
- Quadra Chimie Ltée
- Recyc-Québec
- Ressources humaines et développement des compétences Canada
- Royal Canadian Legion Branch 115
- Sentinel Storage
- Tigre Géant
- Ville de Vaudreuil-Dorion
- Your Local Journal

Généreux donateurs et collaborateurs

- Agence du revenu du Canada
- Arlette Lalonde Bijoux
- Association des gens d'affaires de Vaudreuil-Soulanges
- Aux bulles SPA
- Bijouterie Décoste
- Bizou
- Boulangerie Première Moisson
- Boutique Guess, Pointe-Claire
- Boutiques Intersport Vaudreuil et Pincourt
- Canadian Tire, Vaudreuil-Dorion
- Château Vaudreuil
- Chaussures POP
- Club de golf Rivière Rouge
- Club Richelieu
- Déménagement et entreposage Martineau
- Douceurs et Délices
- Duke & Devine
- École Joseph Henrico, Baie D'Urfé
- École primaire Papillon Bleu
- Église Saint-Joseph-de-Soulanges
- Entrepôt l'Aubainerie
- Frite à Brigitte
- Home Dépôt
- IGA Famille Viau
- IGA Patry, Vaudreuil-Dorion
- IGA Rochette Vézina, L'Île-Perrot
- La Ferme Quinn
- La Ferme Saint-Zotique
- La Ferme Tournesol
- Les paroisses environnantes
- Lakeview School
- Le Chantecler
- Les Maîtres de la table
- Librairie El Libro Espanol
- Librairie Boyer
- Loblaws Vaudreuil-Dorion
- Maxi & Cie Pincourt
- MeadJohnson nutritionnels
- Métro L'Île-Perrot
- Moisson Sud-Ouest
- MRC de Vaudreuil-Soulanges
- Naturalizer
- Omer de Serres
- Passion Jardin
- Pharmaprix Coteau-du-Lac et Pincourt
- Polymos
- Provigo le Marché Vaudreuil-Dorion
- Restaurant Au Vieux Duluth
- Restaurant Eggsquis
- Restaurant la Popessa
- Restaurant Pizza de L'Île
- Restaurant Pizzéria Dorion
- Rôtisseries St-Hubert Vaudreuil et Dorion
- RW et CO
- Salon Esthétique Bellissima enr
- Sanivac Inc
- Sel et Caramel
- Subway Pincourt
- Tommy Hilfiger Top Mode
- Tourbillon coiffure
- Total Logistics Control inc.
- Trudeau Dupré
- Une pensée pour vous
- Ville de Vaudreuil-Dorion
- Walmart (Pincourt et Vaudreuil)

Et tous les donateurs privés



Mai 2013



Réouverture officielle de la Boutique-Frimerie L'Actuel

Vaudreuil-Dorion

★ Après avoir procédé à un agrandissement et à un réaménagement de son magasin, la Boutique-Frimerie L'Actuel a fêté sa réouverture officielle samedi dernier.

MARIE-MAXIME COUSINEAU
mcousineau@habdoudorion.com

Chaque année, le Centre d'action bénévole L'Actuel reçoit une quantité impressionnante de vêtements et d'articles, certains étant d'occasion, et d'autres, neufs. Certaines boutiques de marque s'engagent même à donner leur surplus de marchandise à L'Actuel. « Avant, nous donnions beaucoup de vêtements aux autres organismes puisque nous en avions trop. L'aménagement de la boutique ne permettait pas d'accueillir autant de marchandise », a expliqué Francine Plamondon, directrice générale du Centre d'action bénévole L'Actuel.

Après ces travaux ayant obligé à fermer la boutique pendant un peu plus d'une semaine, les bénévoles de L'Actuel étaient fiers d'accueillir leurs clients lors de la réouverture officielle, samedi. Sur place, un clown et une artiste maquilleuse ont divertis les peus.

Outre les vêtements, les acheteurs de L'Actuel ont également la possibilité de se procurer des livres, des bijoux, des jouets et jeux de société, des articles de décoration, des appareils électroniques, et plus encore. Les Vaudreuil-Soulangeois peuvent d'ailleurs faire don d'articles dont ils veulent se défaire

tir dans l'un des nombreux contenants bleus et jaunes de L'Actuel, dans Vaudreuil-Dorion et Ule-Perrot.

Les ventes de la Boutique-Frimerie L'Actuel sont la source principale de financement du Centre d'action bénévole. « Tout l'argent engendré par ces ventes est redistribué aux Vaudreuil-Soulangeois par les services offerts par L'Actuel », a souligné Francine Plamondon.

L'Actuel dénombrait 260 bénévoles en 2012, dont 40 œuvraient dans le magasin. Le centre est constamment à la recherche de nouveaux bénévoles prêts à donner au suivant. Les personnes désireuses de devenir bénévoles ou d'en savoir plus au sujet de L'Actuel peuvent visiter le www.lactuel.org.

L'Actuel Centre d'action bénévole

Nouveau site internet pour Le Centre d'action bénévole L'Actuel

Ce site se veut un outil de référence pour guider les internautes dans leur recherche de solutions ou d'engagement bénévole.

Trois volets sont mis en valeur :

1. Les options de bénévolat
2. Les services offerts aux individus, familles et aînés
3. Le recyclage et la Boutique-Fripierie

Selon les statistiques de la MRC, 9,3 % de la population de Vaudreuil-Soulanges vivent sous le seuil de la pauvreté. Ce site internet constitue donc un outil indispensable pour tous ceux vivant un moment difficile. Il est également une ressource d'information pour les citoyens qui veulent s'impliquer à soit faire du bénévolat, faire un don ou même, adopter une attitude sociale en collaborant avec L'Actuel.

Visitez notre site www.lactuel.org/fr/ et partagez ce que vous apprenez. Vous nous aiderez ainsi à nous faire connaître afin que nous puissions rejoindre les personnes qui nécessitent nos services.

Loisir et vie communautaire - St-Lazare août 2013

Le centre d'action bénévole L'Actuel
est votre ressource de soutien
pour les nouvelles mamans, les aînés,
les individus et familles
vivant des moments difficiles.

Économisez en magasinant dans notre Boutique-Fripierie
et contribuez à maintenir nos 12 services d'aide!

Pour plus d'information, visitez notre nouveau site internet!

450 455-3331 www.lactuel.org

immo info

Grande vente de vêtements neufs pour enfants

Le Centre d'action bénévole L'Actuel sera heureux d'accueillir ses portes à toute la population pour sa grande vente de vêtements de la collection à l'âge des petits.

Il sera possible de se procurer des vêtements de grande qualité tandis que les enfants en auront besoin.

Le Centre d'action bénévole L'Actuel sera heureux d'accueillir ses portes à toute la population pour sa grande vente de vêtements de la collection à l'âge des petits.

BACK TO SCHOOL / REGISTRATION

All your fall season needs met at newly renovated L'Actuel

Mal LeBeurre

It may look like just another fall year, but beneath the surface is a bustling volunteer center with a full kitchen, my and children waiting areas, a workshop for electronics repair, and a classroom for emergency food services.

Because Vaudreuil-Soulanges's centre d'action bénévole L'Actuel offers so much the public has little knowledge of, they found an open house Saturday, September 14. The event showcased a guided tour that shows what happens after people drop off their unwanted items in any of the eight yellow-coded bins around the front region.

"We have expanded and we want to show people what we do with everything they drop off in our bins," says Patricia Gaudet, coordinator of greenhouse and marketing at L'Actuel. The expansion included opening up space in the basement for the electronics workshop and the kitchen, and updating the building's heating system.

After opening a scheduled wheel for a game, such as 30 off your day's purchase, visitors were given a passageway with more information about the tour. The journey included visiting the indoor variety of community services available at L'Actuel, like the clothing store and electronics repair center. Homeless services for the elderly, supporting seniors for new families, the volunteer kitchen for building community and healthy eating habits, the emergency food storage unit for families in need, and the boutique. At the end of the 90-minute tour, stamped passports could be added in for visitors at an outdoor barbecue. The afternoon also included workshops in recycled items and face painting for the kids.

One thing was evident during the guided tour, and that is volunteers were happy and excited to be there, showing how L'Actuel contributes to their community's well-being.

Continued on page 22

Nouvelles

L'Actuel ouvre ses portes
Fin des travaux d'agrandissement

Le centre d'action bénévole L'Actuel tient une activité portes ouvertes aujourd'hui à compter de midi.

L'actuel offre la possibilité de visiter L'Actuel afin de mieux comprendre et découvrir ses services et ses activités. Les responsables invitent les Vaudreuil-Soulangiens à constater comment la réparation des dons se fait afin de maximiser la récupération et le recyclage. Les visiteurs auront l'occasion de faire la tournée des locaux restaurés et surtout un circuit interactif de chaque secteur d'activités.

Pour participer à cette tournée, un passeport sera remis aux visiteurs. De midi à 16 h, les participants assisteront à un atelier sur les articles recyclés. Du côté des enfants, un kiosque de maquillage se tiendra également. Les gourmands seront comblés avec la distribution de gâteaux dans la cour arrière.

Les responsables de L'Actuel et de l'activité portes ouvertes invitent les Vaudreuil-Soulangiens à leur rendre visite en grand nombre au 40, rue Adèle à Vaudreuil-Soulanges (C.E.L.).

Agenda communautaire					
1er octobre Fête de la culture Café de la culture Bibliothèque de la culture	4 novembre Fête de la culture Café de la culture Bibliothèque de la culture	5 novembre Fête de la culture Café de la culture Bibliothèque de la culture	7 novembre Fête de la culture Café de la culture Bibliothèque de la culture	8 novembre Fête de la culture Café de la culture Bibliothèque de la culture	9 novembre Fête de la culture Café de la culture Bibliothèque de la culture

COMMUNITIES IN ACTION

15 THINGS TO SEE AND DO

To submit your "Things to See and Do" send your information to info@yourlocaljournal.ca before Monday noon. All announcements should include date, time and address.

AT LAZARE

10) The November 8 Evergreen Anglican Community Church is held at 2568 Clive St. Charles (corner from Hwy 101 and Hwy 102). There will be two services one at 10:00 a.m. and one at 7:00 p.m. Tickets are \$10 for ages 12 and up and \$5 for under 12. To purchase your ticket in advance call Wendy at (416) 459-7515.

AT LAZARE

11) The Centre d'action bénévole d'Atterbury is having its 2013 Christmas Dinner on Friday, November 8 from 5:00 p.m. to 9:00 p.m. Tickets are \$10 for ages 12 and up and \$5 for under 12. To purchase your ticket in advance call Wendy at (416) 459-7515.

AT LAZARE

12) The 2013 Christmas Dinner is being held at 2568 Clive St. Charles (corner from Hwy 101 and Hwy 102). There will be two services one at 10:00 a.m. and one at 7:00 p.m. Tickets are \$10 for ages 12 and up and \$5 for under 12. To purchase your ticket in advance call Wendy at (416) 459-7515.

LA VOIX DU COMMUNAUTAIRE OCTOBRE 2013

Vente tapis rouge - 3^e édition

Vendredi, 8 novembre - 16 h 00 à 20 h 00
Samedi, 9 novembre - 9 h 30 à 15 h 00

Pour être belle comme un cœur,
venez à notre événement
Tapis Rouge - 3^e édition

Encan au profit de la Fondation
L'Actuel

Dimanche, 24 novembre 2013
13 heures
Les portes ouvriront à midi
Centre d'action bénévole d'Atterbury
88, rue Adèle, Vaudeville-Dorion
Cadeaux sont disponibles à L'Actuel et sur le site
www.lactuel.org

Bienvenue à tous !

Agenda communautaire	
27 oct.	FRÉRIE DE LA POINTE Sacristie de l'église de Pointe-Fortune L'après-midi, inf. : 450-451-5475
6 nov.	CONFÉRENCE ÉCOUTER LA VOIX POUR NAÏR L'ÉTAT DE SOYER JANINE BISSOL THÉRAPEUTE EN RELATION D'AIDE Centre de femmes La Maison, 321, Grand Boulevard, L'Île-Perrot De 19 h à 21 h, inf. : 514-453-4720, 514-453-1102 ou www.conferecouteurlavoix.com
7 nov.	REPAS PARTAGÉS DE VAUDEVILLE-DORION De 11 h à 15 h, 1001 de l'Éclaircie avec participation sur place, 1001 de l'Éclaircie, inf. : 416-455-4220
8 nov.	VENTE TAPIS ROUGE 3^E ÉDITION: VENTE DE BOUTES DE SOCRÉE POUR NOÛ, UNE CROISSANTE, UN SAL, ETC. Centre d'action bénévole d'Atterbury 88, rue Adèle, Vaudeville-Dorion Vendredi de 16 h à 20 h et samedi de 9 h 30 à 15 h
10 nov.	RÉUNION DES ALCOOLISÉS ANONYMES Un peu partout dans Vaudeville-Dorion Renseignez-vous au 514-710-1235, ou 1-877-795-2515 ou au www.be-quebec.org
11 nov.	ATELIERS DE FRANÇAIS (DÉBUTANT, INTERMÉDIAIRE ET AVANCÉ) La magie des mots 13A, rue Principale Coteau-du-Lac Inscriptions en tout temps inf. : 450-763-1331 ou sans frais 1-877-606-1331
12 nov.	ATELIERS DE LECTURE ET D'ÉCRITURE DU FRANÇAIS (DÉBUTANT ET INTERMÉDIAIRE) COMOUI 34, Grand Boulevard L'Île-Perrot Inscriptions en tout temps inf. : 514-453-3632
13 nov.	RENCONTRE ET MOTIVATION POUR LA PERTE DE POIDS Soutien de l'Unité Centre de Pénitence 375, boulevard Cardinal-Léger De 18 h à 19 h 30, inf. : 514-653-2757
14 nov.	MARSHAL-FRÉRIE Centre d'action bénévole d'Atterbury 371, rue Sainte-Catherine, Saint-Polycarpe Du mercredi au vendredi de 9 h à midi et de 13 h à 16 h Le samedi de 9 h à midi
15 nov.	ÉGLISE UNION 24, avenue Maple, Sainte-Anne-de-Bellevue De 11 h 30 à 15 h 30

Première Édition - 9 novembre 2013

Actualité

Service de Mamies-secours à L'Actuel

Aide aux parents

Le centre d'action bénévole L'Actuel offre un service gratuit de Mamies-secours à tous les parents ayant un poupin de zéro à six mois mais peu de soutien familial et qui ont besoin de prendre quelques heures pour eux en toute tranquillité d'esprit.

Les Mamies de L'Actuel sont des bénévoles qui ont choisi de donner de leur temps aux nouveaux parents. Elles ont toutes une expérience, acquise lors des bébés, pour donner de la sérénité et de la confiance aux parents. Elles ont aussi une expérience de la vie de la chère maman, avec ses joies et ses peines, ses doutes et ses questions.

Plus précisément, dès le week-end de l'arrivée du nouveau bébé, les Mamies-secours peuvent venir offrir aux parents de L'Actuel un accompagnement de première main, en leur offrant un soutien moral et technique, en leur offrant un soutien technique et technique, en leur offrant un soutien technique et technique.

Le service de Mamies-secours est ouvert de 8 h 30 à midi, et de 13 h à 18 h 30 (C.C.B.).



L'Étoile 6 novembre 2013

Actualité

Il est parfois difficile de faire la différence entre un enfant en difficulté et un enfant en difficulté. L'Actuel est à l'écoute.

L'Actuel est à l'écoute

Familles et individus en difficultés financières et dans le besoin

« L'Actuel est à l'écoute de tous les parents, couples ou personnes seules, ayant besoin d'un soutien supplémentaire afin de traverser cette période particulièrement difficile pour eux. »

Il est primordial de leur apporter de l'aide afin d'alléger leur souffrance et leur permettre ainsi des moments plus sereins. « Dans cette situation, vous n'avez pas d'idée comment un parent se sent quand il voit approcher la fin de la grossesse. Il voudrait passer quelques heures en disant que pour lui-même, grâce de ne pouvoir recevoir un offre, aucun cadeau à ses enfants », disent les responsables de L'Actuel.

Les personnes qui désirent aider L'Actuel en participant aux familles peuvent contribuer en faisant une offre.

en achetant un pour nous à un coût, en offrant quelques éléments matériels selon le besoin de la famille ou en donnant un chèque-cadeau, afin de leur permettre une sortie matérielle optimale.

Les personnes désireuses de participer aux familles sont priées de s'adresser au Centre d'action bénévole L'Actuel d'ici le 4 décembre en composant le 450-455-333 du lundi au vendredi de 8 h 30 à midi, et de 13 h à 18 h 30.

Les dirigeants de L'Actuel remercient ceux qui les soutiennent dans leurs actions d'aide en santé (C.C.B.).



Nouvelles régionales

L'Actuel sonne l'alarme

Criant besoin de bénévoles

Le Centre d'action bénévole L'Actuel dénonce le manque important d'accompagnateurs pour son service de transport médical alors que la demande ne cesse d'augmenter.

Pour son service de maintien à domicile, L'Actuel est en effet à la recherche de personnes désireuses d'offrir du transport, l'accompagnement et le transport médical dans les municipalités qu'il dessert : Vaudreuil, Dorion, Terrasse-Vaudreuil, Vaudreuil-sur-le-Lac, Elle-Cachée, Notre-Dame-de-l'Île-Perrot, Elle-Perrot, Princeville, Pointe-des-Cascades, Les Cedres, Saint-Lazare et Hudson.

Ce service permet à toute personne en perte d'autonomie (physique, psychologique ou intellectuelle), ayant des ressources financières limitées et sans autres ressources humaines disponibles, de se rendre à ses rendez-vous, ses traitements et ses consultations médicales.

Ce service a pour objectif de permettre l'accès à des services de santé sans avoir à subir un accompagnement constant et sécuritaire, mais surtout de libérer le maintien à domicile. Le bénévolat a donc comme mandat d'aller chercher le bénévolat, de leur offrir de l'accompagnement à son rendez-vous, de donner une place à la personne à la maison. L'accompagnement des bénévoles vous offre leur disponibilité.

Si vous souhaitez faire des bénévoles, vous obtenez plus de renseignements, composez le 450-455-333 du lundi au vendredi de 8 h 30 à midi et de 13 h à 18 h 30, ou visitez le site Internet du Centre d'action bénévole L'Actuel au www.la-actuel.org (C.C.B.).

Journal L'Étoile - 13 novembre 2013

Actualité

Les profits permettront entre autres de poursuivre les activités du magasin.

Une fois, deux fois, trois fois... merci!

Fondation de l'Actuel

★ Encore une fois cette année, le Centre d'action bénévole l'Actuel a convié les gens de la région à une vente aux enchères au profit de sa fondation.

Pres d'une cinquantaine de personnes se sont rendues au Centre d'action bénévole l'Actuel le 24 novembre, avec l'intention de mettre la main sur l'un des petits trésors offerts aux enchères, mais surtout de contribuer financièrement au développement des services et à la réalisation des projets de l'organisme.

Les convives ont misé sur des jouets en excellente condition, des instruments de musique, des œuvres d'art, des antiquités ou des ensembles de vaisselle, entre autres.

« Encore une fois cette année, l'activité a été couronnée de succès. C'était la quatrième édition de l'événement, et nous comptons fermement en faire une tradition à chaque mois de novembre. Cette année, la vente aux enchères a permis d'amasser près de 3000 \$ pour la Fondation », explique Diane Van Dyck, du Centre d'action bénévole l'Actuel.

Chapeau aux bénévoles

Pour l'occasion, de nombreux bénévoles se sont mobilisés pour assurer le bon fonctionnement de l'activité. Ils s'affairaient à la table d'inscription, à la caisse, au suivi des achats ou à la présentation des objets en vente.

« Tout le monde de la Fondation était sur place pour que l'activité se déroule rondement. C'était une belle équipe, et une belle journée. Je remercie tous ceux qui étaient présents », précise Diane Van Dyck. (S.L.)

ImmoPlus

Activité de financement dans un golf intérieur

L'Actuel fait appel aux golfeurs

Le nouveau golf virtuel intérieur GOLF'IN Dorion tiendra un tournoi de golf virtuel qui servira de collecte de fonds pour l'Actuel, le dimanche 1er décembre.

MEILLEUR SIMULATEUR

Les responsables invitent la population à venir jouer au golf sur les meilleurs simulateurs au monde. La technologie de pointe comprend un simulateur de golf avec analyseur d'écran qui capte la trajectoire et la vitesse de la balle.

En plus de pouvoir jouer avec les amis, collègues de travail ou en famille, les golfeurs découvriront le golf virtuel à son meilleur et en profiteront pour aider leur communauté. (Y.M.)

Le tournoi sera joué sous la forme de Vegas à quatre sur le parcours Pinchmont de Caroline du Nord. Les départs sont à 9h, 13h et 17h. Il est nécessaire de réserver chez GOLF'IN Dorion au 450-218-7555 ou de visiter le www.lactuel.org/blogue pour s'inscrire en ligne.



Première Édition - 23 novembre 2013

Décembre 2013

Des bénévoles au cœur de l'action

Centre d'action bénévole l'Actuel

★ Pour célébrer son 20^e anniversaire, le Centre d'action bénévole l'Actuel a organisé un grand événement de financement pour les gens, grâce à des fonds octroyés par Service Canada. L'organisme a réalisé un événement intitulé « Bénévoles au cœur de l'action ».

C'est une belle journée qui se passe au Centre d'action bénévole l'Actuel. Les bénévoles sont au cœur de l'action. Ils sont tous mobilisés pour assurer le bon fonctionnement de l'activité. Ils s'affairaient à la table d'inscription, à la caisse, au suivi des achats ou à la présentation des objets en vente.

« Tout le monde de la Fondation était sur place pour que l'activité se déroule rondement. C'était une belle équipe, et une belle journée. Je remercie tous ceux qui étaient présents », précise Diane Van Dyck. (S.L.)

« Nous sommes tous si fiers de nos bénévoles qui donnent un sens à notre action. Ils sont tous mobilisés pour assurer le bon fonctionnement de l'activité. Ils s'affairaient à la table d'inscription, à la caisse, au suivi des achats ou à la présentation des objets en vente. »

« Tout le monde de la Fondation était sur place pour que l'activité se déroule rondement. C'était une belle équipe, et une belle journée. Je remercie tous ceux qui étaient présents », précise Diane Van Dyck. (S.L.)



Le Centre d'action bénévole l'Actuel a réalisé un événement de financement pour les gens, grâce à des fonds octroyés par Service Canada. L'organisme a réalisé un événement intitulé « Bénévoles au cœur de l'action ».

Journal L'Étoile - 18 décembre 2013

L'Actuel | Centre d'action
bénévole



The calendars are available free of charge at the Centre d'action bénévole L'Actuel and at area retailers. Info at www.actuel.org or 450-455-3331.

des Rites grecs à son répertoire, pour le planter, sous sa croix en croissant sur les tablettes de ses églises ou sous ses auspices, les autres lieux d'édification.

Un exemple de développement limité, comparé aux sites d'origine grecs, est celui de la paroisse de Saint-Jacques à Montréal. Si, comme les lieux d'origine, elle possède une église par son nom, son caractère est différent, son lieu de culte n'est pas le même, son caractère est différent, son lieu de culte n'est pas le même.

Première Édition - 7 décembre 2013

Janvier 2014

Bon coup de mon patelin



Un enthousiasme à toute épreuve

Légères baisses pour Opération Nez rouge

Les dirigeants, responsables et bénévoles d'Opération Nez rouge se sont réunis récemment pour clore l'aventure 2013 dans Vaudreuil-Soulanges. Même s'ils ont encaissé des baisses au chapitre des accompagnements, des pourboires et du nombre d'équipes, ils ont tenu à remercier ceux qui ont donné du temps pour faire de cette édition un succès. Ils ont aussi souligné l'importance d'utiliser ce service afin de rendre les routes plus sécuritaires. Par ailleurs, les dons recueillis permettent d'offrir 15 000 \$ au Centre d'action bénévole L'Actuel, qui agissait comme maître d'œuvre pour une 21^e année. (Y.M.) PHOTO: NADIA MOHLE

Journal L'Étoile - 29 janvier 2014

ORGANISMES RÉGIONAUX

Centre d'action bénévole L'Actuel



Un grand réseau de bénévoles pour les services aux autres.

Accompagnement transport médical

Pour valider de façon à avoir des vêtements de protection et outils:

- accompagner une personne à ses rendez-vous médicaux, de la rue à la rue. Offrir une compensation financière pour l'assurance et l'assurance de responsabilité.

Cuisines collectives

Plus de 15 équipes (personnes ouverts) travaillent ensemble.

- accompagner les bénévoles dans la réalisation des menus, des plats pendant la durée de la réunion, lors des ateliers, d'écouter que la cuisine soit rapide.

Boutique-Frèrie

De lundi au samedi, entre 9 h, 10 à 11 h, 11 h, 12 à 13 h, 14 h à 17 h (hors de 2 h, 2 h 30 ou 3 h).

- accueillir et servir à la clientèle, accueillir les clients, et les informer au besoin avec enthousiasme, organiser les salles d'attente, planter les arbres et accueillir les vêtements, voir la qualité des articles.

Cueillettes de dons

(dans les lieux de réputation à 7 endroits).

Plus de 2 heures de bénévolat, mardi, jeudi ou vendredi, toujours effectués en groupe de deux personnes.

- visiter les lieux, visiter les vêtements dans les sacs, le magasin, remplir et visiter le camion (avec un permis de conduire un permis et bonne tenue physique).

Bénévole administrateur

Pour aider sur le conseil d'administration.

Lieu et renseignements

Le Centre d'action bénévole L'Actuel, 88, rue Abbé, Vaudreuil, Québec.

Contactez Marie-France Audet au 438-633-3381 poste 230.



L'Actuel et ses bénévoles - Organismes régionaux - Décembre 2013 à Janvier 2014

Toute personne vieillissante ou en perte d'autonomie peut bénéficier du programme Pair

GRATUIT!
Des appels rassurants et sécurisants qui assurent une tranquillité d'esprit pour vous et votre famille!



L'Actuel Centre d'action bénévole

Vivez tranquille!
Abonnez-vous à titre préventif!
450 455-3331

www.lactuel.org

Pub PAIR - feuillets paroissiales de 4 églises

Un service gratuit

Centre d'action bénévole L'Actuel

Une équipe de bénévoles qualifiés du Centre d'action bénévole L'Actuel, formés par les ministères du Revenu du Québec et du Canada, sera en mesure de remplir vos déclarations de revenus de 2013. Ce service gratuit et confidentiel s'adresse aux personnes et aux familles ayant un revenu répondant à certains critères. Pour être admissible à ce service, le contribuable doit avoir en 2013 un revenu ne dépassant pas 23 000 \$ pour une personne seule, 30 000 \$ pour un couple et 26 000 \$ pour un adulte avec un enfant. Ses revenus d'autres ne doivent pas s'élever à plus de 1000 \$.

Les contribuables admissibles peuvent apporter leurs documents, aux rendes-vous du 25 février au 30 avril, au centre L'Actuel du 88, rue Adèle, à Verdun-Dorval, les mardis et mercredis de 9 h à 11 h 30 et de 13 h 30 à 16 h.

Pour obtenir plus d'informations, communiquer avec les responsables du centre au 450 455-3331. (R.C.L.)

Journal L'Étoile - 12 février 2014

Découvrez des entreprises en économie sociale de Vaudreuil-Soulanges

une économie qui a du cœur

Coopérative de solidarité La Boissière de Vaudreuil un bon pain

La coopérative de solidarité La Boissière de Vaudreuil est une entreprise à but non lucratif qui a pour mission de promouvoir l'économie sociale et solidaire. Elle offre des produits de qualité, fabriqués localement, à des prix abordables. Les membres de la coopérative sont encouragés à participer à la gestion de l'entreprise et à contribuer à son développement.

Les Zapp'Bras

Les Zapp'Bras est une entreprise de Vaudreuil-Soulanges qui propose des services de réparation et d'entretien de vêtements et d'accessoires. Les clients peuvent bénéficier de conseils et de conseils personnalisés de la part de l'équipe de professionnels.

Centre d'Action Bénévole L'Actuel

Le Centre d'Action Bénévole L'Actuel est une organisation à but non lucratif qui offre des services de soutien et de conseil aux personnes en difficulté. Le centre propose également des programmes de formation et de développement personnel.

Centre d'Action Bénévole L'Actuel

Le Centre d'Action Bénévole L'Actuel est une organisation à but non lucratif qui offre des services de soutien et de conseil aux personnes en difficulté. Le centre propose également des programmes de formation et de développement personnel.

Journal L'Étoile - 12 mars 2014

Loisirs et vie communautaire - Organismes régionaux - Mars à mai 2014