

Le Centre d'action bénévole L'Actuel

Depuis 30 ans au ♥ de la communauté



Rapport annuel 2012-2013



88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion Qc J7V 1S7

Tél.: 450 455-3331 Télécopieur : 450 455-9799

info@lactuel.org www.lactuel.org  Facebook



Rapport annuel 2012-2013

Table des matières

Table des matières	1
Message du président.....	2
<i>Les membres du conseil d'administration</i>	3
Message de la directrice générale	4
<i>L'équipe de travail</i>	5
Présentation de l'organisme	7
Promotion et développement de l'action bénévole.....	11
Promotion et développement de l'action bénévole - Activités.....	12
Soutien aux bénévoles.....	17
Soutien aux bénévoles - Activités.....	18
Soutien aux organismes.....	21
Soutien aux organismes - Activités.....	22
Services aux individus/Maintien à domicile	24
Services aux individus/Maintien à domicile – Activités.....	26
Services aux individus/Familles.....	29
Services aux individus/Familles - Activités.....	31
Gestion administrative	35
Gestion administrative - Activités.....	36
Tableau synthèse	47
Les nouveaux bénévoles.....	48
Généreux donateurs et collaborateurs financiers	49
<i>Revue de presse</i>	50

Message du président



L'année 2012-2013 aura été une année d'accomplissements pour L'Actuel puisque le projet d'agrandissement « *Une Action pour l'Avenir* » est maintenant réalisé.

Rappelons que la décision d'aller de l'avant avec cet investissement majeur faisait suite à une analyse approfondie des impacts de la croissance démographique de la région sur les activités du Centre et de la hausse des demandes d'aide adressées à L'Actuel au cours des dernières années. C'est en réponse à cette augmentation et dans l'optique d'assurer des services à la hauteur des besoins actuels et futurs de sa clientèle que les membres du conseil ont mis de l'avant un tel projet.

Ce projet a finalement vu le jour grâce au soutien financier de nos bailleurs de fonds et de nos partenaires. Nous tenons à remercier tous les organismes qui nous ont appuyés dans cette démarche et un merci particulier à la Caisse Desjardins Vaudreuil-Soulanges ainsi qu'à Recyc-Québec pour leur soutien financier.

Le soutien de l'équipe des employés et des bénévoles a également été un élément des plus important dans le déploiement du projet. Vu l'envergure du projet et tous les défis au niveau de la coordination des opérations, leur contribution s'est avérée un élément essentiel à la réalisation du projet. Je tiens à les remercier tous.

Nous espérons surtout que le projet d'agrandissement favorisera la participation bénévole, car les membres du conseil d'administration demeurent toujours soucieux de développer ce volet, qui constitue la mission du Centre. Nous sommes maintenant en bonne position pour faire face à la demande croissante des besoins dans notre région pour les années à venir.

Vous remarquerez lors de vos visites, que l'agrandissement à en outre, permis à la Boutique-Friperie de L'Actuel de prendre de l'expansion et d'offrir une gamme de produits encore plus variée à sa clientèle dans un décor des plus moderne. Considérant que tous les surplus financiers de la Boutique-Friperie sont réinvestis pour soutenir les services offerts par L'Actuel, il va de soit, que la boutique de L'Actuel représente un rouage important de l'organisation et nous vous invitons donc à utiliser ses services sur une base régulière.

Malgré ce travail colossal, le conseil a poursuivi ses mandats liés aux suivis et au soutien des services à la communauté, au rayonnement de L'Actuel en augmentant sa visibilité au sein d'organismes de la région et d'associations de gens d'affaires et en assurant une saine gestion financière du Centre. En 2013-2014 nous mettrons beaucoup l'accent sur l'aspect communication tant auprès des bénévoles, des utilisateurs de nos services qu'auprès de la population en général. Nous gagnerons tous à mieux faire connaître L'Actuel et sa Boutique-Friperie.

En terminant, un sincère merci à tous les bénévoles, employés et partenaires du milieu. Merci de croire en notre mission.

André Gingras,
Président du conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration



Message de la directrice générale



C'est avec grand plaisir que je vous présente les résultats de nos activités de l'année qui terminait notre 30^e anniversaire. Encore une fois, vous serez conquis par l'ampleur du travail réalisé par notre équipe d'employés et de bénévoles.

La vocation de L'Actuel est claire, soit celle de promouvoir l'action bénévole afin de répondre aux besoins des individus. C'est dans ce contexte que nous avons orienté nos réflexions et l'ensemble de nos décisions. Le projet d'agrandissement est un bel exemple. Cette décision a fait suite à une série de préoccupations que nous avons à l'égard du volume grandissant de marchandise à traiter, du manque d'espace pour gérer cette marchandise, notre désir de recycler davantage de matières par la revente à notre Boutique-Friperie, l'amélioration de l'environnement de travail des employés et des bénévoles et surtout, au besoin changeant de notre population et notre capacité financière et humaine a y répondre.

Le projet maintenant terminé, nous sommes rendus à l'étape de mieux faire connaître nos services et notre Boutique-Friperie, car celle-ci demeure toujours un soutien financier très important pour assurer notre offre de service.

L'année 2012-2013 aura donc été des plus occupées pour les membres de l'équipe de travail. Ils ont fait face à beaucoup de changements, de préoccupations, d'imprévus, d'efforts et de dérangements dans leur routine habituelle. Je tiens encore une fois à les remercier, car ils ont été de très bons collaborateurs durant toute la durée de cette grande aventure. Plusieurs gens d'affaires se sont unis à notre cause en collaborant de diverses manières et cette aide a été dès plus appréciée. Merci.

Une valeur commune à l'équipe de L'Actuel c'est notre intérêt à toujours mieux desservir les gens dans le besoin. La mise en place du nouveau Programme Pair instauré sur tout le territoire de la MRC en mai dernier, démontre notre souci d'assurer la sécurité d'un plus grand nombre de personnes isolées, convalescentes ou en perte d'autonomie. Les besoins des familles quant à eux sont toujours très en demande et sont en processus d'analyse par les groupes de la région. Des changements sont à prévoir et beaucoup de débats devront être faits dans les prochaines années pour reconnaître le volet sécurité alimentaire en lien avec la mission globale des Centres d'action bénévole.

L'année 2013-2014 sera assurément remplie de nouveaux défis, mais s'il y a une chose qui demeure constante au fil des ans, c'est notre capacité à faire face aux changements.

Merci à tous les bénévoles qui contribuent activement à l'atteinte de notre mission, vous êtes de précieux collaborateurs.

Francine Plamondon,
Directrice générale

L'équipe de travail



Direction générale

Francine Plamondon, directrice générale

Soutien administratif

De gauche à droite à l'arrière

Suzanne Brochu, adjointe à la direction

Diane Van Dyck, secrétaire administrative

Pierrette Godard, coordonnatrice promotion-marketing



Promotion et développement de l'action bénévole

Marie-France Auclair, coordonnatrice des bénévoles

Services maintien à domicile

Élisabeth Legault,

coordonnatrice des services à la communauté



Services aux familles

Danielle Couture, coordonnatrice services aux familles et individus

Stéphanie Aubert, Intervenante services aux individus, subvention de Service Canada

Martine Thouin, responsable des services alimentaires



Tri et recyclage

*Denis Bibeau, manutentionnaire
Nathalie Forget, coordonnatrice tri et recyclage
Isabelle Bourbonnais, commis au tri*



Conciergerie

Sylvain Cardinal



Boutique-Friperie

*Nicole Bouthillette, assistante-gérante au magasin
Johanne Dupont, commis à la clientèle
Julie Guilbault, gérante du magasin*

Personnel subventionné ou temporaire



*Nathalie Beninka, commis de bureau – subvention salariale du Centre local d'emploi
Linda Normandin, commis au magasin – remplacement congé maternité
Denise Lavigne, commis magasin/tri – programme PAAS du Centre local d'emploi
Rezki Djerroudi, commis au tri – subvention salariale du Centre local d'emploi*

*Mélissa Bélanger, commis au magasin – programme PAAS du Centre local d'emploi
Alice Guérin-Pronovost, commis au tri – subvention salariale du Centre local d'emploi
Joanne Malchelosse et Suzanne Mongeon – commis au tri sur appel
Chantal Robillard et Catherine Gamelin – stagiaires services aux familles
Julie Lauzon – stagiaire commis de bureau
Laurence Roy-Montpellier – emploi d'été, commis de bureau
Annick Leduc-DeChantal – emploi été commis à la clientèle
Morgan Fitz Gerald – commis à la clientèle – échange étudiant*



Les statistiques et activités 2012-2013

Présentation de l'organisme

COORDONNÉES :

Centre d'action bénévole L'Actuel
88, rue Adèle
Vaudreuil-Dorion (Québec)
J7V 1S7

Tél. : (450) 455-3331

Fax : (450) 455-9799

Courriel : info@lactuel.org

Site Internet : www.lactuel.org



HISTORIQUE :

En avril 1982, le Centre de bénévolat occupe des locaux gracieusement fournis par la ville de Dorion. C'est en 1988 que le Centre modifie sa raison sociale pour devenir le *Centre d'action bénévole L'Actuel* et c'est à l'été 1991 qu'il s'installe au 88, rue Adèle. Avec le temps, le Centre devient un allié des groupes communautaires de la région et le maître d'œuvre de toute une gamme de services destinés aux personnes les plus vulnérables. Il est la référence dans la promotion et le développement de l'action bénévole.

MISSION :

Promouvoir et développer l'action bénévole dans une panoplie d'activités en appui aux organismes de la santé et des services sociaux du territoire, afin de susciter une réponse à des besoins du milieu. L'ensemble des actions se regroupe, selon le cadre de référence de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) sous quatre champs :

- 1. Le développement de l'action bénévole et communautaire :** Promotion de l'action bénévole, Identification et analyse des besoins, Concertation/collaboration avec le milieu et représentation.
- 2. Le support aux bénévoles :** Encadrement, Coordination, Formation, Activités de reconnaissance.
- 3. Les services aux individus :** Maintien à domicile, Individus et familles
- 4. Le soutien aux organismes :** Prêt de locaux, Support technique, Formation/références de bénévoles.

DATE DE LA DERNIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE : 12 JUIN 2012

Nombre de participants : 47

Nombre de membres en règle : 257

HORAIRE :

Services administratifs : Lundi au vendredi 8h30 à midi et 13 heures à 16h30

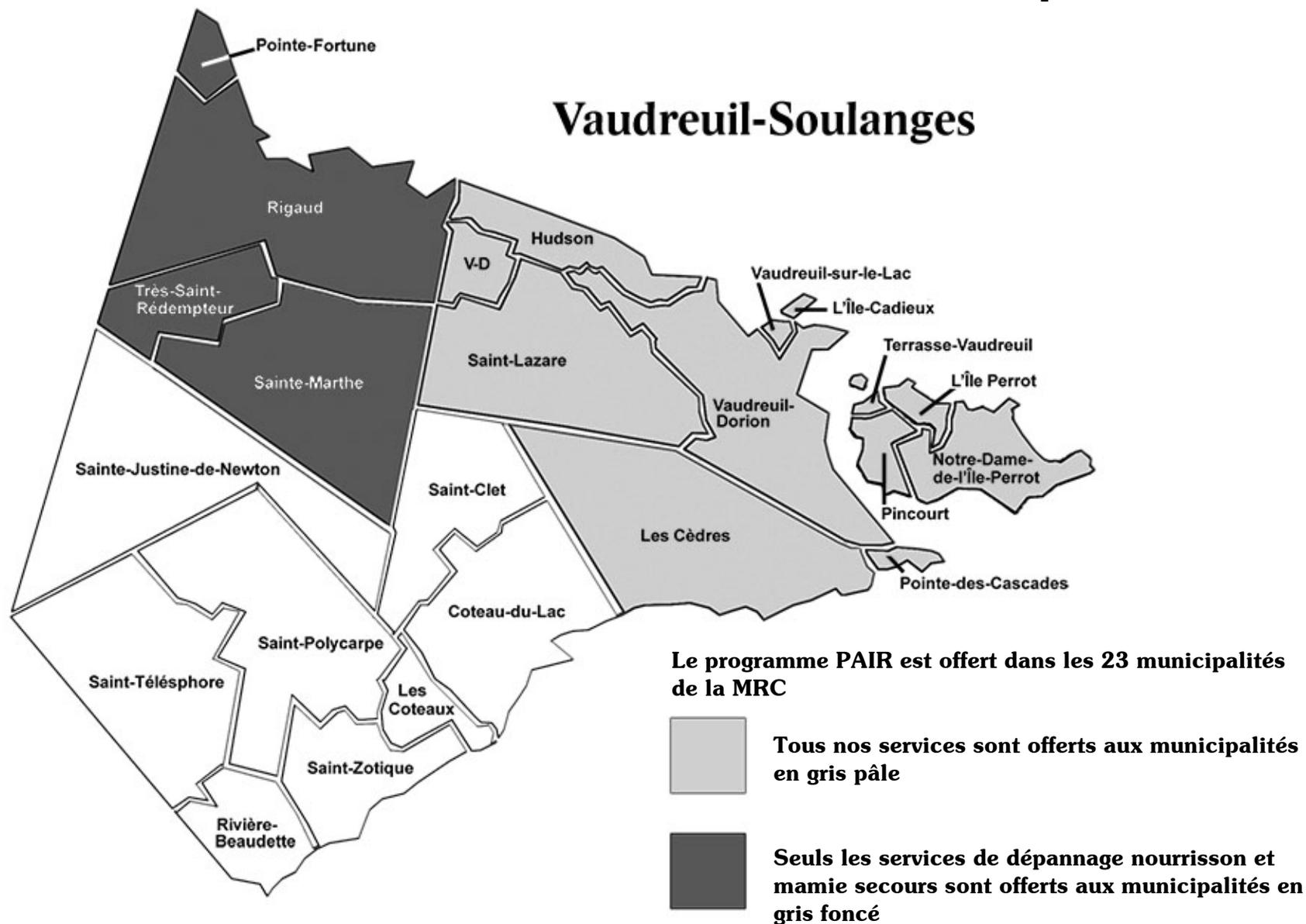
Boutique/Friperie L'Actuel : Lundi au vendredi 9h30 à 17 heures, samedi 9h30 à 16 heures

Dépannages : alimentaire et vestimentaire - sur rendez-vous

SERVICES OFFERTS :

- Aux bénévoles
- Aux organismes
- Aux personnes âgées, convalescentes, en perte d'autonomie
- Aux individus et familles isolées ou en difficulté

TERRITOIRE DESSERVI : Population au 1er janvier 2013 - 143 360
23 municipalités desservies



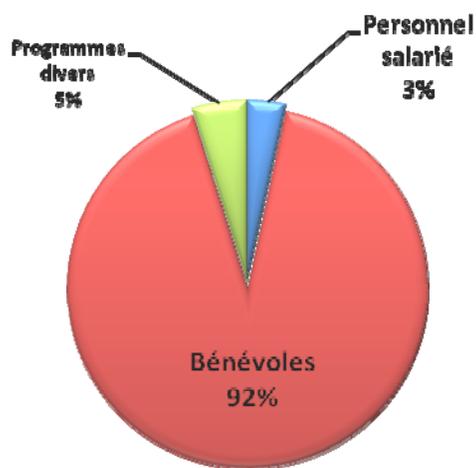
RESSOURCES HUMAINES

Les ressources humaines ont été composées en cours d'année de :

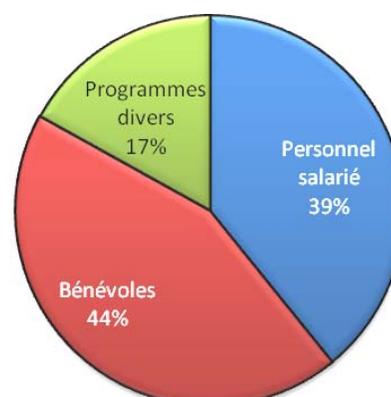
	Nombre	Heures
Membres du conseil d'administration	9	370
Personnes salariées	24	22 975
Bénévoles inscrits	248	25 371
Bénévoles non inscrits	393	2221
Contractuel	1	1553
Stagiaires	3	543
Programme d'insertion sociale	2	1767
Programmes d'employabilité	10	5178
Travaux compensatoires et communautaires	18	914
Total	708	60 892

Ressources humaines

La réalité d'un organisme comme le nôtre est parfois très complexe quand la pérennité d'un service dépend de la disponibilité de notre ressource principale, la personne bénévole. La gestion des ressources humaines demeure le plus grand défi, car le personnel doit constamment pallier à un contexte de travail instable dû à la présence irrégulière des bénévoles et faire face à de nombreux imprévus. La gestion du travail au quotidien est constamment revue.



Ressources humaines



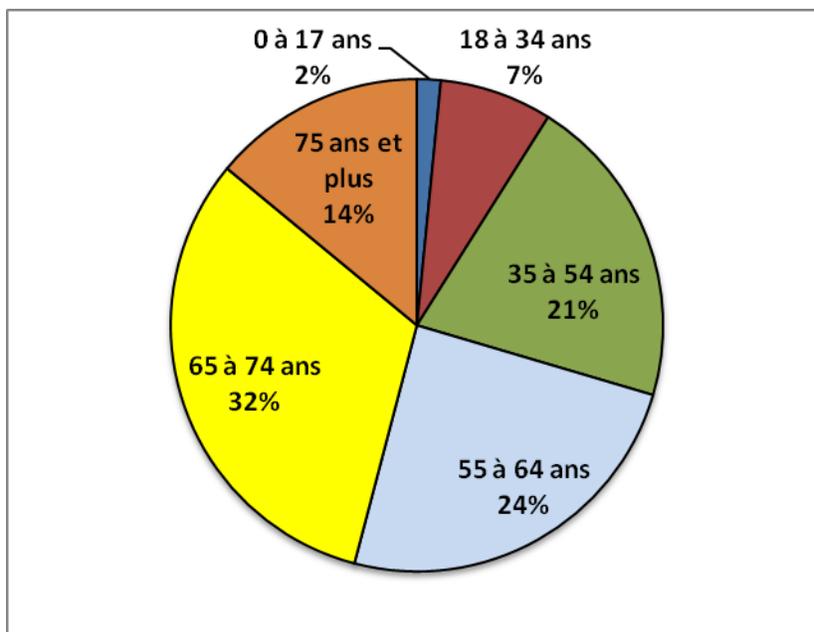
Répartition des heures

Les bénévoles

Les bénévoles sont très précieux pour notre équipe et pour toute la communauté, car ils sont la réponse aux demandes d'aide des gens dans le besoin. Il est donc impératif d'avoir suffisamment de bénévoles pour éviter que le client soit dans l'attente, qu'une demande soit refusée ou qu'un service soit aboli par manque d'intérêt de cette ressource.

De plus, certaines tâches sont devenues très exigeantes pour nos bénévoles et demandent parfois de faire des jumelages en fonction des particularités des services. Des efforts de recrutement de nouveaux bénévoles sont nécessaires afin de pallier au vieillissement de nos bénévoles.

Catégorie d'âges des bénévoles



En 2012-2013, malgré l'arrivée de 42 bénévoles et le départ de plusieurs, on note malgré tout une baisse de 3 % du nombre total de bénévoles actifs.

Ces départs sont dus entre autres :

- **Au vieillissement de nos bénévoles**
- **A un déménagement**
- **Plus de disponibilité le jour**
- **Le bénévole trouve trop complexe de répondre aux services directs des bénéficiaires.**

Promotion et développement de l'action bénévole

CLIENTÈLE VISÉE : La population et les ressources du milieu.

OBJECTIFS : Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole afin de susciter la participation et l'engagement du grand public. Identifier et analyser les besoins du milieu. Travailler en concertation avec les ressources du milieu dans une démarche de résolution de problèmes sociaux.

MOYENS UTILISÉS	RÉSULTATS				
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Personnes rejointes	Quantité
Promotion de l'action bénévole, du Centre et des services					32 896
<ul style="list-style-type: none"> Outils de promotion et médias 	13	329	11	30	Divers articles de L'Actuel et dépliant ONr
<ul style="list-style-type: none"> Information futurs bénévoles 	1	59	1	79	79 Trousses
<ul style="list-style-type: none"> Matériel promotionnel pour semaine de l'action bénévole 	1	12	1	99 organismes	2361 Articles divers
Identification et analyse des besoins	100	72	1	0	0
Concertation/coopération avec le milieu	20	97	2	0	0
Information/références	489	489	11	0	0
Représentation	18	89	10	168	0
Total	597	1106	37	376	35 336

GESTION DES SERVICES : Les différents moyens utilisés pour la promotion et le développement de l'action bénévole sont principalement assurés par la coordonnatrice des bénévoles et soutenus par la coordonnatrice en communication. Le personnel, les bénévoles et les partenaires du milieu y contribuent également. Le volet représentation revient principalement à la direction générale.

DÉFIS ET ENJEUX : Le recrutement de nouveaux bénévoles demeure un enjeu dès plus important pour assurer la pérennité de nos services. Afin de favoriser l'implication de nouvelles personnes, nous avons remplacé les rencontres de groupes par des rencontres individuelles, mais cette démarche exige un temps de travail très élevé pour la permanence. De plus, il était devenu primordial de créer un poste en communication afin de bien faire connaître l'impact de la ressource bénévole auprès de notre communauté.

NOTRE BESOIN : Le bénévole étant la ressource indispensable à l'atteinte de notre mission, il est impératif de recevoir suffisamment de financement pour nous permettre de faire l'achat d'outils promotionnels afin d'augmenter notre visibilité et faire davantage de promotion pour favoriser l'engagement social. Une personne à temps plein est nécessaire pour faire tout ce travail.

Promotion et développement de l'action bénévole - Activités

Dû aux défis de plus en plus présents de recruter suffisamment de bénévoles pour répondre à l'ensemble des besoins des individus, nous avons travaillé cette année avec une firme de consultation afin de revoir nos stratégies de promotion.

C'est dans ce contexte que l'entreprise de consultation en marketing *Avantages EMARK* a déposé un plan de communication en lien avec nos services, nos besoins et les nouvelles réalités de notre territoire. Suite à cette analyse, il en ressortait clairement le besoin d'engager une personne dédiée à ce mandat.

C'est en janvier que le poste de coordinatrice promotion et marketing a été créé à temps partiel. Ce nouveau poste permettra de :

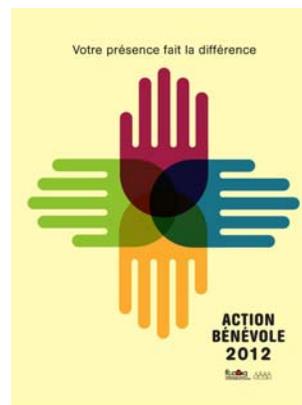
- Revoir notre image de marque
- Uniformiser nos communications
- Augmenter notre visibilité
- Demeurer actif et à l'affût des médias sociaux
- Mettre en place des stratégies pour favoriser la participation citoyenne et les différents services de L'Actuel
- Attirer un public cible pour la Boutique-Friperie
- Développer de nouveaux liens d'affaires

Promotion de l'action bénévole, du Centre et des services

➤ **Semaine de l'action bénévole - 15 au 21 avril 2012**

La Semaine de l'action bénévole est une occasion privilégiée pour souligner l'importance des bénévoles dans notre collectivité. Elle permet de faire connaître l'engagement de milliers de bénévoles impliqués dans les différentes sphères d'activité de la région et de les remercier pour le temps offert.

L'Actuel a mis en place plusieurs activités de sensibilisation et de reconnaissance au cours de cette semaine :



- **Distribution du matériel promotionnel aux couleurs de la thématique, conçu par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.**
- **Campagnes de publicité dans les différents médias sociaux**
- **Affichage de banderoles promotionnelles dans la ville et sur les panneaux lumineux.**
- **Dîner de reconnaissance annuel afin de remercier tous les bénévoles impliqués dans nos différents services.**
- **Une présentation visuelle a été créée sur cette thématique, par M. Richard Bouthillette, bénévole de L'Actuel et présentée lors du dîner annuel de reconnaissance.**

➤ Outils de promotion

- Crayons affichant tous nos services, distribués régulièrement
- Porte clés à l'effigie de L'Actuel, dans le cadre du 30^e anniversaire
- Camion de L'Actuel, un nouvel outil de promotion des plus remarquables



• Autocollants *Bénévole et fier de l'être* :

Distribution d'autocollants de promotion du bénévolat à travers la Montérégie, une initiative du Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie.



➤ Diffusion d'information

**Plus de 60 parutions
dans les médias**

Afin d'informer la population sur nos services, nos besoins ou pour diffuser un événement, nous avons utilisé les moyens suivants :

- Panneau extérieur de L'Actuel
- Médias sociaux, page Facebook et site Internet
- Journaux locaux
- Le « Petit Journal de L'Actuel »
- Dépliants de L'Actuel
- Le dépliant d'Opération Nez rouge incluant un texte de L'Actuel sur l'importance du bénévolat.
- Document « Devenir bénévole » afin d'orienter les nouveaux bénévoles
- Bulletin Liaison et le guide du citoyen de Saint-Lazare
- Programme d'activités de la ville de Vaudreuil-Dorion
- Journal la Voix du communautaire de la Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges
- Feuillet donné à l'Eco centre de Vaudreuil-Dorion pour le recyclage

➤ **Information nouveaux bénévoles**

Nous constatons que malgré les nombreux efforts de promotion, la relève de nouveaux bénévoles demeure ardue. Cette année, nous avons favorisé l'approche individuelle plutôt que les rencontres de groupe pour informer les personnes désireuses de s'impliquer bénévolement. Ces rencontres respectent davantage les horaires de chacun et s'effectuent dans une ambiance plus conviviale et plus personnalisée.

Les rencontres d'information permettent entre autres :

- de faire connaître les avantages du bénévolat
- de faire connaître les besoins des différents organismes communautaires de la région
- de présenter nos services et notre mission.

**79 personnes rejointes,
42 bénévoles inscrits**

Identification et analyse des besoins

Afin de répondre à des besoins particuliers, L'Actuel a été consulté à plusieurs reprises par les instances suivantes :

- Agence des services de santé et de services sociaux de la Montérégie
- Centre de santé et services sociaux de Vaudreuil-Soulanges
- Centre local de développement
- Centres d'action bénévole de la Montérégie
- Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges
- CRÉ du Haut-Saint-Laurent
- École secondaire Cité des Jeunes
- Expotex
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- MRC de Vaudreuil-Soulanges
- Moisson Sud-Ouest
- Pôle d'économie sociale de la Vallée du Haut-Saint-Laurent
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Table périnatalité

Concertation, collaboration avec le milieu

L'Actuel est reconnu pour sa grande implication dans la communauté. Il est un maillon important dans la chaîne de soutien et il participe toujours aussi activement à développer de nouveaux partenariats afin de répondre aux différents besoins identifiés de la population.

Voici les différentes implications de L'Actuel :

Centre de santé et services sociaux de Vaudreuil-Soulanges (CSSSVS) :

- Club des naissances
- Comité de la Semaine de la famille
- GRIVA
- Comité intersectoriel en périnatalité
- Comité sécurité alimentaire de Vaudreuil-Soulanges
- Réseau échange santé mentale
- Table intersectorielle jeunesse
- Table Personnes âgées en perte d'autonomie (PAPA)

Collaborations diverses :

- Carrefour Jeunesse
- Centre de santé et services sociaux Vaudreuil-Soulanges
- Comité de la Nuit des sans-abri
- Comité provincial Pair
- Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges
- GRAVES
- Justice alternative
- Maison de la famille
- Maison des aînés de Soulanges
- MRC Vaudreuil-Soulanges
- Programme des travaux compensatoires
- Service de probation Valleyfield
- Services de Réadaptation du Sud-Ouest et du Renfort (SRSOR)
- Sûreté du Québec
- Syndic de faillite
- Table itinérance
- Ville de Vaudreuil-Dorion

Collaboration aux placements étudiants

- Cégep du Vieux-Montréal
- Collège de Valleyfield
- Commission scolaire des Trois-Lacs
- Ressources humaines et développement des compétences Canada
- YMCA, programme emplois d'été échange étudiants

Information/références



Il est important que les nouvelles personnes intéressées au bénévolat soient référées vers les organismes qui répondent le mieux à leurs attentes.

**489 références
données au sujet
du bénévolat**

Représentation

La représentation est de plus en plus importante pour mieux faire connaître notre organisme. Elle sert à défendre les intérêts liés à l'action bénévole et assurer une meilleure visibilité. Elle est davantage réalisée par la direction générale et plus récemment par la coordonnatrice en promotion et marketing.

**89 représentations réalisées
auprès de différentes instances
Hausse de 68%**



Salon des aînés 2012

Une reconnaissance de la Caisse Desjardins Vaudreuil-Soulanges

Dans le cadre de l'année internationale des coopératives, la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges a mis en place la campagne « La coopération en mouvement » afin de faire valoir les valeurs d'engagement et d'entraide partagés par les acteurs du milieu. Quatorze organismes, dont L'Actuel, ont pu réaliser une capsule vidéo et présenter nos activités et services. Le vidéo a été diffusé sur vaudreuil-soulanges.tv et rendu possible grâce aux Hebdos du Suroît.

Lors d'un dîner de reconnaissance, L'Actuel s'est vu remettre une place commémorative.



Finaliste au concours Ouations Vaudreuil-Soulanges 2012

Après avoir gagné le prix *Ouations Vaudreuil-Soulanges* dans la catégorie *Développement communautaire et économie sociale* en 2009 et 2011, L'Actuel s'est retrouvé finaliste cette année, dans cette même catégorie.



Le Centre d'action bénévole L'Actuel est membre de :

- Associations des gens d'action de Vaudreuil-Soulanges (AGAVS)
- Association des haltes-garderies du Québec
- Conseil d'administration du CSSSVS
- Conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire
- Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Dorion
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- Réseau Solidarité Itinérance du Québec (RSIQ)
- Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M)

Soutien aux bénévoles

CLIENTÈLE VISÉE : Les personnes bénévoles.

OBJECTIFS : Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles. Soutenir l'engagement des bénévoles par de la formation, par de l'encadrement dans leurs actions et par la reconnaissance de leur participation. Aider, encourager, protéger et soutenir les efforts et le travail des bénévoles.

MOYENS UTILISÉS	RÉSULTATS		
	Services	Bénévoles	Quantité
Accueil/Orientation (rencontre individuelle)	83	49	
Encadrement/Supervision (rencontre de services, rencontre de suivi individuel, suivi téléphonique)	175	99	
Formation/Ressourcement (impôt, Soins nourrissons, transport, nouveaux administrateurs)	44	39	
Activités de reconnaissance (Carte de souhaits, rencontre de groupe, cérémonie de reconnaissance, petit Journal (5 publications), fête de Noël, dîner reconnaissance)	388	211	210 Cartes souhaits 973 Petit Journal
Total	690	398	1183

GESTION DES SERVICES : La coordonnatrice des bénévoles a la responsabilité de la gestion de ce volet et la plus grande partie des services est assumée par cette dernière. Les bénévoles, la direction ainsi que les autres membres du personnel appuient ce travail par l'élaboration d'activités, de rencontres de services et de suivis individuels.

DÉFIS ET ENJEUX : Bien accueillir les nouveaux bénévoles et favoriser la rétention de ceux impliqués depuis plusieurs années est primordial. Nous devons continuer à reconnaître l'excellence de leur travail et assurer leur bien-être dans leurs activités de bénévolat. Le personnel a mis beaucoup d'effort pour demeurer ponctuel dans les suivis des bénévoles et cela est très aidant, mais demande beaucoup de temps. Cette année, nous devons revoir le processus du suivi annuel afin qu'il soit mieux adapté à notre réalité.

NOTRE BESOIN : Avoir des ressources humaines et financières suffisantes pour supporter la coordonnatrice des bénévoles dans l'organisation d'activités d'accueil, de suivi, de formation, de soutien et de reconnaissance afin d'accomplir tout ce qui serait souhaitable.

Soutien aux bénévoles - Activités

La personne bénévole a toute la liberté de choix dans son engagement, son champ d'action, son temps d'implication et pour susciter et maintenir cet engagement bénévole, L'Actuel offre régulièrement du soutien afin de favoriser le développement des capacités et des compétences de chacune des personnes impliquées.

Accueil/orientation

La coordonnatrice des bénévoles est disponible pour rencontrer les bénévoles qui le désirent afin de discuter de différents sujets.

- **Les rencontres individuelles** permettent de :
 - vérifier et d'appliquer la politique de filtrage
 - orienter la personne selon ses intérêts et ses disponibilités
 - répondre à ses questionnements ou difficultés rencontrées
 - l'orienter vers l'organisme qui répond le mieux à ses attentes

**83 bénévoles
rencontrés
individuellement
hausse de 47%**

C'est dans l'objectif de bien orienter les bénévoles qu'un bottin a été réalisé par une étudiante en emploi été afin de faciliter ces références. Plus de 45 organismes de la région ont été invités à partager leurs coordonnées et leurs besoins en bénévolat.

Encadrement/Supervision

Plusieurs rencontres de suivis sont mises en place régulièrement par l'équipe de la permanence afin de s'assurer du bien-être de leurs bénévoles respectifs.

- **Les suivis et rencontres de services** permettent de :
 - Tenir informer les bénévoles impliqués sur les changements à venir
 - Échanger sur leurs expériences en bénévolat
 - Connaître leurs besoins respectifs
 - Trouver des solutions aux différents défis et enjeux rencontrés dans leurs services

Formation/Ressourcement

Certains services demandent que nos bénévoles soient formés sur des sujets spécifiques en lien avec leur implication. Des formateurs spécialisés ont donné les formations suivantes :

- Impôt expert (Agence de revenu du Canada)
- RCR pour soins nourrissons pour les bénévoles de Mamie Secours (Formation en secourisme Lucie Normandeau)
- Nouveaux transporteurs à l'accompagnement médical (bénévole de L'Actuel)
- Rôle et responsabilités des administrateurs (Agence Santé et services sociaux)
- Responsabilité légale des administrateurs (Agence Santé et services sociaux)

Activités de reconnaissance

Il importe de considérer, encourager et favoriser l'engagement bénévole. Il a toujours été dans la philosophie et dans la pratique de L'Actuel de prendre le temps de reconnaître leur implication. Chaque moment devient une occasion de témoigner notre gratitude, cela se fait quotidiennement par un accueil chaleureux, des remerciements, des encouragements, des petites attentions.

Plusieurs gestes ont été posés durant l'année afin de souligner notre reconnaissance :

- Activités durant la Semaine de l'Action bénévole
- Cartes d'anniversaire personnalisées incluant un bon d'achat de 5 \$ à la Boutique/Friperie de L'Actuel
- Vœux de Noël
- Fête de Noël
- Dîner de reconnaissance pour souligner les 5 à 25 ans de bénévolat
- Petit Journal de L'Actuel

Semaine de l'action bénévole 2012



Dîner de reconnaissance



Fête de Noël des bénévoles 2012



Soutien aux organismes

CLIENTÈLE VISÉE : Groupes, associations, organismes communautaires et bénévoles, institutions parapubliques.

OBJECTIFS : Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission, ceci dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie. Référer des bénévoles aux organismes et institutions parapubliques.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS				
	Organismes aidés	Services	Bénévoles	Personnes rejointes	Quantité
Recrutement/références de bénévoles					
• Téléphone/référence	4	402	11		
• Référence de bénévoles aux organismes	14	63	3	56	
Formation des bénévoles	6	8	1	19	
Soutien technique et coopération :					
• Dons à divers organismes (SRSOR, etc...)	14	132	6		4340
• Prêt de locaux (salles et cuisines pour groupes)	18	221	1		
• Support organisationnel	9	40	7	34	
Promotion :					
• SAB articles promotionnels					
• Affichage, etc.	40	152	1		336
Autres activités :					
• Travaux communautaires	3	174	1	18	
• Stagiaires	3	66	2		
Total	111	1258	33	127	4676

GESTION DES SERVICES :

Secrétaire administrative : soutien technique et la promotion des activités des organismes

Coordonnatrice des bénévoles : formation et références de bénévoles

Coordonnatrice du tri : demandes de bien matériel

Coordonnatrice des services aux familles : travaux communautaires, parrainage, dons de jouets

DÉFIS ET ENJEUX : Il serait souhaitable d'avoir une banque de bénévoles pour des activités ponctuelles afin de répondre aux demandes en bénévolat des organismes. Il est parfois difficile de combler leurs attentes dû au court délai ou aux bénévoles non intéressés pour certains types d'activités. Nous y mettons tous les efforts nécessaires, mais devons bien faire connaître nos limites et capacités humaines.

NOTRE BESOIN : Maintenir le soutien aux organismes du milieu selon nos capacités financières et humaines et disposer d'un bassin de bénévoles intéressés aux activités de type campagne de financement des autres organismes.

Soutien aux organismes - Activités

Recrutement/références de bénévoles

Notre mission nous confère une responsabilité particulière à l'égard des autres organismes communautaires de la région et c'est pourquoi nous demeurons toujours attentifs à leurs demandes et prêts à les soutenir.

- Café de la Gare
- Centre d'accueil de Vaudreuil
- Centre d'hébergement étudiant
- Centre de femme la Moisson
- L'Aiguillage
- L'Arc-en-ciel
- La magie des mots
- Maison des aînés de Soulanges
- Maison des soins palliatifs de Vaudreuil-Soulanges
- Moisson Sud-Ouest pour la Guignolée des médias
- Opération Nez rouge
- Paroisse Sainte-Jeanne-de-Chantal
- Paroisse Saint-Michel
- Parrainage civique
- Tigre géant

**56 bénévoles référés - baisse de 28%
à 15 organismes - hausse de 33%**



Formation des bénévoles

**14 personnes ont reçu une formation
pour Opération Nez rouge**

**5 organismes ont reçu un atelier sur la
gestion de bénévoles**

La coordonnatrice des bénévoles offre son soutien pour toutes les demandes de formation concernant le bénévolat. Chaque année, nous offrons la formation aux bénévoles responsables des soirées d'Opération Nez rouge.

Soutien technique et coopération

➤ Dons

Toujours dans un esprit d'entraide et de bonne collaboration, nous avons aidé plusieurs organismes en leur offrant des objets et articles divers tels que :

- | | |
|------------------------|---|
| • 17 vélos | Zèbre Rouge |
| • 50 boîtes de livres | Centraide, Arc-en-ciel et la Magie des mots |
| • 30 poupées | Camp Bosco |
| • 2675 soutiens-gorges | Oser le donner |
| • Jouets | Soins palliatifs Hudson |
| • 16 sièges d'auto | CSSS Vaudreuil-Soulanges |

➤ Prêt de locaux

Nos salles ont été offertes à 221 reprises pour 18 organismes de la région.

➤ **Support organisationnel**

Nous avons soutenu le Centre d'action bénévole de Soulanges en pleine restructuration, en les rencontrant et en échangeant sur la gestion des services, en leur offrant des conseils et de la documentation sur le bénévolat, les services de dépannages alimentaires et les politiques internes.

Un service de transport a été fourni à 18 reprises à la Maison de la famille pour permettre à leur clientèle de participer aux activités des cuisines collectives.

Promotion

À 152 reprises nous avons fait la promotion de 40 organismes différents, soit par l'affichage d'activités ou d'offres d'emploi.

Autres activités

Travaux communautaires et/ou compensatoires : L'Actuel répond aux demandes de placements de 3 instances en accueillant des individus accusés d'une sentence mineure. Le nombre d'heures de travail à effectuer est proportionnel au montant de l'amende de chaque participant.

*18 personnes
1036 heures de travaux communautaires.*



Services aux individus/Maintien à domicile

CLIENTÈLES VISÉES : Personnes âgées, convalescentes, malades chroniques, personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel, familles supportant ces personnes.

OBJECTIF : Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile et en apportant également un soutien au réseau naturel de la personne.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS			
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Quantités
Accompagnement/transport :				
• Accompagnement	1	4	2	
• Accompagnement-transport médical	364	4313	42	
Accompagnement/transport/humanitaire	1	1	1	
Activités d'intégration sociale	0	0	0	
Aide aux courses	0	0	0	
Information/références	2907	2907	11	
Interventions de sécurité :				
• Coup de fil sécurisant	5	377	6	
• programme Pair	16	1213	1	
Menus services	0	0	0	
Popote roulante et/ou Repas congelés				3885 repas
	61	458	17	
Prêt d'appareils orthopédiques	0	0	0	
Services aux aidants	0	0	0	
Soutien civique et technique : aide aux formulaires et impôt 65 ans et plus				266 rapports
	119	132	23	
Visite ou appel d'amitié :				
	18	248	15	
Total	3492	9653	119	4151

Nombre de bénéficiaires différents :

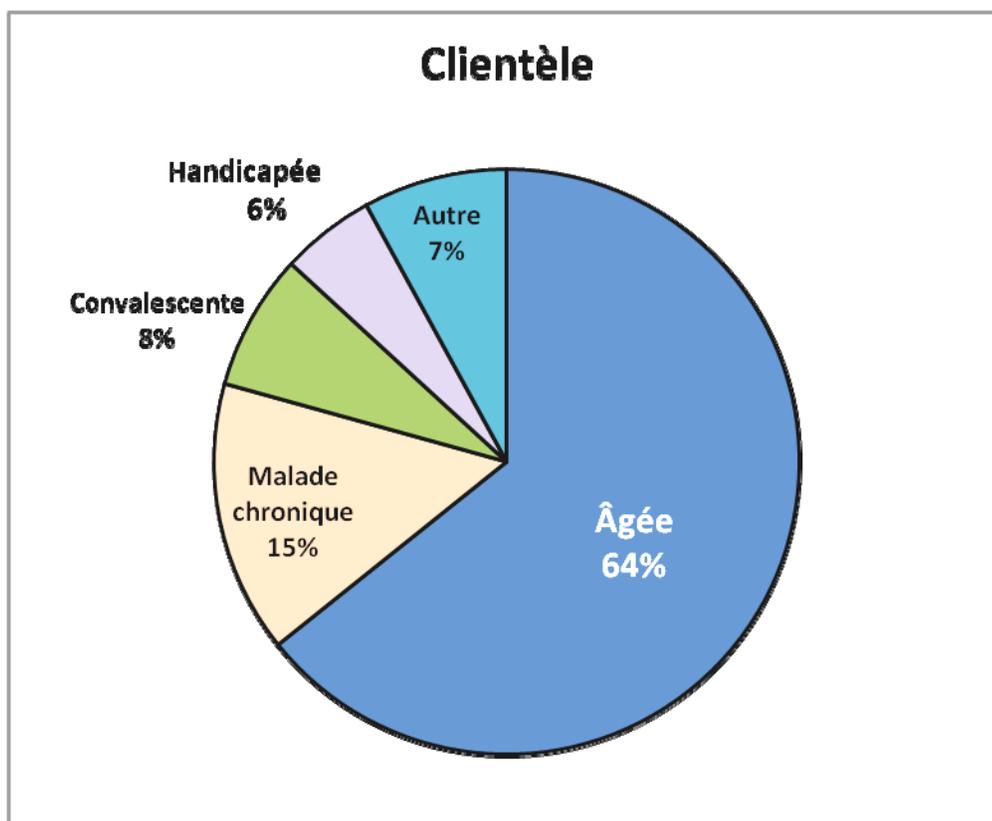
Personnes âgées	444	Personnes handicapées phys./int.	36
Malades chroniques	104	Autres participants	55
Personnes convalescentes	52		

GESTION DES SERVICES : La gestion de ces services est principalement réalisée par la coordonnatrice des services à la communauté. Celle-ci travaille en étroite collaboration avec une équipe de bénévoles pour assurer la gestion du service et soutenue par une employée subventionnée. Toutefois, l'augmentation du nombre de bénéficiaires notée et celle prévue dans un futur rapproché font en sorte que la ressource bénévole est devenue insuffisante pour un suivi régulier et adéquat des dossiers. La tâche accrue rend essentiel le besoin pour une ressource permanente additionnelle qui pourra seconder là ou sera le besoin.

Services aux individus/Maintien à domicile... suite

DÉFIS ET ENJEUX : Le plus grand défi demeure la capacité des services du maintien à domicile de répondre, dans un délai raisonnable et de façon adéquate, à la demande grandissante de la population vieillissante. La tendance généralisée à encourager le maintien à domicile augmente la lourdeur des cas qui sollicitent nos services et demande une adaptation des tâches des bénévoles. Le transport de ces bénéficiaires devient très complexe parfois même impossible à offrir. Le défi est de protéger la ressource bénévole afin d'éviter l'augmentation de leurs responsabilités qui pourrait entraîner l'abandon au bénévolat. Il est complexe de maintenir le nombre de bénévoles de chaque service du maintien à domicile à un nombre optimal afin que la gestion du service demeure adéquate et que l'on réponde aux demandes dans un délai raisonnable tout en assurant l'intérêt et la satisfaction du tandem bénévole/bénéficiaire.

NOTRE BESOIN : Recevoir un financement en mission globale plus important pour nous permettre d'offrir un service de qualité tout en répondant à la hausse des demandes d'aide qui nous sont adressées. Nous avons un besoin urgent d'engager une ressource permanente pour soutenir la gestion de ces services.



Services aux individus/Maintien à domicile – Activités

Les services de maintien à domicile se définissent comme suit :

Accompagnement transport médical

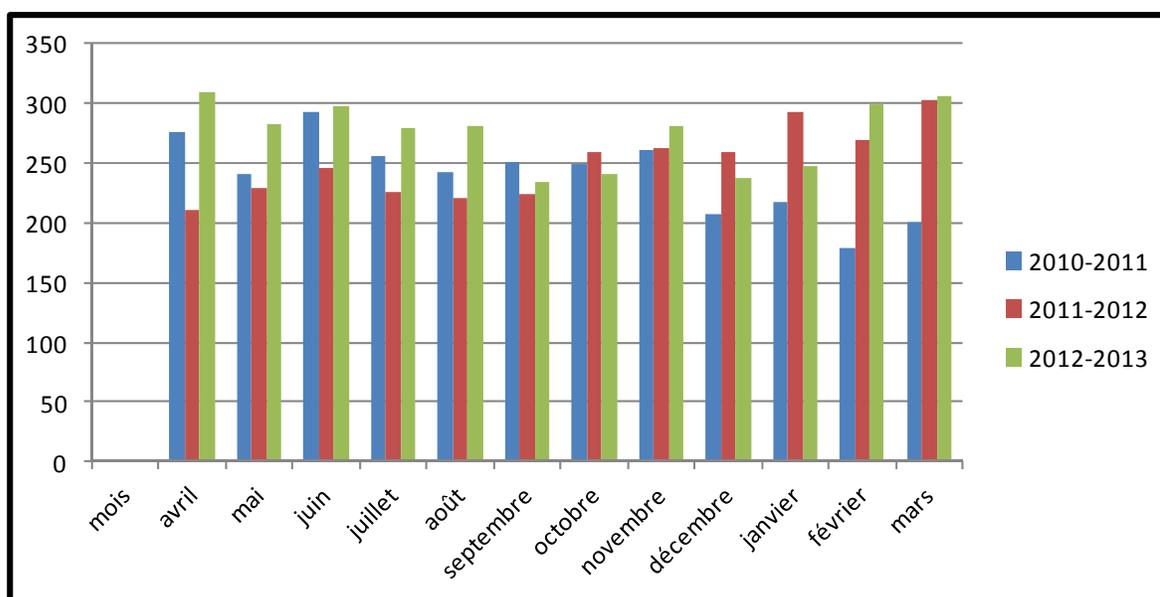
Ce service rassurant et sécuritaire, a offert la possibilité de se rendre à un rendez-vous médical les personnes :

- en perte d'autonomie
- avec handicap physique, psychologique ou intellectuelle,
- vivant à domicile ou en résidence privée,
- ayant des ressources financières limitées,
- étant sans ressource humaine,

Cela leur a permis de ;

- vivre des moments privilégiés entre bénéficiaires et bénévoles,
- vivre des accompagnements rassurants et sécuritaires et
- favoriser le maintien à domicile d'un grand nombre de personnes.

TABLEAU COMPARATIF REPRÉSENTANT LE NOMBRE DE TRANSPORTS PAR MOIS



Nombre total de transports 2010-2011 : 2871 - baisse de 4%

Nombre total de transports 2011-2012 : 3000 - hausse de 4,5%

Nombre total de transports 2012-2013 : 4313 incluant 1015 transports effectués en covoiturage pour l'hémodialyse ce qui nous donne une hausse réelle de 10%

215 455 kilomètres parcourus

Information/références

2907 références ont été données sur les services de maintien à domicile par nos bénévoles de l'accueil.

Interventions de sécurité

Nouveau service dans la MRC Vaudreuil-Soulanges

➤ Programme PAIR

Un nouveau service d'appels automatisés a été implanté en mai 2012 pour assurer la sécurité et le bien-être des aînés des 23 municipalités de la MRC.



16 abonnés
300 appels par mois
18 alertes non fondées et sans conséquence fâcheuse

Ce programme issu du Ministère de la Famille et des aînés a été rendu possible grâce à l'appui financier de la CRE de la Vallée du Haut St-Laurent et à l'engagement à long terme de la MRC Vaudreuil-Soulanges. La Sûreté du Québec ainsi que la Maison des Aînés de Soulanges sont des partenaires importants.

Plusieurs représentations ont été données pour faire connaître ce nouveau service à différentes instances

telles que : CSSS, Résidences pour aînés, CHSLD, repas communautaires, etc...

Popote roulante et/ou Repas congelés

➤ Repas congelés

Des repas congelés à prix modiques ont été livrés à des personnes âgées vivant seules ou en couple, convalescentes ou en cours de traitement

Les repas congelés ont permis de maintenir ou d'améliorer leur qualité de vie au point de vue nutritionnel et de bénéficier d'un contact avec un bénévole lors de la livraison 2 fois par mois.

Causes de la baisse : décès, déménagement, nouvelle ressource d'aide, coût trop élevé, etc.

61 bénéficiaires
baisse de 14%
3885 repas livrés à domicile
baisse de 36%

Soutien civique et technique

➤ Clinique d'impôt

266 rapports rédigés
à 116 personnes aînées
hausse de 10%

En 2012-2013, le comité d'impôt, formé de la coordonnatrice ainsi que de 4 bénévoles expérimentés et supportés par 19 autres bénévoles, a assumé la gestion de tous les volets de la clinique d'impôt (publicité, formation, gestion des documents, etc.)

Cette année nous avons constaté une augmentation de 17 % dans le nombre de bénéficiaires qui ont utilisé notre service d'impôt. Nous avons accueilli la clientèle de Soulanges ce qui a pu contribuer à cette augmentation. On note aussi un grand nombre de nouveaux bénéficiaires.

Des changements dans le fonctionnement

Le fonctionnement de la clinique d'impôt a subi l'an dernier un changement important dans sa structure surtout pour mettre l'emphase sur la transmission électronique; cette année 84 % des déclarations ont été transmises par voie électronique, soit 14 % de plus que l'an dernier.

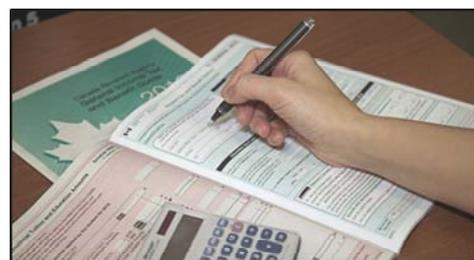
Le changement a eu pour but de :

- centraliser les opérations,
- mieux catégoriser les tâches des bénévoles,
- faciliter le travail des rédacteurs et le vérifier une fois complété,
- apporter un meilleur soutien aux bénévoles durant la phase de rédaction
- diminuer leurs coûts associés.

Ce service est offert tout au long de l'année et à toute catégorie d'âge, mais selon des critères de revenu spécifié par les deux paliers de gouvernement.

➤ **Aide aux formulaires**

Nos bénévoles ont aidé 3 personnes à remplir divers formulaires.



Visite ou appel d'amitié

➤ **Visites amicales**

Par le biais de *visites amicales*, des personnes convalescentes ou souffrant de solitude ont pu recevoir la visite d'un bénévole à leur domicile afin de leur offrir :

- un soutien moral,
- un contact humain et chaleureux dans un objectif de satisfaction mutuelle.

**248 visites effectuées à
18 bénéficiaires**

Après l'augmentation de 50 % de l'an dernier, la demande de cette année est sensiblement la même pour ce service. Le défi demeure de répondre aux demandes dans un délai raisonnable, de planifier la visite d'évaluation et de trouver un jumelage adéquat.

➤ **Accès Biblio**

Le service *Accès Biblio* n'a eu aucune activité cette année.

Ce service est accessible aux résidents de 65 ans ou plus étant à mobilité réduite ou en convalescence. Ce service offre ;

- une rencontre privilégiée avec un bénévole
- une façon de contrer l'ennui et l'isolement
- une façon de continuer à nourrir une passion
- une stimulation intellectuelle

Services aux individus/Familles

CLIENTÈLES VISÉES : Toutes personnes ou familles qui éprouvent des difficultés temporaires.
Toutes personnes ou familles qui nécessitent un quelconque support.

OBJECTIF : Apporter un soutien, une aide dans la recherche de solutions qui favoriseraient la prise en charge de la personne.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS				Quantité
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Personnes rejointes	
Sécurité alimentaire : Aide ponctuelle et d'urgence :	403			265	
• Dépannage alimentaire		708	3		0
• Dépannage nourrisson		158	1		0
• Dépannage vêtements et Aide aux Petits	142	287	10	130	158
Processus d'accompagnement :					9885 plats
• Cuisines collectives	148	668	18	381	
Dépannage autre :					
• Dons de jouets	61	79	9	107	
• Parrainage	29	31	1	92	0
Information/références	3204	3204	11	0	0
Centraide Opération Sept.	0	0	0	0	0
Prêt d'appareils orthopédiques	0	0	0	0	0
Rédaction de déclarations d'impôt (65 ans et -)	316	363	24	1	852 rapports
Rédaction de formulaires	0	0	0	0	0
Soutien familial/Support scolaire :					
• Halte-garderie, Mamie secours	17	127	1	60	0
Activités d'intégration sociale :					
• Semaine de la famille	9	17	5	21	0
Autres :					
• Stagiaires	1	66	2	0	0
Total	4330	5708	85	1057	10 895

Nombres de bénéficiaires différents :

Familles	515	Personnes seules	269
Couples	180	Jeunes (17 ans et -)	130
Familles monoparentales	297		

Services aux individus/Familles... suite

GESTION DES SERVICES : La gestion de ce service est assurée par la coordonnatrice des services aux individus en collaboration avec l'intervenante du projet SPLI et la responsable des services alimentaires.

DÉFIS ET ENJEUX : Pour assurer l'offre des services aux individus et familles, nous devons développer de plus en plus des projets concertés en tenant compte des priorités retenues par l'ensemble des partenaires locaux. Il devient parfois complexe de suivre des cadres de travail bien définis qui laissent peu de place pour l'autonomie des organismes. De plus, comme nos actions quotidiennes s'inscrivent dans un travail de prévention à des problématiques telles que la santé mentale, la dépression, l'épuisement, l'isolement ou l'itinérance, les interventions demandent de plus en plus de connaissances et de compétences de la part des bénévoles et de la permanence.

NOTRE BESOIN : L'Actuel joue un rôle de premier plan sur le territoire dans l'aide apportée aux individus. Il est essentiel de reconnaître ces services en mission globale et recevoir un financement pour répondre aux nombreuses demandes des personnes en situation de vulnérabilité.

Des nouveaux locaux pour les services aux familles

Le projet d'agrandissement « *Une action pour l'avenir* » a permis de rassembler tous les services aux familles et d'aménager de nouveaux locaux pour le dépannage alimentaire, les cuisines collectives et les bureaux des employés dédiés à ces services. Ce réaménagement a naturellement provoqué bien des désagréments pour la clientèle, les employés et les bénévoles qui ont dû travailler dans des emplacements restreints, encombrés et bruyants. Des solutions ont été mises en place afin de maintenir notre offre de service aux personnes dans le besoin. Ces nouveaux locaux répondent davantage aux besoins identifiés par le personnel et offre plus de confidentialité à la clientèle.



Un enjeu important

Depuis 2007, les services aux personnes à haut risque d'itinérance sont offerts par une intervenante subventionnée par un programme de lutte à l'itinérance de Service Canada. Le gouvernement fédéral risque de ne pas reconduire cette subvention sous le modèle actuel qui respecte des orientations québécoises en matière de lutte à l'itinérance orienté sur le modèle Housing First. Cette décision pourrait avoir un impact direct sur la gestion de nos services alimentaires.

Services aux individus/Familles - Activités

Aide ponctuelle et d'urgence

L'Actuel vient en aide à un grand nombre de personnes qui vivent une situation d'insécurité due à l'attente d'un revenu, d'une perte d'emploi ou toutes autres situations exceptionnelles. Pour un grand nombre de ces individus, se nourrir ou se vêtir devient un défi quotidien.

➤ Les interventions réalisées pour tous les types de dépannage ont permis

- d'offrir un contact personnalisé
- de faire un plan d'intervention individualisé pour chacun
- de développer des partenariats avec différents organismes de la région
- de détecter les différentes situations de vulnérabilité
- de faire des références adaptées aux besoins des bénéficiaires
- de diminuer les risques d'itinérance
- d'offrir des alternatives à leurs problématiques telles que la participation à nos cuisines collectives

874 rencontres individuelles
1153 services rendus
940 personnes nourries et/ou vêtues

48 % des bénéficiaires rencontrés l'an dernier se sont repris en main et n'ont pas eu recours à nos services cette année
et
36 % de la clientèle était à haut risque d'itinérance

➤ Dépannage alimentaire

La stabilité de l'intervenante a permis de meilleurs contacts avec les **368 bénéficiaires** et le partenariat développé avec les divers organismes de la région a eu un grand impact sur le service offert.

Cette année, une réflexion a été entreprise afin de rejoindre la clientèle âgée et isolée, susceptible de vivre de l'insécurité alimentaire.

708 dépannages alimentaires

➤ Dépannage nourrissons

Ce service a été offert à **35 familles** à faibles revenus ayant des enfants 0-5 ans et référées par les services intégrés en périnatalité du CSSSVS. Par ces dépannages nous offrons :

- Couches
- Lait maternisé
- Lait 3.25 %
- Divers produits d'hygiène

158 dépannages nourrissons

➤ **Dépannage vêtements**

Cette année, nous constatons une baisse de 42% dû entre autres aux changements apportés afin d'améliorer la gestion de ce service et répondre aux besoins réels des familles en difficulté financière.

**158 adultes et enfants
ont reçu gratuitement des
vêtements pour une valeur
estimée à près de 9 200 \$**

Autre dépannage

➤ **Distribution de jouets**



Pour une autre année consécutive, la distribution de jouets a été un grand succès.

Toujours aussi généreux, nos commanditaires ont permis à **65 familles** démunies d'offrir des jouets neufs à leurs enfants.

**303 cadeaux distribués
à 106 enfants**

➤ **Parrainage de familles**

Ce service de plus en plus connu sur le territoire a permis d'aider **31 familles** en leur offrant des paniers de denrées ou des chèques cadeaux, et ce, grâce à la générosité de **29 donateurs** ; privés, d'association ou d'entreprises de la région. Cette activité a connu un autre grand succès malgré des conditions de travail très difficiles et des espaces très restreints dus aux rénovations en cours.

➤ **Aide aux petits**

Ce service a soutenu **43 familles** avec des enfants de 0 à 5 ans par les ventes bisannuelles de vêtements neufs confectionnés par nos bénévoles.

**Vêtements neufs
distribués à 76 enfants**

- Plus de 975 morceaux vendus
- 9 bénévoles, 3252 heures de confection

On constate une baisse de 23% du nombre de familles à ce service, car :

- sur les 56 familles aidées antérieurement par ce service, seulement 7 ont pu en bénéficier encore cette année, car leurs enfants étaient toujours âgés entre 0 et 5 ans. Nous avons donc accueilli 32 nouvelles familles.
- Plusieurs familles référées par le CSSS avec des enfants de 0 à 12 mois avaient de moins grands besoins.

Afin de financer une partie de l'achat du matériel, une vente au grand public et un tirage de panier ont été organisés et ont rapporté la somme de 1 267,87 \$

Processus d'accompagnement

➤ Cuisines collectives

Le service des cuisines collectives a permis :

- D'assurer la sécurité alimentaire d'un grand nombre de personnes
- D'aider des individus aux prises avec des problématiques financières
- De briser l'isolement de certains groupes de personnes.
- D'agir directement sur les facteurs les plus susceptibles d'influencer la santé et le bien-être des participants.
- De réduire les facteurs de risque associés aux maladies et aux problèmes psychosociaux par la prévention et en agissant directement sur les déterminants de la santé.

148 participants, (dont 67 nouveaux) - hausse 32%
9885 plats cuisinés - diminution 12%
318 personnes ont bénéficié de ces repas - diminution de 34%

Organismes de la région ayant participé aux cuisines collectives :

Provenance du groupe :

Association de Fibromyalgie
Carrefour Jeunesse emploi
Centre SRSOR
Organisme Détour
3 groupes du Club des naissances

Nombre de participants :

10 adultes
25 jeunes en réintégration sociale
8 participants, déficients intellectuels
16 jeunes décrocheurs de 12 à 18 ans
33 jeunes mamans de moins de 22 ans, dont 5 mamans anglophones

Services intégrés en périnatalité

Nous avons poursuivi notre projet concerté afin d'aider les jeunes mères adolescentes à développer des habiletés parentales et acquérir de saines habitudes alimentaires, dans le cadre des services intégrés en périnatalité. Ce projet est réalisé en collaboration avec le CSSSVS et la Maison de la famille de Vaudreuil-Soulanges.

Information/références

Nos bénévoles de l'accueil ont donné de l'information ou fait des références sur les services aux individus et familles à 3204 reprises.

Rédaction de déclarations d'impôt

➤ Clinique d'impôt

Ce service a été détaillé à la page 28 des services en maintien à domicile. Il est également offert aux individus et familles à faibles revenus.

Suite à une présentation auprès de nouveaux arrivants, 4 ont utilisé nos services.



**852 rapports rédigés
à 316 personnes de moins de 65 ans
hausse de 7%**

Soutien familial

➤ Mamie Secours

Ce service apporte un répit et un soutien aux nouveaux parents et il a permis de :

- prévenir l'épuisement de la mère,
- diminuer le surplus de travail suite à la venue du nouveau-né
- redonner confiance aux parents dans leurs compétences parentales
- partager avec le bénévole

**6 familles aidées
9 nouveau-nés, dont
3 avec des jumeaux**

Activités d'intégration sociale

➤ Semaine de la famille

C'est sous le thème « *Pour un Québec famille avec vous ça bouge !* » que nous avons participé encore cette année aux activités de la semaine de la famille qui se sont tenues du 14 au 20 mai 2012.

Un déjeuner familial a été organisé à L'Actuel dans le but de briser l'isolement des parents et renforcer leur réseau social. Clown professionnel et distribution de cadeaux ont fait la joie des petits et des grands.

**11 adultes et 22 enfants
ont participé au déjeuner familial**

Gestion administrative

CLIENTÈLE VISÉE : Les membres du conseil d'administration et des comités ad hoc ; le personnel salarié, contractuel et les consultants ; les personnes bénévoles affectées aux diverses tâches.

OBJECTIFS : Assurer le bon fonctionnement de l'organisme, définir et réaliser la mission, les orientations et le plan d'action. Gérer les ressources humaines, matérielles et financières. Supporter les quatre champs d'activités dans l'atteinte de leurs objectifs.

MOYENS UTILISÉS :	RÉSULTATS		
	Bénéficiaires	Services	Bénévoles
Fonctionnement de l'organisme			
➤ Accueil, travail de bureau, secrétariat, répartition accompagnement-transport, documentaliste impôt, évaluation dossiers PAIR	16	858	40
➤ Information et référence	2945	2945	11
➤ Vie associative et démocratique	1	170	29
➤ Financement/autofinancement : (Boutique-Friperie, tri, Fondation, etc.)	1	3168	98
➤ Autres : Entretien et réfection; entretien véhicules	1	104	18
➤ Récupération de denrées	1	369	20
Total	2965	7614	216

GESTION DES SERVICES : La gestion administrative revient principalement à la direction générale ainsi qu'au Conseil d'administration qui voit à la réalisation de la mission et aux objectifs à atteindre dans chaque secteur d'activité.

DÉFIS ET ENJEUX : Notre plus grand défi a été la gestion de notre projet d'agrandissement réalisé du mois d'octobre au mois de mars, et ce, tout en s'assurant de préserver le bon roulement de l'ensemble de nos services. Les nombreux imprévus et désagréments engendrés par ce réaménagement a été certainement un enjeu dès plus important pour l'équipe. Les employés et bénévoles ont subi une charge de travail importante, et vécu encore cette année, un manque flagrant de ressources pour gérer l'ensemble du travail. Beaucoup d'efforts de sollicitation ont été faits pour convaincre les principaux acteurs de nous soutenir financièrement dans ce projet.

NOTRE BESOIN : Avec une hausse de la population de 14 % vécue au cours des 5 dernières années dans les 15 municipalités que nous desservons et l'ajout de 8 nouvelles pour le Programme Pair, nous avons besoin d'un ajustement de notre financement afin de s'adapter aux changements de notre territoire et répondre à la hausse des demandes qui nous sont adressées.

Gestion administrative - Activités

Fonctionnement de l'organisme

➤ **Accueil, travail de bureau, secrétariat**

Les bénévoles de l'accueil se relaient pour soutenir le travail de la coordonnatrice des services à la communauté en offrant principalement de l'information et des références à l'ensemble de la population. Ils participent activement à la gestion des appels et voient à la répartition du transport médical.

➤ **Information/références**

Un grand nombre de personnes font appel à L'Actuel pour recevoir de l'information sur les différents services offerts sur le territoire. Nous tenons informés nos bénévoles de l'accueil sur les changements ou nouveaux services offerts sur le territoire afin de faire des références adaptées aux besoins de la population.

2945 références données.

➤ **Entretien et réfection**

Afin de garder notre bâtisse propre, sécuritaire et en bonne condition, nos 17 bénévoles ont réalisé plusieurs travaux d'entretien et de réfection tels que : isolation d'un bureau administratif, déménagement des cuisines collectives et de bureaux, réaménagement de la Boutique-Friperie, armoires dans la salle des Retrouvailles et la réalisation de plusieurs menus travaux.

➤ **Vie associative et démocratique**



L'assemblée générale annuelle

Tenue en juin, l'assemblée générale annuelle a été un moment privilégié pour rendre justice aux nombreuses actions réalisées par nos bénévoles et reconnaître l'apport inestimable de cette ressource.

Par une présentation visuelle, nous avons donné un aperçu des grands résultats en expliquant les défis et enjeux et les projets à venir.

Le conseil d'administration

Encore cette année, les membres du conseil d'administration ont été d'une aide très précieuse, entre autres dans toute la logistique et la mise en place du projet d'agrandissement « *Une action pour l'avenir* ». Malgré ce projet qui a pris un temps précieux pour nos membres, ils sont toujours demeurés soucieux de la bonne administration du Centre et d'une saine gestion financière, et ce, tout en respectant la mission de L'Actuel. Ils ont été un soutien important pour toute l'équipe de L'Actuel.

**Les 9 membres ont effectué
370 heures - hausse 13%**

Des comités de travail ont aidé à l'avancement de certains dossiers :

- **Comité 30^e anniversaire :**
Mise en place d'activités pour souligner le 30^e anniversaire de L'Actuel



- **Comité bâtiment :**
Suivis du projet d'agrandissement avec les professionnels
- **Comité communication :**
Mise en place un plan de communication suite aux recommandations de la firme en communication/marketing
Actions à privilégier pour augmenter la visibilité de l'organisme
- **Comité ressources humaines :**
Analyse de la structure de certains postes de travail et création d'un nouveau poste en communication.
Processus d'embauche d'une permanence en communication

Les membres du conseil d'administration ont reçu 2 formations afin de mieux se familiariser avec leurs mandats :

- rôle et responsabilités des membres du conseil d'administration
- responsabilités légales des administrateurs

➤ **Financement/autofinancement**

La Boutique-Friperie de L'Actuel

Créer par la consultante en marketing, le nouveau logo permet de bien identifier la Boutique-Friperie dans nos publicités.



La réalisation du projet d'agrandissement, « Une Action pour l'avenir »

Le projet d'agrandissement « *Une action pour l'avenir* », était devenu nécessaire afin :

- D'assurer une offre de services de qualité
- D'être en mesure de répondre aux différentes demandes d'aide qui nous sont adressées et celles à prévoir dû à une hausse importante de population à desservir
- De traiter et gérer un volume beaucoup plus grand de matières recyclées



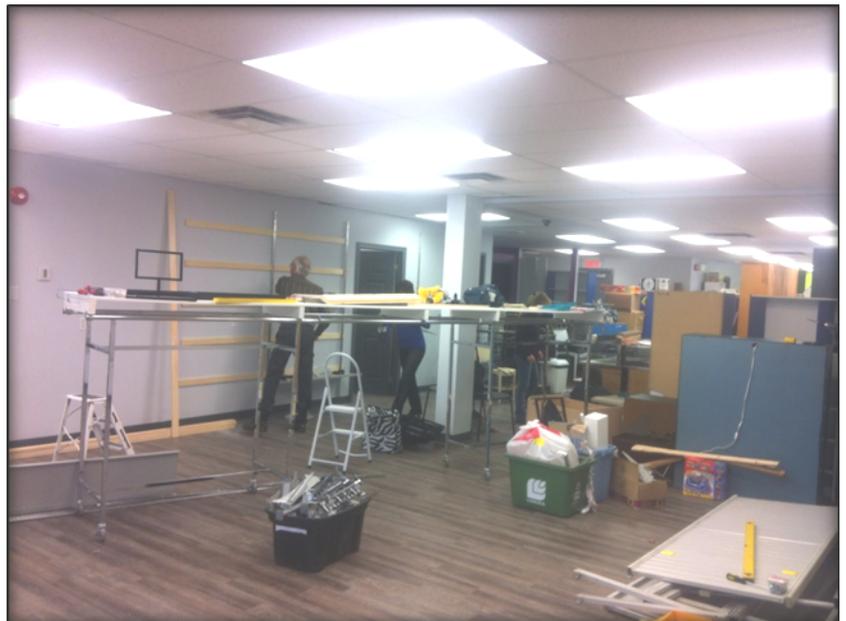
La réalisation de ce projet a été rendue possible grâce à de généreux donateurs et surtout grâce à nos deux partenaires principaux :



Le lancement officiel du projet a eu lieu le 18 octobre



Le réaménagement de la boutique a débuté en janvier et s'est effectué sur une période de 3 mois. Afin de garder notre clientèle intéressée, nous avons réalisé le projet par section et avons restreints l'accès de la Boutique jusqu'à une fermeture temporaire.



Terminé en mars 2013, cet agrandissement a permis :

- d'augmenter les aires de vente
- de mieux valoriser la marchandise par un meilleur étalage
- de rendre la marchandise plus accessible en créant des secteurs de vente et en améliorant l'affichage
- d'améliorer l'environnement de travail des employés et des bénévoles.
- de rendre l'expérience de magasinage plus agréable pour le client
- de favoriser l'intérêt de nouveaux clients



Malgré ce beau projet, la présence assidue des bénévoles a encore aujourd'hui un impact très important sur le bon roulement de la Boutique-Friperie. Pour coordonner tous les départements de la nouvelle Boutique-Friperie avec efficacité, nous aurions besoin de 125 heures de travail de plus de bénévolat par semaine.

Boutique-Friperie
29 bénévoles impliqués en cours d'année – baisse de 54%
3140 heures de bénévolat - baisse de 46%

Les ventes de la Boutique-Friperie

Étant l'une des principales sources de revenus pour L'Actuel, la Boutique-Friperie a permis de distribuer ses revenus dans les différents services offerts à la population.

- les vêtements constituent d'environ 60 % des espaces de la Boutique-Friperie
- une moyenne de 183 vêtements vendus par jour et 124 transactions effectuées
- 42 personnes se sont prévaluées de la **vente spéciale de robes de soirée** offerte à toute la population, pour un total de 1 069 \$ de ventes.
- la **vente spéciale de jouets**, offerte aux Centres de la petite enfance (CPE), a permis à 16 CPE de faire l'achat de matériel pédagogique. Des ventes de 1 271 \$ ont été réalisées.
- les produits nets engendrés par les ventes de la Boutique-Friperie ont diminué de 3 % par rapport à l'année précédente. La fermeture partielle durant les rénovations est la principale cause de cette baisse de revenus.



Collecte de marchandise

Nouveau règlement de la ville pour la collecte de marchandise

Avec une concurrence très active sur le territoire pour la cueillette de matières recyclables, il était primordial de sensibiliser la population et certaines instances à cette problématique. La ville de Vaudreuil-Dorion a adopté une nouvelle politique qui est venue appuyer notre cause. Un geste dès plus apprécié.

Politique d'accréditation des organismes œuvrant dans la récupération de vêtements concernant l'implantation de cloches ou autres contenants à vêtements

Les objectifs de cette nouvelle politique visent entre autres :

- à encadrer l'implantation des contenants de collecte de récupération de vêtement sur le territoire
- à favoriser et encourager les organismes locaux

Pour avoir droit d'installer un bac sur le territoire nous devons :

- être un organisme à but non lucratif (pas de Fondation privée, multinationale américaine)
- avoir une place d'affaires dans la ville ou les vêtements récupérés sont destinés au réemploi et qui sont redistribués dans la ville de Vaudreuil-Dorion.

Nos boîtes de collectes

365 jours par année, des bénévoles font la cueillette de la marchandise dans chacune des boîtes de recyclage installées aux endroits suivants :

**Un total de 22 068 sacs recueillis par ces boîtes.
Une diminution de 16 %**

Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette baisse :

- la boîte située au IGA de Vaudreuil qui rapportait le plus grand nombre de sacs, a dû être déplacée à quelques mètres de son emplacement initial, ce qui a eu impact important, soit près de 5500 sacs en moins en 1 an.
- les nombreux bacs de diverses compagnies à but lucratif, instaurés en grande quantité dans plusieurs municipalités.

**IGA Vaudreuil-Dorion
Diminution de 54 %
4648 sacs**



**Canadian Tire
Vaudreuil-Dorion
Nouvel emplacement
(nov. 2012)
669 sacs**

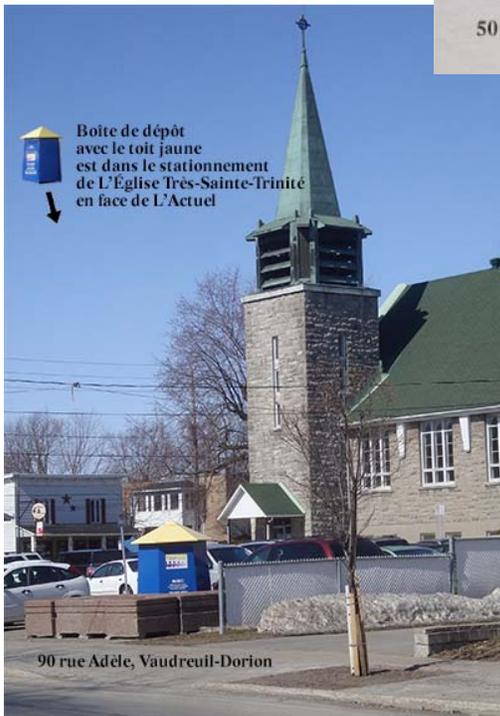
**Dollarama
Nouvel emplacement
(juin 2012)
1145 sacs**





IGA L'Île-Perrot
Diminution de 24 %
6116 sacs

Loblaws
Nouvel emplacement
(juillet 2012)
2628 sacs



Stationnement
de l'Église Très-Sainte-Trinité
Hausse de 14 %
6207 sacs

École Joseph-Henrico à Baie d'Urfé
232 sacs
Walmart Vaudreuil
423 sacs

Matières recyclées à L'Actuel

Vêtements, chaussures, bijoux, jouets, livres, lunettes, CD, DVD, accessoires de maison, électronique et articles divers. Plusieurs autres matières sont acheminées à des organismes de la région tels que : lunettes, piles, métal, etc.

Un sapin pour la communauté

Un projet de médiation culturelle de sapin de Noël a été créé en partenariat avec des artistes locaux. Mme Nathalie Poirier a choisi L'Actuel pour mettre en valeur nos activités de recyclage. Le sapin, constitué de matières entièrement recyclées par L'Actuel a été présenté sur le terrain de l'église Saint-Michel pendant plusieurs semaines.



Le tri de marchandise

Chacun des sacs reçus est trié selon des critères de sélection bien spécifiques afin de répondre à un standard de qualité.

En période de grands surplus, la sélection devient plus sévère. Mai et septembre par exemple, sont des mois où les dons sont plus importants, dû entre autres aux ventes de garages permises durant cette période. Il est important de noter que les espaces d'entreposage et de vente en période de réaménagement étaient très restreints pendant plusieurs mois. Ce que nous a obligés à vendre une plus grande quantité de sacs de vêtements triés à une compagnie de recyclage.

La gestion de cette marchandise demande un investissement de temps très important dû entre autres :

- au volume important de marchandise à traiter
- à la gestion des matières non recyclables
- au surplus de marchandise à gérer
- au manque d'espace pour faire face aux nombreux imprévus
- au manque de ressource pour trier

Il est également important de noter que ces chiffres ne tiennent pas compte de la quantité

43,440 sacs reçus et triés - 391 tonnes de textiles recyclés
Diminution de 13 %

similaire d'articles recyclés tels que : électronique, DVD, CD, livres, vaisselle, articles de maison, etc.

Cette année, le réaménagement des salles de tri a été très apprécié et a permis de :

- répartir les départements par catégorie de marchandise (vêtements, objets divers, livres, électronique) et offrir un espace de travail plus adapté pour chacun des secteurs
- rassembler le tri de vêtement primaire et secondaire
- diminuer la manutention
- d'aménager un emplacement de dépôt de vêtement, à l'abri des intempéries
- d'améliorer l'environnement de travail des employés et des bénévoles

43 bénévoles impliqués en cours d'année – baisse de 28%
4874 heures effectuées - hausse de 68%
Pour assurer un tri quotidien avec efficacité dans toutes les catégories de dons reçus, nous aurions besoin de 125 heures de travail de plus par semaine

Lotomatique



Suite à d'importants changements d'orientation du programme d'accréditation de Lotomatique de Loto Québec, nous avons mis fin à notre entente et nous ne percevons plus de commissions sur chaque abonnement.

Opération Nez rouge

Le Centre d'action bénévole est fier d'être le maître d'œuvre depuis maintenant 20 ans, d'une campagne telle qu'Opération Nez rouge. Nous avons offert nos locaux durant la campagne afin d'accueillir les bénévoles et opérer la centrale téléphonique.



Impliqués au sein du comité organisateur, des employés de L'Actuel et les bénévoles du comité ont travaillé avec beaucoup de témérité et de conviction afin d'assurer la réussite de cette activité.

573 bénévoles
805 accompagnements



Merci à M. André Gingras pour ces nombreuses années d'implication à titre de président.

Fondation du Centre d'action bénévole L'Actuel

Le conseil d'administration de la Fondation de L'Actuel est composé de

Ronald Dufour, président

Manon Bonin, Administratrice

Monique Létourneau, trésorière

Sylvie Roussy, administratrice

Diane Van Dyck, secrétaire

Lise Roy, administratrice

Ginette Blais, administratrice

Nicole Savoie, administratrice

Toujours dans le but d'amasser des fonds pour aider le Centre d'action bénévole L'Actuel dans ses projets spéciaux, la Fondation a tenu les activités suivantes :

Rallye automobile

Le 29 avril 2012 avait lieu le premier rallye automobile de la Fondation de L'Actuel. Cette activité a été très appréciée des participants et a rapporté un montant de 3 268 \$.



Encan annuel

En novembre 2012, avait lieu pour une troisième année consécutive, l'encan crié à partir d'articles recyclés par L'Actuel. Une autre activité couronnée de succès et qui reviendra en novembre prochain. Une somme de 3 427 \$ a été amassée.

Emballage cadeaux

L'activité emballage cadeaux qui se tient en décembre au Faubourg de l'Île depuis plusieurs années n'a pas eu lieu cette année dû au manque d'achalandage de ce centre d'achat. Le conseil d'administration se penchera sur cette activité en août 2013.

Campagne de financement pour le projet d'agrandissement « Une action pour l'avenir »

C'est en mars 2013 que la Fondation lançait la campagne de financement « Une action pour l'avenir ». Une lettre cosignée de M. Denis Lapointe, président du conseil d'administration de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges a été envoyée à plus de 300 entreprises de Vaudreuil-Dorion, Saint-Lazare, L'Île-Perrot, Terrasse-Vaudreuil et Pincourt leur demandant un don afin de soutenir le projet d'agrandissement du Centre d'action bénévole L'Actuel.

Montant remis au Centre d'action bénévole L'Actuel

Cette année, la Fondation a remis à L'Actuel un montant de 18 540 \$ pour soutenir divers projets, dont le projet d'agrandissement.

Tableau synthèse

Légende : *Inscrits* - a été reçu en processus de recrutement et a fait au moins un acte de bénévolat dans l'année.

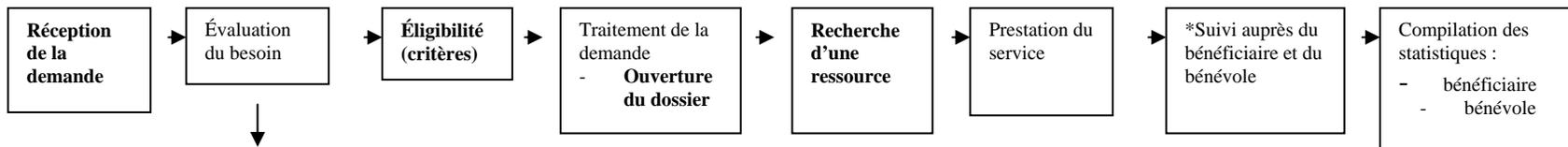
Non inscrits - n'a pas fait le processus de recrutement, mais a fait au moins un acte de bénévolat dans l'année.

Catégories d'âge	0 à 17		18 à 34		35 à 54		55 à 64		65 à 74		75 et plus		TOTAL	
Nombre de bénévoles inscrits	4	1,56 %	19	7,39 %	53	20,62 %	63	24,51 %	82	31,91 %	36	14,01 %	257	100 %

Ce tableau illustre les heures de bénévolat par secteurs d'engagement des bénévoles. Un bénévole peut se retrouver dans plusieurs secteurs d'engagement.

Heures de bénévolat	Catégories d'âge	0 à 17		18 à 34		35 à 54		55 à 64		65 à 74		75 et plus		TOTAL	
	Maintien à domicile	0,00	0,00 %	3	0,03 %	476,75	5,32 %	1325,25	14,80 %	5763,25	64,37 %	1385,25	15,47 %	8953,5	34,78 %
Familles	2	0,12 %	62	3,86 %	112	6,97 %	563,5	35,05 %	771,5	47,99 %	96,5	6,00 %	1607,5	6,24 %	
Promotion et développement	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	17	14,17 %	53	44,17 %	44	36,67 %	6	5,00 %	120	0,47 %	
Soutien aux bénévoles	0,00	0,00 %	31,25	8,16 %	62,5	16,33 %	95,75	25,02 %	158,5	41,41 %	34,75	9,08 %	382,75	1,49 %	
Soutien aux organismes	0,00	0,00 %	1490,75	86,37 %	0,00	0,00	19,5	1,13 %	215,75	12,50 %	0,00	0,00	1726	6,71 %	
Gestion administrative	19	0,15 %	640,5	4,95 %	1908,25	14,73 %	3006,25	23,21 %	6371,25	49,19 %	1006,75	7,77 %	12 952	50,32 %	
GRAND TOTAL	21	0,08 %	2227,5	8,65 %	2576,5	10,01 %	5063,25	19,67 %	13 324,25	51,76 %	2529,25	9,83 %	25 741,75	100 %	

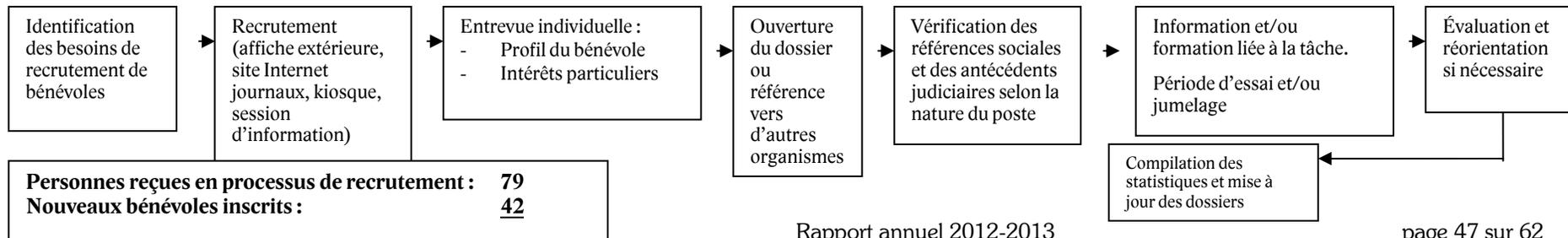
Le temps consacré au processus peut varier entre deux et dix heures selon le service et la disponibilité des ressources bénévoles.



Référence :
C.L.S.C., Organismes, Autres

- Le suivi permet la réévaluation de la situation et peut amener à orienter la personne vers d'autres ressources ou à un arrêt de service.

PROCESSUS DE RECRUTEMENT DE FILTRAGE ET D'ENCADREMENT DES BÉNÉVOLES



Personnes reçues en processus de recrutement : 79
Nouveaux bénévoles inscrits : 42



Les nouveaux bénévoles

Ils se sont inscrits en 2012-2013

Stéphanie Archambault
Geneviève Audit
Ronny Bernatchez
Ginette Blais
Manon Bonin
Louise Bourdon
Louise Cawley
Isabelle Chagnon
Alexis Chicoine
Corinne Constantin
Josée De Montigny
Georgette Deblois
Mariama diallo
Catherine Dubé

Sylvie Dubé
Micheline Dubreuil
Marcel Duguay
Francine Gauthier
Carole Gratton
Andrea Ibarburo
Sylvie Laliberté
Robert Landry
Michael Laplante
Jacynthe Lavergne
Marianne Lavoie
Lise Legault
Ida Marier
Manon Martel

Sylvia Muller
Sylvie Newman
Sonia O'Connor
Louise Pinet
Annie Rheault
Audrey Robidoux
Sylvie Roussy
Lise Roy
Monique Sauvé
Nicole Savoie
Caroline Séguin
Christine St-Pierre
Lynn St-Pierre
Marcel Trottier

42 nouveaux bénévoles

In memoriam

Rodrigue Castonguay

Merci à tous les partenaires de l'année qui ont contribué à l'accomplissement de notre mission

Généreux donateurs et collaborateurs financiers

- Agence de santé et de services sociaux de la Montérégie
- AREQ Association des retraités de l'enseignement du Québec
- Avantages eMARK
- BCDR, 6126472 Canada inc.
- Centre local d'emploi de Vaudreuil-Soulanges
- Centre local de développement Vaudreuil-Soulanges
- Conférence régionale des élus de la Vallée du Haut Saint-Laurent
- Couvre plancher Paul Loiselle et Fils
- Desjardins Caisse de Vaudreuil-Soulanges
- Éditions Vaudreuil inc.
- Enseignes Dumas
- Fondation du Centre d'action bénévole L'Actuel
- Hebdomadaires du Suroît
- Hudson Curling Club Charity Bonspiel
- Hudson Legion Branch 115
- Imprimerie Multi-Plus
- Les donateurs privés
- Les Rénovations Montplaisir
- Maxi & Cie
- Ministère de la Famille et des Aînés
- Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
- Ministère des Affaires Municipales, du Sport et du Loisir
- Opération Nez rouge
- Pneus à Domicile Louis Robidoux
- Recyc-Québec
- Ressources humaines et développement des compétences Canada
- The Co-Operators
- Ville de Vaudreuil-Dorion
- Your Local Journal

Généreux donateurs et collaborateurs

- Agence du revenu du Canada
- Association des gens d'affaires de Vaudreuil-Soulanges
- Banque Scotia Vaudreuil
- Barbotine
- Boulangerie Première Moisson
- Boutique Bedon et Fripons
- Boutique Guess, Pointe-Claire
- Boutiques Intersport Vaudreuil et Pincourt
- Canadian Tire, Vaudreuil-Dorion
- Centre éducatif ciel ouvert
- Chevrolet, Buick GMC de L'Île-Perrot
- Club de golf Summerlea
- Club de l'âge d'or de Pincourt
- Construction Voyer Tremblay
- CPE L'Île aux trésors
- Dolorama
- École Harwood
- École Joseph Henrico, Baie D'Urfé
- École primaire Notre-Dame-de-Lorette
- École primaire Papillon Bleu
- École de Tai Chi
- Eutectic Canada
- Excelitas Canada Inc
- IGA Patry, Vaudreuil-Dorion
- IGA Rochette Vézina, L'Île-Perrot
- Institut de beauté Bélissima
- La Ferme Quinn
- La Ferme Saint-Zotique
- Les Maîtres de la table
- Les paroisses environnantes
- Loblaw's
- M. Gilles Nantel, vendeur autonome
- Mead Johnson nutritionnels
- Moisson Sud-Ouest
- MRC de Vaudreuil-Soulanges
- Nestlé nutrition
- Omer de Serres
- Pharmacie Familiprix de Coteau-du-Lac
- Pharmacie Jean Coutu de L'Île-Perrot
- Restaurant Exquis Île-Perrot
- Restaurant la Popessa
- Restaurant Maman Bravo
- RW et CO
- Sears
- Sel et Caramel
- Subway
- Tommy Hilfiger
- Total Logistics Control inc.
- Walmart (Pincourt et Vaudreuil)

Et tous les donateurs privés

MERCI SEMAINE DE L'ACTION BÉNEVOLE 2012 15 AU 21 AVRIL

Centre d'action bénévole L'Actuel

Semaine de l'action bénévole
Votre présence fait la différence

Les membres de l'équipe du Centre d'action bénévole L'Actuel se font un devoir de sensibiliser la population à des causes qui affectent leurs valeurs.

Que ce soit l'environnement, les enfants malades, l'isolement des personnes âgées, l'information ou toute autre cause significative, chaque personne a une cause qui lui tient à cœur. Le bénévolat est la plus grande responsabilité. L'engagement bénévole fait la différence. Le bénévolat fait appel à vos valeurs et à votre temps libre. Votre engagement a des effets positifs sur les autres.

« Être actif socialement est aussi... une des plus enrichissantes sur le plan personnel. En effet, le bénévolat vous permet de découvrir qui vous êtes, de développer votre réseau de contacts et de vous sentir utile dans vos valeurs. L'accomplissement et la contribution à une cause renforce la confiance en soi.

Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, prenez l'initiative de devenir acteur de votre milieu. Avec l'agrément du Centre d'action bénévole L'Actuel, le nombre de bénévoles recrutés augmentera aussi. Vous souhaitez vivre une nouvelle expérience, mettre vos compétences au service de votre communauté et vous y consacrez? Découvrez le bénévolat.

Pour vous engager ou pour obtenir plus d'information à ce sujet, contactez le 450-455-3331. Le Centre d'action bénévole L'Actuel est situé au 88, rue Adèle à Vaudreuil-Dorion.

« Préparer aujourd'hui l'action bénévole de demain »

VOTRE PRÉSENCE FAIT LA DIFFÉRENCE

Que peut vous apporter le bénévolat?

Le bénévolat peut représenter pour les personnes nouvellement arrivées, une occasion inattendue de faciliter leur intégration sociale et leur offre la possibilité d'adopter leur nouvelle communauté.

Pour tous ceux qui cherchent à contribuer au mieux-être de leur collectivité, l'action bénévole présente plusieurs avantages. Elle leur permet d'acquiescer à leurs valeurs, de développer des talents et de faire partie de nouveaux réseaux sociaux.

Pour les jeunes qui perçoivent leurs actions comme un « engagement citoyen », plutôt que comme du bénévolat, leur expérience pourrait faciliter leur intégration professionnelle.

Selon une statistique du Réseau bénévole Québec, les personnes âgées, sont nos grands champions d'heures consacrées au bénévolat. Ce sont des gens qui s'impliquent dans toutes sortes d'activités, ce qui leur permettrait de transmettre leurs compétences, de se découvrir de nouvelles passions et de briser leur isolement.

Enfin, l'action bénévole permet de se sentir utile dans notre communauté dans un partage de savoir et d'expériences à l'intérieur d'un cadre souple et adapté aux disponibilités.

Plus de deux millions de personnes pratiquent une activité bénévole au Québec. L'Actuel bénéficie d'un réseau exceptionnel de bénévoles qui contribuent positivement au développement d'une communauté. Découvrez le Réseau de l'action bénévole du Québec.

Si vous désirez vous impliquer et vivre de nouvelles expériences, communiquez avec Marie-France Audet, coordonnatrice des bénévoles, ou présentez-vous à une de nos prochaines rencontres d'information pour nouveaux bénévoles.

DATE À RETENIR :
Jeudi 18 avril - jeudi 17 mai - jeudi 14 juin - mercredi 12 septembre
mercredi 12 octobre - avril 11 novembre et mardi 11 décembre 2012.

Lieu : Centre d'action bénévole L'Actuel
88 rue Adèle, Vaudreuil-Dorion, J7V 1S7
Heure : 9 h 30 à 11 h 30 • Téléphone : 450-455-3331

Actualité L'Étoile 11 avril 2012

Tous unis pour la famille

Lancement de la 17^e édition de la Semaine québécoise de la famille

Le porte-parole honoraire de la Semaine québécoise de la famille, CHRISTOPHER C. JACQUES, a présidé le lancement de la 17^e édition de la Semaine québécoise de la famille (SQF) à Vaudreuil-Dorion.

C'est sur le thème « Avec vous, on s'apporte bien » qu'a été lancé la 17^e édition de la Semaine québécoise de la famille (SQF). Dans le cadre du lancement de cet événement, la Ville de Vaudreuil-Dorion, le 23 avril, le porte-parole de la SQF des deux dernières années, Martin Lavoie. Les participants ont pu assister à une séance animée de l'école de Céleste-de-Lac pour connaître leur réseau de la famille.

Les discussions ont été animées par le conseiller Martin Lavoie et Nicole Poirier, animatrice des capsules Maman et le cadavre de vaudreuil-dorion.org.

elle-même mère de quatre fillettes. L'hôte de la conférence, Robert Savary, maire de Carleton Place et président de la MRC de Vaudreuil-Dorion, a rappelé l'importance de mettre sur pied des politiques familiales qui touchent tous les jeunes que les parents ont en tête. Ce sont les membres d'une famille doivent prendre le temps d'être ensemble pour favoriser le partage de valeurs familiales.

Le directeur général de la SQF, Richard Martin, a présenté la discussion, se déroulant à l'occasion de la conférence avec l'ensemble de la base de la famille. Les relations sont essentielles.

Pour cette édition, Richard Martin mise sur l'engagement des jeunes dans le domaine de l'éducation afin de leur permettre d'acquiescer de leurs habitudes de vie.

Autour des parents

Pour leur part, les élèves de deuxième année se sont exprimés sur différents aspects de la vie familiale, comme la semaine des repas, la répartition des tâches et la participation aux activités. Selon eux, le facteur le plus important dans une famille réside dans l'engagement de tous. Les parents de deuxième année ont également pu assister à quel point l'engagement rend la vie familiale plus agréable, mais aussi plus épanouissante.

Il est d'ailleurs surprenant de constater la profondeur de la sagesse et de la conscience de la prochaine génération.

Les jeunes étaient satisfaits de la discussion sur la famille. Photo: M. JACQUES

Hudson Gazette avril 2012

Being a volunteer demonstrates that you have good values. It can be used to discover who you are, to develop contacts or to feel useful within your community. Being a volunteer also boosts one's self-confidence. At L'Actuel we believe that it is important to let people know of different opportunities that reflect our values. We all have different causes that mean a lot to us whether it be protecting the environment, caring for sick children, or any other cause. Like every year the volunteer federation has a theme that targets the volunteer's actions.

YOUR PRESENCE MAKES A DIFFERENCE

This year volunteer week will be held between April 15th till April 21st 2012.

Theme: The volunteer community makes all the difference by trying to break away from the mentality of individualism, to bring it to more to fraternity and solidarity amongst people.

Visual: The hand is often considered to be an extension of the heart. The fact that we have the hands on top of each other promotes the notion of cohesion, harmony and unity. This symbol signifies the union that is created by the strength of the volunteers: all for one, one for all.

Colors: The colors chosen represent the diversity of our volunteers as well as the values they hold.

We would like to thank all the volunteers for their generosity of their time to help others!

L'Actuel | Centre d'action bénévole

Le Centre d'action bénévole L'Actuel
88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion
450-455-3331 - info@lactuel.org

Thanks

Étude - 11 avril 2012

Distribution de vêtements neufs

Pour les familles dans le besoin

Le Centre d'action bénévole L'Actuel invite les familles dans le besoin de la région à profiter de sa toute dernière collection Aide aux petits, pour les enfants âgés de zéro à cinq ans. Des vêtements fabriqués avec soin par des bénévoles talentueux seront vendus à partir de 0,50 \$ l'article. Afin de profiter d'un service personnalisé, les familles sont invitées à prendre rendez-vous au 450-455-3331.

L'activité aura lieu le vendredi 27 avril. La distribution des vêtements se fera dans les salles au deuxième étage du Centre d'action bénévole L'Actuel, situé au 88, rue Adèle à Vaudreuil-Dorion. Les bénévoles sauront répondre à vos besoins. (EJ)

Vaudreuil-Dorion

Une aide financière appréciée pour plusieurs organismes de Vaudreuil-Dorion.

Le 27 mars dernier, le conseil municipal a distribué près d'un demi-million aux principaux acteurs sociaux, communautaires, sportifs et culturels ainsi qu'à certaines fondations œuvrant sur le territoire. Lors de son allocation, le maire Guy Pilon a tenu à féliciter les bénévoles pour leur engagement auprès de la municipalité. Il a également souligné l'importance de leur présence au sein de la communauté.

Club de plongeon de Vaudreuil-Dorion, Yvon Paquette, Isabelle L'Amour, conseiller Paul Dumoulin

Football Les Patrouilles, Dan Wilson, conseiller Paul Dumoulin et Jim Beauchamp

Centre d'action bénévole L'Actuel, le maire Guy Pilon et Francine Plamondon

Régie paritairg Vaudreuil-Dorion, Monique Lévesque, conseiller Paul Dumoulin et Nicole Bradley

Association Animation jeunesse, conseiller Claude Beaudoin et France Dubois

Évaile 25 avril 2012

Actualité

Des vêtements d'ici pour les gens d'ici

Grand solde de vêtements pour enfants à L'Actuel

C'est le samedi 28 avril de 9 h 30 à 16 h que le Centre d'action bénévole L'Actuel tiendra son solde de vêtements de la collection « Aide aux petits », pour les enfants de zéro à cinq ans. L'organisme caritatif invite les résidents de la région à s'y procurer des vêtements de grande

qualité confectionnés par des bénévoles du Québec.

L'événement aura lieu au 88, rue Adèle à Vaudreuil-Dorion, dans les locaux au deuxième étage. Il est à noter que les recettes seront remises à des familles dans le besoin du territoire de L'Actuel. (C.C.J.)

L'ÉTOILE

Bienvenue aux nouveaux membres!

Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Dorion

Le 24 avril, la Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Dorion soulignait l'arrivée de nouveaux membres dans le cadre d'un déjeuner à la Casa Grecque de Vaudreuil-Dorion.

Une quarantaine de personnes se sont réunies hier pour faire la connaissance des nouveaux membres de cette organisation. L'événement s'est amorcé par une période d'échange et de discussion au gré de l'arrivée des invités. Les activités de la Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Dorion sont toujours propices au réseautage et au développement de liens entre les entrepreneurs de la région.

Ensuite, les 12 nouveaux membres ont eu la chance de se présenter et de parler de leur entreprise. Les convives leur ont posé des questions pour mieux les connaître.

Une variété d'entrepreneurs

Ces membres sont issus d'horizons diffé-

rents et incarnent la variété et le dynamisme de l'entrepreneuriat local. Le Centre d'action bénévole L'Actuel, Gard Confort, Action Sport Physio, JOGX, Club voyage Tourbec, l'Agence Forma, l'Université du Québec à Trois-Rivières, Centre universitaire de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent, Swiss Label Consulting, la Clinique chiropratique Para-Santé du Dr Jean-Luc Flipo, Écolita Trilingue, Comptoir de Bruxelles et l'Orchestre symphonique de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent portent à 370 le nombre de membres de la Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Dorion.

Visitez le site Internet au www.cci.vd.com pour connaître les prochains événements et consulter le bottin des membres. (S.L.)



Mathieu Mijours, administrateur, et Martin Richardson, président, sont entourés des nouveaux membres de la Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Dorion. PHOTO: MAZ

Semaine de l'action bénévole

L'Actuel reconnaît le travail de ses bénévoles

L'Actuel a récemment souligné la Semaine de l'action bénévole en tenant un dîner pour remercier ses

bénévoles. Ces personnes offrent leurs services de façon désintéressée depuis au moins cinq ans. (C.C.J.)

Renner Estéon 28 avril 2012



L'Actuel remercie ses bénévoles de leur travail. PHOTO: MAZ

Première Édition - 12 mai 2012

Un rallye qui fait de nombreux gagnants

Des fonds pour l'agrandissement de L'Actuel

Le premier Rallye de la Fondation de L'Actuel s'est tenu dimanche sur les routes de la région. Les gagnants des trois premiers prix, que l'on voit sur cette photo, se sont dits heureux d'être venus en aide à cet organisme régional. Les dirigeants de L'Actuel ont remercié les Rallyes Dimensions, leurs commanditaires et les participants. Cette activité a permis d'amasser près de 3500 \$ pour le projet d'agrandissement « Une action pour l'avenir » du Centre d'action bénévole L'Actuel (Y.M.).

Première Édition, 12 mai 2012

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE L'ACTUEL

Déjeuner familial
Le samedi 12 mai de 9 h 30 à 11 h 30
Pour les familles ayant bénéficié des services de L'Actuel pendant l'année, sur invitation. Places limitées.

Cuisine collective
Du 1^{er} au 31 mai
Création d'une murale avec les participants de tous les groupes.

Magasin
Grand solde de sacs de jouets 2 pour 1.
Vous ne payez que le plus cher des deux.
Du mardi 15 au vendredi 18 mai de 9 h 30 à 17 h
Le samedi 19 mai de 9 h 30 à 16 h

www.journalpremiereedition.com ■ SAMEDI 19 MAI 2012 ■ 67

Est à la recherche d'une personne pour pourvoir le poste de :

RESPONSABLE DES SERVICES ALIMENTAIRES

Poste permanent – débutant le 11 juin 2012

CONDITIONS DE TRAVAIL

- 1 à 2 années d'expérience dans le domaine de l'alimentation
- Connaissances des mesures d'hygiène et de salubrité en milieu de travail
- Habiletés et expérience en animation
- Habiletés en relations interpersonnelles et travail d'équipe
- Bon sens de l'organisation et d'adaptation
- Maîtrise des logiciels environnement Windows
- Bilinguisme un atout

Faire parvenir votre curriculum vitae avant le 28 mai 2012

Par la poste à : Centre d'action bénévole L'Actuel, 88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion J7V 1S7
Par courriel à : info@lactuel.org ou par télécopieur au : 450-455-9799

Première Édition
60 ■ SAMEDI 19 MAI 2012

Assemblée générale annuelle des membres du Centre d'action bénévole L'Actuel

Date : mardi 12 juin 2012
Heure : 19 heures
Lieu : Centre d'action bénévole L'Actuel
88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion

Veuillez confirmer votre présence avant le 8 juin au 450 455-3331

Le samedi 26 mai à 8 h

25, boul. Don Quichotte, L'Île Perrot

- Divertissement sur place • Café gratuit • Maquillage d'enfants
- Sculpteur de ballons et tatouages pour les enfants • Cartes-cadeaux remises aux 100 premiers clients • Cartes-cadeaux remises chaque heure

BARBECUE-BÉNÉFICE: une saucisse de Marc Angelo et une boisson gazeuse pour 2\$. Au profit du Centre d'action bénévole L'Actuel.

Allez nous voir en ligne sur www.tigregeant.com et suivez-nous sur **TIGRE GÉANT**

La Voix du Communautaire

Mai 2012

Pair
Une présence rassurante

À partir du mois de mai, L'Actuel deviendra porteur d'un nouveau projet « le programme Pair ».

Qu'est-ce que le programme Pair ? Ce programme est un service personnalisé d'appels automatisés qui joint les aînés pour s'assurer de leur bon état de santé. Le service entrera en contact avec l'abonné de façon journalière et à l'heure choisie, au moyen d'un ordinateur qui vous donnera un message précis et personnalisé. Le fait de répondre au téléphone indiquera que l'abonné est en état de composer le 9-1-1 s'il a besoin d'aide. Cependant, s'il n'y a aucune réponse le système automatisé rappellera dans un court laps de temps. Si personne ne répond après trois tentatives, une procédure d'alerte sera enclenchée et des démarches seront entreprises afin qu'une personne (membre de sa famille, ami, voisin, policier ou bénévole) se rende au domicile de l'abonné pour effectuer une vérification.

Le programme Pair est plus qu'un simple programme, il est une façon de vivre dans une communauté soucieuse du bien-être de sa population. Un service rassurant, qui permet aux aînés de conserver leur autonomie en plus de garantir leur sécurité ainsi que la tranquillité d'esprit pour leur famille et leurs amis. **Qui peut en faire partie ?** Toutes personnes vieillissantes ou en perte d'autonomie de la MRC de Vaudreuil-Soulanges peuvent bénéficier de ce programme offert gratuitement par L'Actuel. Les personnes intéressées à adhérer au programme doivent communiquer avec L'Actuel au 450-455-3331.

Assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole L'Actuel

Date : mardi, 12 juin 2012
Heure : 19 heures
Lieu : Centre d'action bénévole L'Actuel
88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion

Veuillez confirmer votre présence avant le 8 juin au 450-455-3331

Première Edition 2 juin 2012

Actualité

Centre d'action bénévole L'Actuel

Le programme *Pair* maintenant offert dans Vaudreuil-Soulanges

Depuis près d'un an, le Centre d'action bénévole L'Actuel travaille de concert avec les organismes de la Table des personnes âgées en perte d'autonomie du CSSS de Vaudreuil-Soulanges et la MRC de Vaudreuil-Soulanges afin d'assurer l'implantation du programme *Pair*. Ce service de surveillance par appels téléphoniques quotidiens aux personnes vieillissantes ou en perte d'autonomie augmentera la sécurité de ces personnes à domicile.

Les personnes âgées de Vaudreuil-Soulanges peuvent désormais bénéficier du programme *Pair*. Une présence rassurante!

Ce programme offre aussi un service de rappel de la prise de médicaments. Au cours des trois dernières années, l'Agence *Pair* a permis de sauver 130 personnes, dont 70 l'an dernier. Par ses messages personnalisés, ce service permet aussi de contrer l'isolement et la solitude des personnes âgées tout en apportant du soutien aux proches aidants.

« La sécurité de nos aînés a toujours été une préoccupation chez nous. Une initiative comme celle-là sur notre territoire nous a vite interpellés, a exprimé Francine Flammond, directrice générale du Centre d'action bénévole L'Actuel. C'est pour cette raison que L'Actuel a décidé d'offrir ce nouveau service. »

L'Agence *Pair* de Vaudreuil-Soulanges est financée par le Conseil régional des élus de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent, qui injecte une première mise de fonds de 8050 \$ répartie sur deux ans. La MRC de Vaudreuil-Soulanges fournira quant à elle un financement récurrent nécessaire au maintien du programme.

« C'est un service en demande qui répond à un véritable besoin, a précisé Yvan Cardinal, préfet suppléant de la MRC de Vaudreuil-Soulanges et maire de Pincoirt. C'est avec plaisir que la MRC de Vaudreuil-Soulanges s'engage à fournir le financement récurrent pour assurer la pérennité du projet à long terme. »

Pour communiquer avec l'Agence *Pair* de Vaudreuil-Soulanges, composez le 450 218-3724. Ce service s'étend à l'ensemble des 23 municipalités de Vaudreuil-Soulanges.

COMITÉ PROVINCIAL PAIR
Fondé en avril 2000, le Comité provincial *Pair* représente 58 agences accréditées. Il promeut, développe et soutient le programme *Pair* au Québec. Depuis la mise en service de la première agence à Sorel, en 1990, le programme a su convaincre de nombreuses personnes du bien-fondé de cette ressource. Aujourd'hui, les résidents de plus de 800 municipalités au Québec peuvent bénéficier de ce programme.

Plus qu'un simple programme, *Pair* est une façon de vivre dans une communauté soucieuse du bien-être de sa population. Il permet aux aînés de conserver leur autonomie, en plus de garantir leur sécurité ainsi que la tranquillité d'esprit de leur famille et de leurs amis.

« Le volet sécurité rassure les familles, a indiqué Hélène Champagne, présidente du Comité provincial *Pair*. Les familles sont moins nombreuses, et souvent les enfants sont éloignés. Savoir son père ou sa mère loin, c'est insupportable. »

Le programme *Pair* est un service gratuit d'appels automatisés qui joint les aînés pour s'assurer de leur état de santé. Le fait de répondre au téléphone indique que l'abonné est en état de composer le 9-1-1 s'il a besoin d'aide. Cependant, s'il n'y a aucune réponse, le système automatisé rappelle le destinataire dans un court laps de temps. Si personne ne répond après cette seconde tentative, une procédure d'alerte est enclenchée, et des

Simon Richard
Journaliste

Première Edition
2 juin 2012

Journée mondiale de l'environnement. Le mardi 5 juin de 9h30 à 16h, apportez un sac de don de vêtements pesant 10 livres ou plus et obtenez 10% de rabais au magasin le jour même. Centre d'action bénévole L'Actuel, 88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion. Bienvenue à tous!

ORGANISMES

Liaisons



Centre d'action bénévole L'Actuel

Notre mission est de promouvoir et de développer l'action bénévole dans une panoplie d'activités en appui aux organismes de la santé et des services sociaux du territoire, afin de susciter une réponse à des besoins du milieu.

Vous avez le goût de

- Vivre une nouvelle expérience de vie
- Mettre vos compétences et votre expérience au service de votre communauté
- Vous sentir utile, partager, faire du bien.

Venez-vous joindre à l'équipe des bénévoles de L'Actuel.

Renseignements
88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion, Qc J7V 1S7
Téléphone : 450 455-3331 • **Télex :** 450 455-9799
Courriel : info@lactuel.org • **Site web :** www.lactuel.org

Rapport annuel MRC Jun 2012

SÉCURITÉ PUBLIQUE ET INCENDIE

SÉCURITÉ PUBLIQUE

Des actions après la tournée du comité
Faisant suite à la grande tournée 2010 du comité de sécurité publique qui a permis de sensibiliser les municipalités sur l'importance de déterminer les priorités de la Sûreté du Québec dans chaque municipalité, les deux priorités retenues pour l'année 2011 ont été la vitesse dans les zones résidentielles et la surveillance dans les parcs. Un plan d'action a été mis en place afin d'assurer la concrétisation des priorités.

Un programme gagnant
Pour la 8^e année consécutive, le programme *ANGES des parcs* s'est poursuivi durant l'été 2011. Ce programme offre à la population un service de patrouille à vélo dans les parcs et sur les pistes cyclables en période estivale, et ce, sur tout le territoire de la MRC. Les patrouilleurs ont assuré une présence sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges permettant notamment d'être les yeux et les oreilles de la Sûreté du Québec. Mis sur pied par le comité jeunesse La Presqu'île en partenariat avec la Sûreté du Québec, ce programme a un impact des plus positifs sur l'ensemble de la population, car il a permis d'accroître la sécurité de nos citoyens. Une augmentation de 20 % des avertissements sur le territoire de la MRC a été constatée comparativement à l'année précédente.

Des projets prometteurs
En collaboration avec le comité sur la *Politique de développement social durable*, le comité de sécurité publique a appuyé deux projets prometteurs pour la région.

Le premier est le projet d'hébergement *30 jours 24/7* ayant pour but d'obtenir une ressource d'hébergement en itinérance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Cette ressource permettra à l'organisme *L'Aiguillage* de démunger dans la municipalité de Vaudreuil-Dorion et de se rapprocher des centres de services et des partenaires du territoire.

Le deuxième projet est le programme *Pair* qui offre un service personnalisé d'appels automatisés rejoignant les aînés quotidiennement pour s'assurer de leur bon état de santé. Des appels sont faits aux abonnés à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. Ce service permet aux aînés de conserver leur autonomie en plus de garantir leur sécurité et la tranquillité d'esprit aux familles et amis. Les personnes aînées malades ou vivant seules peuvent bénéficier gratuitement de ce programme.





Étaie 4 juillet
Étaie 18 juillet 2012

Juillet 2012

L'Actuel Centre d'action bénévole

est à la recherche d'une personne pour combler le poste de :
Responsable des services alimentaires

Poste permanent

PRINCIPALES FONCTIONS

- Coordonner les services de livraison de repas congelés et des groupes de cuisines collectives.
- Voir à l'approvisionnement, l'entreposage et l'utilisation des denrées alimentaires.
- Planifier et élaborer des menus.
- Assurer le bon fonctionnement de ses services
- Former, superviser et encadrer les bénévoles sous ses services.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- 1 à 2 années d'expérience dans le domaine de l'alimentation
- Connaissances des mesures d'hygiène et de salubrité en milieu de travail
- Habiletés et expérience en animation
- Habiletés en relations interpersonnelles et travail d'équipe
- Bilinguisme un atout

Faire parvenir votre curriculum vitae avant le 30 juillet 2012

- Centre d'action bénévole L'Actuel
88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion J7V 1S7
- courriel à info@lactuel.org
- télécopieur : 450 455-9799

302887

Volunteer Center

Pair Une présence rassurante!

L'Actuel Centre d'action bénévole

Nouveau service dans
Vaudreuil-Soulanges
Information 450-455-3331
info@lactuel.org - www.lactuel.org

Appels automatisés pour s'assurer de l'état de santé et permettre aux abonnés de conserver leur autonomie en plus de garantir leur sécurité ainsi que la tranquillité d'esprit pour leur famille. Gratuit pour aînées ou malades ou vivant seules.
(38 mots)

Hudson Gazette - 4 juillet 2012

Août 2012

Saint-Lazare

Le guide du citoyen
Automne-hiver 2012-2013

Numéros pratiques
Organismes

Organismes	Numéros pratiques	Organismes	Numéros pratiques
ORGANISMES SPORTIFS		Football	514 444-5950
Ancien Saint-Lazare - TV à l'arc	450 455-6291	Am. Jong	450 455-3141
Général Frédéric		Gymn.	
Association Hockey mineur HRS		Gymnastes de l'île	514 425-0803
www.hockey.ca		Maria arand	514 425-3946
Association Rm-Bal Sud-Ouest	450 200-1868	Karaté	514 414-5452
Audine.Paquetier@chiboucti.com		Jean Pierre Truhan	
Balle-molle - Ligue Monrovia	450 458-0574	La Crosse	450 424-1329
Martin Wickens		Stéphane Gilbert - sgilbert@hulu.ca	
Balle-molle Filles	450 424-5231	MultiDance	450 424-9866
Sylvain Mouchette		Amor Lemarche - lemarche@videotron.ca	
Base de Plein Air Des Cèdres	450 452-4736	Natation Rigaud	450 451-0869 #238
www.basepleinairvaudreuil.com		Natation ou Vaudreuil	450 455-5751
Bandahof de Saint-Lazare	514 389-2277	Ringette 4-Chois	450 456-8425
Mark Moll - baudahof@videotron.ca		Théâtre Ludique	
www.bandahof.com		Chantal et Stéphane	450 200-0501
Basketball	514 774-6249	SwifArt	
Lucile Hughes		swifart@hotmail.com	www.swifart.org
Bocce	450 605-3632	Tai Kwan Do	514 991-4441
Régis Bon		André Jara - www.taikwan-do.org	
Club amical chasse et pêche	450 455-8777	Tiro à l'arc	
Renaud Chevalier - recheval@chevaliers.com		André Jara - www.taikwan-do.org	
Club Cyclisme Sunoll	450 455-8591	Tiro à l'arc	
François Harvey - fran.harvey@videotron.com		Yoga	450 218-1110 ou 514 298-4104
Club Équestre Les Forêtiers	514 446-3312	Melinda Deschamps - www.horseshoes.com	
info@clubforsetiers.com		ORGANISMES RÉCRÉATIFS ET CULTURELS	
Club de natation Les Cèdres	514 479-7000	Club de photographie	450 455-8777
www.clubcedres.com		Manon Ouellet - manon.ouellet@videotron.ca	
clubcedresnatation@hotmail.com		Centre d'Épave	450 451-4123 ou 450-424-4123
Club de Peinture Artistique HRS	514 884-8609	Ricardo DeBlas ou Yvonne Servant	
Maria Gillet - mgillet@hulu.ca		ricardo.blas@videotron.ca	
Club de patinage Artistique Vaudreuil	514 453-9485	www.montreal.org	
Suzanne Chevalier - sc@videotron.com		Desin ou Peinture	450 562-2567
Club de Patinage de vitesse 4-Lacs	450 452-4496	André Trépanier ou Marc Bédoux	
Maria Louise Martin	450 452-4252	mbedoux@videotron.ca	
MLM@videotron.com		Groupe Folklorique et Country	450 455-1325
Club de Soccer Hurlon/Dé-Lazare	450 510-0022	Jean-Marie Groué	
Stéphane Vermeiren		La boîte aux trésors	450 732-0511
www.hulldes.com		Chantal Tardif - chantal.tardif@videotron.ca	
Club de Tennis		Thérèse	514 934-6584
André Martin		Maria-Claude Maréchal	
amartin@videotron.ca		ORGANISMES RÉGIONAUX	
www.tennisclub.ca		Association Moto Tourisme Vaudreuil-Soulanges	
Conditionnement Ultime	450 458-2531	Jacques Monette	514 453-8236
Janice Burdon		Robert Brissonne	514 463-3676
burdonj@hulu.ca		brissonne@videotron.ca	
Cours de Golf	450 451-6572	Ring de la Presse/Le	450 424-5338
Francis Givry		Centre pour jeunesse emploi	450 455-1185 ou 1 866 952-3185
E.B. Tennis	514 594-7659	Eve, Marie-Claude ou Milaine	
Jean-François		Centre d'action bénévole L'Actuel	450 455-3331
jfr@videotron.com		info@lactuel.org	
Ébène Bergeron		www.lactuel.org	
eb@videotron.com			

ORGANISMES

L'Actuel Centre d'action bénévole

Centre d'action bénévole L'Actuel

Notre mission est de promouvoir et de développer l'action bénévole dans une panoplie d'activités en appui aux organismes de la santé et des services sociaux du territoire, afin de susciter une réponse à des besoins du milieu.

Vous avez le goût de ...

- Vivre une nouvelle expérience de vie
- Mettre vos compétences et votre expérience au service de votre communauté
- Vous sentir utile, partager, faire du bien.

Venez-vous joindre à l'équipe des bénévoles de L'Actuel.

Renseignements
88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion, Qc J7V 1S7
Téléphone : 450 455-3331 • Téléc. : 450 455-9799
Courriel : info@lactuel.org • Site web : www.lactuel.org

Saint-Lazare

Liaisons

Etoile - 5 septembre 2012

L'Actuel : aide aux petits

Des vêtements neufs à prix modique

Le Centre d'action bénévole L'Actuel procédera à la distribution de vêtements neufs aux familles dans le besoin le vendredi 28 septembre. Ces vêtements de qualité, offerts en échange d'une contribution minimale de 50 cents, sont confectionnés par des bénévoles au talent indéniable. La collection « Aide aux petits » s'adresse aux enfants de 0 à 5 ans. Les organisateurs invitent les familles à prendre rendez-vous au 450 455-3111. La distribution se tiendra au deuxième étage du centre, au 88, rue Adèle à Vaudreuil-Dorion. **(C.C.J.)**



Centre d'action bénévole L'Actuel

88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion, Qc J7V 1S7
Téléphone: 450 455-3331 Téléc. : 450 455-9799
Courriel: info@lactuel.org • Site web: www.lactuel.org

Notre mission est de promouvoir et de développer l'action bénévole dans une panoplie d'activités en appui aux organismes de la santé et des services sociaux du territoire, afin de susciter une réponse à des besoins du milieu.

Vous avez le goût de ...

- Vivre une nouvelle expérience de vie
- Mettre vos compétences et votre expérience au service de votre communauté
- Vous sentir utile, partager, faire du bien.

Venez-vous joindre à l'équipe des bénévoles de L'Actuel. Vous découvrirez que Le bénévolat..... Ça marche !

Septembre 2012 • Le Jaseur des Cèdres 13

RESSOURCES
Vaudreuil-Soulanges

Stéphanie Lucich, rédactrice commerciale

Les ressources de Vaudreuil-Soulanges
Une main vous est tendue

handicapés à votre service depuis 1988
450 424-0744
www.transportsoleil.qc.ca

Café de la débrouille
Dépannage alimentaire, cuisine collective.
23, rue Saint-Jean-Baptiste Est
Rigaud, QC J0P 1P0 - 450 451-5583
admin@lecafedeladebrouille.org

Arc-en-ciel de Vaudreuil-Soulanges
Écoute, soutien, activités à caractère culturel/artistique/sportif et hébergement pour personnes vivant avec un problème de santé mental.
60, rue de l'Église, Vaudreuil-Dorion, QC J7V 1W4
450 424-7006 - arcenciel@videotron.ca

Travail en liberté
Services gratuits d'aide aux personnes avec un casier judiciaire pour trouver un emploi.
418, avenue Saint-Charles, 450 218-1599 (Josée)

Grand rassemblement des aînées de Vaudreuil-Soulanges
G.R.A.V.E.S
Services offerts

- Repas partagés
- Café rencontres
- Location d'appareils orthopédiques
- Soutien communautaire et intervention de milieu
- Projets intergénérationnels

418, avenue Saint-Charles
bureau 303
Vaudreuil-Dorion
QC J7V 2N1
tél. : 450 424-0111
télééc. : 450 218-1971
administration@sitedugraves.com

ressources pour jeunes de 12 à 17 ans.
1591, avenue Bédard, Saint-Lazare, QC
450 455-8998
cplion@ville.saint-lazare.qc.ca

Le centre d'action Bénévole Soulanges
Sous une nouvelle administration le centre d'action Bénévole Soulanges offre entre autres, les services suivants : magasin - épicerie, dépannage alimentaire, accompagnement transport.
371, rue Sainte-Catherine, Saint-Polycarpe, QC
450 285-3134

Parrainage civique de Vaudreuil-Soulanges
Armeilles, loisirs, défense des droits, etc. Clientèles : Personnes vivant avec une déficience intellectuelle/ un TED/aux troubles d'apprentissage ou d'adaptation, personne vivant avec un handicap physique, aînés en perte d'autonomie, aidants naturels.
26, rue Allen, Vaudreuil-Dorion, QC J7V 2J1
450 455-8988 - www.parrainagecivique.ca
pcv@parrainagecivique.ca

Centre d'action bénévole L'Actuel
Accompagnement transport médical, aide à la rédaction de formulaires, aide aux petits, clinique d'impôts, coup de fil sécurisant, cuisine collective, dépannage alimentaire (sur rendez-vous) et complément alimentaire, repas pour parents de nouveau-nés, visite annuelle, livraison de repas complètes, service Biblis, dépannage vêtements.
88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion Qc J7V 1S7
450 455-3331 www.lactuel.org - info@lactuel.org

Maison des jeunes de Vaudreuil-Dorion
Soirées thématiques; jeux interactifs, ateliers de prévention et sorties pour jeunes 12-17 ans
145, boulevard, Vaudreuil-Dorion QC J7V 1N7
450 455-6537 mdj@dmn.com www : mdjvs.ca

Services d'aide à domicile Vaudreuil-Soulanges
Ligne téléphonique 450 424-3919
Soutien aux personnes âgées et à celles présentant des limitations fonctionnelles (référence CESS).
Services offerts : soins à la personne, préparation de repas, entretien léger et lourd (fenêtres, murs, feuilles, peinture ext.), lessive, aide à l'approvisionnement et autres services.
Aide financière de la RAMQ et 30 % de rabais supplémentaire pour les personnes de 70 ans et plus.

www.lactuel.org

Actualité Une première pelletée de terre symbolique

Agrandissement de L'Actuel

Mercredi, le Centre d'action bénévole L'Actuel de Vaudreuil-Dorion a procédé à une pelletée de terre officielle. Il s'est agi d'un geste symbolique marquant le coup d'envoi de ses travaux d'agrandissement.

SIMON RICHARD, journaliste

En janvier, L'Actuel a lancé officiellement ce projet sur le thème « Un projet pour l'avenir ». Neuf mois plus tard, la pelletée de terre marque le coup d'envoi des travaux qui ajouteront 1472 pieds carrés au bâtiment. Des facteurs internes et externes justifient cet agrandissement. « La hausse des dons a pratiquement doublé en trois ans. Nous sommes passés de 262 à 504 tonnes de marchandises recyclées en trois ans, explique Francine Plamondon, directrice générale de L'Actuel. Avec une telle croissance, on manquait d'espace pour trier et entreposer les articles, en plus d'espace en magasin pour les mettre en valeur. » L'agrandissement des locaux permettra en outre de traiter un plus grand volume de matières recyclables. « Au-delà de l'argent et des résultats attendus, on souhaite que ce projet favorise



Un participant du Centre d'action bénévole L'Actuel est prêt à la pelle à terre officielle des travaux d'agrandissement.

l'engagement de nouveaux bénévoles, car, sans eux, on ne connaîtrait pas le même succès dans nos projets, a ajouté Francine Plamondon. Ce sont eux qui garantissent nos réussites. »

SUBVENTIONS IMPORTANTES

Deux partenaires majeurs ont grandement aidé au financement du projet : la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges et Recyc-Québec. Avec un investissement de

100 000 \$, la Caisse Desjardins s'avère un important collaborateur.

« Si l'on prend le principe du bénévolat et qu'on considère que tout doit être payé dans la société, un jour on va tous se retrouver chez soi en tant qu'individus et on aura perdu le principe de collectivité », a quant à lui déclaré Denis Lapointe, président du conseil d'administration de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges.

Aussi, L'Actuel a obtenu une subvention de 108 000 \$ de Recyc-Québec dans le cadre d'un programme en économie sociale et en mobilisation des communautés.

« Le projet de L'Actuel est de donner une seconde vie aux matériaux. C'est remplir les sites d'envois indiqués par Jérôme Cléche, agent principal industriel à Recyc-Québec. L'Actuel est une entreprise sociale saine et dynamique. »

SAMEDI 6 OCTOBRE 2012 | 5



Actualité Dévoilement des finalistes

Concours Ovation 2012

Le 26 octobre, la Succursale des Gallant accueillait les partenaires et les commanditaires du concours Ovation afin de dévoiler les finalistes de l'édition 2012.

MYRIAM DELSLE, journaliste

Plus de 140 candidats ont participé à la 14^e édition du concours Ovation 2012. Parmi eux, 51 ont été sélectionnés comme finalistes. Les gagnants ont été dévoilés lors d'une cérémonie qui a eu lieu à la Succursale des Gallant. Les gagnants ont été félicités par les membres du jury et les commanditaires du concours. Les gagnants ont également reçu un prix et un trophée. Les gagnants ont été félicités par les membres du jury et les commanditaires du concours. Les gagnants ont également reçu un prix et un trophée.

De plus, le gala du 14 novembre, qui se tiendra encore cette année chez Maurice à Saint-Lazare, proposera un moment privilégié pour tous les gens intéressés par l'entrepreneuriat et le réseautage à rencontrer de nouveaux partenaires d'affaires. Plus de 300 personnes du milieu des affaires y seront présentes. Chapeautés par Maxime Desjardins, d'Ascher et Vincent Bontin, des Trons productions, la quatrième édition du concours repose sur la ligne directrice « Phare sur l'excellence dans Vaudreuil-Soulanges » afin de valoriser l'excellence entrepreneuriale dans ce vaste territoire. Il reste encore une vingtaine de billets pour assister à cette soirée. Pour s'en procurer, on communique avec Brigitte Bonnier au 450-455-7907 ou à brigittm.bonnier@desjardins.com.

51 FINALISTES

Cette année, un total de 10 catégories regroupent 51 finalistes (entreprises, organismes et travailleurs autonomes établis dans la région). Arts et culture, Commerce et services (petite, moyenne et grande entreprise), Développement communautaire et économie sociale, Microentreprise, Public, parapublic et municipal, Tourisme, événements et attractions, Travailleurs autonomes et autres, Construction et habitation. Une fois de plus, Synergie Entreprises-Emploi Vaudreuil-Soulanges, la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges, le Centre local de développement Vaudreuil-Soulanges et les Hebdo du Soleil se réunissent pour offrir une vitrine unique aux entreprises, aux organismes et aux travailleurs autonomes de la région. Cette collaboration mise sur le développement du sentiment d'appartenance et sur la reconnaissance des participants.

SAMEDI 27 OCTOBRE 2012 | 5

Etoile 10 octobre 2012

Actualité



L'an dernier, quelque 330 personnes ont participé à la Nuit des sans-abris.

Debout contre l'itinérance

6^e Nuit des sans-abris dans Vaudreuil-Soulanges

La population est invitée à participer à la sixième Nuit des sans-abris de Vaudreuil-Soulanges, qui se déroulera le 19 octobre à l'Opil-Centre de Vaudreuil-Dorion, au 145, boulevard Harwood.

SIMON RICHARD, journaliste

Cette nuit vise à contrer l'indifférence face à l'itinérance et à sensibiliser les citoyens à cette dure réalité. « La Nuit des sans-abris est un temps d'arrêt pour discuter de l'itinérance et démythifier des mythes, explique Éric Hébert, coordonnatrice et conseillère en insertion professionnelle au Carrefour jeunesse-emploi de Vaudreuil-Soulanges. Cette vigile dénonce l'itinérance et nous rappelle que personne n'est à l'abri d'une situation d'itinérance. » La Nuit des sans-abris est en est à sa 23^e édition au Québec.

Dans la région

L'itinérance n'est pas un phénomène réservé aux métropoles : elle est aussi présente en milieu rural, dont Vaudreuil-Soulanges. Toutefois, les services à l'intention des sans-abris sont principalement offerts de jour dans la région. Les organismes communautaires ont des ressources limitées, alors que des ressources beaucoup plus importantes sont offertes dans les grands centres

urbains, dont Montréal. Ici, le soir et la nuit, les itinérants n'ont nulle part où aller.

De plus, l'itinérance en milieu rural a ceci de singulier : sans domicile fixe, plusieurs personnes trouvent refuge chez des membres de la famille ou chez des amis.

« Il n'existe pas de statistiques sur l'itinérance en région, des intervenants constatent que bon nombre de jeunes avec lesquels ils travaillent ont vécu des situations d'itinérance. »

Activités

Des activités sont prévues au cours de la Nuit des sans-abris, dont une visite de Djembéfolas de 20 h à 22 h. Avec une quinzième de tam-tam, le groupe offrira des ateliers afin que

chacun se familiarise avec ces instruments.

Des activités artistiques auront aussi lieu. Des jeunes ayant participé au projet Zone de Grail du Comité jeunesse La Presqu'île réaliseront des graffiti. La tenue de cette activité dépend cependant des conditions météorologiques.

Le comité organisateur propose également une activité interactive qui permettra aux participants de découvrir les communautés de la région.

Enfin, notons la tenue d'un dîner d'adieu avec du matériel dans la rue, dont du carton du ruban adhésif. Cette nuit, le groupe offrira des ateliers afin que

Actualité Éric Lachance apporte sa contribution à la planète

Service de gestion de matériel électronique et informatique en fin de vie

C'est en cherchant à se recycler que le Vaudreuilais Éric Lachance a eu sa meilleure idée. Il a décidé de réorienter sa carrière dans le recyclage.

YANICK MICHAUD, rédacteur en chef

« Je offre un service de gestion de matériel électronique et informatique en fin de vie. Ce qui n'est plus utile pour les gens, je le récupère et je le recycle. Et le mieux pour la population de Vaudreuil-Soulanges, c'est que nous

faisons cette gestion gratuitement », explique cet ancien travailleur du domaine de l'acoustique. « J'épouse d'être remercié, remboursé, puis remis de nouveau au fil d'un cycle incessant, il décide de consulter Internet pour trouver un nouveau débouché. » Il y a tellement de gaspillage. Je suis là pour éviter que les gens jettent des choses qui peuvent nuire à l'environnement. Ce n'est pas dangereux, sans que ce n'est pas dans le sol », dit-il.

Selon lui, environ 98 % des matériaux reçus sont recyclés. « Par exemple, dans

un ordinateur, nous avons le « power supply », la carte mémoire, le transformateur et tout ce qu'il y a d'électronique. Ça contient des métaux, souvent précieux, et ils ne doivent pas être emballés. Dans certains articles, on retrouve dix sortes de métaux lourds. De l'or, du cuivre, du plomb, du mercure. En moyenne par semaine, je récolte de deux à trois tonnes de matériel recyclé », explique ce gaullois à la poigne de fer.

EN DÉVELOPPEMENT

À ce moment, Éric Lachance s'est spécialisé dans la récupération de fils de cuivre et d'autres métaux. Mais il a compris qu'il pourrait être plus utile ailleurs. « J'ai agrandi mon offre. Apparaissent, tout ce que je récoltais s'en allait dans un garage. J'ai maintenant un local beaucoup plus grand. Mais je devrai trouver quelque chose d'encore plus vaste pour répondre à la demande », explique-t-il. Il faut savoir que, par année, chaque citoyen

jette de 17 à 20 livres de matériel électronique. Au début, il fonctionnait au bouche-à-oreille, puis il a amplifié ses démarches, rencontré des commerçants, des gens sur le terrain et agrandi sa clientèle. « Les dirigeants d'entreprises qui ont besoin ou qui veulent établir un programme de recyclage peuvent me joindre, je vais chez eux faire la collecte, et ils font un geste responsable et bon pour l'environnement. Tout le monde y gagne », ajoute Éric Lachance qui va également travailler en collaboration avec le Carrefour de l'Espoir et l'Actuel de Vaudreuil-Dorion pour récupérer les articles réutilisables. Il invite également les municipalités à joindre la marche. « Ce serait avantageux pour les municipalités d'embarquer, c'est-à-dire. Elles paient un poids lées des collectes. Elles réduisent leur masse. » Il est possible de joindre Éric Lachance pour en savoir plus sur son entreprise au 514-464-5696.

SAMEDI 20 OCTOBRE 2012 | 23



OVATI'ONS
VAUDREUIL-SOULANGES

Phare sur l'excellence dans Vaudreuil-Soulanges

**VENEZ CÉLÉBRER LES FINALISTES
D'OVATI'ONS VAUDREUIL-SOULANGES 2012**

ARTS ET CULTURE

- Choeur Classique Vaudreuil-Soulanges
- Festival de musique d'Hudson
- Maison Trestler
- Théâtres-des-sans-papiers

DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET ÉCONOMIE SOCIALE

- Centre d'action bénévole L'Actuel
- Centre équestre thérapeutique Marie-Laurence
- Club de gymnastique Gymini
- Maison de jeunes Les Cèdres
- Maison de soins palliatifs de Vaudreuil-Soulanges

La Voix du Communautaire
Octobre 2012

Grande vente de robes de soirées

Vous vous préparez pour une croisière, un bal de finissants, un mariage.....
Profitez de cette vente.

Centre d'action bénévole L'Actuel
88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion

Vendredi, 9 novembre 2012
de 16 à 20 heures
Samedi, 10 novembre 2012
de 9h30 à 14 heures



Bienvenue à Tous!

Encan au profit de la Fondation L'Actuel

Dimanche, 25 novembre 2012 - 13 heures
Précédé d'un encan silencieux de 11 heures à midi
Centre d'action bénévole L'Actuel
88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion
Catalogue sera disponible à L'Actuel et sur le site
www.lactuel.org à la fin octobre

Bienvenue à tous !



Novembre 2012



**ABCHIROPRAIQUE
AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ**

Le 13 octobre, **ABChiropratique** a tenu une journée portes ouvertes au profit du **Centre d'action bénévole L'Actuel**. Les fonds amassés seront donc remis à cet organisme de Vaudreuil-Dorion. Les participants ont bougé sur les conseils de la kinésologue **Maxime Picard-Courtois**, et des massages sur chaise étaient offerts par **Mélanie Bélanger**, massothérapeute. La Dre **Stéphanie Beaudry-Séguin**, chiropraticienne, a vu autant de fidèles que de nouveaux patients, qui ont profité de l'occasion pour prendre soin de leur santé tout en soutenant une bonne cause. À la fin de la journée, l'équipe **ABChiropratique** était fière d'avoir recueilli 500 \$ pour L'Actuel. Pour profiter des services de chiropratique, de massothérapie ou de kinésologie de la clinique **ABChiropratique**, située à 462, avenue Saint-Charles à Vaudreuil-Dorion, composez le 450 455-8500 ou visitez le site Web au www.abchiropratique.com.

PHOTOTHÈQUE

Félicitations aux finalistes et aux lauréats de Vaudreuil-Dorion!

ARTS ET CULTURE	COMMERCES ET SERVICES, GRANDES ENTREPRISES
Lauréat : La maison Trestler	Lauréat : Boulangerie Première Moisson
Finalistes : Choeur classique Vaudreuil-Soulanges Théâtres-des-sans-papiers	Finaliste : Action sport physio
CONSTRUCTION ET HABITATION	COMMERCES ET SERVICES, MOYENNES ENTREPRISES
Finaliste : Les constructions Jean Brunet inc.	Lauréat : Zig Zag Zoo - centre d'amusement familial
	Finaliste : Centre du Jardin Vaudreuil-sur-le-Lac inc.
PUBLIQUE, PARAPUBLIQUE, MUNICIPALE	COMMERCES ET SERVICES, PETITES ENTREPRISES
Lauréat : CIT La Presqu'île	Finalistes : Majola inc. Sacs Oasis Bags
Finaliste : Ville de Vaudreuil-Dorion	
TRAVAILLEURS AUTONOMES	TOURISME, ÉVÉNEMENTS ET ATTRACTIONS
Lauréat : L'Artisan de la mer Poissonnerie et Gastronomie inc.	Lauréat : Festival de cirque de Vaudreuil-Dorion
	
DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET ÉCONOMIE SOCIALE	MICRO-ENTREPRISES
Finalistes : Centre d'action bénévole L'Actuel Club de gymnastique Gymini	Finalistes : Les radiateurs d'auto Willard inc. Momentum Chiropratique Tofobox Vert et Essentiel inc.

Phare sur l'excellence dans Vaudreuil-Soulanges

La coopération en mouvement

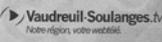
Centre d'action bénévole L'Actuel

Fondé en 1982, le Centre d'action bénévole L'Actuel est un organisme à but non lucratif qui se concentre sur la promotion et le développement de l'action bénévole et l'octroi de services de soutien aux familles et aux aînés. Enraciné dans la communauté vaudreuil-soulangoise depuis 30 ans, L'Actuel est un organisme phare du paysage régional.

Ses nombreux services visent le maintien et l'amélioration des conditions de vie des personnes souffrant d'isolement ou de difficultés temporaires. Que ce soit par du transport médical, des visites amicales, du dépannage alimentaire ou vestimentaire ou encore du soutien aux nouvelles mamans, l'organisme contribue à combler les besoins du milieu. Durant la dernière année, ce sont plus de 10 000 Vaudreuil-Soulangois qui ont bénéficié des services de L'Actuel.

Par leur engagement bénévole, leur participation aux nombreuses activités de financement de L'Actuel et leurs achats en magasin, les citoyens de la région coopèrent au dynamisme et à la vitalité de l'organisme.

Comptant sur une équipe de 270 bénévoles dévoués, L'Actuel oriente sa philosophie d'intervention en privilégiant des valeurs d'entraide, de solidarité et de respect.

Visionnez la capsule vidéo sur
 **Vaudreuil Soulanges.tv**
Notre région, votre webtv.

Dans le cadre de  **Coopératives** Une initiative de  **Desjardi**
 Caisse de Vaudreuil.

10 | SAMEDI 17 NOVEMBRE 2012 | www.journalpremieredition.com

Événement tapis rouge!

L'Actuel Centre d'action bénévole

2^e édition

Grande vente de robes de soirée recyclées au profit du Centre d'action bénévole L'Actuel
 Croisière, party des fêtes, mariage, graduation...
 Profitez de notre grande sélection de robes

**9 novembre de 16 h à 20 h et
 10 novembre de 9 h 30 à 14 h**

Au 88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion
 Salle du Bon conseil

Le mercredi 7 novembre 2012

Actualité *17 Novembre 2012*

Parrainer une famille à l'approche des fêtes

Centre d'action bénévole L'Actuel

La période des fêtes approche à grands pas, et de nombreux couples, familles ou personnes seules auront besoin d'aide pour traverser cette période particulièrement difficile pour eux. Le Centre d'action bénévole L'Actuel estime essentiel de leur apporter de l'aide afin d'alléger leurs souffrances et de leur permettre de passer des moments plus joyeux.

Les personnes désireuses de parrainer une famille sont priées de s'adresser au Centre d'action bénévole L'Actuel d'ici le 28 novembre en composant le 450 455-3331. Les gestes de générosité sont variés : faire une épicerie ou donner un chèque-cadeau d'une épicerie, acheter un jouet neuf à un enfant, acheter des articles essentiels à une famille ou offrir un chèque-cadeau pour une sortie récréative.

TRAVAUX D'AGRANDISSEMENT

Les travaux d'agrandissement de L'Actuel vont bon train. Ils se poursuivront encore quelques mois. Une seule entrée est ouverte pour le dépôt des dons. La clientèle devra donc se stationner dans les rues adjacentes ou dans le stationnement en face de l'organisme. (S.R.)

OFFRE D'EMPLOI
 Coordonnatrice/Coordonnatrice marketing et promotion

Poste permanent 3 jours/semaine (possibilité d'augmenter les heures selon le besoin)

PRINCIPALES FONCTIONS

Le rôle principal du titulaire consiste à fournir à la direction, un soutien concret et une aide-conseil en matière de communication. À cette fin, il/elle :

- Participe à l'élaboration du plan annuel de communication et gère le budget
- Organise et coordonne diverses activités promotionnelles internes et externes
- Rédige les textes (bulletins, site web, matériel promotionnel, communications)
- Met à jour et tient à jour le site web et les comptes Facebook
- Établit et entretient des liens réguliers et personnalisés avec les médias
- Sollicite les entreprises et négocie des ventes de commande
- Participe aux activités d'autofinancement
- Collabore à créer de nouveaux partenariats et assure la viabilité de projets via le financement des fondations, subventions gouvernementales, les activités et le public.

EXIGENCES ET QUALIFICATIONS:

- Formation universitaire en communication, relations publiques, marketing ou dans un domaine connexe
- Expérience pertinente dans au moins un des domaines suivants; coordination de projets ou d'événements, sollicitation
- Habiletés en rédaction (correspondance d'affaires, documents de présentation)
- Grande aptitude dans les relations interpersonnelles
- Excellente maîtrise des logiciels et outils de communications (Word, Outlook, PowerPoint, Excel) et des logiciels de graphisme
- Excellente qualité de français et anglais, écrit et parlé
- Creativité, dynamisme, initiative et bon mobilisateur

Faire parvenir votre curriculum vitae avant le 30 novembre 2012, à l'intention de Mme Francine Plamondon, directrice générale du Centre d'action bénévole L'Actuel
 • 88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion (QC), T5Y 1S7
 • Courriel : info@lactuel.org
 • Télécopieur : 450 455-9799

Seuls les candidats sélectionnés seront contactés.

Le mercredi 14 novembre 2012

PLUS DE 30 ANS au cœur de l'action bénévole dans la communauté.

Nous tenons à remercier tous les bénévoles et employés qui contribuent au succès des services rendus aux personnes les plus en besoin de notre région.

MERCI de votre implication!

Francine Plamondon
 Directrice-générale

Centre d'action bénévole L'Actuel
 88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion
 Tél. : 450 455-3331

Des passionnés de course

Les athlètes de la boutique Jogx



Dimanche dernier, plusieurs pères Noël ont couru dans les rues de Vaudreuil-Dorion. Les fonds amassés dans le cadre de cette activité ont été remis à des organismes d'aide de la région, pour une bonne cause.

Dimanche dernier, une quinzaine de pères Noël ont défilé au pas de course dans les rues de Vaudreuil-Dorion. Ils ont terminé leur trajet à la boutique Jogx épuisés mais fiers.

MARIE-MAXIMÉ COUSIN journaliste

La boutique Jogx, Défilé Plein Air du Suront et Action Sport Physio de Vaudreuil-Dorion se sont unis pour une bonne cause en organisant la première Course des pères Noël. Tous les profits amassés lors de cette course ont été remis aux organismes de la région distribuant des denrées alimentaires et des paniers de Noël à des familles démunies.

Voilà déjà huit mois que trois passionnés de course à pied ont ouvert la boutique Jogx à 51, boulevard de la Cité-des-Jeunes, à Vaudreuil-Dorion. Eric Boucher, physiothérapeute, Bernard Audek, gestionnaire, et Bruno Blais, qualifié en enseignement de l'éducation physique, ont fondé une entreprise se spécialisant dans la course à pied. Ces partenaires, de véritables athlètes, ont

tous trois participé à une épreuve Ironman, soit un triathlon long format. Ils l'ont terminé en un peu moins de 12 heures d'efforts physiques intenses.

Chaque leurs exploits sportifs, les fondateurs de Jogx se démarquent par leur engagement communautaire. Ils soutiennent notamment les clubs de course de la région, dont le Hudson Running Club, dans la préparation de leurs courses. L'entreprise s'est également investie dans la course Run this way à Saint-Lazare, qui lutte contre la violence faite aux enfants. En outre, elle encourage de nombreux organismes et tient une guignolée de chaussures au profit du Centre d'action bénévole L'Actuel. De plus, les partenaires ont organisé trois marathons intérieurs Jogx (des courses de 42,2 et 21 km). L'un d'eux s'est tenu dimanche dernier à Sherbrooke. Le prochain marathon intérieur Jogx se tiendra à Ottawa le 20 janvier 2013. Il est encore possible de s'inscrire au www.jogx.ca. Un marathon intérieur Jogx aura également lieu à Montréal le 27 janvier prochain au centre Pierre-Charbonneau. Il affiche complet, mais la population est invitée à encourager les participants.

Actualité

La coopération en mouvement

Desjardins fait les choses en grand



Un grand nombre à l'ère riboué pour célébrer la campagne régionale de coopération en mouvement. PHOTO: JACQUES LACROIX

La Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges a reçu ses invités en grand le 12 décembre 2012 à 12 h 12 alors qu'elle célébrait la campagne La coopération en mouvement au pavillon Wilson de Coteau-du-Lac.

Les responsables en ont profité pour honorer les 13 coopératives ayant participé à cette campagne tenue dans le cadre de l'Année internationale des coopératives. Il y a eu plusieurs centaines, voire des milliers d'activités qui se sont déroulées ponctuellement partout sur la planète, de déclarer Sylvain Bédelle, directeur général de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges. C'est donc dire combien le modèle coopératif est compréhensif et bien vivant. Aujourd'hui, ce sont 13 organisations qui ont été saluées. Ce qui est particulièrement remarquable, c'est que plusieurs secteurs furent aujourd'hui représentés, dont le communautaire, la technologie, l'éducation, l'habitation, l'agriculture, le commerce de détail, l'emploi et l'économie sociale. Il est bon de s'apercevoir de la diversité qui existe dans le modèle coopératif de Vaudreuil-Soulanges. Les coopératives de Vaudreuil-Soulanges permettent de façonner la société en tenant compte de ses besoins. La campagne régionale a été créée par la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges afin que la région tout entière puisse être sensibilisée à l'existence de coopératives dans notre milieu, a quant à lui déclaré Denis Lapointe, président du conseil d'administration (CA).

SA-ME-DI 15 DÉCEMBRE 2012 # 7

Féerie de Noël le 8 décembre de 18 h à 20 h

Parmi les nombreuses activités, un projet de médiation culturelle unique :

Un sapin pour la communauté

Parvis de l'Église Saint-Michel, coin des rues Saint-Charles et Saint-Michel

L'exposition se poursuivra jusqu'au 6 janvier

7 artistes
7 groupes de citoyens de Vaudreuil-Dorion
2 mois de travail

Sept sapins décorés, entre autres, avec des matières recyclées et illustrant des thèmes comme la paix et le bonheur. Autant d'œuvres d'art faites par nos concitoyens pour nous souhaiter une année 2013 remplie de bonheur!

Merci et bravo à tous les participants!

Pour vous informer sur les actions de médiation culturelle :
www.ville.vaudreuil-dorion.qc.ca
ou 450-455-3371 option 6

Première Édition 8 décembre 2012

ORGANISMES

Centre d'action bénévole L'Actuel

Notre mission est de promouvoir et de développer l'action bénévole dans une panoplie d'activités en appui aux organismes de la santé et des services sociaux du territoire, afin de susciter une réponse à des besoins du milieu.

Vous avez le goût de...

- Vivre une nouvelle expérience de vie
- Mettre vos compétences et votre expérience au service de votre communauté
- Vous sentir utile, partager, faire du bien.

Venez-vous joindre à l'équipe des bénévoles de L'Actuel.

Vous découvrirez que Le bénévolat... Ça marche!

Renseignements
88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion, Qc J7V 1S7
Téléphone : 450-455-3331 • Téléc. : 450-455-9799
Courriel : info@lactuel.org • Site web : www.lactuel.org

La Voix du Communautaire

Décembre 2012

Liaisons

PROJET D'AGRANDISSEMENT

UNE ACTION POUR L'AVENIR

C'est le 3 octobre dernier qu'avait lieu la première pelletée de terre pour l'agrandissement des locaux de L'Actuel. De gauche à droite : M. Denis Lapointe, président Caisse Desjardins Vaudreuil-Soulanges ; M. Jérôme Cliche, agent de développement Recyc-Québec; Mme Francine Plamondon, directrice générale de L'Actuel et M. André Gingras, président du conseil d'administration de L'Actuel.

Comme vous pourrez le constater avec les photos ci-dessous, depuis la pelletée de terre les travaux vont bon train.

Les services et la Boutique/Fragerie demeureront ouverts à la population durant les travaux



Les membres du comité organisateur de la dernière Nuit des sans-abri de Vaudreuil-Dorion déplorent le manque de ressources. PHOTO: DANIEL OUELLET

Froid intense Critique pour certains

* Vaudreuil-Soulanges connaît actuellement une période de très grand froid. Si la plupart des gens la vivent bien, cette situation devient critique pour les itinérants.

Il y a une semaine, les responsables des activités extérieures hivernales ont dû adapter leur programme à cause du redoux. Mais un froid extrême s'est installé, frappant les sans-abri vaudreuil-soulangeois. En effet, peu de ressources locales existent afin de les héberger lors de ces moments difficiles.

Certes, des organismes communautaires existent dans la région, mais peu offrent un service d'hébergement d'urgence. Le centre d'aide La Passerelle, par exemple, accueille les nécessiteux exclusivement en cas de violence conjugale. Pour sa part, le Centre d'action bénévole L'Actuel n'a pas de structures adaptées pour les itinérants. Les bénévoles ne peuvent que donner des vêtements chauds et de la nourriture. Pour la question du logement, les sans-abri sont confiés au CLSC de Vaudreuil-Soulanges.

Ils sont alors pris en charge par l'accueil psychosocial. Ce service, rassemblant divers partenaires communautaires — comme les besoins élémentaires : habillement, nourriture et hébergement. Dans des cas plus problématiques, les sans-abri sont aiguillés vers des organismes montréalais plus adaptés à l'itinérance.

Enfin, les nécessiteux peuvent se tourner vers L'Aiguillage, un centre d'aide aux Coteaux offrant un service d'hébergement d'urgence. Mais pas plus de 72 heures. (C.C.J.)



PHOTO COURTESY PIERRETTE GODARD

Pierrette Godard, promotion and marketing coordinator of L'Actuel (left) with Barbara Robinson, volunteer and treasurer of the Legion, Peter Mansel, president of the Royal Canadian Legion Hudson Branch 115 in the background.

Le centre d'action bénévole L'Actuel thanks the Hudson Legion for giving back to the community

The Royal Canadian Legion Hudson Branch 115 hosted its annual Robbie Burns Night and Dinner at the Hudson Community Centre. Donations were given to the following community organizations: Manoir Cavalant and Le centre d'action bénévole L'Actuel.

It is with gratitude that Le centre d'action bénévole L'Actuel thanks The Royal Canadian Legion Hudson Branch 115 for its donation. With your

generosity, along with the profits we generate from our Thrift Store and the participation of our volunteers, we are able to support vulnerable people and respond to very specific needs in the Vaudreuil-Soulanges community.

As Robert Burns once said: "Hope Springs Exulting on Triumphant Wing." With your donation, you help us give hope to those in need. Thank you!

Your Local Journal 7 fév 2013

Your local Journal 24 février 2013

Free income tax clinic

The Centre d'action bénévole L'Actuel offers a free Income Tax Clinic. Our volunteers are trained by Revenue Québec and Revenue Canada and can help you complete your 2012 income tax returns. This service is free and confidential and is reserved for individuals and families with income that meet the following criteria:

- To be eligible for this service, a taxpayer's income for 2012 must not exceed:
 - For one person: \$20,000
 - For a couple or an adult with one child: \$26,000
 - For each additional child or dependent: \$2,000
- Interest income must be below \$1,000

If you meet these criteria, you can bring your documents without an appointment from March 5 to April 24 on the following days and times: Tuesday and Wednesday only between 9 to 11:30 a.m. and 1:30 to 4:00 p.m.

This service is only available at the following location: Centre d'action bénévole L'Actuel, 88, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion. For more information please call: (450) 455-3331

Préparation de déclarations de revenu Centre d'action bénévole L'Actuel

Le Centre d'action bénévole L'Actuel, des bénévoles qualifiés, formés par les ministères du Revenu du Québec et du Canada, seront en mesure de préparer des déclarations de revenu pour l'année 2012. Ce service gratuit et confidentiel s'adresse aux personnes et aux familles répondant à certains critères.

Pour bénéficier de ce service, une personne seule ne doit pas gagner plus de 20 000 \$ (un couple ou un adulte avec un enfant, 26 000 \$). Chaque enfant ou personne additionnelle à charge représente 2000 \$ de plus. Enfin, les revenus d'intérêt doivent être

inférieurs à 1000 \$.

Les personnes répondant à ces critères pourront apporter leurs documents, sans rendez-vous, du 5 mars au 24 avril, les mardis et mercredis de 9 h à 11 h 30 et de 13 h 30 à 16 h au Centre d'action bénévole L'Actuel du 88, rue Adèle à Vaudreuil-Dorion.

Cette année, il n'y aura pas de points de chute dans les hôtels de ville de L'Île-Perrot et de Saint-Lazare. Les personnes désireuses de se prévaloir de ce service devront donc se présenter à L'Actuel.

Pour obtenir plus d'information à ce sujet, composez le 450 455-3331. (S.R.)

Première Édition 16 fév 2013

FERMETURE TEMPORAIRE

de la Boutique-Frèrie de L'Actuel dès lundi le 11 mars dernière phase des rénovations du projet d'agrandissement **UNE ACTION POUR L'AVENIR**

Surveillez les hebdo et notre page Facebook pour connaître la date de réouverture. Merci de votre compréhension durant nos rénovations.

90, rue Adèle Vaudreuil-Dorion

Depuis 30 ans au cœur de la communauté!

Première Édition 9 mars 2013

La Boutique-Frèrie L'Actuel is **TEMPORARILY CLOSED**

We are in the final phase of our Expansion Project «**UNE ACTION POUR L'AVENIR**»

Check this newspaper and our Facebook page for the reopening date of our **BRAND NEW STORE**

Thank you for your understanding.

90, rue Adèle, Vaudreuil-Dorion

Thursday, March 14, 2013 YOUR LOCAL JOURNAL 9

Voici l'équipe passionnée de L'Actuel, femmes de cœur impliquées au bien-être de votre communauté!

Francine Plamondon Directrice générale • Siège au Conseil d'Administration du Regroupement des centres d'action bénévoles de la Montérégie (RCAM) • Siège sur la table de concertation Personnes Agées en Particulier (PAAP) • Siège au Conseil d'Administration du Centre de santé et service sociaux de Vaudreuil-Soulanges (CSSVS)	Mario-France Auclair Coordonnatrice des bénévoles • Siège au Conseil d'Administration de la CDC Vaudreuil-Soulanges (CDC-VS) SECTEURS sous bénévolat: • promotion et développement de l'action bénévole • gestion, soutien et formation des bénévoles • soutien aux organismes	Elisabeth Legault Coordonnatrice services à la communauté • Siège au sein du Groupe d'intervention en violence sexuelle (GIVS) SERVICES de soutien à domicile: • aide aux formalités et rédaction de déclarations d'emploi • accompagnement/transport médical • accompagnement PAAP • visites sociales	Danielle Couture Coordonnatrice services aux familles • Siège sur les tables de concertation Sécurité alimentaire, Table intersectorielle en prévention, Table intersectorielle en jeunesse et Conseil de santé mentale SERVICES aux individus et familles: • aide aux pairs • aide aux parents • aide aux enfants • aide aux personnes âgées
Martine Thériault Responsable services alimentaires • repas collectifs • livraison de repas congelés équilibrés	Stéphanie Aubert Intervenante services aux individus • Siège sur la table de concertation de l'Action Bénévole • Siège sur le comité de La main des sans-abris • dépannage alimentaire, vêtements et fournitures sur rendez-vous	Julie Gouliault Gérante de la Boutique-Frèrie • gestion de la Boutique-Frèrie • service à la clientèle	Nathalie Forget Coordonnatrice art et recyclage • siège membre de tout article de qualité pour la Boutique-Frèrie • gestion de collectes d'articles agricoles • recyclage de métaux, vêtements et eqp. desc.

Depuis 30 ans au cœur de votre communauté!

88, rue Adèle Vaudreuil-Dorion, Qc J7V 1S7 TEL: 450-455-3331

La Voix du Communautaire Mars 2013

Le centre d'action bénévole L'Actuel agrandi pour répondre aux besoins croissants de la communauté.

Grande ouverture de la Boutique-Frèrie au mois de mars

Nouvelle cuisine collective

Nouvelles salles d'essayage de la Boutique-Frèrie L'Actuel

La Semaine d'Action Bénévole sera le moment privilégié d'honorer vos bénévoles!

PARTOUT, POUR TOUS

Parce que l'action bénévole est présente :

- dans toutes les municipalités et les régions du Québec
- pour répondre à différents besoins : aide, accompagnement, animation, développement, écoute, gestion, mentorat, orientation...
- dans toutes les sphères de la société : affaires, aînés, culturelle, jeunesse, loisirs, parenté, santé, social, sports...
- dans tous les milieux, sans égard à la condition sociale

Parce que les bénévoles :

- sont de tous âges et de toutes origines,
- ont un bagage unique et des centres d'intérêts variés
- souhaitent s'engager tout en contribuant à l'amélioration de la qualité de vie de leur communauté

Contactez-nous pour commander votre matériel promotionnel et savoir comment participer à la campagne 2013.

info@lactuel.org 450-455-3331

L'Actuel | Centre d'action bénévole

Aimez-nous sur Facebook. Plus on est contents, plus on peut aider!

Actualité

Un don à valeur humaine

Projet d'agrandissement de L'Actuel

Lancé en octobre dernier, le projet « Une action pour l'avenir » du Centre d'action bénévole L'Actuel vise à agrandir et à moderniser le bâtiment qui dessert environ 110 000 Vaudreuil-Soulangeois de 15 municipalités.

CHRISTOPHER C. JACQUES, journaliste

Cette vaste campagne de financement a été relancée par le président de la fondation de L'Actuel, Ronald Dufour, et par le président du conseil d'administration de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges, Denis Lapointe. En effet, les partenaires ont récemment signé une missive qui sera envoyée aux entreprises de la région afin de leur signifier l'importance du projet et de sa campagne de financement.

« La lettre est destinée aux gens d'affaires, mais d'un autre côté c'est surtout un appel à tous pour les gens de la région, souligne Richard Dubois, directeur des communications et de la vie associative à la Caisse. L'Actuel a prouvé que sa

vocation est immensément importante pour la région, et cette dernière doit être démonstrative en retour. Il est temps de parler haut et fort et de s'assurer de la qualité de tous. »

Ce projet résulte des changements observés dans la région au cours des dernières années. « Nous faisons face à de beaux problèmes, explique Francine Plamondon, directrice générale de l'organisme. Avec l'augmentation démographique connue, nous avons plus de dons à traiter, mais aussi plus de gens à aider. Ainsi, nous avons besoin d'agrandir nos locaux afin d'être en mesure d'assurer la qualité de nos services aux gens dans le besoin. Pour ce faire, nous avons besoin de l'appui des citoyens et des entrepreneurs vaudreuil-soulangeois. »

Pour Thècle, les partenaires refusent de parler d'objectif. « Le plus sera le mieux », lance néanmoins Ronald Dufour. Selon Richard Dubois, le financement des travaux dépasse les seuls dollars. « On ne parle pas ici d'argent, mais d'une infrastructure avec une valeur humaine. C'est un endroit qui peut faire la différence pour des voisins ou encore des amis. On dit souvent que

les temps sont durs dans l'économie, mais ne pas savoir si on aura assez d'argent pour manger demain est en soi beaucoup plus inquiétant que de se demander si l'on peut donner ou non. »

ENGAGEMENT SIGNIFICATIF

Soulignant que le Centre d'action bénévole L'Actuel est loin d'être un organisme passif, Richard Dubois et Ronald Dufour invitent la population à visiter les installations afin de constater le bien qui s'y fait. Pour sa part, Francine Plamondon rappelle que tous peuvent faire leur part tout en préservant l'environnement par l'achat de vêtements à la friperie du centre. « Ce n'est pas un endroit réservé aux nécessiteux. On y trouve de beaux produits, et c'est la notre principale source de revenus », précise-t-elle.

Pour faire un don en argent, remplissez le formulaire en ligne au <http://www.lactuel.org> ou passez au 88, rue Adèle à Vaudreuil-Dorion.

Francine Plamondon affirme que la croissance démographique de Vaudreuil-Soulanges constitue l'une des raisons du projet d'agrandissement de L'Actuel.

Première Édition 23 mars 2013