

Centre d'action bénévole **L'Actuel**



Rapport
annuel
**2017
2018**

SOMMAIRE

Rapport annuel du Centre d'action bénévole L'Actuel 2017-2018

- 4 Mot du président
- 5 Mot de la directrice générale
- 6 Présentation de l'organisme
- 10 Promotion de l'action bénévole
- 11 Soutien aux bénévoles et reconnaissance
- 12 Services aux individus - Aînés
- 14 Services aux individus - Familles
- 16 Tri et Boutique-Friperie
- 18 Soutien aux organismes
- 20 Conseil d'administration et financement
- 22 Communications
- 23 Défis et enjeux
- 24 Photos
- 26 Statistiques
- 32 Partenaires, donateurs et collaborateurs

« Il est primordial que nous préservions cette grande richesse qu'est le bénévolat pour que l'on puisse maintenir notre communauté si riche et si attrayante. »

*- Francine Plamondon
Directrice générale*



Une brochure relatant les 35 ans d'histoire de l'organisme a été publiée pour l'occasion.

**En 2017, L'Actuel
célébrait son
35^e anniversaire.**



Mot du président

Yvon Lauzon

Depuis 35 ans, L'Actuel offre à la communauté de la MRC de Vaudreuil-Soulanges des services de maintien à domicile et des services aux familles. L'Actuel existe depuis plus de trois décennies grâce à une équipe de bénévoles passionnés et d'employés dédiés. L'Actuel compte aussi de nombreux partenaires du milieu communautaire, du milieu des affaires et des municipalités qui croient en sa mission communautaire. Soulignons également la contribution de la population, qui est toujours au rendez-vous avec des dons permettant à cette belle aventure de durer depuis tout ce temps.

Il est tout naturel de se réjouir de ce beau succès. Par contre, si la population veut compter sur les services de L'Actuel encore longtemps, il faut demeurer vigilant.

La Boutique-Friperie est une source importante de revenus sans laquelle L'Actuel ne pourrait pas offrir autant de services à sa clientèle. Bien que la Boutique-Friperie soit toujours en équilibre financier, elle n'est pas épargnée par l'arrivée du commerce en ligne qui a un impact sur toute l'industrie du détail. Également, et bien que ceci soit très positif, la situation de plein emploi que nous connaissons au Québec depuis quelques années rend le recrutement plus difficile. Malgré ces embûches, L'Actuel a su attirer de nouveaux employés qui rallient bien la fougue et la détermination de la jeune génération à l'expérience et à la passion de la génération qui la précède.

Ceci est également vrai pour le recrutement de nouveaux bénévoles. À titre de Centre d'action bénévole, L'Actuel doit constamment innover dans sa recherche de bénévoles et dans son offre de bénévolat. Ainsi, cette année, l'organisme a recruté ses premiers bénévoles d'affaires. De plus, en lien avec la nouvelle plateforme jebénévole.ca de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), L'Actuel a développé un projet de recrutement de nouveaux bénévoles pour l'ensemble des organismes de la région, et ce, grâce à l'appui financier de la MRC de Vaudreuil-Soulanges et les contributions financières de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges et de la Fondation L'Actuel.

L'Actuel peut toujours compter sur des valeurs sûres tels les bénévoles d'Opération Nez rouge, qui, après 25 ans d'existence, ont innové cette année en mettant en place un barrage routier pour recueillir des dons. De son côté, la Fondation L'Actuel a innové en lançant la première campagne de financement de L'Actuel, événement qui se répétera annuellement. Cette activité a réuni des donateurs de tous les milieux.

Les prochaines années seront remplies de défis pour L'Actuel. Afin de continuer à offrir des services à une clientèle diversifiée et dont les problèmes sont de plus en plus lourds, L'Actuel doit miser sur la collaboration et l'engagement de tous ses intervenants, sur une bonne visibilité des services auprès de la population et sur le maintien d'une bonne gestion financière, et ce, pour que l'aventure se poursuive encore.

Je tiens à remercier personnellement chaque membre de cette belle famille communautaire qui fait rayonner L'Actuel. C'est un privilège pour moi d'agir comme président du conseil d'administration et c'est avec fierté que je remplirai mon dernier mandat, qui prendra fin en juin 2019.

Mot de la directrice générale

Francine Plamondon

Je pourrais facilement caractériser la dernière année par ces trois mots: festivités, nouveautés et réflexions.

Effectivement, l'année 2017-2018 a débuté par des activités qui soulignaient les 35 ans de L'Actuel, avec un 5 à 7 visant à faire redécouvrir L'Actuel aux partenaires de la région, et elle s'est terminée par les 25 ans d'Opération Nez rouge Vaudreuil-Dorion que nous administrons à titre de maître d'œuvre depuis autant d'années.



Une brochure historique, créée pour souligner le 35^e anniversaire de l'organisme, a permis de démontrer l'engagement et l'enracinement soutenu de L'Actuel dans sa communauté ainsi que son rôle de leader dans l'aide et le soutien auprès des personnes les plus vulnérables. Grâce à ses partenaires du milieu, à la générosité de nombreux bénévoles et à des employés engagés pour la cause, L'Actuel est, encore à ce jour, une ressource de premier plan dans le paysage communautaire et un vecteur important de changement, d'innovation et de transformation sociale.

Toutes ces festivités nous ont permis de se remémorer la belle complicité que nous avons établie avec les bénévoles, le public et nos partenaires de longue date. Elles nous ont également donné de belles occasions de mieux se faire connaître et de rendre hommage à des bénévoles qui ont contribué à L'Actuel et à Opération Nez rouge Vaudreuil-Dorion de façon remarquable.

Quant aux nouveautés, elles visaient à faciliter le recrutement de bénévoles afin de répondre encore plus facilement aux demandes de services adressées à L'Actuel ou dans les autres organisations de la région œuvrant avec des bénévoles. Que ce soit la campagne de recrutement de bénévoles intitulée *Je bénévole dans Vaudreuil-Soulanges* ou la nouvelle plateforme de jumelage *jebénévole.ca*, ces deux initiatives mises en place par L'Actuel sont des exemples de travail de collaboration entre les organismes communautaires et les partenaires du milieu. Deux nouvelles employées se sont jointes à notre équipe de travail, une coordonnatrice au bénévolat et une aux communications. Elles ont rapidement mis la main à la pâte pour faire de ces projets de beaux succès.

Le dernier plan triennal a bien montré notre grande contribution à l'amélioration des conditions de vie des usagers. De grandes réflexions se sont tenues tout au long de l'année avec le conseil d'administration et les comités de travail afin d'analyser les nouvelles réalités territoriales, nos besoins actuels et futurs, les axes de développement à prioriser pour les trois prochaines années et, bien sûr, le financement, un élément essentiel à la pérennité de nos services. Les analyses réalisées cette année nous permettront de mettre de l'avant des moyens concrets afin de faire face aux nouveaux enjeux (à lire en page 23) tout en tenant compte de nos capacités humaines et financières.

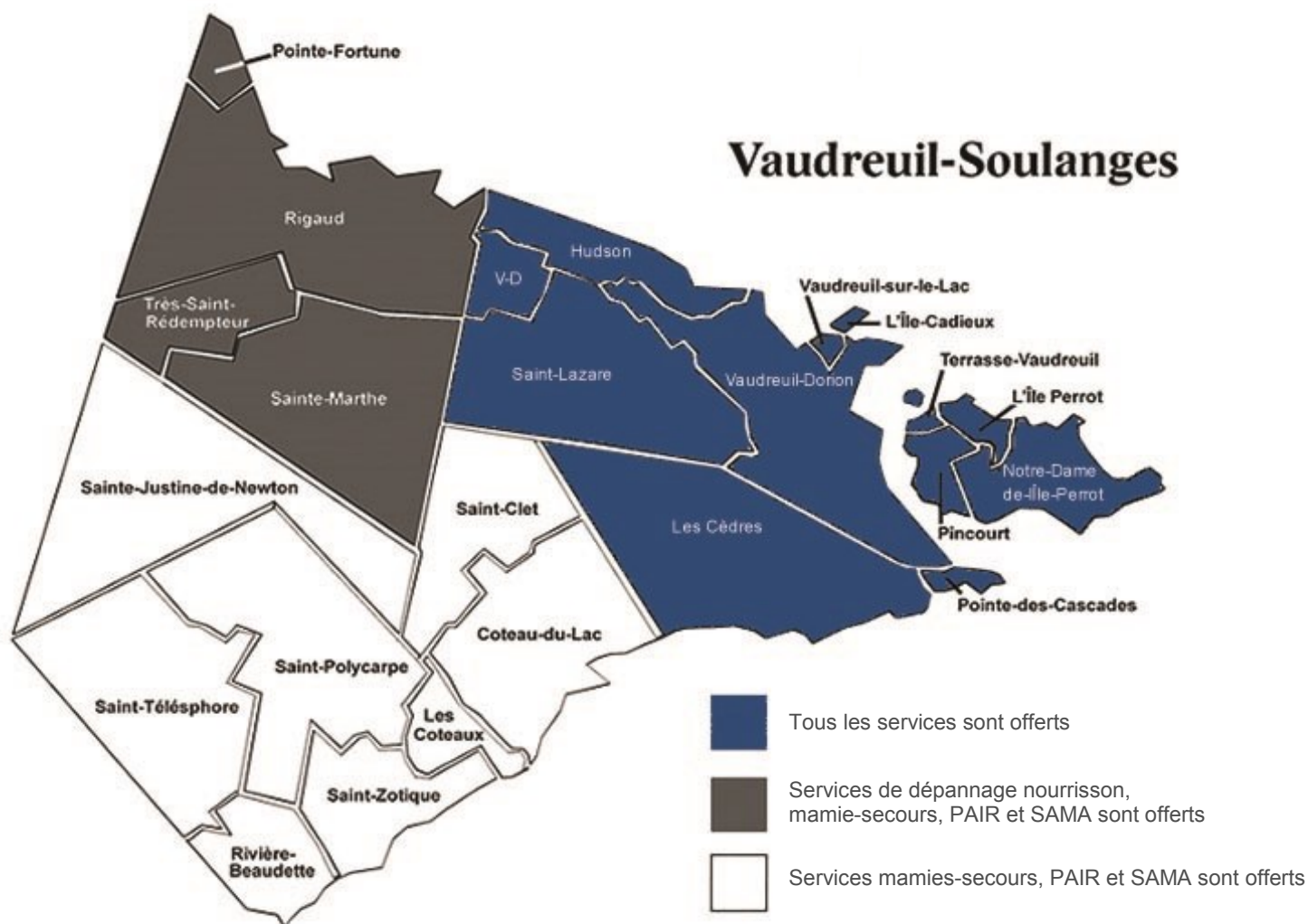
J'aimerais souligner l'apport inestimable des bénévoles et de l'équipe de travail. Je tiens à les remercier personnellement pour leurs efforts, leur courage, leur volonté, leur soutien et leur intérêt toujours aussi marqué à répondre aux objectifs annuels. Vous êtes formidables!

L'organisme

Membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), L'Actuel est la référence en bénévolat et offre des services aux organismes, aux personnes âgées, convalescentes, en perte d'autonomie ainsi qu'aux individus et aux familles isolées et en difficulté. Les ventes de sa Boutique-Friperie permettent de financer plusieurs de ces services à la population.

Sa mission est de promouvoir et favoriser l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine afin de répondre à des besoins du milieu selon trois champs :

- Développement de l'action bénévole et communautaire
- Soutien à la communauté
- Gouvernance et vie associative



Coordonnées

88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion, J7V 1S7,
450 455-3331, info@lactuel.org, www.lactuel.org
Facebook : @LActuelCentreActionBenevole

Horaire

Services administratifs

Lundi au vendredi
8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30

Boutique-Friperie

Lundi au mercredi
9 h 30 à 17 h 30
Jeudi et vendredi
9 h 30 à 19 h
Samedi et dimanche
10 h à 16 h

Dépannage

Sur rendez-vous

Membre

- Association des gens d'action de Vaudreuil-Soulanges
- Association des Haltes-garderies du Québec
- Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Soulanges
- Corporation de développement communautaire Vaudreuil-Soulanges
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Synergie entreprises-emplois Vaudreuil-Soulanges
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie



La directrice générale de L'Actuel, Francine Plamondon, a eu l'honneur de rencontrer le premier ministre Philippe Couillard en compagnie de la députée de Vaudreuil, Marie-Claude Nichols.

20
Employés

248
Bénévoles actifs

20 552
Services rendus

2535
Usagers
(un usager peut se retrouver dans plusieurs services)

28 610
Heures de bénévolat

153 275
Population desservie

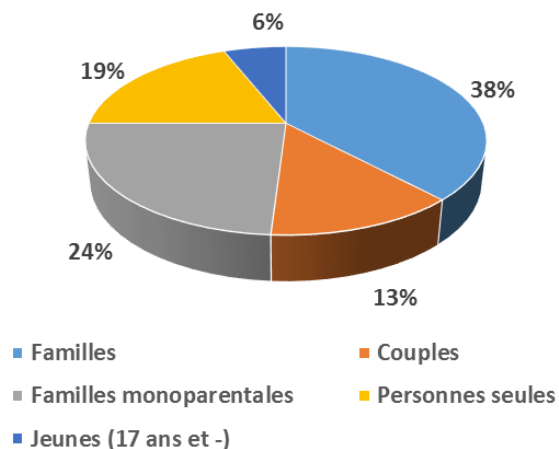
L'équipe



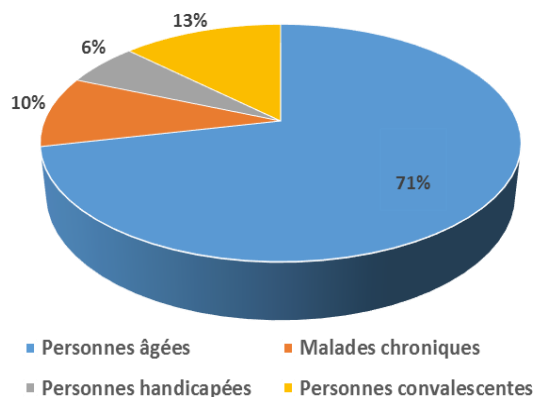
La directrice générale de L'Actuel, Francine Plamondon, en compagnie de son équipe d'employés : Denis Bibeau (manutentionnaire), Julie Guilbault (gérante de la Boutique-Friperie), Stéphanie Aubert (intervenante aux services aux individus), Jacinthe Morin (responsable des cuisines collectives), Caroline Bonin (coordonnatrice aux communications), Isabelle Bourbonnais (commis au tri), Nathalie Forget (coordonnatrice au tri et recyclage), Caroline Martin (commis à l'étiquetage), Sylvain Cardinal (concierge), Élisabeth Legault (coordonnatrice des services à la communauté), Nacira Mahdi (commis à la clientèle), Danielle Couture (coordonnatrice des services aux familles), Dominique Pons (commis de bureau), Sophie L'Abbé-Deslauriers (coordonnatrice du bénévolat), Suzanne Brochu (adjointe à la direction) et Nicole Bouthillette (responsable des opérations). Absentes de la photo : Linda Normandin (commis à la clientèle), Nicole Tassé (commis de bureau) et Diane Van Dyck (secrétaire administrative).

Les usagers de L'Actuel

Situation des usagers des services de L'Actuel



Profil des usagers des services de L'Actuel



Les services

Services aux bénévoles

Rencontre d'information
Soutien et orientation
Référencement
Encadrement et formation
Reconnaissance

Services aux organismes

Soutien divers
Partage de bonnes pratiques
Promotion des organismes
Référence de bénévoles
Dons d'articles
Location de salles

Services aux individus

Dépannages alimentaires
Dépannages vestimentaires
Dépannages nourrissons
Aide aux petits
Cuisines collectives
Mamies-secours
Accompagnement-transport médical
Visites d'amitié
Programme PAIR
Clinique d'impôt
Aide aux formulaires
Livraison de repas congelés
Boutique-Friperie

248

Bénévoles actifs
(un bénévole peut se retrouver dans plusieurs services)

7,8 %

Augmentation du nombre de bénévoles actifs
(par rapport à 2016-2017)

28 610

Heures de bénévolat

16,26 %

Augmentation du nombre d'heures de bénévolat
(par rapport à 2016-2017)



Des bénévoles lors du dîner à la cabane à sucre dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2017.

Les bénévoles

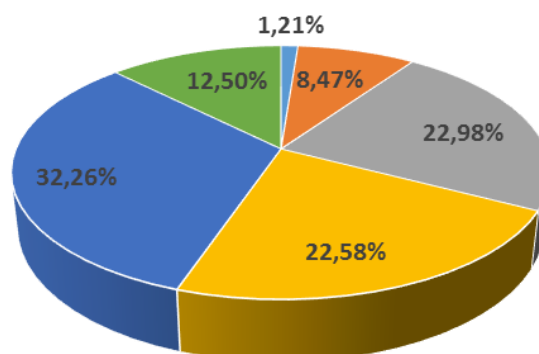
Les bénévoles de L'Actuel sont au cœur des actions quotidiennes. Ce sont eux qui permettent à l'organisme d'offrir plus d'une quinzaine de services à la communauté de Vaudreuil-Soulanges. Par leur engagement, les bénévoles de L'Actuel participent au mieux-être de la collectivité en plus de partager leurs expériences, leurs passions, leurs compétences et leurs talents. En 2017-2018, ils ont accompli 28 610 heures de bénévolat, ce qui constitue une hausse considérable par rapport aux 3 dernières années.

Cependant, depuis quelques années, le Centre avait constaté la baisse de son nombre de bénévoles et la difficulté d'en recruter de nouveaux. Les bénévoles ont moins de temps à donner, il faut donc en recruter davantage pour accomplir toutes les tâches. Sans un nombre suffisant de bénévoles, il devient de plus en plus difficile de répondre adéquatement aux demandes de la population.

En plus de l'arrivée en poste d'une nouvelle coordonnatrice au bénévolat, le processus de recrutement des bénévoles a été simplifié et amélioré, ce qui a permis de maintenir leur intérêt envers le bénévolat. Les personnes rencontrées ont davantage concrétisé leur désir de devenir bénévole, et ce, plus rapidement. En effet, sur les 119 personnes rencontrées, 100 sont devenues bénévoles. Ce qui représente un taux d'inscription de 84 % (comparativement à 54 % en 2016-2017). L'Actuel est très fier de ce résultat puisque le nombre de nouveaux bénévoles a doublé en comparaison avec l'année précédente.

Malgré les efforts pour garder les bénévoles impliqués, plusieurs personnes se sont vues désinscrites de la banque de bénévoles pour plusieurs raisons : inactivité, emploi, soucis de santé, déménagement, manque de temps, mandat non compatible. C'est ce qui explique que, malgré les nouveaux bénévoles inscrits, la hausse du nombre de bénévoles actifs est de 7,8 % (230 en 2016-2017 à 248 en 2017-2018).

Bénévoles par catégorie d'âge



■ 0-17 ans ■ 18-34 ans ■ 35-54 ans ■ 55-64 ans ■ 65-74 ans ■ 75 ans et +

Visuel de la campagne *Je bénévole dans Vaudreuil-Soulanges*.

L'Actuel a participé

Fête des citoyens de Vaudreuil

Défis allaitement

Salon 50 ans +
de Vaudreuil-Soulanges

Dans l'œil du bénévole,
activité en partenariat avec
le Carrefour jeunesse-emploi

Journée internationale
des bénévoles

Lave-O-thon des pompiers de
Vaudreuil-Dorion

5 à 7 communautaire V-S

Entraide lors des inondations

Promotion de l'action bénévole

L'année 2017-2018 a été marquée par l'arrivée de la nouvelle coordonnatrice au bénévolat, Sophie L'Abbé-Deslauriers. Depuis son entrée en poste, diverses actions ont été prises pour que L'Actuel consolide son rôle de référence dans le domaine du bénévolat dans la région. Elle a établi une étroite collaboration avec les organismes et organisations du milieu afin de mieux connaître leurs besoins en bénévoles et ainsi pouvoir davantage les soutenir et les outiller.

De plus, des visites dans des résidences de personnes âgées ont été effectuées afin de faire la promotion du bénévolat et recruter de nouveaux bénévoles. Ces visites se poursuivront dans le futur afin d'assurer une visibilité de l'organisme auprès de la population de la région.

De surcroît, grâce à l'appui financier de la MRC de Vaudreuil-Soulanges ainsi que des contributions financières de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges et de la Fondation L'Actuel, le Centre d'action bénévole a pu concrétiser la mise sur pied d'une campagne de promotion du bénévolat intitulée *Je bénévole dans Vaudreuil-Soulanges*. Cette campagne, qui vise à susciter l'intérêt des citoyens envers le bénévolat, est un projet novateur porté par l'organisme. Six capsules vidéo, 5000 brochures françaises et anglaises ainsi qu'une tournée d'événements et de divers lieux de la région sont prévues pour la prochaine année.

Cette campagne de promotion est une belle occasion de mettre de l'avant le site Web jebénévole.ca, lancé par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec en janvier dernier. Dès l'entrée en vigueur de la plateforme, L'Actuel s'est assuré d'en faire la promotion auprès de la population et des autres organismes de son territoire via, entre autres, sa page Facebook, son site Internet et son infolettre. Notons par la même occasion que ces derniers outils ont été utilisés davantage par l'organisme, cette année, pour promouvoir l'action bénévole de façon plus rapide et efficace.

39

**Activités
de promotion
de l'action
bénévole**

27

**Représentations
de l'organisme**

66

**Actes de
visibilité
auprès des
citoyens**



Les bénévoles Gilles Daoust et Marie Éline Wart ont été nommés Membres honoraires lors de la Fête de Noël des bénévoles.

Soutien aux bénévoles et reconnaissance

Si tous les nouveaux bénévoles ont bénéficié d'une rencontre d'accueil personnalisée ainsi que d'une formation, L'Actuel a aussi donné la possibilité à ses bénévoles de suivre des formations en lien avec leur bénévolat comme la formation *Bonne route*, *RCR nourrisson* ainsi que pour la clinique d'impôt.

De plus, le Centre d'action bénévole a souligné la *Semaine de l'action bénévole*, du 23 au 29 avril 2017, qui s'est déroulée sous le thème : Bénévoles : Créateurs de richesses. Cette semaine a été une belle occasion de mettre en valeur l'engagement de milliers de personnes bénévoles impliquées dans diverses sphères d'activités de la région et de les remercier pour chaque heure offerte. Distribution de matériel promotionnel, achat de publicités dans les médias, utilisation des réseaux sociaux, affichage d'une banderole promotionnelle et messages sur les panneaux lumineux à l'entrée de Vaudreuil-Dorion ainsi que préparation de collations pour les bénévoles font partie des actions posées par L'Actuel dans le cadre de ces festivités.

Encore une fois cette année, L'Actuel a fait la promotion du *Prix hommage bénévolat Québec* afin de reconnaître l'engagement bénévole dans la communauté. Cela est sans compter les nombreux petits gestes posés tout au long de l'année pour remercier les bénévoles, tels que des tirages, des gâteries au café des bénévoles et l'envoi de cartes de souhaits. En plus de souligner la Journée internationale des bénévoles, le 5 décembre, l'organisme a tenu en décembre sa traditionnelle Fête de Noël des bénévoles. Cette année, cette soirée festive a réuni 113 convives et a été l'occasion de souligner les 35 ans de l'organisme et de nommer les premiers Membres honoraires.



Des bénévoles de L'Actuel au Lave-O-Thon des pompiers de Vaudreuil-Dorion.



Le comité organisateur du Salon 50 ans +, dont Élisabeth Legault faisait partie.

Services aux individus - Aînés

Organisme phare quant aux services aux aînés dans la région, L'Actuel s'est impliqué, cette année, dans l'organisation du *Salon 50 ans +*. Cette journée, qui s'est tenue le 18 mai 2017 à l'aréna de Vaudreuil-Dorion, a attiré plus de 200 visiteurs intéressés à découvrir les associations, les organismes et les commerces présents. Un beau succès auquel L'Actuel est fier d'avoir contribué.

Accompagnement-transport médical

L'accompagnement-transport médical est le plus important service offert aux aînés du territoire par L'Actuel afin de favoriser leur maintien à domicile, avec 173 980 km parcourus. Au niveau des transports médicaux, un défi est encore et toujours présent : le manque de bénévoles pour répondre à toutes les demandes, particulièrement les déplacements locaux.

Lorsqu'on se penche sur les chiffres de 2017-2018, on constate une baisse de 28 % des transports locaux, entre autres, due à l'incapacité de combler les demandes par manque de bénévoles. En effet, à 83 reprises L'Actuel n'a pas été en mesure de répondre à la demande.

Cependant, le nombre de transports en région est passé de 567 en 2016-2017 à 601 en 2017-2018 (augmentation de 6 %), alors que le total de transports hors région a augmenté de 846 à 997 (augmentation de 18 %). Ces résultats confirment les prévisions d'augmentation faites par L'Actuel en se basant sur le vieillissement de la population et la construction de nouvelles résidences sur le territoire desservi. Cette année, L'Actuel a recensé 147 nouveaux usagers à l'accompagnement-transport, soit plus du double que l'année précédente. L'accroissement devrait se poursuivre pour la prochaine année. Notons que les résultats globaux, comprenant les personnes transportées en hémodialyse, reflètent une baisse : 3130 en 2016-2017 à 2679 en 2017-2018. Comme l'organisme n'accepte plus de nouveaux usagers au transport en hémodialyse depuis 2016, la clientèle de ce service s'estompe graduellement.

776

Usagers
des services aux aînés

11 607

Services rendus
dans les services aux aînés

9029

Heures de bénévolat
pour offrir les services aux aînés

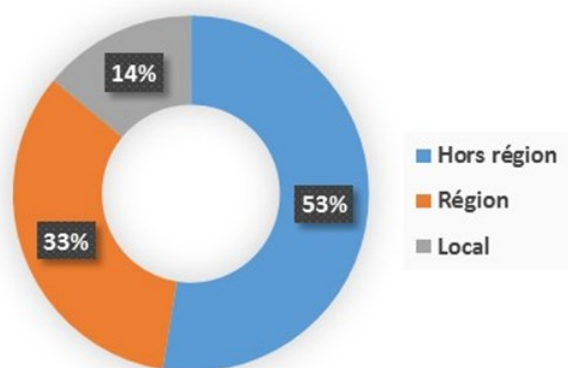
2679

Transports médicaux

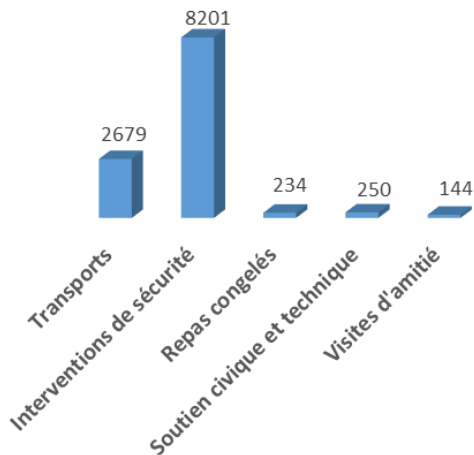
173 980

Km parcourus

Lieux des transports



Répartition des services aux aînés Clinique d'impôt



Visites d'amitié

Cette année, le service de visites d'amitié a été revu pour ajuster les critères d'admissibilité et établir une façon de prioriser les demandes. Il est souhaité que cette nouvelle façon de faire saura augmenter les chances que les usagers et les bénévoles vivent une expérience qu'ils voudront répéter. Le service reste pour le moment à petite échelle. En 2017-2018, 144 visites ont été faites par 9 bénévoles pour 14 usagers.



Quelques bénévoles de la clinique d'impôt.

L'Actuel a reçu, pour 2017-2018, 158 nouveaux clients à la clinique d'impôt. Le nombre total d'utilisateurs a été de 687 (209 aînés et 478 familles). Ces statistiques sont basées sur les chiffres d'avril 2017 et de mars 2018, car la période de l'impôt est scindée en deux étant donné la fin de l'année fiscale au 31 mars. Grâce à une nouvelle subvention de Revenu Québec offerte aux organismes participant au Programme des Bénévoles, L'Actuel recevra 1 \$ par déclaration réalisée au provincial. Dans la mesure du possible, L'Actuel a référé tous les clients de Soulanges au CAB Soulanges qui offrait aussi ce service.

Programme PAIR

Le Centre d'action bénévole a continué d'offrir le service gratuit d'appels automatisés, le programme PAIR. Ce service est offert à toute personne isolée à risque de chute, vieillissante, en perte d'autonomie ou convalescente. Pour l'année 2017-2018, le nombre d'alertes ressemble à celui de l'année précédente, soit un peu plus de 70. Presque toutes les alertes étaient fausses, sauf une où la Sureté du Québec est intervenue, mais cela n'a pas nécessité d'hospitalisation. Cette année, L'Actuel a inscrit 14 nouveaux abonnés pour un total de 34. Dans la même lignée, 4 nouveaux abonnés se sont ajoutés au service de rappel de médicaments pour un total de 6. Pour les abonnés anglophones, L'Actuel a fait un partenariat avec le Réseau Emploi Entrepreneurship par le biais du Network partnership initiative, qui dessert la communauté anglophone de Vaudreuil-Soulanges.

Projet SAMA

Le projet SAMA, démarré en 2014, a malheureusement vu son financement non renouvelé et a pris fin le 30 avril 2018. Dans l'année, c'est tout de même 29 accompagnements qui ont été faits par le service d'accompagnement à la mobilité et à l'autonomie (SAMA). Les employés du projet ont surtout collaboré avec les bénévoles d'OVPAC et de L'Actuel pour amener cette clientèle vulnérable à ses rendez-vous médicaux. Pendant les quatre ans du service, c'est 130 accompagnements qui ont été faits.

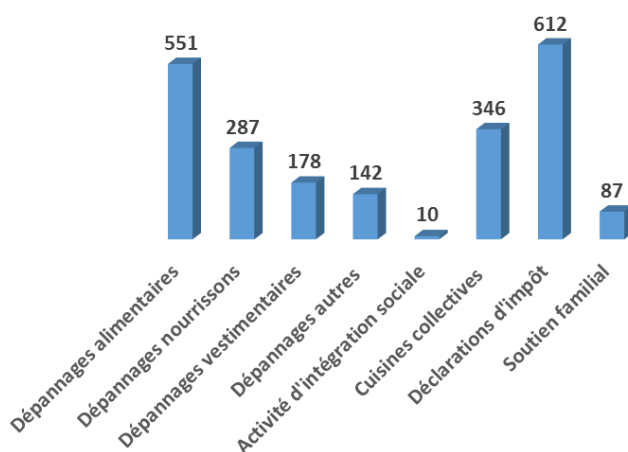
Repas congelés

Avec ses 50 usagers et 2908 repas livrés, le service de repas congelés reste stable. Pour tenter de donner un souffle nouveau au service, L'Actuel l'a publicisé davantage cette année. Comme les futurs utilisateurs de ce service désirent des plats sans sel, L'Actuel devra se pencher sur la question afin de voir comment il pourrait mieux répondre aux besoins spécifiques de cette clientèle.



Des parents et leurs enfants ont apprécié les ateliers de cuisine.

Répartition des services rendus



Services aux individus - Familles

Bien qu'en 2017-2018 L'Actuel ait constaté une baisse du nombre de services rendus aux familles, l'organisme a malgré tout ouvert 175 nouveaux dossiers et eu une hausse de 48,41 % du nombre d'enfants nourris par les dépannages nourrissons. Cette augmentation est intimement liée aux références du CISSMO. La plupart du temps, les demandes d'aide alimentaire ont été liées à la surconsommation des individus, à l'augmentation du coût de la vie, à des pertes d'emploi et à la maladie. Ces facteurs ont provoqué une grande désorganisation dans les habitudes de vie des citoyens et, par le fait même, beaucoup d'insécurité financière. Notons que l'augmentation de 10 % du coût du panier d'épicerie est un facteur non négligeable dans la gestion des finances des familles, souvent déjà en situation précaire.

Cette hausse du panier d'épicerie a aussi eu un impact pour L'Actuel qui doit faire l'achat d'une grande quantité de denrées, de couches et de lait maternisé pour répondre aux besoins urgents de ses usagers. Les subventions non récurrentes, l'accroissement de la clientèle, l'augmentation des coûts des services et les budgets alloués aux services aux familles sont maintenant insuffisants et représentent de véritables défis afin de répondre adéquatement aux besoins des individus. Davantage de sollicitation auprès de la population a été nécessaire afin d'assurer le bon fonctionnement des dépannages, car les dons réguliers ne suffisent plus.

Toujours dans un esprit de bien répondre aux besoins alimentaires, les cuisines collectives ont permis de développer l'autonomie et la prise en charge des personnes. Cette année, les ateliers de cuisine ont été très appréciés par la clientèle et de nouveaux groupes parents-enfants ont été créés, pendant la période estivale. Ainsi 10 familles, composées de 15 enfants d'âge scolaire (6 à 12 ans), ont appris à développer une bonne alimentation et de saines habitudes de vie. Un autre projet a été développé avec un groupe du camp de jour Animation jeunesse de Vaudreuil-Dorion pendant lequel 50 jeunes ont appris à se faire des lunchs faciles et peu coûteux tout en respectant le guide alimentaire canadien.

On ne pourrait faire un survol de l'année sans mentionner le soutien habituel de l'AGAVS au service d'aide alimentaire. Sans compter le Lave-O-Thon organisé par les pompiers de Vaudreuil-Dorion, qui a permis d'offrir 2800 \$ en coupons et chèques-cadeaux pour la clientèle des dépannages.

Pour conclure, soulignons que L'Actuel a offert son expertise lors des journées d'inscription (en septembre, en janvier et en avril) pour les activités culturelles et de loisirs offertes gratuitement par les municipalités et des fournisseurs privés dans le cadre du projet de partenariat *Accès-Loisirs* de la MRC et du CISSMO. Pour chaque saison d'activités, l'implication de L'Actuel et des autres partenaires a permis à plus de 60 personnes de participer gratuitement à des activités de loisirs.

Dépannages

Tout au long de l'année, L'Actuel a offert une aide temporaire et de dernier recours à des individus en fonction de leur situation. Ces personnes à faible revenu ont donc reçu des vêtements ainsi que des denrées alimentaires selon leurs besoins respectifs. Au total, L'Actuel a distribué plus de 33 878 livres de nourriture à 285 usagers. De plus, grâce à plusieurs donateurs, L'Actuel a enjolivé le temps des fêtes de 98 familles, dont 142 enfants, avec la distribution de jouets neufs et les dons de particuliers dans le cadre des parrainages de familles à la fin d'année.

Aide aux petits

Ce service, qui existe depuis plus de 25 ans, met à la disposition des familles en situation de précarité financière des vêtements confectionnés à la main par une équipe de 11 bénévoles. Plus de 2600 heures ont été accomplies dans la dernière année afin d'aider 29 familles, en habillant 45 enfants de 0 à 5 ans.

Cuisines collectives

Les cuisines collectives dirigées par L'Actuel assurent la sécurité alimentaire d'un grand nombre de personnes. Ces ateliers de cuisine permettent de briser l'isolement et l'exclusion sociale des individus et d'agir directement sur les facteurs les plus susceptibles d'influencer la santé et le bien-être des participants. Les partenariats développés avec neuf organismes de la région permettent d'aider des citoyens à atteindre un plus grand niveau d'autonomie, à se reprendre en main et à respecter leur budget. Cette année, 9035 repas ont été cuisinés dans les 18 groupes des cuisines collectives, ce qui a permis de nourrir plus de 500 personnes.

Soutien familial

Le service de mamies-secours offre du répit aux jeunes parents, afin de leur accorder quelques heures de repos et du temps pour eux. Ces moments de répit leur permettent de faciliter la gestion au quotidien lors de l'arrivée d'un nouveau-né, de diminuer les risques d'épuisement et d'augmenter leur estime et leurs compétences parentales. Ce service s'est démarqué, en 2017-2018, par une augmentation de 18 % des services rendus. Ce sont 12 familles qui ont reçu un total de 59 répits. D'autre part, la halte-garderie a été offerte gratuitement à 28 reprises à 5 familles ayant des enfants de 0 à 5 ans afin de faciliter leur participation aux ateliers de cuisine collective.

1143

Usagers
des services aux familles

2213

Services rendus
dans les services aux familles

11 217

Heures de bénévolat
pour offrir les services aux familles

33 878

Livres de nourriture distribués

9035

Plats cuisinés

Note: Voir la section Services aux individus - Aînés pour les détails sur les déclarations d'impôt.



Huit boîtes de dons se trouvent sur le territoire et doivent être vidées tous les jours.

L'Actuel a poursuivi son implication

- Au comité 21 qui vise à créer une synergie entre des entreprises de Vaudreuil-Soulanges et à répondre à l'offre et à la demande au niveau des matières résiduelles;
- Au Pôle d'économie sociale de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent qui permet aux divers acteurs et partenaires de l'économie sociale de se concerter, d'échanger sur les enjeux et les possibilités de développement.
- Au programme *Ici on Recycle* , de Recyc-Québec afin de maintenir son niveau de performance de niveau 2 dans la gestion des matières résiduelles.

Réception des dons et tri

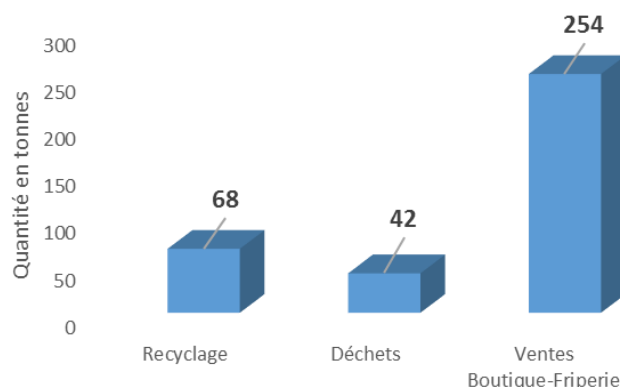
Pour l'année 2017-2018, L'Actuel a constaté une hausse des dons reçus avec un total de 364 tonnes, soit 26 tonnes de plus que l'année 2016-2017. Ces dons ont été faits directement dans la cour de L'Actuel (111 tonnes) ainsi que dans les huit boîtes de dons situées sur le territoire (253 tonnes). D'ailleurs, cette année, en plus des boîtes à la Banque Nationale (585, avenue Saint-Charles), au Dollorama (393, boulevard Harwood), au Canadian Tire (50, boulevard de la Cité-des-Jeunes, 2 boîtes), au IGA Extra Rochette Vézina (110, boulevard Don Quichotte) et dans le stationnement de l'église Très-Sainte-Trinité en face de L'Actuel (2 boîtes), l'organisme a installé une nouvelle boîte de collecte de dons à l'écocentre de Vaudreuil-Dorion.

L'organisme a continué de peaufiner son processus de tri afin de s'assurer que les dons qui se retrouvent à la Boutique-Friperie soient de qualité et en excellente condition. Entre autres, les employés et les bénévoles qui participent au tri reçoivent une formation afin de maîtriser l'art de trier les dons en fonction de leur état, leur fonctionnement et la pertinence à la vente. Ainsi, 254 tonnes de vêtements et d'objets ont pu, cette année, être vendus en boutique. Les dons n'ayant pas passé le test de qualité ont été envoyés au recyclage (68 tonnes) ou aux déchets (42 tonnes).

L'organisme a encore dû faire face au problème des gens qui laissent des items non acceptés, tels que des meubles, des télévisions, des ordinateurs, des produits toxiques et des items brisés. L'organisme a donc réitéré le message que seuls les vêtements, souliers, sacs, accessoires, bijoux, livres, CD, DVD, petits articles de maison et jeux pour enfants sont des dons acceptés pouvant être vendus à la Boutique-Friperie. Un prospectus contenant ces renseignements a été confectionné et distribué à la boutique, aux donateurs ainsi que lors de la participation de l'organisme à des événements afin de sensibiliser la population.

Pour réaliser le tri, L'Actuel a toujours un grand besoin de bénévoles. Cette année, 70 bénévoles ont réalisé 6239,5 heures de bénévolat afin de permettre à l'organisme de gérer les dons reçus, mais cela n'est malheureusement pas suffisant pour faire tout ce qui est souhaitable au quotidien pour assurer le bon roulement de toute la marchandise.

Direction des dons reçus



364

Tonnes de
matière reçue

38 935

Clients
en boutique

178

Dépannages
vestimentaires

117

Bénévoles
au tri et à la boutique

10 197

Heures de
bénévolat
au tri et à la boutique

La Boutique-Friperie a, en 2017-2018, augmenté son chiffre d'affaires de 2,8 %.

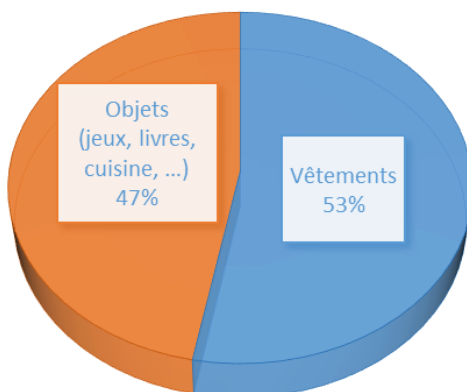
Boutique-Friperie

Environ 70 % des dons reçus sont revendus à la Boutique-Friperie et servent à financer les services aux individus offerts par L'Actuel comme les dépannages alimentaires, les dépannages nourrissons, l'aide aux petits, les cuisines collectives et les activités pour les familles. Plus il y a de dons, plus L'Actuel a de choses à vendre et plus il augmente ses revenus.

La Boutique-Friperie accueille une clientèle variée. Les clients y vont surtout pour réaliser des économies et magasiner de manière écologique. En 2017-2018, la Boutique-Friperie a fait un revenu net de 208 719,58 \$ représentant une hausse de 2,8 %. Ce montant a directement été investi dans les services de L'Actuel. On a aussi pu remarquer une légère hausse du nombre de clients dans l'année (passant de 38 830 à 38 935). Ces clients ont pu profiter de 74 promotions dont 4 événements (2 ventes Tapis rouge et 2 ventes Foire de livres). Pour fonctionner, la boutique a pu compter sur la présence de 47 bénévoles, qui ont fait un total de 3958 heures de bénévolat.

Grâce à sa boutique, L'Actuel est en mesure d'offrir des dépannages vestimentaires. En 2017-2018, l'organisme a fait 178 dépannages vestimentaires à 138 personnes, dont des usagers de ses services et des personnes référées par L'Aiguillage et par La Passerelle, deux organismes de la région. Au total, en calculant la personne aidée et les membres de sa famille, L'Actuel a habillé gratuitement 189 personnes, pour une valeur de près de 10 000 \$.

Répartition des articles vendus



Dons aux organismes

Carrefour de l'espoir (meubles)

CLSC

(matériel orthopédique, marchettes,
sièges d'auto pour enfant)

Centre de l'amour

(articles religieux)

École Brind'Amour pour
le Marché de Noël (tissus)

Iris (lunettes)

Justice Alternative du Suroît

(bottes à cap d'acier)

Création Valleyfield (tissus de jeans)

Carrefour jeunesse-emploi

Vaudreuil-Soulanges (revues)

Commission scolaire Lester B. Pearson

(livres en anglais)

Zèbre Rouge (vélos)

MRC de Vaudreuil-Soulanges

pour les croque-livres (livres)

Ville de Rigaud pour le

Festival glisse et réglisse (cintres)

Services de Réadaptation

du Sud-Ouest et du Renfort (livres)



Francine Plamondon, Danielle Couture et Sophie L'Abbé-Deslauriers ont collaboré à l'organisation de la première édition du 5 à 7 Communautaire V-S mis sur pied par la Corporation de développement Communautaire, afin de permettre aux citoyens de rencontrer les organismes du secteur dans un cadre convivial.

Soutien aux organismes

Lors des inondations historiques de mai 2017, l'expertise de L'Actuel quant à la gestion des bénévoles a été mise à profit. En effet, à la demande de la MRC de Vaudreuil-Soulanges, l'organisme a produit une brochure afin d'informer et de guider les municipalités faisant face au défi de coordonner de nombreux bénévoles. En plus de s'impliquer dans l'organisation de la *Nuit des sans-abri*, L'Actuel a aussi participé comme juge à l'activité *Dans l'œil du bénévole* organisée par le Carrefour jeunesse-emploi.

Pendant l'année, L'Actuel a référé 39 bénévoles (hausse de 200 %) à 8 organismes. De surcroît, un questionnaire a été envoyé aux organismes de la région afin de les sonder sur leurs besoins en bénévolat.

De plus, pour donner un coup de main aux organismes du territoire, L'Actuel a affiché sur son babilard, sur la télévision du café des bénévoles et sur les réseaux sociaux leurs besoins en bénévolat, leurs offres d'emplois et leurs activités. Au total, 164 services ont été rendus à 67 organismes.

Le soutien aux organisations passe également par les prêts de locaux et de véhicules ainsi que par divers dons. En 2017-2018, L'Actuel a donné 17,4 tonnes d'articles à 13 organismes de la région.

39

Bénévoles référés

164

Services
de promotion

140

Prêts de locaux

17,4

Tonnes de dons
aux organismes

L'Actuel a accueilli des bénévoles de la Maison de la Famille de Vaudreuil-Soulanges afin de confectionner des chocolats. Ceux-ci ont servi à une levée de fonds afin d'offrir un dîner et des activités pour les familles 0-5 ans bénéficiant des services intégrés en périnatalité.

Concertation et collaboration avec le milieu

L'Actuel a aussi poursuivi ses concertations et ses collaborations avec le milieu afin de demeurer à l'affût des nouveaux besoins du territoire et de partager les besoins de la clientèle qu'il représente.

Les participations

- Comité 21
- Comité de la *Nuit des sans-abri*
- Comité réseau échange en santé mentale
- Comité méthode de calcul du Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)
- Conseil d'administration du Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)
- Comité planif 005 et comité de gestion
- Comité du *Salon 50 ans +*
- Pôle d'économie sociale de la Vallée-du-Haut-St-Laurent
- Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges
- Table Jeunesse
- Table Petite enfance
- Table Sécurité alimentaire



Depuis une dizaine d'années, L'Actuel s'implique dans l'organisation de la *Nuit des sans-abri*, un événement ayant pour but de sensibiliser la population à l'itinérance dans la région.



Le conseil d'administration du Centre d'action bénévole L'Actuel: Yvon Lauzon (président), Louise Kane (secrétaire), Pierre Brosseau (administrateur), Claude Côté (administrateur), David Héon (administrateur), Francine Plamondon (directrice générale), Line Courcelles (administratrice), Monique Létourneau (trésorière), Judith Langlois (administratrice) et Elke Steinwender (administratrice).

Conseil d'administration

La dernière assemblée générale de L'Actuel s'est tenue le 13 juin 2017 devant 28 membres en règle. À l'issue de cette assemblée générale, pendant laquelle cinq administrateurs ont été élus, un nouveau conseil d'administration a été formé.

Pendant l'année 2017-2018, le conseil d'administration a tenu 11 réunions. Par l'entremise d'un journal d'information préparé mensuellement par la direction, les membres ont reçu de l'information sur les défis rencontrés par l'équipe de travail, les nouveaux besoins identifiés par le milieu ainsi que les enjeux locaux et régionaux.

Toujours dans un souci de répondre adéquatement à sa mission et soutenir le personnel, le conseil a formé trois comités de travail.

Comités de travail

- **Ressources humaines**
(Judith Langlois, Suzanne Brochu et Francine Plamondon)
- **Développement de l'action bénévole**
(Claude Côté, Louise Kane et Sophie L'Abbé-Deslauriers)
- **Planification stratégique**
(Elke Steinwender, Yvon Lauzon, David Héon, Line Courcelles, Louise Kane, Pierre Brosseau, bénévoles affaires, ainsi que Gabrielle Lecavalier et André Gingras de la Fondation L'Actuel)

Autre comité

Le nouveau comité *Bâtiment* s'est révélé un atout pour L'Actuel. L'approche autonome des trois membres le constituant permet de libérer près de 25 % de la charge de travail d'un employé de L'Actuel. Le comité a effectué différents travaux comme le changement de ballastes, des modifications et des fabrications d'objets de travail ainsi que la peinture de la Boutique-Friperie et de l'entrée des locaux administratifs.



La campagne 2017 d'Opération Nez rouge a permis de remettre un chèque de 28 000 \$ au Centre d'action bénévole L'Actuel.



Résumé des comités du CA

Le plan stratégique 2014-2017 se terminant, le comité *Planification stratégique* s'est penché sur les nouveaux enjeux rencontrés par l'organisme afin de bien le positionner dans son offre de services pour les trois prochaines années. Une rencontre réunissant des bénévoles et des employés a eu lieu en janvier 2018 afin d'ouvrir un dialogue sur les axes de développement que le comité proposait. La rétroaction des participants a été excellente et a permis de cibler quatre objectifs stratégiques pour le plan 2018-2021.

De son côté, le comité *Ressources humaines* a été assez occupé cette année, puisque deux postes clés étaient à combler: coordonnatrice au bénévolat et coordonnatrice aux communications. Le comité s'est aussi penché sur les besoins en ressources humaines de L'Actuel en lien avec les services offerts à la population, le contexte environnant et les besoins du milieu. Ceci a mené à une revue de l'ensemble des postes incluant les descriptions de tâches.

Le comité *Développement de l'action bénévole* s'est penché sur un projet de recrutement de bénévoles pour les organismes de Vaudreuil-Soulanges. Ce projet a obtenu plus de 18 000 \$ de la MRC, 5000 \$ de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges et 6000 \$ de la Fondation L'Actuel. De plus, le concept de bénévoles d'affaires a été développé afin de recruter des personnes avec des expertises ciblées.

Sources de financement

Gouvernement du Québec	46,39 %
Gouvernement du Canada	1,81 %
Participation des usagers	16,88 %
Fondation, dons et autres revenus	5,58 %
Boutique-Friperie (revenus nets)	29,34 %

Financement

Outre la subvention de l'Agence de la santé et des services sociaux, L'Actuel doit jongler avec différentes sources de financement non récurrentes pour répondre aux demandes qui lui sont adressées et assurer la pérennité de ses services. Que ce soit des dons directs, des subventions de projets ou les revenus de la Boutique-Friperie, ces sources de financement sont insuffisantes pour faire tout ce qui est souhaitable et faire face aux nombreux imprévus qui se présentent annuellement.

Fondation L'Actuel

Chaque année, la Fondation L'Actuel octroie un montant au Centre d'action bénévole L'Actuel pour répondre à un besoin spécifique, telle que sa contribution de 6000 \$ à la campagne *Je bénévole dans Vaudreuil-Soulanges*.

Opération Nez rouge

Depuis maintenant 25 ans, L'Actuel est le maître d'œuvre de la campagne Opération Nez rouge Vaudreuil-Dorion. En plus de dépasser le nombre de accompagnements, de présences bénévoles et de kilomètres parcourus de l'année précédente, la campagne 2017 a été marquée par un montant record en dons.

En effet, la campagne 2017, qui s'est échelonnée du 1^{er} décembre au 31 décembre, a permis de remettre un chèque de 28 000 \$ au Centre d'action bénévole L'Actuel. Ce montant est le fruit des 747 accompagnements faits par les 350 bénévoles, des dons des utilisateurs du service ainsi que de la contribution de nombreux partenaires financiers et collaborateurs dont la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges et VIVA média.

682

Publications
réseaux sociaux
et site Internet

4036

Outils
promotionnels
distribués

183

Communications,
affichages et
publications
dans les médias

JOURNAL L'ÉTOILE — 29.11.2017

ACTUALITÉ — P. 7

Parrainer une famille pour Noël

En cette période de fin d'année, de nombreuses personnes constatent que la vie est généreuse avec elles. Les citoyens souhaitent donner au suivant et contribuer à embellir le Noël des gens moins fortunés. Le Centre d'action bénévole (CAB) propose le parrainage de familles offertes par le Centre d'action bénévole L'Actuel.

«...M. Cette année, l'organisme prévoit faire une trentaine de parrainages. Danielle Couture est coordonnatrice aux services aux familles au Centre d'action bénévole L'Actuel depuis 15 ans. À son arrivée, le parrainage n'existait pas vraiment. Le parrainage de familles Noël est développé au fil des ans. « C'est parti d'une bénévoles venue aider pour la distribution de jouets. Elle a dit que sa compagnie voulait faire ça différemment. Les premières années, on faisait deux ou trois parrainages. L'année en année, les parrainages ont fait boucle de neige. Ce n'est pas des parties de Noël. C'est vraiment une aide personnelle. »

Le service famille est utile, mais cela peut aussi être une famille avec des enfants, qu'un couple ou une personne âgée qui vit seule. La démarche est totalement confidentielle. Les personnes dans le besoin ont été

chillées par l'organisme dans les derniers mois pour qu'elles soient des bénéficiaires de services. Les donateurs souhaitent parrainer une famille de manière payée, mais, si les conditions, cependant, quelques engagements sur le profil sont donnés au parrain afin de guider dans l'achat des cadeaux.

« Je donne un peu le profil de la situation sans aller dans le détail. Si c'est un couple avec des enfants et une femme, je leur dis le personnel offre des cartes d'annonces. Quand on donne des coupes pour des cadeaux ou des vêtements, c'est tout le temps. Bien entendu, » explique Danielle Couture, illustrant le fonctionnement du parrainage. Parfois, des gens qui ont été aidés dans le passé reviennent, mais pour redonner à leur tour.

Une fois le parrainage et le mariage fait, le parrain sera invité à apporter les cadeaux à l'organisme. Lorsqu'il aura donné les fonds, la famille bénéficiaire pourra passer récupérer ce qui lui est offert. Comment régulariser les gens devant la générosité des citoyens qui leur offrent cartes-cadeaux, nourriture, cadeaux, jouets et autres? « Quand ils viennent les chercher, c'est souvent très émouvant. Des fois, ce n'est pas beaucoup de mots, c'est un simple bonjour. Ça dépend de la situation de la famille. Il y a eu à la fin des cartes avec les enfants pour remercier les donateurs », raconte Danielle Couture, précisant que tout reste confidentiel.



L'organisme a encore besoin de donateurs pour aider les familles de la région. Le Centre d'action bénévole L'Actuel prendra les inscriptions jusqu'au 15 décembre au 418-437-3321, poste 227. « On essaye de faire les parrainages le plus rapidement possible. Il y a encore beaucoup de familles à aider. Dans nos services, on se doit comme Centre d'action bénévole de respecter nos territoires », conclut Danielle Couture. —

CAROLINE BÉGIN



Invitation à la Grande Guignolée des médias

«...COMMUNAUTÉ. Dernière édition, la Grande Guignolée des médias a annuel (plus de 20 ans) dans l'histoire de l'organisme, un événement pour la région. Encore cette année, VMA media propose aux bénévoles de contribuer à l'initiative. À l'heure de Noël, à l'heure de l'été, tous les bénévoles du 15 décembre. Rappellent que les dons sont remis à l'organisme. Les cartes, qui sont mises en vente les 15 et 16 décembre non personnellement. Seul ou en groupe, les citoyens du territoire qui s'inscrivent en tant que bénévoles vivent une expérience enrichissante tout en faisant une différence dans leur communauté.

Pour contribuer, on écrit à evenements@vma-media.ca ou on compose le 418-437-3321. —

IL MONTE ANCIEL SUR SON CHEVAL BLANC...

DANIEL BOURGEOIS 1942-2017



Communications

Avec la Boutique-Fragerie, les services aux individus et la promotion de l'action bénévole et du Centre d'action bénévole, L'Actuel avait bien besoin d'un employé dédié aux diverses tâches communicationnelles. Après être passé par une période de transition en 2016-2017, L'Actuel a accueilli une nouvelle coordonnatrice aux communications, Caroline Bonin, en janvier 2018.

Une grande partie de la tâche au niveau des communications concerne le site Internet et les réseaux sociaux. En effet, pour 2017-2018 on compte 682 publications pour ces deux éléments, comparativement à 376 en 2016-2017. Afin de gagner en notoriété, le défi reste d'augmenter la fréquentation du site Internet ainsi que le nombre de personnes aimant la page Facebook.

De plus, affiches, dépliants, prospectus et crayons font partie des outils promotionnels distribués par l'organisme. En 2017-2018, l'organisme a réalisé 78 actions pour un total de 4036 outils promotionnels, soit presque le double de l'année précédente alors qu'il avait distribué 2195 outils promotionnels.

Un autre volet assez large au niveau communicationnel comprend les messages sur le panneau extérieur ainsi que les infolettres, les communiqués, les articles, les publicités et les messages sur les tableaux électroniques des villes ainsi que dans leurs publications. Cette année, 183 services ont été réalisés, soit 74 de plus que l'année précédente. Avec les multiples changements au niveau des journaux, L'Actuel, comme bien d'autres organismes et entreprises, a légèrement réduit ses publicités dans les médias traditionnels pour allouer un budget à la publicité sur Facebook. Cependant, les journaux restent très importants, car une grande partie de la population s'y informe. D'ailleurs, L'Actuel a remarqué des retombées positives à la suite d'un article concernant les parrainages de Noël paru dans le journal L'Étoile en novembre.

Un changement majeur au niveau des communications internes a été l'utilisation d'une télévision au café des bénévoles pour diffuser des renseignements importants aux employés et aux bénévoles. Cet outil est très apprécié par ces derniers et a permis de chiffrer le nombre de communications à l'interne à 28 alors qu'il était de 0 pour 2016-2017.

Fidèle à ses habitudes, L'Actuel a soutenu les organismes via l'affichage de leurs messages sur les babillards, sur la télévision du café des bénévoles ainsi que sur sa page Facebook.

Défis et enjeux

Il est souvent difficile de dresser un portrait simple d'un Centre d'action bénévole dû à la diversité des actions et des services offerts. Cette particularité confère à L'Actuel un défi majeur lorsque vient le temps de faire valoir ses besoins de financement auprès du gouvernement. Effectivement, lors de l'attribution des sommes d'argent, qui ont été rendues disponibles pour des clientèles très spécifiques, les Centres d'action bénévole ont été désavantagés dû, entre autres, à leurs énoncés de mission qui visent à répondre à un large éventail de clientèles. De tels financements « par silo » ont nui dans la reconnaissance des actions que L'Actuel réalise en sécurité alimentaire, dans le développement du bénévolat chez les jeunes ou même dans le soutien à domicile.

Alors que L'Actuel vit un alourdissement de sa clientèle, une hausse de ses coûts d'opération et des pertes de subventions, il devient laborieux de trouver des moyens de combler les manques financiers auxquels il fait face. Il est impossible de compter sur la contribution des usagers qui sont captifs de situations précaires sur lesquelles ils n'ont que peu de contrôle.

La Boutique-Fragerie ne suffit plus à combler ce manque à gagner, car les frais reliés à la gestion des activités de recyclage augmentent de façon substantielle ce qui a un impact direct sur les montants redistribués dans les services de l'organisme.

Autres défis et enjeux rencontrés:

- Recruter de nouveaux bénévoles afin de pallier à la hausse des demandes et au départ massif des bénévoles vieillissants.
- Demeurer compétitif et attrayant comme employeur en offrant des conditions de travail adaptées au professionnalisme des employés, à leur niveau de diplomation et au marché actuel.
- Mettre en place des initiatives afin de trouver de nouveaux partenaires financiers intéressés à la cause.
- Adapter une offre de services selon les capacités humaines et financières de l'organisme. L'alourdissement de la clientèle engendre des défis majeurs pour le personnel et les bénévoles.
- Effectuer tout ce qui est souhaitable dans la promotion de l'action bénévole, dont une refonte de son site Internet afin de mieux faire connaître ses services.

Lorsque qu'il porte attention au nombre de personnes qu'il soutient, aux organismes qu'il accompagne, aux nombreux bénévoles qu'il gère et qui, à leur tour offrent des services à la population, L'Actuel peut conclure qu'avec un maigre 0,7 % d'indexation à son financement de base, il est de plus en plus difficile d'entrevoir la capacité à long terme de soutenir les communautés comme il le fait actuellement.

Alors que L'Actuel vit un alourdissement de sa clientèle, une hausse de ses coûts d'opération et des pertes de subventions, il devient laborieux de trouver des moyens de combler les manques financiers auxquels il fait face.



1



2



3



4



5



6



7

Vignettes:

1-L'Actual participait à la Fête des citoyens de Vaudreuil-Dorion, en septembre 2017.

2-Quelques bénévoles de l'aide aux petits, qui ont réalisé plus de 2600 heures de bénévolat.

3-Grâce aux donateurs et bénévoles, L'Actual a pu enjoliver le Noël de 290 personnes.

4-Les bénévoles de l'impôt étaient attentifs lors de la rencontre de formation.

5-La Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges a fait un important don de tuques, foulards et vêtements chauds neufs qui ont été remis aux familles en décembre 2017.

6-La regrettée Étincelle (décédée en septembre) avait animé le déjeuner des familles comme nulle autre.

7-L'Actual a remporté le prix dans la catégorie « organismes et communauté » du concours *Ville fleurie* dans le cadre de la Fête du citoyen de Vaudreuil-Dorion.



8



9



10



11



12

Vignettes:

8-Un brin de folie lors de la Fête de Noël des bénévoles.

9-L'équipe de L'Actuel a rencontré le père Noël.

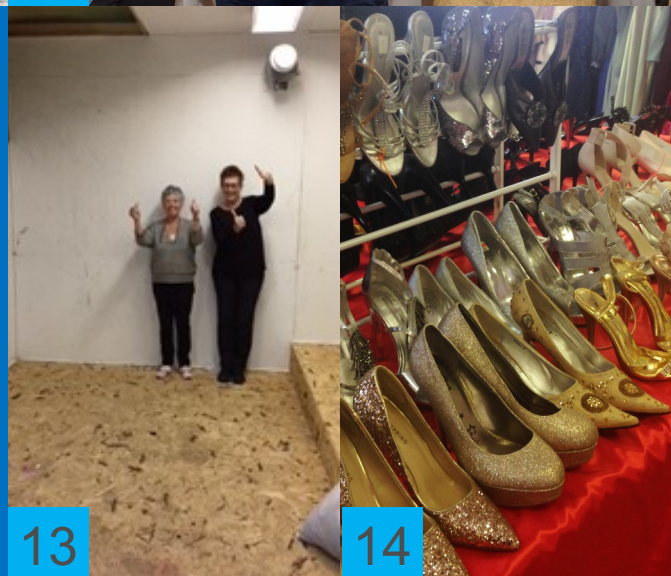
10-Jacinthe, la responsable des cuisines collectives, concocte souvent des desserts pour les bénévoles dont ce gâteau pour souligner l'arrivée de l'été.

11-Une délégation africaine, en visite dans la région au mois de mars, a acheté des souvenirs à la Boutique-Friperie.

12-Lors de la soirée reconnaissance pour ses bénévoles, Opération Nez rouge Vaudreuil-Dorion a souligné les nombreuses années de bénévolat de Maurice Côté en lui remettant une médaille.

13-C'est tellement rare de voir la voûte vide au tri, qu'il a fallu immortaliser le moment.

14-Les deux ventes Tapis rouge ont attiré 154 clients.



13

14

Ressources humaines

Ressources	Nombre	Heures
Bénévoles actifs	248	28 610
Bénévoles non inscrits	350	3972
Employés permanents	20	26 489
Employés sur appels	16	1926
Employés contractuels	1	644
Programmes d'employabilité CLE et PCE	10	2435
Travaux compensatoires et communautaire	14	648,5
Stagiaire	1	270
Total:	660	64 994,5

Promotion et développement de l'action bénévole

Moyens utilisés	Organismes	Services rendus	Bénévoles	Autre personnes rejointes	Quantité
Activités et matériel promotionnel pour la Semaine de l'action bénévole	9	11	n/a	n/a	290
Promotion de l'action bénévole, du Centre et des services	5	982	11	n/a	4036 outils promotionnels
Informations à de futurs bénévoles	n/a	107	n/a	107	n/a
Identification et analyse des besoins	3	5	1	n/a	n/a
Tables de concertation et coopération avec le milieu	16	97	3	n/a	n/a
Représentations	12	27	6	n/a	n/a
Total :	45	1229	21	107	4326

Soutien aux bénévoles

Moyens utilisés	Services rendus	Bénévoles
Accueil et orientation	91	n/a
Encadrement et supervision (rencontres d'équipe et individuelles)	39	73
Formation et ressourcement	14	26
Dîner de reconnaissance et Fête de Noël	2	113
Total:	146	212

Usagers des services de L'Actuel

Profil des usagers			
Personnes âgées	694	Personnes handicapées phys./int.	57
Malades chroniques	94	Personnes convalescentes	125

Situation des usagers			
Familles	658	Personnes seules	333
Couples	228	Jeunes (17 ans et -)	110
Familles monoparentales	408		

Services aux individus - Aînés

Services	Usagers	Services rendus	Bénévoles	Quantité
Accompagnement-transport humanitaire (les transports des cuisines collectives et quelques transports humanitaires)	25	99	7	n/a
Accompagnement-transport médical	434	2679	40	n/a
Interventions de sécurité (appels de sécurité du programme PAIR et rappels de médicaments)	40	8201	n/a	n/a
Repas congelés	50	234	6	2908 (repas)
Soutien civique et technique (impôt 65 ans et plus et aide aux formulaires)	213	250	16	497
Visites d'amitié	14	144	9	n/a
Total:	776	11 607	78	3405

ORGANISATION

Pour être en mesure d'offrir ces services, des bénévoles

Services	Bénévoles	Heures
Accompagnement-transport	12	770,25
Repas congelés	4	151,5
Soutien civique et technique (impôt familles et 65 ans + / aide aux formulaires)	16	778,5
Visites d'amitié	3	7,5
Total:	35	1707,75

Services aux individus - Famille

SERVICES	Usagers	Services rendus	Bénévoles	Autre personnes rejointes	Quantité
Dépannages alimentaires (aide ponctuelle et d'urgence)	285	551	n/a	395	33 878 lb de nourriture distribuées
Dépannages nourrissons	42	287	n/a	374	n/a
Dépannages vestimentaires	138	178	n/a	51	n/a
Cuisines collectives, groupes réguliers	66	284	9	207	4415 plats cuisinés
Cuisines collectives, groupes spéciaux (partenariat avec les organismes)	9 (organismes)	62	3	298	4620 plats cuisinés
Dépannages autres (activité de Noël, aide aux petits, don/certificat)	98	142	n/a	290	Environ 376 cadeaux donnés
Rédaction de déclaration d'impôt	478	612	16	28	1220 déclarations
Soutien familial (halte-garderie et mamies-secours)	17	87	13	130	n/a
Activité d'intégration sociale (déjeuner pour la Semaine de la famille)	10	10	n/a	29	n/a
Boutique-Friperie	n/a	n/a	47	38 935 clients	n/a
Total:	1143	2213	88	40 737	n/a

ORGANISATION

Pour être en mesure d'offrir ces services, des bénévoles ont mis plusieurs heures en amont afin d'assurer l'organisation:

Services	Bénévoles	Heures
Aide alimentaire	11	864,5
Cuisines collectives	8	193
Mamie-secours	13	148,5
Aide aux petits (confection des vêtements)	11	2619,5
Tri	70	6239,5
Total:	113	10 065

Soutien aux organismes

Moyens utilisés	Organismes	Services rendus	Personnes rejointes	Quantité
Recrutement et références de bénévoles	8	19	39 bénévoles référés	n/a
Soutien technique et professionnel (location de salles)	6	140	n/a	n/a
Dons à divers organismes	13	90	n/a	34 794
Soutien divers (travaux communautaires, stagiaire etc.)	6	113	1 stagiaire 14 travaux	270 h 648,5 h
Promotion des organismes	67	164	n/a	668
Identification et analyse des besoins de la communauté	6	6	n/a	n/a
Total:	106	532	54	n/a

Gestion administrative

Moyens utilisés	Bénévoles	Heures
Accueil, travail de bureau, secrétariat et soutien divers	27	899,5
Conseil d'administration	11	288,25
Comité de travail	7	103,25
Fondation L'Actuel	23	456,5
Opération Nez rouge	9	1353,5
Entretien du bâtiment et du véhicule	9	789
Total:	86	3890

Tableaux synthèse

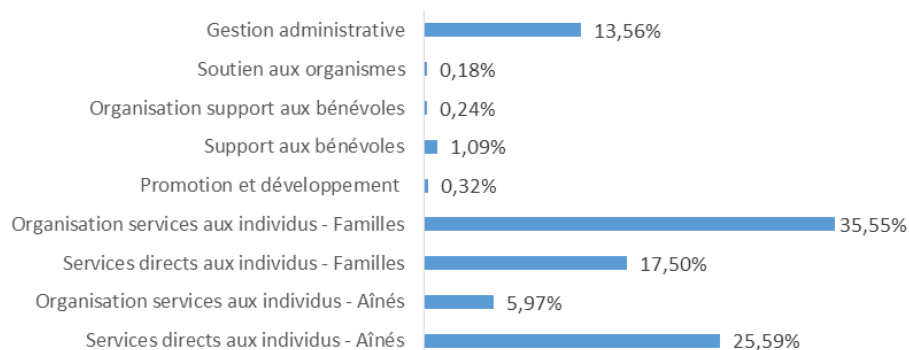
Nombre de bénévoles par catégorie d'âge

Catégories d'âge	0-17 ans	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et +	Total
Nombre de bénévoles inscrits	3 (1,21 %)	21 (8,47 %)	57 (22,98 %)	56 (22,58 %)	80 (32,26 %)	31 (12,50 %)	248 (100 %)

Nombre d'heures de bénévolat par service et par âge

Catégories d'âge	0-17 ans	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et +	Total
Services aux aînés	0 (0 %)	9,25 (0,13 %)	1199,5 (16,38 %)	987,75 (13,49 %)	3359,25 (45,88 %)	1766 (24,12 %)	7321,75 (25,59 %)
Organisation des services aux aînés	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	1707,75 (5,97 %)
Services aux familles	0 (0 %)	277 (5,53 %)	473 (9,45 %)	832,08 (16,62 %)	2209,58 (44,14 %)	1214,33 (24,26 %)	5006 (17,50 %)
Organisation des services aux familles	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	10169,5 (35,55 %)
Promotion et développement	0 (0 %)	23,5 (25,47 %)	7 (7,59 %)	2,5 (2,71 %)	59,25 (64,23 %)	0 (0 %)	92,25 (0,32 %)
Support aux bénévoles	0 (0 %)	13 (4,15 %)	35 (11,18 %)	84,25 (26,92 %)	136,25 (43,53 %)	44,5 (14,22 %)	313 (1,09 %)
Organisation du support aux bénévoles	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	69 (0,24 %)
Soutien aux organismes	0 (0 %)	0 (0 %)	3 (5,91 %)	22,5 (44,33 %)	25,25 (49,75 %)	0 (0 %)	50,75 (0,18 %)
Gestion administrative	79 (2,04 %)	19 (0,49 %)	1103 (28,43 %)	1452,5 (37,44 %)	1028,5 (26,51 %)	198 (5,10 %)	3880 (13,56 %)
GRAND TOTAL	79 (0,47 %)	341,75 (2,05 %)	2820,5 (16,93 %)	3381,58 (20,29 %)	6818,08 (40,92 %)	3222,83 (19,34 %)	28 610 (100 %)

Pourcentage des heures de bénévolat par service



Remerciements

Partenaires financiers

- Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre
- Centre local d'emploi
- Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges
- Fondation L'Actuel
- Marie-Claude Nichols, députée de Vaudreuil
- Ministère de la Famille et des Aînés
- Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
- MRC de Vaudreuil-Soulanges
- Revenu Québec
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
- Service Canada

Donateurs

- Association des gens d'action de Vaudreuil-Soulanges
- Banque de Montréal
- Banque Scotia Vaudreuil
- Boutique Kiva Vaudreuil
- Boutique Sport Expert
- Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges
- Centraide du Grand Montréal (dons dirigés)
- Centre Chiropratique Saint-Lazare
- Cercle des fermières de Vaudreuil
- Chevrolet Buick GMC Île-Perrot
- Déneigement Como Inc
- École Académie Vaudrin
- École Brind'Amour
- École primaire Le Papillon bleu
- École primaire Sainte-Madeleine
- École Sainte-Trinité
- Fastco
- Fondation Odette et Joey Basmaji
- Fonds humanitaires des Métallos
- Groupe Première Moisson
- Guess
- Jacob
- JOGX
- Kinatex
- La Ferme Quinn
- La Ferme Saint-Zotique
- La Ferme Tournesol
- Maxi & Cie Pincourt
- Mazda 2-20
- Mersen
- Moisson Sud-Ouest
- Moksha Yoga Vaudreuil
- Musée régional de Vaudreuil-Soulanges



- Paroisse Sainte-Trinité, Vaudreuil-Dorion
- Paroisse Saint-Michel, Vaudreuil-Dorion
- Paroisse Ste-Rose-de-Lima, L'Île-Perrot
- Paroisse St-Joseph de Soulanges, Les Cèdres
- Pharmacie Jean Coutu, L'Île-Perrot
- Pneus à Domicile VIP
- Pro Orthotek
- Quadra Chimie Ltée
- Rachel Berry
- Restaurant Pizzeria Dorion
- Sanivac
- Tommy Hilfiger
- Total Logistique alimentaire
- United Way Greater Toronto (dons dirigés)
- Ville de Vaudreuil-Dorion
- Plusieurs donateurs privés

Collaborateurs

- Canadian Tire Vaudreuil
- Centre prénatal et jeunes familles
- Carrefour jeunesse-emploi
- Comité 21
- Comité provincial PAIR
- Commission scolaire Lester B. Pearson
- Corporation de développement communautaire
- CSSS Vaudreuil-Soulanges
- Dollarama, Dorion
- Hébergement La Passerelle
- Hébergement La Station
- IGA Extra Rochette Vézina, L'Île-Perrot
- Justice Alternative
- L'Aiguillage
- L'Arc-en-ciel
- Maison de la Famille de Vaudreuil-Soulanges
- MRC de Vaudreuil-Soulanges
- Parrainage civique Vaudreuil-Soulanges
- Pôle d'économie sociale de la Vallée-du-haut-Saint-Laurent
- Programme des travaux communautaires
- Réseau entrepreneurship
- Service de probation Valleyfield
- Ville de Vaudreuil-Dorion
- VIVA média