

2023-2024

# RAPPORT ANNUEL



**Lactuel**  
Centre d'action bénévole



Montage : Caroline Bonin  
Photographie : André Bourbonnais, Josiane Farand, L'Actuel  
Rédaction : Caroline Bonin, Marie Legrand, Elke Steinwender  
Révision et correction : Renée Marleau

# SOMMAIRE

- 04** Mot de la présidente
- 05** Mot de la directrice générale
- 06** Détails sur l'organisme
- 09** L'action communautaire autonome
- 10** Statistiques annuelles
- 12** L'équipe
- 14** L'action bénévole
- 16** La reconnaissance
- 18** La promotion et le développement
- 20** Les services aux usagers
- 24** L'économie sociale
- 26** Les collaborations
- 28** La gouvernance
- 30** Le financement
- 31** Les remerciements

# MOT DE LA PRÉSIDENTE



C'est avec grand plaisir que je vous adresse ce mot à l'occasion de la publication de notre rapport annuel. Cette année a été marquée par plusieurs défis et des succès remarquables. Je suis fière de partager avec vous les réalisations des bénévoles et des membres de l'équipe au cours de cette période.

Avec le dépôt de notre nouveau plan stratégique, nous renouvelons notre engagement de mettre le bénévolat au cœur de notre mission afin de mieux adapter notre offre de services actuelle et future aux besoins changeants de notre milieu.

Je tiens à remercier tous les bénévoles pour leur implication et leur dévouement. L'Actuel ne pourrait être sans vous. Votre implication a un impact direct sur notre communauté. Sur une note personnelle, j'ai trouvé que mon chemin de bénévole à l'Actuel a été une réflexion de l'organisation et de son écosystème. C'est un environnement où j'ai pu me découvrir, me ressourcer, bâtir des amitiés et développer de nouvelles connaissances et compétences.

En plus d'offrir un service essentiel à la population, la friperie offre à L'Actuel un soutien monétaire qui sert à financer une multitude de services. À cet effet, nous sommes heureux de voir que la boutique reprend de façon marquante sa place dans la communauté de Vaudreuil-Soulanges.

Aussi, je tiens à remercier la Fondation L'Actuel et tous les partenaires financiers qui nous apportent un soutien essentiel année après année. Je suis reconnaissante pour votre dévouement et votre passion envers L'Actuel et la communauté qu'elle dessert.

Sincèrement,

**Elke Steinwender, présidente**

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Voilà déjà un an que je suis à la tête de ce grand organisme qu'est le CAB L'Actuel. Aujourd'hui, je connais mieux la grande quantité de services que le Centre offre à la communauté. J'aimerais que, comme moi, la population de notre région découvre plus en profondeur tout ce que nous proposons.

Notre région est vaste et nous devons continuellement travailler sur notre notoriété. L'Actuel gagne à être connu par tout le monde et tout le monde gagne à connaître le Centre, que ce soit pour les services, pour la friperie ou pour y bénévoler.

Justement, les bénévoles qui se présentent au Centre semaine après semaine sont essentiels à notre survie, par leur contribution en temps et en expertise. Sans eux, nous ne serions pas aussi solide. Un énorme MERCI !

C'est aussi grâce au bon travail de toute l'équipe permanente que L'Actuel est ce qu'il est : durable, rempli d'histoire, qui évolue et qui s'adapte, peu importe le temps qu'il fait.

La première année dans un poste de gestion est toujours la plus difficile : on doit s'adapter tout en continuant de progresser. Un réaménagement de la salle de tri, une planification stratégique et du roulement au niveau des ressources humaines sont quelques-uns des défis auxquels j'ai eu à faire face cette année. L'appui et la confiance des membres du conseil d'administration m'ont permis de franchir cette première année avec optimisme.

Un dernier mot pour remercier les donateur.trices qui sont nombreux à soutenir L'Actuel et que j'espère pouvoir croiser un jour ou l'autre afin de les remercier de vive voix.

Bonne continuité à tous!

**Marie Legrand, directrice générale**





## À PROPOS DE L'ACTUEL

### Qui sommes-nous?

Organisme sans but lucratif, L'Actuel est un centre d'action bénévole dont les services reposent sur l'entraide et le bénévolat. L'organisme, membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, a été fondé en 1982 par 12 citoyen.nes souhaitant répondre à un besoin de la communauté. Depuis plus de 40 ans, L'Actuel joue un rôle primordial dans sa communauté en aidant les personnes en difficulté, les familles, les aîné.es, les malades chroniques, les personnes convalescentes ou handicapées ainsi que les organismes de Vaudreuil-Soulanges. Les revenus de la friperie permettent de financer plusieurs des services offerts à la population.

### Mission

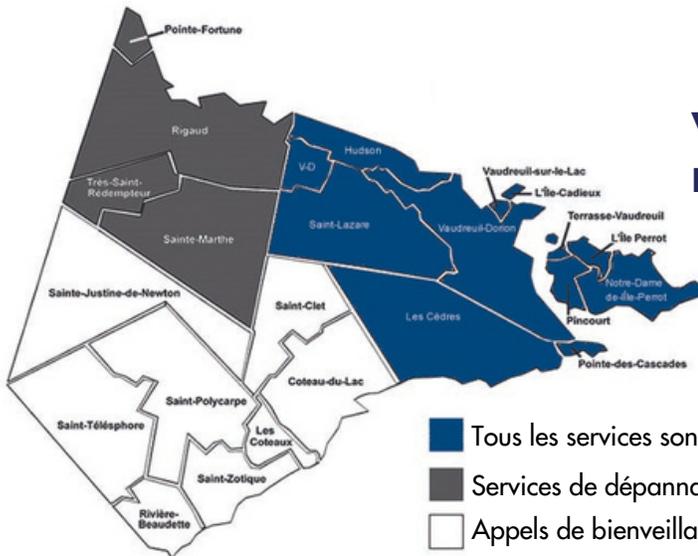
La mission du Centre d'action bénévole L'Actuel est de promouvoir et favoriser l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine afin de répondre à des besoins du milieu selon trois champs :

- Développement de l'action bénévole
- Soutien à la communauté
- Gouvernance et vie associative

### Valeurs

- Intégrité
- Respect
- Communication
- Coopération
- Accessibilité
- Rigueur

# Territoire



**Vaudreuil-Soulanges**  
Population en 2024 : 167 848 personnes

## Historique

- 10 février 1982— Première rencontre pour fonder un centre d'action bénévole.
- Mars 1982— Le Centre s'installe dans ses premiers locaux prêtés par la Ville au 192, rue St-Charles.
- 1988— Le Centre modifie sa raison sociale pour devenir le Centre d'action bénévole L'Actuel.
- 1991— Le Centre s'installe au 88, rue Adèle à Vaudreuil-Dorion.
- 1997— Réalisation d'une vaste campagne de financement pour l'agrandissement des locaux. Début d'importants travaux d'agrandissement pour offrir tous les services sous un même toit.
- 2004— Travaux de modernisation de la cuisine et achat d'une fourgonnette pour le transport des usagers. Inauguration des nouveaux locaux.
- 2008— 25e anniversaire du Cab L'Actuel et réaménagement du département du tri.
- 2013— Début du projet d'agrandissement « Une action pour l'avenir ».
- 2017— 35e anniversaire de L'Actuel. Le Centre offre plus de 20 services à la communauté.
- 2022— L'Actuel célèbre ses 40 ans et change son image de marque.

## Adhésions

- Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Soulanges
- Corporation de développement communautaire Vaudreuil-Soulanges
- CSUR la télé
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- MAPAQ
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Réseau solidarité itinérance du Québec
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie

## Adresse

88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion, J7V 1S7  
450 455-3331, info@lactuel.org, www.lactuel.org  
Facebook : @LActuelCentreActionBenevole

## Horaire

### Services administratifs

Lundi au vendredi  
8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30

### Friperie

Lundi au jeudi 10 h à 17 h  
Vendredi 10 h à 20 h  
Samedi 10 h à 16 h

### Cour pour les dons

Mardi au samedi  
8 h 30 à 16 h

### Dépannages

Sur rendez-vous

Membre de



Fédération des  
Centres d'action bénévole  
du Québec

# LES SERVICES

## Aux bénévoles

- Encadrement et formation
- Reconnaissance
- Référencement
- Rencontre d'information
- Soutien et orientation

## Aux usagers

- Aide aux formulaires
- Appel de bienveillance
- Appel de sécurité (Sécuricab)
- Clinique d'impôt
- Cuisine collective
- Dépannage alimentaire
- Dépannage nourrisson
- Dépannage vestimentaire
- Friperie
- Parrainage de Noël
- Petits plats à la friperie
- Rappel médicament
- Transport médical
- Visite d'amitié et petite commission

## Aux organismes

- Don d'articles
- Location de salles
- Partage de bonnes pratiques
- Promotion
- Référence de bénévoles
- Soutien avec [jebenevole.ca](http://jebenevole.ca)
- Soutien divers



# LES CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE

Le ministère de la Santé et des Services sociaux a établi que le soutien financier en mission globale, selon le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), est réservé aux organismes qui répondent aux huit critères de l'action communautaire autonome. Cette orientation vise à développer, soutenir et améliorer les groupes qui travaillent spécifiquement en santé et en services sociaux. Tout au long de ce rapport, L'Actuel fera la démonstration de la réponse à ces huit critères :



- Avoir un statut d'organisme sans but lucratif ;
- Démontrer un enracinement dans la communauté ;
- Entretenir une vie associative et démocratique ;
- Être libre de déterminer sa mission, ses orientations ainsi que ses approches et ses pratiques ;
- Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté ;
- Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale ;
- Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité de la problématique abordée ;
- Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.



# EN 2023-2024

33 137 SERVICES

1 465 USAGERS

349 BÉNÉVOLES

22 870 HEURES DE  
BÉNÉVOLAT





Catégories	Heures de bénévolat	Nombre de services
Services aux usagers	7 995,5 (34,96 %)	31 305
Économie sociale (boutique, tri et petits plats)	13 252,75 (57,95 %)	297
Promotion/développement	203 (0,89 %)	876
Autres services (concertation et collaboration avec le milieu)	0 (0 %)	56
Soutien aux bénévoles	291,5 (1,27 %)	326
Soutien aux organismes	0 (0 %)	204
Gestion administrative	1 127,25 (4,93 %)	73
<b>TOTAL</b>	<b>22 870</b>	<b>33 137</b>



**Les employé.es de L'Actuel**

Christian, Pauline, Julie, Stéphanie, Patrick S., Marie F.  
Andréanne, Charlène, Isabelle, Patrick D., Caroline  
Nathalie J., Marie L., Jeanne  
Absentes de la photo: Beverly, Nathalie F., Sophie et Suzanne

## L'ÉQUIPE

Chapeau aux employé.es pour leur flexibilité et leur adaptation à la nouveauté ! Comme dans bien d'autres entreprises et organismes, l'année 2023-2024 a comporté des arrivées, des départs et des congés. Ces changements ont poussé l'équipe à s'ajuster et à repenser ses méthodes de travail.

La nouvelle directrice générale, arrivée en mars 2023, a profité de cette première année en poste pour s'imprégner de l'histoire de l'organisme et en comprendre les rouages. Elle a apporté sa couleur et son énergie, ce qui teintera l'avenir de L'Actuel.

**Nathalie Forget 15 ans**  
**Stéphanie Aubert 15 ans**  
**Caroline Bonin 5 ans**  
**Charlène Pilon 5 ans**  
**Jeanne Vincent 3 ans**  
**Sophie Bertrand 1 an**

**Avec l'aide d'une consultante en ressources humaines, la directrice générale a revu plusieurs procédures et documents afin d'offrir un meilleur encadrement et davantage de reconnaissance aux employé.es.**

**Félicitations aux employé.es qui ont célébré un anniversaire professionnel en 2023 !**

**Un grand merci à Denis Bibeau, qui a pris sa retraite après douze années comme employé du Centre d'action bénévole L'Actuel.**



**17** POSTES PERMANENTS  
**19 778** HEURES DE TRAVAIL

**2** EMPLOYÉ.ES SUR APPEL  
**1 108** HEURES DE TRAVAIL

**2** EMPLOYÉ.ES CONTRACTUELS  
**1 862** HEURES DE TRAVAIL

**5** EMPLOYÉ.ES DES PROGRAMMES CLE ET PCE  
**1 520** HEURES DE TRAVAIL

# L'ACTION BÉNÉVOLE

326 services de soutien donnés à 264 bénévoles  
291,50 heures de bénévolat

En 2023-2024, les astres étaient alignés afin de mettre à jour les dossiers des bénévoles et de jeter les bases du parcours du bénévole à L'Actuel. Des défis au niveau du bénévolat persistent, soit recruter de nouveaux bénévoles, faire de bons suivis auprès de ceux qui sont actifs et occuper pleinement notre place de référence en bénévolat.

Cette année, nous avons réalisé un grand ménage dans les dossiers des bénévoles. Nous avons fait beaucoup d'appels et envoyé plusieurs courriels afin de réaliser 215 suivis, comprenant 143 suivis de départ. C'est un travail immense dont nous sommes très fiers, car il nous permet d'avoir un portrait plus juste de nos bénévoles actifs.

Les suivis et l'encadrement des bénévoles sont primordiaux et font partie de notre parcours du bénévole. Cette année, nous avons documenté les meilleures méthodes afin de mieux recruter, accompagner et fidéliser le bénévole de son arrivée jusqu'à son départ. Les nouvelles procédures et les outils qui seront mis en place permettront une amélioration au niveau du recrutement et de la rétention.



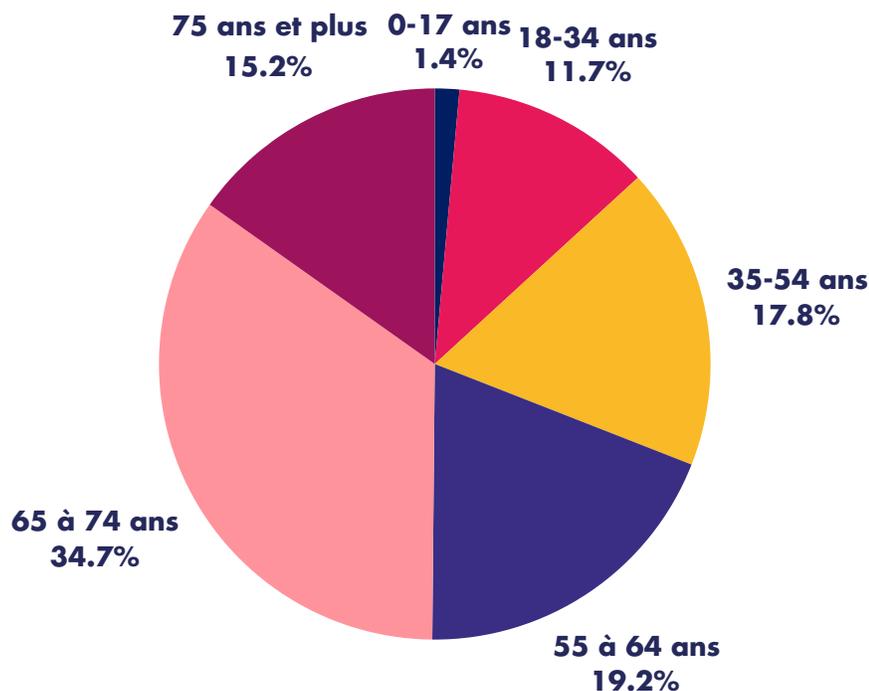
**Nous avons accueilli  
56 nouveaux bénévoles  
dans notre belle famille  
et nous avons dirigé  
69 bénévoles vers d'autres  
organismes de la région.**

**Il y a eu une augmentation de  
26 % des heures de bénévolat  
dans tous les services.**

**FORMATIONS OFFERTES**  
**Accompagnement-transport**  
**Accueil et logistique du transport**  
**Tri et boutique**  
**Visites d'amitié**



## ÂGE DES BÉNÉVOLES



**56** SERVICES D'ACCUEIL  
ET D'ORIENTATION

**229** SERVICES D'ENCADREMENT  
ET DE SUPERVISION

**26** FORMATIONS ET RESSOURCEMENTS

**15** ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

# LA RECONNAISSANCE

Un centre d'action bénévole puise sa raison d'être dans l'implication citoyenne. D'abord, par ses bénévoles qui lui permettent d'offrir de nombreux services. Ensuite, grâce aux citoyen.nes qui donnent de leur temps dans diverses organisations afin de faire vivre nos communautés. L'Actuel est très reconnaissant et a profité de l'assemblée générale, de la Journée internationale des bénévoles ainsi que de la Semaine de l'action bénévole pour souligner des gestes de grande générosité.

## GESTES DE RECONNAISSANCE

- Activités dans le cadre de la SAB
- Annonces à la télévision du café des bénévoles
- Cartes d'anniversaire
- Collations et café
- Messages par infolettre
- Messages sur les panneaux des villes
- Messages sur le tableau extérieur
- Nomination du membre honoraire
- Publications sur les réseaux sociaux
- Publicités dans les médias
- Remise de l'épinglette officielle de L'Actuel
- Remise d'épinglettes honorifiques 10, 20 et 30 ans

## MEMBRE HONORAIRE

Chaque année, nous profitons de notre assemblée générale pour nommer un nouveau membre honoraire. En 2023, cet honneur est revenu à Monique Ménard, une bénévole très impliquée dans les activités du tri et de la friperie, depuis plus de 18 ans. Elle propage la bonne humeur au sein du Centre par sa seule présence. On peut toujours compter sur elle pour aider au tri, à la boutique, aux dépannages, aux cuisines collectives ou pour toutes autres tâches.

Merci encore Monique !



### SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

L'Actuel a donné le coup d'envoi de la Semaine de l'action bénévole (SAB), qui se tenait du 16 au 22 avril 2023, en tenant une activité de quilles avec 38 de ses bénévoles. C'était l'occasion de les remercier, de s'amuser et d'échanger dans une ambiance conviviale. Dans le cadre de la SAB, nous avons remis l'épinglette honorifique bronze à sept bénévoles ayant cumulé plus de dix ans d'ancienneté. Finalement, nous avons écrit, conjointement avec le Centre d'action bénévole Soulanges, un communiqué afin de rappeler combien l'implication bénévole a toujours un impact considérable pour la société et les personnes qui la constituent.



### SOIRÉE DES FÊTES

Pour notre Soirée des fêtes ainsi que pour souligner la Journée internationale des bénévoles, nous avons accueilli 75 bénévoles au bar Chez Maurice pour un 5 à 7 musical en compagnie de la chanteuse Virginie Cummins. Un beau moment pendant lequel nous avons remis la nouvelle épinglette officielle ainsi que des cartes de remerciement confectionnées à la main par des étudiant.es.

# LA PROMOTION ET LE DÉVELOPPEMENT

876 services de promotion de l'action bénévole du centre et de ses services  
203 heures de bénévolat

Qu'est-ce qu'un CAB ? C'est la question à laquelle nous avons souhaité répondre en faisant la promotion de notre centre, de nos services et de l'action bénévole en 2023-2024. Nous nous sommes fait connaître par de multiples moyens comme le Web, les réseaux sociaux, les médias, les outils promotionnels, les kiosques et les diverses activités. De surcroît, nous avons participé, en collaboration avec les autres CAB du Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie, à la création de six capsules éducatives permettant de démystifier ce qu'est un CAB et quelle aide on peut y trouver.



## SUPER GALA

Le Super Gala de la Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Soulanges a été un moment-phare de notre année. En effet, nous avons obtenu beaucoup de visibilité lors de cette soirée, particulièrement grâce au kiosque où les convives devaient deviner le coût d'un panier d'épicerie. De plus, notre organisme a été choisi dans les 5 bons coups de 2023 par les participant.es pour nos célébrations du 40e anniversaire.



## RÉSIDENCES POUR AÎNÉ.ES

Cette année, nous avons développé des partenariats d'entraide avec les résidences pour aîné.es. L'Actuel peut soutenir les RPA dans la recherche de bénévoles pour supporter leurs activités ainsi qu'offrir des services complémentaires à leurs résident.es. En connaissant davantage l'organisme et ses services, les RPA sont en mesure de guider leurs résident.es vers du bénévolat ou des services de L'Actuel. Deux résidences ont organisé des rencontres d'information où nous avons été invités à présenter notre organisme, nos services ainsi que notre soutien à l'action bénévole.



## GESTES POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE DANS LA COMMUNAUTÉ

- Articles et reportages dans les médias
- Affichage sur les panneaux électroniques des villes
- Affichage sur les babillards internes
- Annonces sur l'écran électronique à la friperie
- Communiqués
- Kiosques informatifs
- Messages sur le tableau extérieur
- Promotion de la Semaine de l'action bénévole
- Publicités dans les médias
- Publications Facebook
- Publicités Google
- Textes dans l'infolettre
- Textes sur le site Internet
- Partage des besoins des organismes
- Plateforme jebenevole.ca
- Publications dans les brochures municipales



47 ACTIVITÉS ET PROMOTIONS DE LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

739 PROMOTIONS DE L'ACTION BÉNÉVOLE, DU CENTRE ET DES SERVICES

16 PRIX, HOMMAGES OU ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE POUR LA COMMUNAUTÉ

63 INFORMATIONS À DE FUTURS BÉNÉVOLES

9 REPRÉSENTATIONS

2 IDENTIFICATIONS ET ANALYSES DES BESOINS

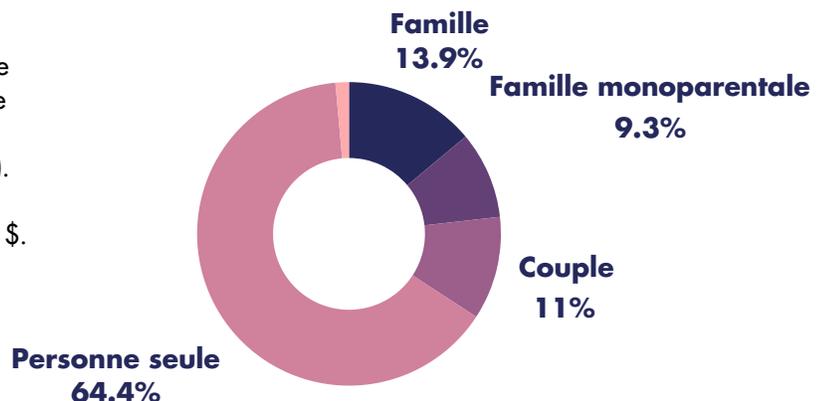
# LES SERVICES AUX USAGERS

31 305 services à 1 465 usagers  
7995,5 heures de bénévolat

En 2023-2024, la quantité de services offerts aux aîné.es et aux personnes à faible revenu a augmenté de 38 %. Cette année, 64 % des usagers étaient des personnes seules. De plus, 49 % des usagers avaient 65 ans et plus.

On peut dire que la majorité des services ont subi une légère hausse. Ceux qui ont connu une augmentation plus marquée sont les ateliers de cuisine collective (+33 %), les transports médicaux (+17 %) et les dépannages vestimentaires (+43 %). D'ailleurs, cette année, nous avons donné des certificats-cadeaux pour l'achat de vêtements pour un total de 22 330 \$.

## SITUATION DES USAGERS



### NOS OBJECTIFS

- Briser l'isolement
- Contre l'exclusion sociale
- Favoriser le maintien à domicile
- Assurer la sécurité alimentaire
- Développer l'autonomie et la prise en charge
- Développer de saines habitudes de vie
- Faciliter la gestion du quotidien
- Améliorer la qualité de vie

Famille	204
Couple	161
Famille monoparentale	136
Personne seule	943
Indéterminée	21
<b>TOTAL</b>	<b>1 465</b>

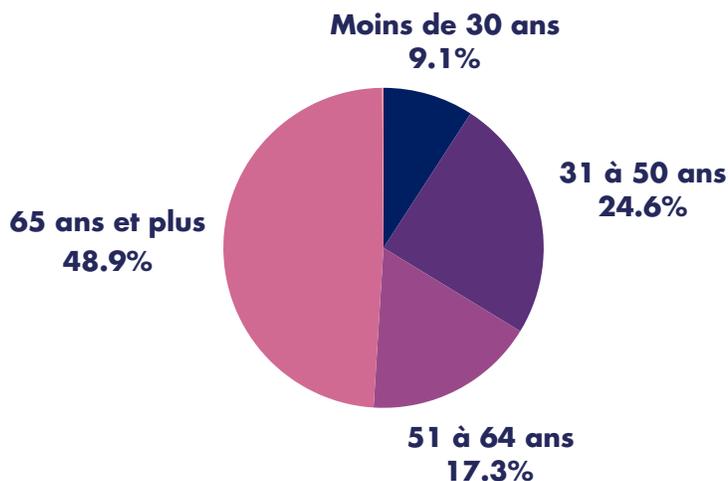


Le dépannage alimentaire continue d’être un service majeur de L’Actuel. Cette année, nous avons réalisé 876 dépannages alimentaires pour un total de 66 413 lb de nourriture. De nombreux usagers sont de nouveaux arrivants et des travailleur.euses qui éprouvent beaucoup de difficulté à joindre les deux bouts. Lors de ses rencontres avec les usagers, l’intervenante a constaté beaucoup de détresse. L’équipe a dû réfléchir aux manières d’améliorer le service afin de s’adapter aux horaires de travail et à la langue des usagers.

Un autre fait saillant est la division de la tâche entre deux personnes dans la cuisine collective. Une subvention du « Programme Action Aînés du Québec » a permis l’embauche d’une animatrice pour les ateliers de cuisine. Cette aide a été fort appréciée et a permis à la responsable des cuisines collectives de consacrer plus de temps, en collaboration avec son équipe de 12 bénévoles, à la préparation de petits plats. Ces derniers sont vendus à la friperie pour financer les services de l’organisme et sont préparés à partir des divers arrivages dans le but de limiter le gaspillage alimentaire.



### ÂGE DES USAGERS



Moins de 30 ans	134
31 à 50 ans	360
51 à 64 ans	253
65 ans et plus	716
Indéterminé	2
<b>TOTAL</b>	<b>1 465</b>

# LES SERVICES AUX USAGERS

## DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

329 USAGERS – 876 SERVICES  
66 413 LIVRES DE NOURRITURE  
1 169,75 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Par cette aide temporaire et de dernier recours, les personnes dans le besoin et à faible revenu ont reçu des denrées alimentaires ainsi que des produits d'hygiène, ce qui leur a procuré une meilleure sécurité alimentaire et qualité de vie. Les dépannages alimentaires des familles ayant des enfants 0 à 5 ans ont été bonifiés pour offrir les produits de base comme des couches et des préparations maternisées.

## DÉPANNAGE NOURRISSON

21 USAGERS - 87 DÉPANNAGES

Les familles à faible revenu ont obtenu gratuitement des couches et du lait maternisé pour leur poupon afin de leur offrir un bon départ dans la vie et répondre à des besoins essentiels comme se nourrir.

## DÉPANNAGE VESTIMENTAIRE

221 USAGERS - 258 DÉPANNAGES

Grâce à sa friperie, L'Actuel a été en mesure d'offrir gratuitement des vêtements aux usagers dans le besoin ainsi qu'aux personnes référées par les organismes. Le fonctionnement de ce service a permis aux usagers de développer leur autonomie. Nous avons donné pour une valeur de 22 330 \$ en certificats-cadeaux pour l'achat de vêtements à notre friperie.

## CUISINE COLLECTIVE

70 USAGERS – 270 SERVICES  
8 GROUPES D'ORGANISMES – 43 SERVICES  
289,75 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Les cuisines collectives ont aidé les participant.es à préparer des plats sains et abordables. Ce service a comme objectif d'assurer la sécurité alimentaire, de développer de saines habitudes de vie, de favoriser la prise en charge individuelle et collective, de tisser des liens, de valoriser le partage des compétences, d'acquérir de nouvelles connaissances, et ce, tout en favorisant un esprit d'entraide et de solidarité.

## TRANSPORT HUMANITAIRE

5 USAGERS - 16 TRANSPORTS  
48,75 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Les familles à faible revenu ont obtenu gratuitement des transports pour se rendre à des suivis de grossesse ainsi que des suivis médicaux pour les enfants 0-5 ans ayant des enjeux de développement global.

## PARRAINAGE DE NOËL

55 USAGERS - 55 JUMELAGES  
5 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Le parrainage de Noël consiste en un don personnalisé pour une famille ou une personne seule vivant des difficultés. Ce service de parrainage, qui s'est déroulé en toute confidentialité, a brisé l'isolement des personnes dans le besoin tout en améliorant leur qualité de vie pendant le temps des fêtes.

## APPEL DE BIENVEILLANCE

1 USAGER - 41 APPELS  
44 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Les appels de bienveillance relèvent d'un jumelage entre une personne âgée et un bénévole. Ces appels ont permis aux aîné.es de chasser la solitude et de briser leur isolement grâce aux discussions amicales que ces personnes ont eues avec un.e bénévole.

## APPEL DE SÉCURITÉ ET RAPPEL MÉDICAMENT

39 USAGERS - 27 475 APPELS

L'Actuel a offert le service gratuit d'appels automatisés du programme Sécuricab. Ce service a été fourni à des personnes isolées à risque de chute, vieillissantes, en perte d'autonomie ou convalescentes. Ces appels (sécurité ou rappel de médicament) ont permis aux usagers de conserver leur autonomie tout en assurant leur sécurité.

## VISITE D'AMITIÉ ET PETITE COMMISSION

24 USAGERS - 289 VISITES  
622,50 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Les visites d'amitié sont des jumelages entre des bénévoles et des personnes seules, âgées ou en perte d'autonomie. Ces visites aux domiciles des bénéficiaires ont permis de briser l'isolement et de leur offrir un soutien moral.

## TRANSPORT MÉDICAL

315 USAGERS - 1 123 TRANSPORTS  
4 230,25 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Le service d'accompagnement-transport médical a été offert aux personnes âgées, malades ou en perte d'autonomie qui se sont rendues à des rendez-vous médicaux dans la région ou hors région. Ce service a favorisé le maintien à domicile et a augmenté l'autonomie des personnes tout en brisant leur isolement.

## IMPÔTS ET AIDE AUX FORMULAIRES

666 USAGERS - 1 570 DÉCLARATIONS  
1 580,50 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Accompagné d'une équipe de bénévoles expérimentés, soutenue par l'Agence de Revenu du Canada et Revenu Québec, L'Actuel a offert une clinique d'impôt aux gens répondant aux critères d'admissibilité. Grâce à une subvention de Revenu Québec offerte aux organismes participant au « Programme des Bénévoles », L'Actuel a reçu un montant de 3 870 \$. De plus, grâce à la subvention du « Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt » (PCBMI) nous avons eu droit à un montant de 5 320 \$ de Revenu Canada. De l'aide pour remplir des formulaires a aussi été offerte à des aîné.es afin de les aider à maintenir leur autonomie.

**L'Actuel joue un rôle important dans le maintien à domicile des aîné.es de la région. Nous avons procuré 28 928 services aux aîné.es comprenant des transports médicaux, des appels de sécurité et de bienveillance, des rappels de médicament ainsi que des visites d'amitié.**



# L'ÉCONOMIE SOCIALE

297 services pour la friperie et le tri des dons  
13 252,75 heures de bénévolat

## LA FRIPERIE

Cette année, 35 189 clients transactionnels ont fait des achats à notre friperie, ce qui représente une hausse de 18 % de l'achalandage en comparaison avec l'année précédente. Nous sommes très fiers de ce résultat !

Malgré l'arrivée d'un nouveau joueur sur le territoire de Vaudreuil-Dorion en 2023, la friperie de L'Actuel a conservé sa clientèle et a continué de gagner en popularité. La boutique de L'Actuel est réputée pour sa beauté, la qualité de ce qu'on y trouve ainsi que la gentillesse des bénévoles et des employé.es qui y travaillent. De plus, les prix sont demeurés très abordables, puisque les pantalons et les chandails sont restés au prix régulier de 4 \$ le morceau.

Nous avons organisé différents événements de vente, dont une braderie à l'extérieur ainsi que trois ventes de bijoux au 2e étage de L'Actuel. Cela a permis d'augmenter nos revenus. Cette année, les revenus de la friperie ont représenté 23 % des sources de financement de l'organisme.

Une belle nouveauté est l'arrivée de trois collaboratrices sur les réseaux sociaux. Anna, Celia et Laurence produisent du contenu mettant en vedette la marchandise de la friperie.



## 35 189 CLIENTS TRANSACTIONNELS

Merci aux 35 189 clients transactionnels qui ont encouragé notre volet d'économie sociale. Bravo aux bénévoles qui ont donné 2 825,25 heures et qui nous ont permis d'ouvrir la friperie 295 jours.

Tout au long de l'année, les employé.es et les bénévoles ont multiplié les idées pour améliorer la boutique et rendre la clientèle plus heureuse. Nous avons, entre autres, augmenté les heures d'ouverture, changé l'aménagement et offert des surprises aux client.es.



## LES DONNS

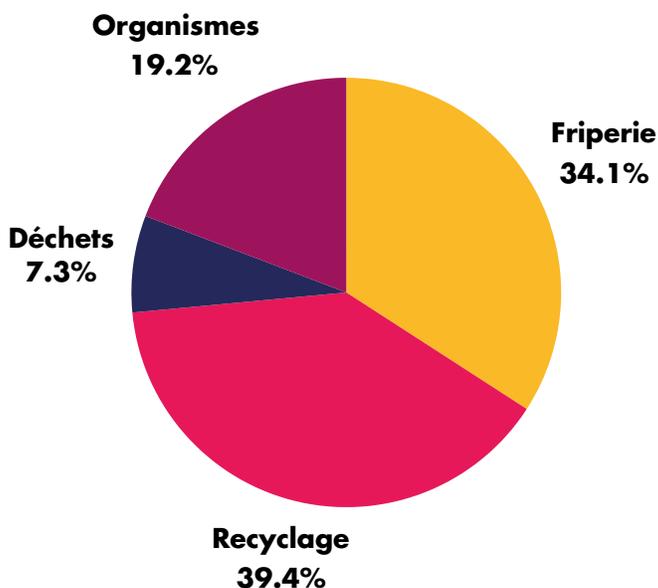
L'année 2023-2024 est synonyme de grand ménage dans notre département du tri. Les employé.es et les bénévoles ont amorcé des changements afin de mieux utiliser l'espace et d'améliorer leurs méthodes de travail.

Pour aller encore plus loin dans ce processus, une firme externe a été engagée, en octobre 2023, afin de nous accompagner dans un important projet de réaménagement. D'abord, ce travail en profondeur a nécessité la documentation de toutes les étapes réalisées par l'équipe du tri afin de mettre en place un nouveau schéma de traitement. Une simplification des tâches et un aménagement efficient de l'espace nous permettront d'être plus rapides et plus efficaces lors du tri des matières reçues. Les travaux d'aménagement ont débuté en février 2024 et ils se poursuivront jusqu'à l'automne.

### CATÉGORIES DES DONNS TRAITÉS



### DIRECTION DES DONNS



La quantité de dons reçus cette année est encore très impressionnante. Environ 10 000 donateur.trices se sont présentés dans la cour de L'Actuel pour faire des dons de vêtements et d'objets. Les bénévoles et les employé.es ont trié 378 992 lb de matières dans l'année.

Merci aux bénévoles qui ont fait 8 819,5 heures de bénévolat pour le tri. D'ailleurs, nous notons une augmentation de 69 % des heures de bénévolat dans ce département dans la dernière année.

# LES COLLABORATIONS

204 services de soutien à 70 organismes  
56 services de collaboration et de concertation avec le milieu

En mettant nos forces en commun et en nous entraïdant, nous formons une communauté plus solide. C'est avec un plaisir renouvelé que nous avons participé à 56 activités et actions, qui nous ont permis de nous concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté. Plusieurs employé.es se sont impliqués dans des comités, des tables de concertation et des projets de la région.

De plus, nous avons poursuivi notre soutien aux organismes de notre territoire. Nous avons dirigé 69 bénévoles et offert 54 services de promotion à d'autres organismes de notre région, entre autres, en partageant leurs annonces de recrutement en bénévolat.

## NOS PARTICIPATIONS

- Cellule intergénérationnelle de Vaudreuil-Dorion
- Comité 21
- Comité consultatif de la Table de concertation des aînés
- Comité frigo communautaire de la Table de concertation Sécurité alimentaire
- Comité en relations interculturelles de Vaudreuil-Soulanges
- Comité évènement de la Table de sécurité alimentaire
- Comité Réseau échange en santé mentale
- Comité organisateur des Rendez-vous intergénérationnels
- Conseil d'administration de la CDC
- Pôle d'économie sociale de la Vallée-du-Haut-St-Laurent
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie
- Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges
- Table de concertation Sécurité alimentaire
- Table régionale des aînés de la Montérégie
- Table de développement social de la MRC Vaudreuil-Soulanges
- TROCM sécurité alimentaire



C'est avec plaisir que L'Actuel est devenu un organisme hôte du réseau des Garde-mangers de Vaudreuil-Soulanges en inaugurant son garde-manger au mois de septembre. Nous avons invité les citoyen.nes à donner, échanger et prendre de la nourriture afin d'éviter le gaspillage alimentaire et de permettre aux personnes d'acquérir des denrées alimentaires gratuitement.



69 RÉFÉRENCES DE BÉNÉVOLES

12 DONS À DES ORGANISMES

19 SOUTIENS TECHNIQUES  
ET PROFESSIONNELS

43 PRÊTS DE LOCAUX

3 IDENTIFICATIONS ET ANALYSES  
DES BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ

54 PROMOTIONS DES ORGANISMES

4 SOUTIENS DIVERS

# LA GOUVERNANCE

1 127,25 heures de bénévolat pour assurer la gouvernance et la gestion administrative de l'organisme\*

C'est avec grand bonheur que nous avons pu tenir une assemblée générale annuelle en présentiel, le 13 juin 2023. Une nouvelle formule plus conviviale, sous la forme d'un 5 à 7, nous a donné l'occasion d'accueillir 51 personnes, dont 33 membres, dans notre salle au 2e étage.

Lors de cette activité, nous avons échangé avec les bénévoles, partagé nos réalisations ainsi que procédé à l'élection des administrateur.trices. Six postes étaient en élection. Cinq administrateur.trices terminant leur mandat en ont sollicité un nouveau et ont été réélus : Pierre Brosseau, Claude Côté, Annie Fillion, Catherine Gareau et Nicolas Lapierre. Un poste est resté vacant.

Les huit administrateur.trices se sont impliqués activement afin d'assurer une saine gouvernance et une bonne santé financière du centre d'action bénévole. Ils ont cumulé 530,5 heures de bénévolat, en grande partie lors de 12 réunions du conseil d'administration et 22 rencontres des comités. La planification stratégique, le projet de réaménagement du tri, les conditions de travail et les finances de l'organisme ont occupé en grande partie leurs réflexions. Une Politique de communication ainsi qu'un Programme de reconnaissance des employés ont été créés et adoptés alors que la Politique relative à l'usage de drogues et d'alcool et usage abusif de médicaments ainsi que la Politique de gestion sur le harcèlement au travail ont été révisées.

\*En plus des heures de bénévolat des administrateur.trices du centre d'action bénévole, ces données comprennent des heures de bénévolat pour du travail de bureau, l'entretien de la bâtisse et des véhicules ainsi que pour la Fondation.

Le conseil d'administration de L'Actuel était constitué de huit administrateur.trices comprenant des bénévoles, des gens d'affaires, des retraité.es et des travailleur.euses autonomes :



Pierre Brosseau  
administrateur



Claude Côté  
administrateur



Annie Fillion  
trésorière



Catherine Gareau  
administratrice



Geneviève Lanoie  
secrétaire



Nicolas Lapierre  
vice-président



Jacques Monette  
administrateur



Elke Steinwender  
présidente



Les administrateur.trices et les employé.es réuni.es lors d'une journée lac-à-l'épaule dans le cadre de la planification stratégique.

# LES COMITÉS

Les comités ont pour mandat de formuler leurs recommandations aux membres du CA, afin que ceux-ci adoptent ou pas les recommandations.

## Boutique

Le rôle du comité boutique est d'écouter la direction générale pour connaître les difficultés au niveau de la boutique et de réfléchir à des solutions. Il se tient informé des enjeux du milieu, tel que l'arrivée d'un concurrent dans la région et le recyclage de nos invendus ou non vendables.

**Membres : Pierre Brosseau, Geneviève Lanoie, Martine Sellier, Nathalie Forget, Julie Guilbault et Marie Legrand**

## Planification stratégique

Le rôle du comité de pilotage de la planification stratégique est de participer aux rencontres préparatoires et de mise en place de la planification stratégique qui a été débutée en février 2024. Le comité a pour mandat de définir les orientations que L'Actuel prendra pour les trois prochaines années.

**Membres : Elke Steinwender, Pierre Brosseau, Jacques Monette, Nicolas Lapierre, Marie Legrand**

## Ressources humaines

Le rôle du comité RH est de s'assurer que les conditions d'emploi, les salaires et les avantages sociaux (rémunération globale) sont en cohérence avec le marché et de proposer des modifications.

**Membres : Catherine Gareau, Geneviève Lanoie, Marie Legrand, Gaétane Dion**

## Sous-comité ressources humaines et bénévolat

Le rôle du sous-comité ressources humaines et bénévolat est d'élaborer une stratégie et un plan d'action pour attirer de nouveaux bénévoles et de mobiliser les bénévoles présents.

**Membres : Elke Steinwender, Claude Côté, Marie Legrand et Marie Fromont**

## Rénovation

Le rôle du comité rénovation est d'analyser et de réfléchir à l'impact des décisions en lien avec les rénovations.

**Membres du comité : Pierre Brosseau, Geneviève Lanoie, Nathalie Forget, Marie Legrand**

# LE FINANCEMENT

Le financement de notre organisme repose sur plusieurs sources de revenus. Le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) en couvre une partie, soit 38 % pour l'année 2023-2024. Afin d'assumer nos dépenses et de maintenir nos services, nous avons multiplié nos actions afin de trouver l'autre 62 % nécessaire à notre fonctionnement. C'est grâce aux dons monétaires, aux contributions des usagers, au soutien de la Fondation L'Actuel, aux diverses subventions, à la vente de petits plats, à la participation de Centraide et à nos activités d'économie sociale que nous y sommes arrivés.

La friperie est un pilier important. Grâce aux dons des citoyen.nes et aux achats des client.es, nous avons dégagé un revenu net de 187 362 \$, soit 23 % de notre financement. Nous sommes aussi très heureux de constater l'évolution de la vente des petits plats dans notre friperie, ce qui a permis d'amasser 23 166 \$.

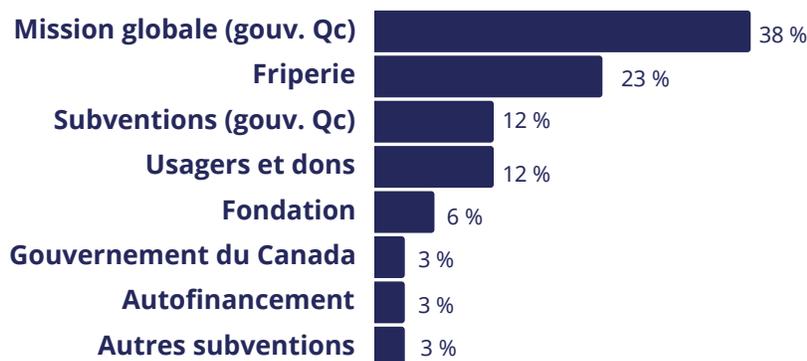
Nous avons eu le bonheur d'être choisi comme organisme bénéficiaire par le Ville de Vaudeuil-Dorion, qui a instauré un nouveau programme de dons à la source sur la paye de leurs employé.es en 2023. Nous avons reçu 8 274 \$ en dons pour soutenir nos services à la population. La Ville a décidé de reconduire le programme et de nous choisir encore pour l'année 2024. Nous aimerions reproduire ce modèle de partenariat avec d'autres organisations et entreprises.

L'Actuel a la chance de compter sur la Fondation L'Actuel pour appuyer ses projets et ses services. Cette année, la fondation a transféré 50 000 \$ au CAB pour soutenir les services et l'achat d'un nouveau camion. Deux activités de financement ont été organisées, soit un souper gastronomique (162 775 \$) et une campagne de dons du temps des fêtes (41 919 \$). Merci aux généreux donateur.trices qui nous ont soutenus financièrement.

## Répartition des types de financement



## Sources de financement



## MENTIONS PARTICULIÈRES À DES SUBVENTIONS, DONS ET PARTENARIATS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- 42 904 \$ Programme Action Aînés du Québec
- 25 000 \$ Centraide pour la sécurité alimentaire
- 23 167 \$ Programme Emplois d'été Canada pour l'embauche de quatre étudiant.es
- 19 100 \$ Table de la sécurité alimentaire
- 8 400 \$ CISSMO pour le programme Je tisse des liens gagnants
- 8 274 \$ Dons à la source d'employé.es de la Ville de Vaudeuil-Dorion
- 6 500 \$ Bibliothèque commémorative de la guerre
- 3 200 \$ Centre jardin Vaudeuil-sur-le-Lac, vente de chrysanthèmes d'automne
- 2 000 \$ Quadra pour les cuisines collectives
- 1 600 \$ IGA Famille Déziel en cartes-cadeaux

# LES REMERCIEMENTS

## Partenaires financiers

- Centraide
- Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre
- Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Fondation L'Actuel
- Ministère de la Famille et des Aînés
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Revenu Québec
- Service Canada

## Partenaires affaires

- Altitudes Stratégies
- Conteneur Expert
- CSUR la télé
- L'Art de capter
- Moisson Sud-Ouest
- Néomédia
- Résidence Le Félix
- Résidence Chartwell
- Résidence Manoir des Iles
- Résidence LILLO
- VIVA Média

## Partenaires de services

- Moisson Sud-Ouest
- Quadra
- Sanivac
- Ville de Vaudreuil-Dorion

## Partenaires donateur.trices

- AMYLOR INC.
- Archambault et Morton Orthodontistes
- Automobile en direct
- Banque Laurentienne
- Bibliothèque commémorative de la guerre
- Bourassa Boyer inc.
- Caisse de Vaudreuil-Soulanges
- Calvin Klein
- Centre de jardin Vaudreuil-sur-le-lac
- Christ The Redeemer
- CHSLD Laurent-Bergevin
- CHSLD Vaudreuil
- Création Jade
- Département Petite Enfance du CLSC Vaudreuil
- École Hymne au printemps
- Emilie Dodge et Mathieu Robert
- Fast.co
- Ferme du petit brûlé
- Ferme Quinn
- Ferme Tournesol
- Gestion famille Deziel
- Groupe Autoforce
- Hershey
- Jean Coutu
- Julie Campeau
- Krema et co Gelato et gâteries
- L'ensemble vocal les enchanteurs
- Lindt
- M2 Assurance
- Omer DeSerres
- Pharmaprix St-Lazarre
- Première Moisson
- Promutuel Assurance
- Quadra
- Sports Experts
- Tommy Hilfiger
- Urban Barn
- Ville de Vaudreuil-Dorion
- Winpak
- XTL Transport inc.



