

RAPPORT ANNUEL 2022-2023



Lactuel
Centre d'action bénévole



Montage : Caroline Bonin
Photographie : André Bourbonnais, Josiane Farand, L'Actuel
Rédaction : Caroline Bonin, David Héon, Marie Legrand
Révision et correction : Renée Marleau

SOMMAIRE

- 4 Mot du président**
- 5 Mot de la directrice générale**
- 6 Détails sur l'organisme**
- 9 L'action communautaire autonome**
- 14 Les faits saillants**
- 16 L'équipe**
- 18 L'action bénévole**
- 21 La reconnaissance**
- 23 Les services**
- 28 L'économie sociale**
- 32 Les collaborations**
- 34 Le financement**
- 37 Les communications**
- 38 Le 40e anniversaire**
- 40 La gouvernance**
- 42 La planification**
- 43 Les défis et enjeux**
- 44 Les remerciements**

MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2022-2023 marque le début d'un retour à la normale pour L'Actuel. Bien que les derniers mois aient démontré des signes encourageants pour notre organisme, l'environnement externe demeure complexe. L'inflation importante continue d'apporter son lot de défis. L'attraction et la rétention des bénévoles et des employés demeurent des priorités puisque sans eux L'Actuel ne pourrait continuer sa mission.

Cette année marque, également, l'arrivée de Marie Legrand à titre de directrice générale de L'Actuel. Nous lui souhaitons la bienvenue et le meilleur succès dans son rôle. Avec son arrivée, L'Actuel commence un nouveau chapitre qui permettra de continuer d'améliorer l'organisme et d'en assurer sa pérennité. J'en profite pour remercier Céline Moreau qui a assuré l'intérim.

Je tiens à remercier les bénévoles pour leur implication. Chaque geste que vous posez pour aider L'Actuel se traduit ultimement par un citoyen de notre communauté qui en bénéficie. Comme nous constatons une demande grandissante de la part de la population de Vaudreuil-Soulanges envers les services offerts par L'Actuel, votre appui est critique.

Merci aussi aux différents bailleurs de fonds qui supportent L'Actuel année après année. Je tiens à souligner l'appui de la Fondation L'Actuel, qui a soutenu l'organisme grâce, entre autres, à l'organisation d'un premier souper-bénéfice en 2022.

Sur une note plus personnelle, cette année marque la fin de mon mandat comme administrateur. Comme le prévoient les règlements généraux, les administrateurs doivent quitter après six années consécutives. Je garde un souvenir très positif de mon implication envers l'organisme, bien que les dernières années aient été teintées d'incertitudes liées à la pandémie et aux changements à la direction générale. Ceci dit, je suis confiant qu'avec la compétence du CA en place, l'équipe d'employés dévoués et la nouvelle direction générale, L'Actuel est en très bonne posture pour la suite des choses.

David Héon, président



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Je me suis jointe au Centre d'action bénévole L'Actuel en mars 2023, juste à temps pour monter dans ce beau grand bateau qu'est L'Actuel, et ce, en tout début d'une nouvelle année financière.

Est-ce que je savais dans quoi je m'embarquais ? Je savais que l'organisme offre du dépannage alimentaire et du transport aux usagers qui doivent se rendre dans les cliniques ou hôpitaux ici et ailleurs. Je savais que L'Actuel est un incontournable pour le dépôt de vêtements et d'objets usagés. Je savais que sa boutique est très courue des gens du coin. Tout ça, oui, je le savais.

Cependant, je n'avais pas réalisé à quel point les bénévoles sont présents dans cet organisme et dans quelle mesure ils prennent part à son succès.

Je n'avais pas réalisé l'ampleur des services offerts à la population de Vaudreuil-Soulanges, tels que les cuisines collectives, la clinique d'impôt et les visites d'amitiés.

Je n'avais pas réalisé toute l'expertise et le dévouement cachés derrière chaque membre du conseil d'administration, sur qui je peux assurément compter pour me guider et me donner une vision claire de ce qu'ils souhaitent pour l'organisme.

Et je n'avais pas réalisé que l'organisme possède une si grande équipe de travail, aussi enrichissante qu'expérimentée, qui a à cœur le succès de la mission.

Par conséquent, je me sens bien entourée. Forte de cette équipe de cœur, permanente, solide et dévouée, je sais que je pourrai compter sur eux tout au long de cette nouvelle année, pleine de défis et d'enjeux. À nous tous, je vous souhaite un bon succès pour l'année 2023-2024!

Marie Legrand, directrice générale



À PROPOS DE L'ACTUEL



Crédit photo: André Bourbonnais

Qui sommes-nous?

Organisme à but non lucratif, L'Actuel est un centre d'action bénévole dont les services reposent sur l'entraide et le bénévolat. L'organisme, membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, a été fondé en 1982 par 12 citoyens.nes souhaitant répondre à un besoin de la communauté. Depuis plus de 40 ans, L'Actuel joue un rôle primordial dans sa communauté en aidant les personnes en difficulté, les familles, les aînés.es, les malades chroniques, les personnes convalescentes ou handicapées ainsi que les organismes de Vaudreuil-Soulanges. Les revenus de la friperie permettent de financer plusieurs des services offerts à la population.

Mission

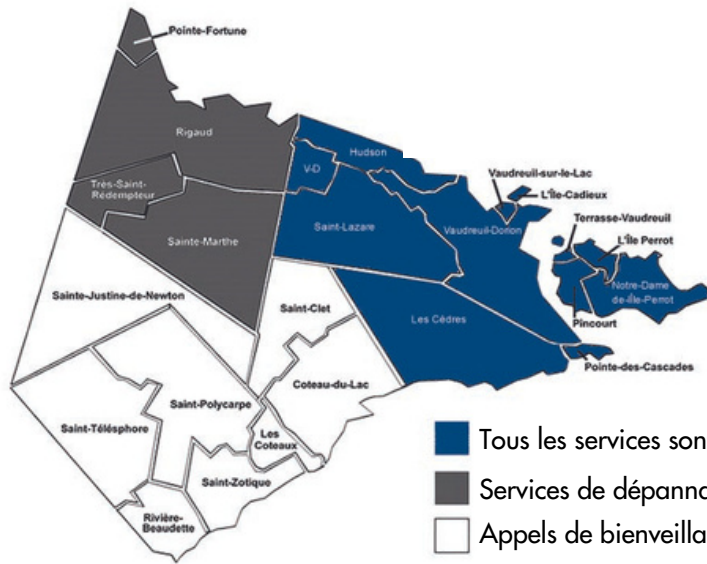
La mission du Centre d'action bénévole L'Actuel est de promouvoir et favoriser l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine afin de répondre à des besoins du milieu selon trois champs :

- Développement de l'action bénévole
- Soutien à la communauté
- Gouvernance et vie associative

Valeurs

- Intégrité
- Respect
- Communication
- Coopération
- Accessibilité
- Rigueur

Territoire



Vaudreuil-Soulanges

Population en 2023 : 166 076 personnes

- Tous les services sont offerts
- Services de dépannages nourrissons, appels de bienveillance et PAIR sont offerts
- Appels de bienveillance et PAIR sont offerts

Historique

- 10 février 1982— Première rencontre pour fonder un centre d'action bénévole.
- Mars 1982— Le Centre s'installe dans ses premiers locaux prêtés par la Ville au 192, rue St-Charles.
- 1988— Le Centre modifie sa raison sociale pour devenir le Centre d'action bénévole L'Actuel.
- 1991— Le Centre s'installe au 88, rue Adèle à Vaudreuil-Dorion.
- 1997— Réalisation d'une vaste campagne de financement pour l'agrandissement des locaux. Début d'importants travaux d'agrandissement pour offrir tous les services sous un même toit.
- 2004— Travaux de modernisation de la cuisine et achat d'une fourgonnette pour le transport des usagers. Inauguration des nouveaux locaux.
- 2008— 25e anniversaire du Cab L'Actuel et réaménagement du département du tri.
- 2013— Début du projet d'agrandissement « Une action pour l'avenir ».
- 2017— 35e anniversaire de L'Actuel. Le Centre offre plus de 20 services à la communauté.
- 2022— L'Actuel célèbre ses 40 ans et change son image de marque.

Adhésion

- Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Soulanges
- Corporation de développement communautaire Vaudreuil-Soulanges
- CSUR la télé
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- MAPAQ
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Réseau solidarité itinérance du Québec
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie

Adresse

88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion, J7V 1S7
450 455-3331, info@lactuel.org, www.lactuel.org
Facebook : @LActuelCentreActionBenevole

Horaire

Services administratifs

Lundi au vendredi
8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30

Friprie

Lundi au mercredi 10 h à 17 h
Jeudi et vendredi 10 h à 18 h 30
Samedi 10 h à 16 h

Cour pour les dons

Mardi au samedi
8 h 30 à 16 h

Dépannages

Sur rendez-vous

Membre de



LES SERVICES

Aux bénévoles

- Rencontre d'information
- Soutien et orientation
- Référencement
- Encadrement et formation
- Reconnaissance

Aux individus

- Dépannage alimentaire
- Dépannage vestimentaire
- Dépannage nourrisson
- Parrainage de Noël
- Cuisine collective
- Transport médical
- Visite d'amitié et petite commission
- Appel de sécurité (programme PAIR)
- Appel de bienveillance
- Clinique d'impôt
- Aide aux formulaires
- Friperie

Aux organismes

- Référence de bénévoles
- Don d'articles
- Location de salles
- Partage de bonnes pratiques
- Promotion
- Soutien divers



LES CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE

Le ministère de la Santé et des Services sociaux a établi que le soutien financier en mission globale, selon le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), est réservé aux organismes qui répondent aux huit critères de l'action communautaire autonome. Cette orientation vise à développer, soutenir et améliorer les groupes qui travaillent spécifiquement en santé et en services sociaux. Tout au long de ce rapport, L'Actuel fera la démonstration de la réponse à ces huit critères :



- Avoir un statut d'organisme sans but lucratif ;
- Démontrer un enracinement dans la communauté ;
- Entretenir une vie associative et démocratique ;
- Être libre de déterminer sa mission, ses orientations ainsi que ses approches et ses pratiques ;
- Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté ;
- Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale ;
- Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité de la problématique abordée ;
- Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.





EN CHIFFRES

24 442 SERVICES

1 386 USAGERS

216 BÉNÉVOLES

18 106 HEURES DE
BÉNÉVOLAT

EN CHIFFRES

Catégories	Heures de bénévolat	Nombre de services
Services aux individus	8 107 (44,77 %)	22 656
Économie sociale (boutique, tri et confection à la main)	8 913 (49,23 %)	301
Promotion/développement	101 (0,56 %)	977
Autres services (concertation et collaboration avec le milieu)	0 (0 %)	71
Soutien aux bénévoles	224,25 (1,24 %)	206
Soutien aux organismes	0 (0 %)	153
Gestion administrative	760,75 (4,20 %)	78
TOTAL	18 106	24 442



FAITS SAILLANTS



**Célébration des 40 ans
de l'organisme**

**Lancement d'une nouvelle
image de marque**

**Vente à la friperie de petits
plats et aliments préparés**

**Nomination
d'André Bergeron
comme membre honoraire**

**Arrivée d'une nouvelle
directrice générale**

**Campagne de
publicité sur rue**

**Sondage aux clients
de la friperie**

**Mise en place d'un réseau
de distribution de dépliants**

**Fête de Noël des bénévoles
au Centre Multisports**

Reprise des visites d'amitié



FAITS SAILLANTS



224 visites d'amitié

26 % augmentation des dépannages alimentaires

60 228 livres de nourriture distribuées dans des dépannages

58 609 km parcourus pour des transports médicaux

3 932 plats cuisinés

1 494 déclarations d'impôt

16 000 cartes postales informatives sur le Cab

4 capsules vidéo historiques

209 tonnes de dons traités

29 773 clients à la friperie

71 activités et actions pour souligner le 40e anniversaire



L'ÉQUIPE

L'année 2022-2023 a été une année de transition pour l'équipe de L'Actuel, qui a poursuivi sa mission malgré la recherche d'une nouvelle direction générale et certains mouvements dans le personnel. Une ancienne administratrice du CA, Céline Moreau, a assuré l'intérim à la direction générale. Cela a permis de garantir le fonctionnement de l'organisme et de donner le temps au conseil d'administration de trouver la bonne personne pour occuper le poste.

Après deux années difficiles et instables liées à la pandémie, nous avons enfin pu offrir tous nos services et garder notre friperie ouverte, et ce, toute l'année. Tous les employés ont travaillé majoritairement en présentiel, mais certains ont conservé quelques jours en télétravail. Le COVID a réussi à affecter le travail de l'équipe, car de nombreux employés ont contracté le virus et ont manqué plusieurs journées de travail.

La pénurie de bénévoles a mis beaucoup de pression sur les employés et sur les bénévoles actifs qui ont assuré le maintien des services à la population. Le rôle de notre comité social a été primordial. Celui-ci a multiplié les occasions de faire plaisir aux employés : dîner BBQ, collations spéciales, activités de bien-être, tirages, jeux, sorties, cartes d'anniversaire, messages de reconnaissance, souper de Noël. Ces activités ont permis de resserrer les liens entre nous et de favoriser une bonne ambiance de travail.

L'embauche de Marie Legrand comme directrice générale est arrivée à la toute fin de l'année financière. Possédant une solide expérience en ressources humaines, en gestion et en finances, sans compter une connaissance du milieu communautaire, son arrivée a donné un nouveau souffle à l'organisme à l'approche de la prochaine année financière.



Les employés de L'Actuel

Christian, Nathalie J., Beverly, Caroline,
Denis, Marie F., Vincent, Stéphanie,
Sophie, Nathalie F., Marie L., Mathieu, Linda, Charlène

Absents de la photo: Isabelle, Julie, Andréanne, Suzanne, Jeanne, Catalina

Crédit photo: André Bourbonnais

EN CHIFFRES

18 POSTES PERMANENTS
21 655 HEURES DE TRAVAIL

3 EMPLOYÉS SUR APPEL
1 147 HEURES DE TRAVAIL

3 EMPLOYÉS CONTRACTUELS
2 896 HEURES DE TRAVAIL

5 EMPLOYÉS DES PROGRAMMES CLE ET PCE
1 439 HEURES DE TRAVAIL

L'ACTION BÉNÉVOLE

206 services de soutien à 83 bénévoles
224,25 heures de bénévolat

L'augmentation des heures de bénévolat n'a pas été suffisante pour contrer le manque de ressources bénévoles.

Le nombre d'heures de bénévolat a fait un bon majeur dans la dernière année, passant de 12 810 à 18 106 heures, soit 41 % d'augmentation. Pour un centre d'action bénévole comme L'Actuel, c'est une excellente nouvelle.

Cette augmentation s'explique par un retour à la normale dans certains services tels que les transports médicaux qui ont été plus en demande, le service des visites d'amitié qui a repris et a gagné en popularité ainsi que les activités dans la cuisine qui ont redémarré sur une base régulière. Cependant, une grande partie de la hausse est liée au bénévolat au tri et à la friperie, qui cumulent 2 350 heures de plus que l'an dernier. Nous avons constaté que des bénévoles du tri et de la boutique étaient présents deux ou trois jours par semaine. Ce qui était plutôt rare dans les dernières années.

Au fil des mois, la crainte du virus s'est de plus en plus estompée. Petit à petit, des visages connus sont réapparus. Certains bénévoles, qui avaient suspendu leurs activités, ont effectué un retour. De plus, 68 nouvelles personnes ont intégré la famille de L'Actuel.

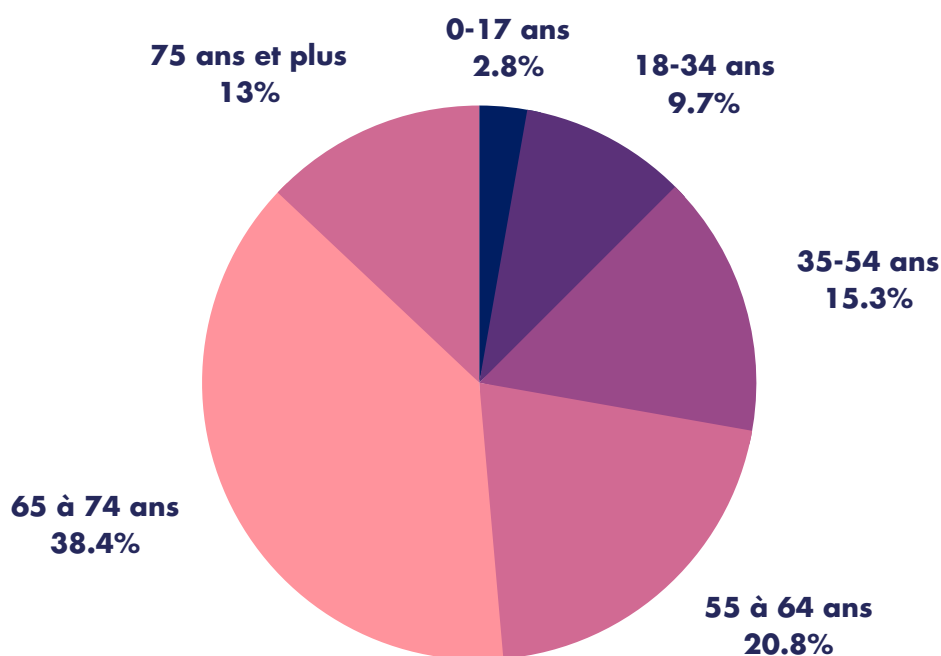
Malgré tout, nous avons souffert d'un manque de bénévoles. La situation de plein emploi et les multiples activités offertes à une clientèle de jeunes retraités actifs diminuent le bassin de bénévoles potentiels dans un marché où L'Actuel est en compétition non seulement avec d'autres organismes, mais aussi avec des employeurs désespérés de trouver de la main-d'œuvre.

Le défi de la rétention des bénévoles est un enjeu sur lequel L'Actuel souhaite mettre beaucoup d'énergie dans la prochaine année. Un sous-comité du CA a amorcé des travaux en ce sens en 2022-2023. L'objectif est de développer des outils pour mieux recruter et retenir les bénévoles de L'Actuel, mais aussi pour améliorer notre rôle de référence en bénévolat dans la région. L'an dernier, L'Actuel a fourni des renseignements à 96 personnes cherchant à s'impliquer dans la communauté.



EN CHIFFRES

ÂGE DES BÉNÉVOLES



68 SERVICES D'ACCUEIL
ET D'ORIENTATION

76 SERVICES D'ENCADREMENT
ET DE SUPERVISION

33 FORMATIONS ET RESSOURCEMENTS

29 ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE



LA RECONNAISSANCE



Gestes de reconnaissance

- Activités dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole
- Nomination du membre honoraire
- Remise de l'épinglette officielle de L'Actuel
- Publications sur les réseaux sociaux
- Annonces à la télévision du café des bénévoles
- Publicités dans les médias
- Messages sur les panneaux des villes
- Messages sur le tableau extérieur
- Collations et café
- Cartes d'anniversaire
- Messages par infolettre

Formations offertes

- Accompagnement-transport
- Tri et boutique
- Accueil et logistique du transport
- Visites d'amitié

En cette année où l'organisme soulignait son 40^e anniversaire, l'importance de l'action bénévole a été maintes fois soulignée.

Lors du lancement des festivités, en mai 2022, nous avons pris le temps de remercier tous les bénévoles qui, depuis la création de l'organisme, ont réalisé environ 1,3 million d'heures de bénévolat. C'est grâce à chacune de ces personnes, qui ont mis la main à la pâte, que nous avons pu avancer et changer la vie des gens.

La Semaine de l'action bénévole, qui s'est déroulée du 24 au 30 avril 2022, a été l'occasion de reconnaître l'implication de nos bénévoles et de remercier également les bénévoles qui s'impliquent dans diverses organisations de notre région. Malheureusement, le repas prévu à la cabane à sucre a été annulé à cause d'une flambée des cas de Covid. Par contre, nous avons organisé une activité de yoga en plein air ainsi qu'un tirage de nombreux prix pour remercier les bénévoles. De plus, nous avons remis 15 épinglettes honorifiques bronze, argent et or à des bénévoles qui avaient cumulé 10, 20 et 30 ans d'implication.

Lors de notre assemblée générale annuelle, nous avons reconnu l'apport d'André Bergeron au développement de l'organisme en le nommant « Membre honoraire 2022 ». Bricoleur au grand cœur, André Bergeron a mis ses talents au service de L'Actuel pendant plus de 17 ans. Très présent et souriant, nous pouvions le voir œuvrer régulièrement dans la bâtisse, au dépannage alimentaire, au tri, au volant du camion ou en représentation sur le terrain.

C'est avec grand bonheur que nous avons organisé une soirée des fêtes pour souligner le travail de nos bénévoles. Cet événement de reconnaissance nous a permis de fêter et de partager un bon repas traditionnel avec les 69 bénévoles présents, mais surtout de les remercier pour leur implication et leur soutien. La chanteuse Karine McCarragher a animé la soirée et fait danser les convives.

En plus de remercier ses bénévoles, L'Actuel a veillé à la promotion de la « Journée internationale des bénévoles », des « Prix Hommage bénévolat-Québec », des « Prix pour le bénévolat du Canada » ainsi que de la « Médaille du souverain pour les bénévoles ».



LES SERVICES

**22 656 services à 1 386 individus
8 107 heures de bénévolat**

En 2022-2023, L'Actuel a ressenti une vague de changements dans ses services et une hausse des demandes. Cette année, 65 % des usagers étaient des personnes seules et 51 % des usagers avaient 65 ans et plus.

Quel bonheur de pouvoir reprendre nos visites d'amitié aux aînés après deux années d'arrêt et de recevoir des groupes dans notre cuisine de manière constante ! De surcroît, nous avons offert aux usagers plus d'accompagnements et de pouvoir sur leur reprise en main. Les rencontres de suivi avec l'intervenante ont pris de l'importance et les ateliers de cuisine collective ont occupé une plus grande place dans la relation d'aide aux citoyens à faible revenu.

Les dépannages vestimentaires ont aussi évolué. Les usagers ont reçu des chèques-cadeaux leur permettant de magasiner à la friperie selon leurs besoins. Cela a été une autre manière de les responsabiliser et de les encourager à planifier leur budget.

Nous avons, également, fait des améliorations au niveau du soutien à domicile des personnes âgées. Les visites d'amitié ont pris du galon afin d'offrir les petites commissions. Ce service a été très populaire. Les aînés avaient besoin de sortir de chez eux et de conserver une certaine maîtrise sur leur vie, particulièrement après les deux années d'isolement dû à la pandémie.

Malheureusement, cette année a été particulièrement marquée par l'inflation qui a fragilisé la situation de nombreux citoyens. En 2022-2023, nous avons constaté une hausse majeure de 26 % des dépannages alimentaires comparativement à l'année précédente. Les 802 dépannages offerts par l'organisme font de cette année une année record pour ce service. D'ailleurs, nous avons remarqué que davantage de travailleurs et d'immigrants ont demandé de l'aide.

Dès le mois d'août, nous avons senti que les besoins grandissaient. Alors que la rentrée scolaire coûtait plus cher aux familles, la sécurité alimentaire est devenue un enjeu. Nous avons été contraints de lancer un appel à tous afin de regarnir nos tablettes qui étaient presque vides. Merci aux nombreux citoyens et entreprises qui ont répondu à notre appel en apportant des denrées alimentaires.



NOS OBJECTIFS

- Briser l'isolement
- Contrer l'exclusion sociale
- Favoriser le maintien à domicile
- Assurer la sécurité alimentaire
- Développer l'autonomie et la prise en charge
- Développer de saines habitudes de vie
- Faciliter la gestion du quotidien des parents

LES SERVICES AUX INDIVIDUS

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

317 USAGERS – 802 SERVICES
60 228 LIVRES DE NOURRITURE
1 246,5 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Via cette aide temporaire et de dernier recours, les personnes dans le besoin et à faible revenu ont reçu des denrées alimentaires ainsi que des produits d'hygiène, ce qui leur a procuré une meilleure sécurité alimentaire et qualité de vie. Les dépannages alimentaires des familles ayant des enfants 0 à 5 ans ont été bonifiés pour offrir les produits de base comme des couches et des préparations maternisées.

DÉPANNAGE NOURRISSON

36 USAGERS - 101 DÉPANNAGES

Les familles à faible revenu, référées par les services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance du CISSS, ont obtenu gratuitement des couches et du lait maternisé pour leur poupon afin de leur offrir un bon départ dans la vie et répondre à des besoins essentiels comme se nourrir.

IMPÔTS ET AIDE AUX FORMULAIRES

625 USAGERS - 1 494 DÉCLARATIONS
1 330 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Accompagné d'une équipe de bénévoles expérimentés, soutenue par l'Agence de Revenu du Canada et Revenu Québec, L'Actuel a offert une clinique d'impôt aux citoyens répondants aux critères d'admissibilité. Grâce à une subvention de Revenu Québec offerte aux organismes participant au « Programme des Bénévoles », L'Actuel a reçu un montant de 2 945 \$. De plus, grâce à la subvention du « Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt » (PCBMI) nous avons eu droit à un montant de 1 000 \$ de Revenu Canada. De l'aide pour remplir des formulaires a aussi été offerte à des aînés afin de les aider à maintenir leur autonomie.

CUISINE COLLECTIVE

47 USAGERS – 207 SERVICES
7 GROUPES D'ORGANISMES – 29 SERVICES
1 324 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Le service de cuisine collective a aidé les participants à préparer des plats sains et abordables. Ce service a assuré la sécurité alimentaire et a favorisé les saines habitudes de vie des participants et de leur famille, tout en brisant l'isolement et en développant leurs connaissances afin de prendre leur santé en main et être plus autonomes.

DÉPANNAGE VESTIMENTAIRE

160 USAGERS - 180 DÉPANNAGES

Grâce à sa friperie, L'Actuel a été en mesure d'offrir gratuitement des vêtements aux usagers dans le besoin ainsi qu'aux personnes référées par les organismes. Le nouveau fonctionnement de ce service a permis aux usagers de développer leur autonomie.

PARRAINAGE DE NOËL

60 USAGERS - 60 JUMELAGES
7 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Le parrainage de Noël consiste en un don personnalisé pour une famille ou une personne seule vivant des difficultés. Ce service de parrainage, qui s'est déroulé en toute confidentialité, a brisé l'isolement des personnes dans le besoin tout en améliorant leur qualité de vie pendant le temps des fêtes.

APPEL DE BIENVEILLANCE

8 USAGERS - 96 APPELS
69,5 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Les appels de bienveillance relèvent d'un jumelage entre une personne âgée et un bénévole. Ces appels ont permis aux aînés de chasser la solitude et de briser leur isolement grâce aux discussions amicales qu'ils ont eues avec un bénévole.

TRANSPORT MÉDICAL

288 USAGERS - 960 TRANSPORTS
3 527,25 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Le service d'accompagnement-transport médical a été offert aux personnes âgées, malades ou en perte d'autonomie qui se sont rendues à des rendez-vous médicaux dans la région ou hors région. Ce service a favorisé le maintien à domicile et a augmenté l'autonomie des personnes tout en brisant leur isolement.

VISITE D'AMITIÉ ET PETITE COMMISSION

22 USAGERS - 224 VISITES
488,75 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Les visites d'amitié sont des jumelages entre des bénévoles et des personnes seules, âgées ou en perte d'autonomie. Ces visites aux domiciles des bénéficiaires ont permis de briser l'isolement et de leur offrir un soutien moral.

APPELS DE SÉCURITÉ

37 USAGERS - 19 161 APPELS

L'Actuel a offert le service gratuit d'appels automatisés du programme PAIR. Ce service a été fourni à des personnes isolées à risque de chute, vieillissantes, en perte d'autonomie ou convalescentes. Ces appels (sécurité ou rappel de médicament) ont permis aux usagers de conserver leur autonomie tout en assurant leur sécurité.

FIN DE SERVICES

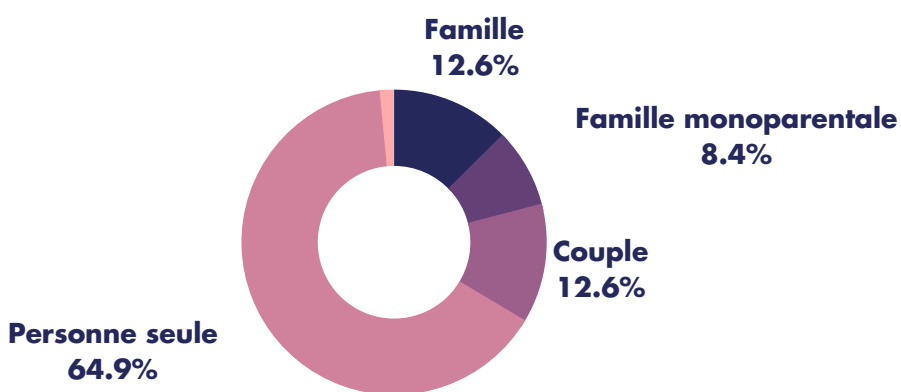
Nous avons décidé de ne pas reprendre le service de répit familial (visites Mamies-secours) qui avait été suspendu pendant la pandémie. Le Centre prénatal et jeunes familles souhaitait offrir ce service, qui répondait davantage à sa mission. Nous remercions les bénévoles de L'Actuel qui ont donné du répit aux jeunes parents pendant de nombreuses années.

D'un autre côté, le service d'aide aux petits, qui existait depuis plus de 30 ans, a vécu quelques modifications dans les dernières années. Les besoins de la population ont évolué et l'implication des bénévoles a diminué, ce qui a fait évoluer le service. Depuis 2020, les vêtements et les toutous faits à la main étaient vendus dans la friperie pour financer les services. Les usagers des dépannages pouvaient se les procurer gratuitement grâce aux dépannages vestimentaires. Cette année, nous avons pris la décision de cesser l'utilisation de l'expression « Aide aux petits » afin de miser uniquement sur le côté « Fait à la main ». L'organisme espère relancer les activités dans ce champ de bénévolat et diversifier les créations offertes aux clients. Un énorme merci aux bénévoles qui ont réalisé des milliers d'heures depuis 1991 afin de vêtir les enfants des familles à faible revenu.



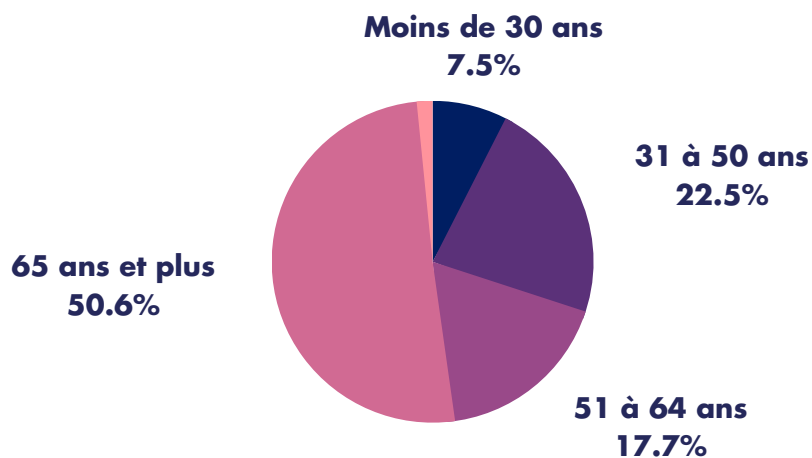
EN CHIFFRES

SITUATION DES USAGERS



Famille	174
Couple	175
Famille monoparentale	116
Personne seule	900
Indéterminée	21
TOTAL	1386

ÂGE DES USAGERS



Moins de 30 ans	104
31 à 50 ans	312
51 à 64 ans	246
65 ans et plus	702
Indéterminé	22
TOTAL	1386

L'ÉCONOMIE SOCIALE

**301 services pour la friperie et le tri des dons
8 913 heures de bénévolat**

LA FRIPERIE

La friperie s'est positionnée comme une excellente solution pour contrer les effets de l'inflation.

Devant la flambée des prix de l'essence, de la nourriture et des loyers, la population a cherché des moyens pour équilibrer son budget. Les friperies ont gagné en popularité et sont devenues un autre choix pour se vêtir à moindre coût.

Une grande partie de la clientèle de la friperie L'Actuel est composée d'habités. Selon un sondage réalisé auprès de la clientèle, 86,5 % des répondants n'étaient pas à leur première visite et plus de la moitié de ceux-ci y magasinent plus de 10 fois par année.

Les employés et les bénévoles, qui assurent le bon fonctionnement de la boutique, ont remarqué que de nouveaux visages sont venus découvrir la friperie. Les réseaux sociaux, les campagnes Google, la présence sur Trip Advisor et la distribution de plus de 16 000 cartes postales promotionnelles ont permis de développer la notoriété de la friperie et du centre d'action bénévole. Cependant, le sondage nous a révélé que le bouche-à-oreille et le tableau extérieur restaient encore les meilleures manières de faire connaître notre friperie.

Bien que la friperie soit une option pour économiser, elle n'est pas réservée à une clientèle vivant des difficultés. Nous devons encore nous battre pour contrer cette fausse croyance et répéter que la friperie est ouverte à tous. De surcroît, les achats faits à la friperie soutiennent les services à la communauté offerts par L'Actuel. Une raison de plus pour fréquenter la friperie.

La clientèle a accueilli avec beaucoup d'enthousiasme l'offre de petits plats et d'aliments préparés par des bénévoles et la responsable des cuisines. Ces nouveaux produits vendus à la friperie ont été cuisinés à partir de surplus alimentaires reçus par l'organisme. En plus d'éviter le gaspillage alimentaire, ces plats permettent à des citoyens de se nourrir sainement.



29 773 CLIENTS

En 2022-2023, la friperie de L'Actuel a accueilli 29 773 clients transactionnels sur 299 jours d'ouverture. La prolongation des heures d'ouverture le jeudi et le vendredi a offert une plus grande flexibilité aux chercheurs d'habilles. Nous remercions tous les clients qui encouragent notre volet d'économie sociale. Cette année, les revenus de la friperie ont représenté 19 % des sources de financement de l'organisme. Malgré ces résultats encourageants, nous avons dû jongler avec un manque de ressources humaines pour assurer les tâches liées à la friperie. Davantage de bénévoles seraient nécessaires afin d'optimiser le fonctionnement.



LES DONs

Pénurie de bénévoles, malgré une forte remontée des heures de bénévolat au tri.

Cette année, les heures de bénévolat au tri ont augmenté de plus de 2 000 heures comparativement à l'année précédente.

Cette hausse est liée au retour de certains bénévoles et au recrutement de nouvelles personnes. De plus, nous avons constaté que des bénévoles étaient présents 2 ou 3 jours par semaine. Cela a été favorable puisqu'ils ont augmenté leurs connaissances, ont assumé plus de responsabilités et ont développé un plus grand sentiment d'appartenance.

De plus, nous avons ouvert la porte à plus de télé bénévolat au tri. Des bénévoles ont apporté du travail à la maison, que cela soit pour préparer des ensembles de jouets, pour trier des bijoux ou pour tester des montres. Cette plus grande flexibilité a vraiment été appréciée par les bénévoles.

Nous aimerions développer davantage ce volet.

Malgré ces points positifs, les ressources humaines sont demeurées insuffisantes pour assurer un bon processus de tri, la réduction de l'entreposage et la rotation régulière de la marchandise. La recherche de bénévoles et la formation de ceux-ci ont été des enjeux encore cette année. Cela est sans compter que le souci du manque d'espace a refait surface.

C'est d'ailleurs le manque de ressources humaines et d'espace qui nous ont forcés à ne pas réinstaller nos boîtes de dons sur le territoire de Vaudreuil-Dorion. D'autant plus qu'en recevant les dons dans la cour uniquement, il est plus aisé de filtrer la marchandise qui n'est pas acceptée et celle qui est en trop mauvais état. L'achalandage pour le dépôt des dons est très grand. Cette année, nous avons comptabilisé 11 174 voitures dans la cour lors des journées d'ouverture et nous avons traité 209 tonnes de dons.

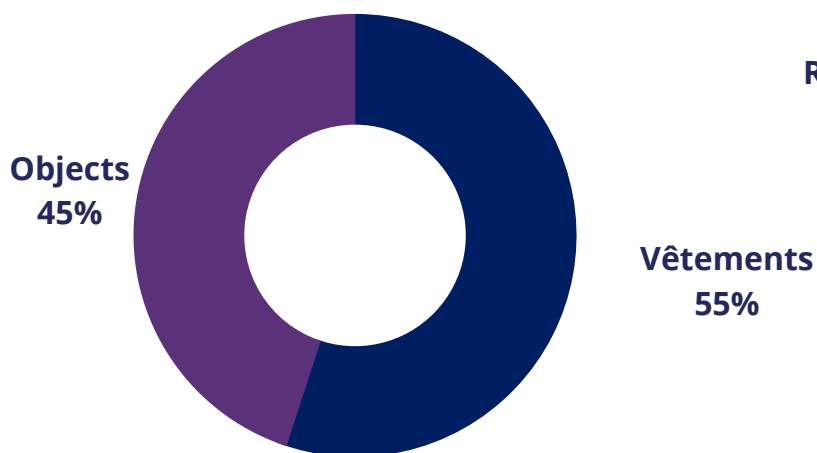


EN CHIFFRES

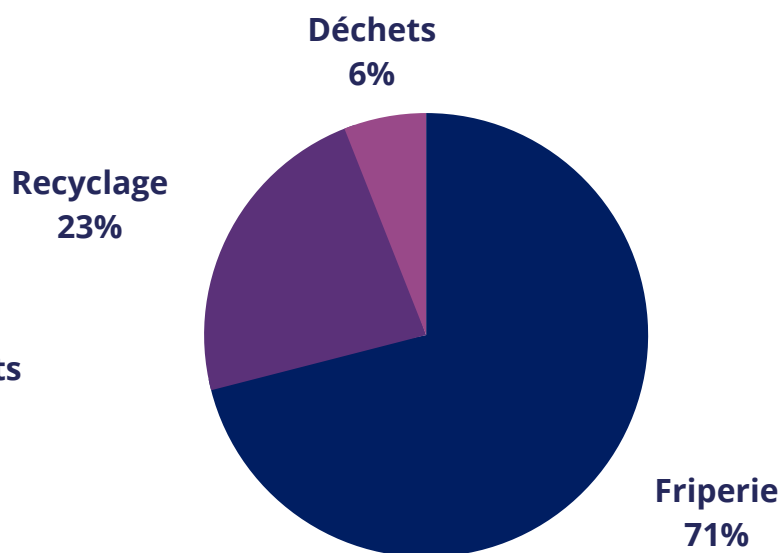
29 773 CLIENTS À LA FRIPERIE

209 TONNES DE DONS TRAITÉS

CATÉGORIES DES DONS TRAITÉS



DIRECTION DES DONS



LES COLLABORATIONS

153 services de soutien à 64 organismes
71 services de collaboration et concertation avec le milieu

Un travail commun au bénéfice de la société.

L'action bénévole au profit de la communauté a été le moteur dès le début du Centre d'action bénévole. Quarante années plus tard, ce désir de participer au développement de notre société est toujours aussi présent. Les liens que nous tissons avec les divers organismes du territoire occupent une grande place dans notre mission.

Cette année, L'Actuel a remis 2 326 lb de matière pour des projets de l'école Papillon bleu, L'Aiguillage, Zone de Graff, l'Atelier Paysan, le Conseil des arts de Vaudreuil-Dorion, le Centre communautaire des Aînés de Soulanges, SRSOR et des artistes de la région. En plus des dons de matière, nous avons offert notre aide aux organismes par du soutien technique et professionnel, la promotion de leurs besoins en bénévolat et de leurs activités, la référence de futurs bénévoles, le prêt de locaux ainsi que de l'accompagnement dans l'utilisation de la plateforme Web jebenevole.ca.

De surcroît, notre implication auprès de plusieurs instances nous a permis de développer des services en fonction des besoins du milieu. Les échanges sur les comités, les regroupements et les tables de concertation ont été une riche source d'information afin d'anticiper l'évolution des besoins de la communauté.

Nous avons ainsi participé à la transformation sociale du territoire en nous impliquant dans des dossiers concernant la sécurité alimentaire, le bénévolat, la prévention à l'itinérance, la situation des aînés et des familles, la transformation alimentaire, la réduction des déchets et le développement durable.

Nous faisons aussi partie d'un regroupement de sept friperies de la région, qui se sont associées et se sont donné la mission de participer à une économie sociale, d'encourager l'acquisition et le délaissement d'articles d'occasion et de soutenir des causes et des organismes locaux. Nous avons continué de promouvoir les actions du site Web www.friperieenbonetat.com et de la page Facebook qui en découle. En optant pour donner et acheter des biens usagés en bon état, la population devient participante active du développement durable et de l'économie sociale de la région, mais également du détournement des matières en direction des sites d'enfouissement.



NOS PARTICIPATIONS

- Cellule intergénérationnelle de Vaudreuil-Dorion
- Comité 21
- Comité consultatif de la Table de concertation des aînés
- Comité événement de la Table de concertation des aînés
- Comité frigo communautaire de la Table de concertation Sécurité alimentaire
- Conseil d'administration de la CDC
- Forum communautaire de la Ville de Vaudreuil-Dorion
- Pôle d'économie sociale de la Vallée-du-Haut-St-Laurent
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie
- Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges
- Table de concertation Petite enfance
- Table de concertation Sécurité alimentaire
- Table régionale des aînés de la Montérégie

EN CHIFFRES

3 RÉFÉRENCES DE BÉNÉVOLES

31 DONS À DES ORGANISMES

20 SOUTIENS TECHNIQUES
ET PROFESSIONNELS

29 PRÊTS DE LOCAUX

13 IDENTIFICATIONS ET ANALYSES
DES BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ

51 PROMOTIONS DES ORGANISMES

1 SOUTIEN DIVERS

5 TRAVAUX COMMUNAUTAIRES

LE FINANCEMENT

Bien que L'Actuel soit établi depuis 40 ans, chaque année est un véritable casse-tête au niveau du financement. L'année 2022-2023 n'a pas fait exception à la règle.

Afin de pouvoir fonctionner et offrir des services, L'Actuel a multiplié les sources de financement. Le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) a fourni, cette année, 36 % des besoins financiers de l'organisme. Ce financement à la mission globale reste pourtant bien insuffisant.

L'Actuel puise une partie de ses revenus des ventes de la friperie. Après deux années très difficiles à ce niveau, nos activités d'économies sociales ont dégagé un revenu net de 152 748 \$, soit 19 %. Ces résultats sont encourageants, mais la pandémie nous a appris que les revenus de la friperie ne peuvent pas être la source principale pour l'organisme puisque cela nous met trop à risque.

Afin de trouver le reste de l'argent dont nous avons besoin pour nos services et nos projets, nous avons sollicité des dons, demandé de petites contributions à nos usagers et déposé des demandes de subvention. Ces actions ont pris du temps et ont généré beaucoup de stress et d'insécurité. Tant que le gouvernement du Québec n'augmentera pas de manière substantielle le financement à la mission globale, les employés et les administrateurs devront être créatifs pour trouver d'autres sources de financement.

Pour une première fois, nous nous sommes tournés vers Centraide afin d'être en mesure de poursuivre, de maintenir et d'améliorer nos services en sécurité alimentaire de manière efficace et professionnelle. Grâce à la subvention de 25 000 \$ qui nous a été accordée, nous avons pu conserver notre offre de services, innover avec des stratégies d'intervention misant sur l'autonomie et collaborer davantage avec les divers organismes du territoire.

De plus, les conseils d'administration de L'Actuel et de la Fondation se sont entendus pour que la Fondation joue un rôle de premier plan dans le financement du Centre. Des activités majeures comme le souper gastronomique, qui a amassé 106 275 \$, et la campagne de dons du temps des fêtes, qui a rapporté 32 436 \$, ont été des succès parce que les donateurs souhaitent contribuer et faire une différence dans la vie des usagers. La Fondation a transféré 100 000 \$ au Centre d'action bénévole pour soutenir nos projets et nous donner les ressources nécessaires pour répondre aux besoins des citoyens.nes qui ont fait appel à nos services.

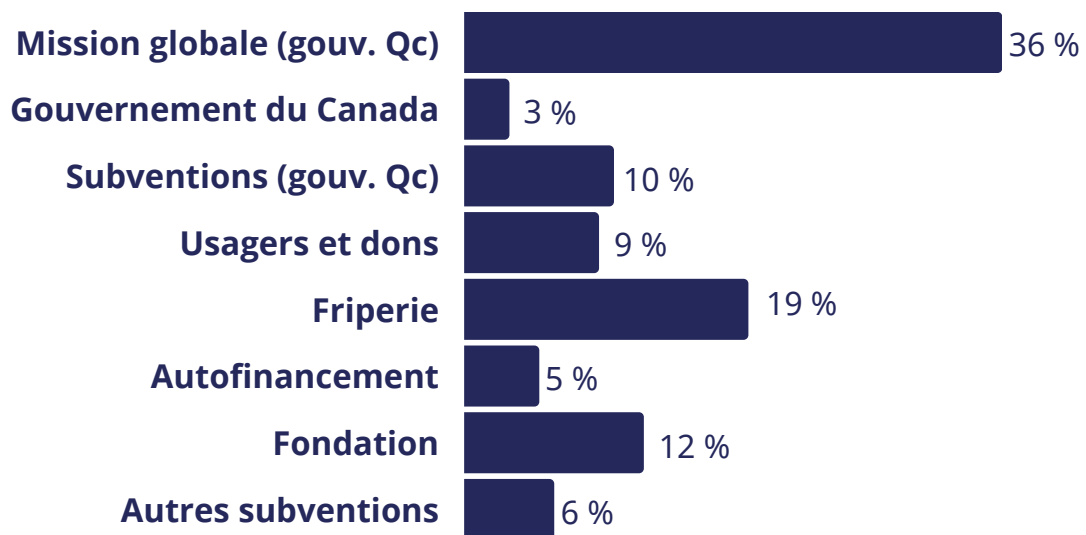
MENTIONS PARTICULIÈRES À DES SUBVENTIONS, DONS ET PARTENARIATS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- 25 000 \$ Centraide pour soutenir les services en sécurité alimentaire
- 21 277 \$ du programme Emplois d'été Canada pour l'embauche de quatre étudiants
- 16 824 \$ Table de sécurité alimentaire
- 26 798 \$ Table de la petite enfance
- 8 500 \$ Marie-Claude Nichols pour promouvoir l'action bénévole et soutenir les dépannages
- 10 000 \$ de Desjardins Vaudreuil-Soulanges pour les festivités du 40e anniversaire
- 10 500 \$ de la Ville de Vaudreuil-Dorion pour l'achat et l'installation d'une chambre froide dans les cuisines
- 7 000 \$ de la Ville de Vaudreuil-Dorion pour les festivités du 40e anniversaire
- 5 000 \$ Automobile en direct
- 4 000 \$ IGA famille Déziel en cartes-cadeaux
- 3 078 \$ Réno-Dépôt avec la « Campagne les Héros »
- 3 000 \$ Maxi Vaudreuil

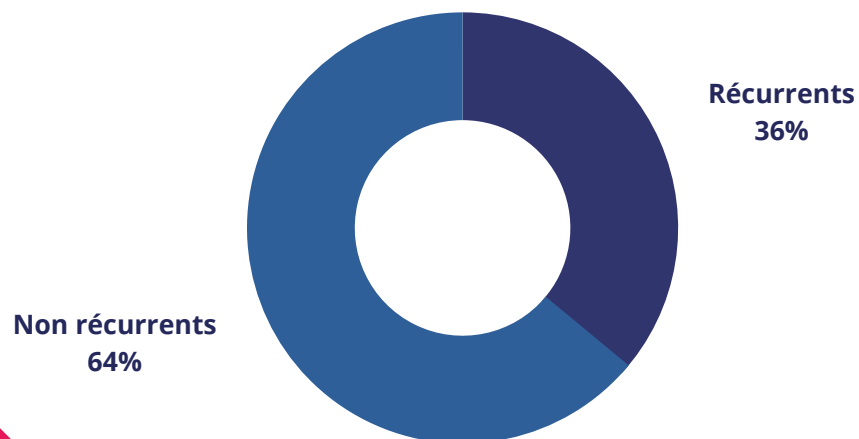


EN CHIFFRES

Sources de financement



Répartition des types de financement





24 ACTIVITÉS ET PROMOTIONS DE
LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

821 PROMOTIONS DE L'ACTION BÉNÉVOLE,
DU CENTRE ET DES SERVICES

19 PRIX, HOMMAGES OU ACTIVITÉS
DE RECONNAISSANCE POUR LA COMMUNAUTÉ

96 INFORMATIONS À DE FUTURS BÉNÉVOLES

71 CONCERTATIONS ET COLLABORATIONS
AVEC LE MILIEU

16 REPRÉSENTATIONS

LES COMMUNICATIONS

**977 services de promotion de l'action bénévole
du centre et de ses services
101 heures de bénévolat**

Après avoir dévoilé un nouveau logo, L'Actuel a continué d'innover pour rejoindre la population.

Nous avons débuté fièrement notre année avec une nouvelle image de marque. De nouvelles enseignes ont été installées sur la devanture du centre et de la friperie ainsi qu'à l'entrée de la cour. Notre nouveau logo coloré et rajeuni a assurément attiré l'œil et rappelé notre dynamique présence.

Dans le cadre du 40e anniversaire, L'Actuel s'est démarqué en organisant une campagne de promotion dans la rue. Pendant deux semaines, des affiches ont été installées sur l'avenue Saint-Charles avec la question : À quoi ça sert ? Le but était de piquer la curiosité des marcheurs, cyclistes et automobilistes. Deux semaines plus tard, nous avons installé des affiches contenant les réponses à la question initiale. L'Actuel répond à des besoins de la communauté. L'Actuel offre des services aux personnes vulnérables. L'Actuel récupère et revend vos dons pour financer ses services. L'Actuel vous aide à trouver le bénévolat qui vous convient. Être bénévole c'est faire du bien et se faire du bien. Cette opération a été un succès et a été possible grâce à la collaboration de la Ville de Vaudreuil-Dorion ainsi que celles des médias locaux CSUR la télé, Néomédia et Viva média.

Plus les gens comprennent qui nous sommes et à quoi nous servons, plus nous pouvons répondre aux besoins de notre communauté, soutenir les citoyens dans le besoin et promouvoir le bénévolat. En utilisant cette méthode de promotion originale, nous avons laissé une marque dans la mémoire des citoyens qui ont été en contact avec la campagne. Dans le même but, nous avons mis en place un réseau de distribution de dépliants dans des cliniques médicales, des pharmacies, des organismes et des bâtiments municipaux. Ce réseau a été maintenu à jour par trois bénévoles.

Grâce à une subvention du programme « Soutien à l'action bénévole » et à l'appui de la députée Marie-Claude Nichols, L'Actuel a distribué plus de 16 000 cartes postales présentant l'organisme et ses services directement chez les résidents en utilisant la distribution de Postes Canada. Une autre nouvelle manière d'entrer en relation avec les citoyens de notre territoire.

En complément de ces nouvelles méthodes, nous avons continué l'utilisation de notre site Internet, nos infolettres, nos pages Facebook, notre compte Instagram, nos pages entreprises Google ainsi que les médias locaux pour promouvoir l'action bénévole et nos services, sans oublier notre tableau d'affichage extérieur et nos babillards à l'intérieur. Notons qu'une trentaine d'articles et de reportages ont été réalisés sur L'Actuel par les médias locaux. De plus, nous avons été mentionnés dans les bottins municipaux, les infolettres ou les tableaux électroniques de Vaudreuil-Dorion, Saint-Lazare, Les Cèdres, Pincourt, L'Île-Perrot et Notre-Dame-de-L'Île-Perrot.



Gestes pour le développement de l'action bénévole dans la communauté

- Publications Facebook
- Publicités Google
- Publicités dans les médias
- Annonces à la télévision à la friperie
- Messages sur le tableau extérieur
- Textes sur le site Internet
- Textes dans l'infolettre
- Communiqués
- Promotion de la Semaine de l'action bénévole
- Kiosques informatifs
- Plateforme jebenevole.ca
- Publications dans les brochures municipales
- Partage des besoins des organismes
- Capsules vidéo historiques
- Conférence de presse du 40e anniversaire
- Campagne de promotion dans la rue
- Conférence de Christiane Lévesque

LE 40E ANNIVERSAIRE

En 2022, L'Actuel a soufflé ses 40 chandelles. Le cœur était à la fête. Pour l'occasion, nous avons réalisé 71 activités ou actions afin de célébrer, mais aussi pour faire un retour sur l'histoire de notre organisme et rappeler le rôle important du Centre d'action bénévole L'Actuel dans notre communauté.

Nous avons eu la chance de compter sur une porte-parole pour cette année de festivités. La femme d'affaires et personnalité publique bien connue dans la région, Christiane Lévesque, a accepté de tenir ce rôle et de raconter publiquement comment L'Actuel l'a épaulée dans un tournant de sa vie. Elle a témoigné de son expérience afin de démontrer que tout le monde peut avoir besoin de poser un genou au sol pour reprendre son souffle. Elle l'a fait à de multiples occasions, dont dans les capsules vidéo historiques, lors de sa conférence « Momentum », mais avant tout lors du lancement.

Le coup d'envoi des festivités a été donné le 16 mai, dans le cadre d'un cocktail réunissant des bénévoles, des employés, des partenaires, des élus et des médias dans le sous-sol de l'église Très-Sainte-Trinité, juste en face de notre bâtisse.

Les discours des directions générales, des partenaires et de la porte-parole ont su raviver des souvenirs, souligner le travail accompli et célébrer l'avenir de l'organisme. L'ovation à Marie-Éliane Wart, membre fondatrice de l'organisme, a été un moment inoubliable de cette soirée.

Nous sommes particulièrement fiers d'avoir rassemblé des témoignages de divers acteurs gravitant autour de l'organisme et d'avoir présenté cela en quatre capsules vidéo historiques abordant les sujets du bénévolat, de la communauté, des souvenirs et de l'entraide.

Finalement, la création de l'œuvre collective « Jardin de roses » a clôturé l'année du 40e anniversaire. Réalisée par les artistes Tina Marais et Monica Brinkman en collaboration avec des employés, bénévoles, bénéficiaires et clients, la murale a été installée sur la clôture de L'Actuel. La mise en commun des efforts donne un résultat spectaculaire et touchant : un magnifique jardin de roses fleurissant au cœur de notre communauté.



Sur la photo: Pauline Thauvette-Leroux, présidente de la Caisse Desjardins Vaudreuil-Soulanges, Céline Moreau, directrice générale par intérim de L'Actuel, David Héon, président de L'Actuel, Christiane Lévesque, porte-parole du 40e anniversaire, et Guy Pilon, maire de Vaudreuil-Dorion

ACTIVITÉS ET ACTIONS DU 40E ANNIVERSAIRE



- 4 ventes spéciales à la friperie**
- 1 campagne de communication de rue**
- 3 ateliers de création pour la murale**
- 1 vernissage pour la murale**
- 1 communiqué pour la murale et la clôture du 40e**
- 1 cocktail pour le lancement**
- 1 communiqué sur les 40 ans**
- 4 capsules vidéo historiques**
- 1 calendrier historique offert aux bénévoles et employés**
- 2 publications Facebook historiques**
- 1 soirée reconnaissance des bénévoles sur le thème du temps**
- 1 conférence de la porte-parole**
- 2 objets promo pour les kiosques**
- 7 kiosques dans des événements**
- 22 publications Facebook**
- 19 publicités**



LA GOUVERNANCE

760,75 heures de bénévolat pour assurer la gouvernance et la gestion administrative de l'organisme*

Les administrateurs du Centre d'action bénévole L'Actuel possèdent des expertises diversifiées ce qui est un fort atout pour l'organisme et ce qui facilite grandement la compréhension des enjeux et la prise de décision. L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 14 juin 2022 devant 40 personnes, dont 21 membres. Lors de l'élection des administrateurs, six postes étaient vacants. Deux nouveaux administrateurs ont été élus : Geneviève Lanoie et Nicolas Lapierre; deux administrateurs ont été réélus : David Héon et Jacques Monette; et deux anciens administrateurs ont fait un retour: Claude Côté et Elke Steinwender. Cette année, la présidence du conseil d'administration a été assurée par David Héon.

Tout au long de l'année, les administrateurs se sont penchés sur des dossiers chauds tels que le recrutement et la rétention des bénévoles, le financement, les conditions de travail, le recrutement de la direction générale et les enjeux au tri et à la friperie. Toujours soucieux d'assurer une saine gestion, ils ont suivi judicieusement les finances afin d'analyser et prendre des décisions tout en respectant la mission et les valeurs de l'organisme.

Les administrateurs ont investi 572 heures dans des réunions, comités et autres activités du conseil d'administration. Pour approfondir certains sujets à l'extérieur des rencontres du conseil, quatre comités de travail ont été formés : comité des ressources humaines, comité de la boutique, comité du développement stratégique et comité de recrutement. Les administrateurs ont participé à 14 réunions du conseil et à 30 rencontres des comités.

Le conseil d'administration de L'Actuel est constitué de neuf administrateurs comprenant des bénévoles, des gens d'affaires, des retraités et des travailleurs autonomes :



Pierre Brosseau
administrateur



Claude Côté
administrateur



Annie Filion
trésorière



Catherine Gareau
administratrice



David Héon
président



Jacques Monette
administrateur



Nicolas Lapierre
administrateur



Geneviève Lanoie
secrétaire



Elke Steinwender
vice-présidente

*En plus des heures de bénévolat des administrateurs du centre d'action bénévole, ces données comprennent des heures de bénévolat pour du travail de bureau, l'entretien de la bâtisse et des véhicules ainsi que pour la Fondation.

LES COMITÉS

Ressources humaines

Le comité RH a été mis en place afin d'assister la directrice générale dans la mise à jour de certains documents. Les premiers documents modifiés ont été ceux des rôles et responsabilités des gérantes du tri et de la boutique. À la suite de cet exercice, le comité s'est concentré sur l'échelle salariale des employés. Des ajustements ont été apportés de sorte que certains employés ont vu leur niveau de classement changer. Puisque plusieurs autres documents doivent être mis à jour, le comité RH poursuivra sa tâche durant l'année 2023-2024.

Membres : Catherine Gareau, Geneviève Lanoie, Céline Moreau

Boutique

Le comité a continué de surveiller l'évolution de nouveaux processus mis en place au tri et la rentabilité à la friperie. De plus, il a proposé la délégation de certaines tâches aux bénévoles en ayant exprimé le désir. Les résultats ont été positifs, soit un sentiment d'appartenance accru chez les bénévoles et une meilleure optimisation du temps pour les employés concernés.

Membres : Pierre Brosseau, Geneviève Lanoie, Martine Sellier, Céline Moreau

Développement stratégique

Ce comité s'est rencontré pour poursuivre ses réflexions sur le développement des partenariats et des sources de revenus afin d'assurer la pérennité de l'organisme et maintenir sa notoriété dans la région.

Membres : David Héon, Elke Steinwender, Céline Moreau

Recrutement

Pour assurer une transition harmonieuse suite au mandat intérimaire de Céline Moreau, le CA a mis sur pied un comité de recrutement DG. Le processus formel a duré environ 6 mois. Le comité a été responsable d'identifier la firme spécialisée en recrutement qui a guidé les administrateurs dans toutes les étapes (profil du poste, affichage, entrevues, test psychométrique, rédaction du contrat, etc.).

Membres du comité : Jacques Monette, Elke Steinwender, Nicolas Lapierre, Pierre Brosseau, Geneviève Lanoie, Céline Moreau et David Héon

Recrutement et rétention des bénévoles

Ce sous-comité du comité des ressources humaines s'est fixé comme objectif d'élaborer une stratégie efficace pour recruter de nouvelles personnes et de garantir la satisfaction des bénévoles actuels. Un groupe de discussion avec des bénévoles a été organisé afin de connaître ce qui caractérise l'engagement bénévole chez les membres et les facteurs contribuant au maintien de cet engagement. Le comité prévoit de mettre en place un entretien similaire avec les employés.

Membres : Claude Côté, Elke Steinwender, Céline Moreau



LA PLANIFICATION

La poursuite des objectifs va bon train.

La dernière planification stratégique s'est terminée en 2021, période qui ne permettait pas de lancer un exercice de planification stratégique traditionnel. Devant cette situation, le CA a opté pour la planification d'objectifs annuels 2022-2023 qui permettaient de s'adapter à l'environnement changeant et incertain des dernières années. Cette planification agile a permis à L'Actuel de réaliser plusieurs améliorations tout en ramenant plus de stabilité dans l'organisme ainsi qu'à la direction générale.

Le conseil d'administration et la permanence de L'Actuel sont maintenant prêts à s'attaquer à un exercice de planification stratégique, réflexion qui sera axée sur les besoins de notre communauté ainsi que sur les moyens d'assurer la pérennité de l'organisme.

Tout au long de l'année 2022-2023 nous avons poursuivi notre travail afin d'améliorer nos services, optimiser le tri et la boutique, promouvoir les activités du centre et l'action bénévole ainsi que trouver de nouvelles sources de financement.

Quelques exemples des améliorations:

- Lancement des plats cuisinés
- Reprise et modification des visites d'amitié
- Chèques-cadeaux pour les dépannages vestimentaires
- Clinique d'impôt mobile
- Début du développement dans les RPA
- Célébrations du 40e anniversaire
- Projet-pilote de vente en ligne
- Formulaire de saisie informatique pour le tri
- Accroissement de la polyvalence au tri et boutique
- Lancement d'une nouvelle image de marque
- Développement d'un réseau de distribution de dépliants bilingues
- Élaboration d'un projet de créateurs de contenus jeunes
- Sondage en boutique
- Envoi postal pour rejoindre la population



LES DÉFIS ET ENJEUX

Certains enjeux sont encore d'actualité et deviennent de réels défis pour notre organisme. Que ce soit en lien avec les services, le bénévolat, la permanence ou notre financement, ces enjeux sont et resteront une source de préoccupations pour notre organisme.

Le bénévolat

- Vieillessement des bénévoles
- Recrutement des bénévoles
- Rétention des bénévoles
- Mise à jour des dossiers des nombreux bénévoles
- Développement de notre rôle de référence
- Encadrement des jeunes bénévoles

Les services

- Augmentation des demandes d'aide
- Changements dans les besoins des usagers
- Espace restreint limitant le développement
- Coûts opérationnels de plus en plus élevés
- Manque de ressources humaines dans certains services pour répondre aux demandes

La permanence

- Essoufflement du personnel
- Instabilité au sein de l'équipe
- Difficulté de recrutement des personnes provenant des programmes d'employabilité
- Concurrence avec le secteur public et les grandes entreprises
- Grande pression pour l'atteinte des objectifs

Le financement

- Manque de financement pour répondre adéquatement aux demandes d'aide
- Sous-financement créant de l'insécurité
- Financement récurrent insuffisant pour développer les services et soutenir le personnel
- Investissements plus important en temps et en ressources pour trouver de nouveaux financements
- Peu de marge de manœuvre pour offrir de meilleurs salaires aux employés
- Difficulté d'assurer la pérennité de projets provenant de subventions non récurrentes
- Demandes de financement par projet non prévisibles et exigeant beaucoup de temps
- Arrivée d'un compétiteur pour la friperie



LES REMERCIEMENTS

Partenaires financiers

- Centraide
- Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre
- Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges
- Fondation L'Actuel
- Ministère de la Famille et des Aînés
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- MRC de Vaudreuil-Soulanges
- Revenu Québec
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
- Service Canada

Partenaires affaires

- Centre Jardin Vaudreuil-sur-le-Lac
- Christiane Lévesque
- Cité-des-Jeunes
- Conteneurs Experts
- CSUR télé
- Député Marie-Claude Nichols
- Député Peter Schiefke
- Imprimerie Multiplus
- L'Art de capter
- Néomédia
- Moisson Sud-Ouest
- TVSO
- Vignoble Côte de Vaudreuil
- Viva média

Partenaires de services

- Moisson Sud-Ouest
- Sanivac
- SAQ Express 23150 Kirkland - St-Charles/Brunswick

Partenaires donateurs

- Amylior
- AREQ
- Automobile en Direct
- Bourrassa Boyer
- Brigade culinaire de la Cité-des-Jeunes
- Caisse Desjardins Vaudreuil-Soulanges
- Calvin Klein
- Carrefour jeunesse-emploi Vaudreuil-Soulanges
- Chartwell Le Prescott
- Contessa cabinets inc.
- École Josée-Maria
- Ensemble vocal Les Enchanteurs
- Expressions tattoos
- Famille St-Pierre et Lord
- Festival des couleurs
- Fleury Michon
- Groupe Autoforce
- Groupe DPJL
- Gurdwara Guru Nanak Darbar et l'Association culturelle Punjab Hudson
- Hélicoptères canadiens limitée
- Home Dépôt
- IGA Extra famille Déziel Vaudreuil-Dorion
- Jean Coutu
- L'Académie des petits apprentis
- Maxi et compagnie
- Maxi Pincourt
- Maxi Vaudreuil
- Pharmacie Jean-Coutu Ann S. Zakhari
- Plan de protection du Canada
- Poutineville Vaudreuil-Dorion
- Première Moisson
- Promotuel Assurance
- Quadra
- R1X Fitness Vaudreuil
- Résidence Le Languedoc
- Résidence Manoir des Îles
- Résidences Jardins Vaudreuil
- Second Mile Club 50 + Pincourt
- Sports Experts
- Tablée des chefs
- Tommy Hilfiger
- Trattoria Lanni
- Twins Taekwondo
- Urban Barn
- Ville de Vaudreuil
- Winpack
- XTL Transport Inc

